

曲江新区办公网络机房系统运行维护服务项目合同

甲方：西安曲江新区管理委员会

乙方：西安荣飞信息科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，西安曲江新区管理委员会（以下简称“甲方”）和西安荣飞信息科技有限公司（以下简称“乙方”）针对曲江新区办公网络机房系统运行维护服务项目，经友好协商，达成以下合同条款，以便双方共同遵守：

一、项目名称及服务时间

1.1 项目名称：曲江新区办公网络机房及相关设备、系统运行维护服务项目；

1.2 项目服务期限：2026年02月09日至2027年02月08日。

二、合同价格与付款方式

2.1 合同价格

合同含税总金额：人民币（大写）：玖拾肆万玖仟元整（¥949000.00）

2.2 付款方式

合同生效后，按季度结算，每个季度末结算一次，分四个季度结算。即每季度付给乙方合同金额的25%，即人民币贰拾叁万柒仟贰佰伍拾元整（¥237250.00），总计人民币玖拾肆万玖仟元整（¥949000.00）。

2.3 乙方银行信息：

开户银行：招商银行股份有限公司西安雁塔路支行

户 名：西安荣飞信息科技有限公司

账 号：129910225910101

2.4 甲方每季度末付款前，乙方须提供甲方财务认可的等额税务发票，若乙方不提供发票的，甲方有权拒绝付款，不视为甲方违约。

三、乙方责任

3.1 乙方按照如下服务内容向甲方提供设备维护服务:

3.1.1 管委会园区:

序号	服务对象	数量	单位	单价	金额
1.	计算机	850	台	270.00	229500.00
2.	显示器	850	台	100.00	85000.00
3.	打印机	280	台	200.00	56000.00
4.	电话通信点位	620	点位	160.00	99200.00
5.	服务器	2	台	900.00	1800.00
6.	交换机	68	台	330.00	22440.00
7.	机房精密空调	2	台	2000.00	4000.00
8.	机房机柜	8	台	1500.00	12000.00
9.	机房消防设施	1	套	3000.00	3000.00
10.	机房供电设施	1	套	2000.00	2000.00
11.	办公网络信息点位	780	个	90.00	70200.00
12.	核心交换机	1	台	1900.00	1900.00
13.	机房弱电线路	1	套	2000.00	2000.00
14.	笔记本、平板、手机等网络	220	台	490.00	107800.00

3.1.2 政务中心

序号	服务对象	数量	单	单价	金额
----	------	----	---	----	----

			位		
1.	台式电脑	130	台	270.00	35100.00
2.	一体机	70	台	300.00	21000.00
3.	显示器	240	台	100.00	24000.00
4.	笔记本电脑	6	台	350.00	2100.00
5.	激光打印机	124	台	300.00	37200.00
6.	一体式打印机	11	台	500.00	5500.00
7.	负载均衡	2	台	500.00	1000.00
8.	备份一体机	1	台	500.00	500.00
9.	等保一体机	1	台	500.00	500.00
10.	接入交换机	6	台	220.00	1320.00
11.	服务器	12	台	900.00	10800.00
12.	防火墙	12	台	1000.00	12000.00
13.	存储设备	1	台	500.00	500.00
14.	核心交换机	6	台	1900.00	11400.00
15.	精密空调	6	台	1500.00	9000.00
16.	传真机	16	台	300.00	4800.00
17.	电话机	130	部	160.00	20800.00
18.	录音电话	100	部	170.00	17000.00
19.	抽号机	2	台	800.00	1600.00
20.	呼叫器	94	台	90.00	8460.00
21.	评价器	94	台	90.00	8460.00

22.	电视机	35	台	500.00	17500.00
23.	开关电源	1	批	900.00	900.00
24.	LED 条屏	14	块	480.00	6720.00

3.2 乙方设 5 名主要工程师和 1-2 名备份工程师采用驻场方式现场维护。驻场工程师工作时间以甲方的工作时间为准，如需节假日加班按甲方要求执行。

3.3 乙方有责任对驻场人员进行严格管理，遵守甲方各项管理规定。乙方如有人员变更应提前一月提出书面申请，并获得甲方认可，方可进行变更。

3.4 乙方承诺对甲方网络及办公设备进行定期巡检（每季度进行一次），并出具巡检记录。

3.5 乙方承诺在维护甲方设备时，严格遵守国家有关安全、保密方面的所有法律法规和甲方对于安全方面的相关规定。

3.6 乙方有对派驻甲方现场服务人员不定期培训的义务，以适应维护工作的需要。

四、甲方责任

4.1 甲方按照本合同所约定的付款方式和时间进行付款。

4.2 甲方同意向乙方提供实施本项目所需的数据、文件及其他必要信息，并允许乙方人员为实施本项目之目的而使用上述信息。

4.3 为了实施本合同指定的维护服务。甲方同意乙方在甲方允许的时间内进出甲方的场所，并提供相应的办公条件。

4.4 甲方指定专门联系人配合乙方完成维护工作的实施。

五、违约责任和赔偿

5.1 因乙方不能及时履行合同规定的服务内容，对甲方造成严重影响，甲方有权单方解除合同，乙方应承担合同价款的 20% 的违约金。

5.2 因乙方工作失误导致甲方网络系统故障或设备损坏，乙方负责修复工作并赔偿甲方损失以合同价款的 20% 作为违约金，该金额不足以弥补甲方损失的，乙方应当补足。

5.3 甲方逾期付款，每逾期 1 日，按照合同订立时一年期 1pr 的标准支付违约金。

六、争议解决

如与本合同有关的所有争议，双方先协商解决，不能通过协商解决的，应

提交甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

七、不可抗力

因不可抗力导致本合同不能履行或不能完全履行时，遭遇不可抗力的一方，应立即将相应情况用书面通知对方，根据不可抗力事由对履行本合同影响的程度，由双方协商解决本合同，或者部分免除本合同的履行义务，或者延期履行本合同。

八、其他

8.1 本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，经甲乙双方签字盖章或盖章后生效，合同有效期为壹年。

8.2 合同未尽事宜，由双方在互谅的基础上协商解决，与本合同有关的附件，与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方（印章）：西安曲江新区管理委员会

乙方（印章）：西安荣飞信息科

技有限公司

地址：西安市杜陵邑南路6号

地址：西安市曲江新区芙蓉南路

电话：029-68660300

电话：15319701303

2026.02.09

日期：2026.02.09

网络机房运维服务评分标准

一、工作量完成情况

序号	考核项目	计分方式	权重	评分
1	系统运行	非常满意(90-100)、满意(80-90)、较满意(70-80)、基本满意(60-70)、不满意(<60)	0.30	
2	应急处理	非常满意(90-100)、满意(80-90)、较满意(70-80)、基本满意(60-70)、不满意(<60)	0.20	
3	数据安全	非常满意(90-100)、满意(80-90)、较满意(70-80)、基本满意(60-70)、不满意(<60)	0.20	
4	用户需求响应完成	非常满意(90-100)、满意(80-90)、较满意(70-80)、基本满意(60-70)、不满意(<60)	0.20	
5	《机房巡检报告》提交	非常满意(90-100)、满意(80-90)、较满意(70-80)、基本满意(60-70)、不满意(<60)	0.10	
6	用户意见	用户表扬一次加2分，投诉一次减2分	-	

二、服务态度

(一) 沟通响应

序号	考核项目	评分标准	权重	评分
1	响应及时性	1小时内响应(90-100)、2小时内响应(80-90)、4小时内响应(70-80)、超过4小时响应(<60)	0.50	
2	故障修复完成时间	1小时内完成(90-100)、2小时内完成(80-90)、4小时内完成(70-80)、超过4小时完成(<60)	0.50	

(二) 服务主动性

序号	考核项目	评分标准	权重	评分
1	主动巡检	每周一次巡检(90-100)、每月一次(80-90)、每季度一次(70-80)、半年一次(<60)	0.50	
2	主动解决隐患	主动发现并解决重大隐患(90-100)、一般隐患(80-90)、经提醒才处理(70-80)、不重视(<60)	0.50	

三、技术能力

(一) 故障诊断

序号	考核项目	评分标准	权重	评分
1	诊断准确性	一次判断准确 (90-100)、两次判断准确 (80-90)、多次才准确 (70-80)、无法判断 (<60)	0.50	
2	诊断速度	半小时内诊断 (90-100)、1 小时内 (80-90)、2 小时内 (70-80)、超过 2 小时 (<60)	0.50	

(二) 故障修复

序号	考核项目	评分标准	权重	评分
1	修复成功率	成功率 \geq 90% (90-100)、80%-90% (80-90)、70%-80% (70-80)、<70% (<60)	0.50	
2	修复及时性	规定时间内修复 (90-100)、超时较短完成 (80-90)、超时较多完成 (70-80)、长时间未修复 (<60)	0.50	

四、总分计算方式

1. 工作量完成情况 (权重 60%)：各项目评分 \times 权重，相加后计算总分。
2. 服务态度 (权重 20%)：沟通响应 (50%) + 服务主动性 (50%)，再乘以总权重。
3. 技术能力 (权重 20%)：故障诊断 (50%) + 故障修复 (50%)，再乘以总权重。
4. 用户意见 (额外加减分)：表扬加 5 分，投诉减 5 分。

最终总分=工作量 \times 60% +服务态度 \times 20% +技术能力 \times 20% \pm 用户意见分

五、考核结果应用

每季度考核平均分达到 85 分以上(含 85 分)为合格，该季度维护服务费全额支付。低于 85 分的，每一分按季度应支付维护服务费金额的 1%扣除，依此类推。

Handwritten text on the left margin, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

单位专项业务经费绩效目标表

(2026年度)

项目名称		曲江新区办公网络机房系统维护服务			
主管部门		党政办公室			
资金金额 (万元)		实施期资金总额:	94.9	执行率分值 (10分)	
		其中:财政拨款	94.9		
		其他资金			
年度目标	目标1: 办公网络机房系统运行正常 目标2: 提升运维效率, 故障平均响应时间 \leq 30分钟, 修复时间 \leq 2小时 目标3: 各PC设备、网络使用正常 目标4: 座机电话线路畅通				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90分)
	产出指标	数量指标	总机房巡检	\geq 30次	10
			维护机房设备、电脑、电话数	\geq 2000台	10
		质量指标	网络故障修复率	100%	10
			系统功能达标率	\geq 99%	10
		时效指标	机房设备故障响应时间	\leq 20分钟	10
	社会效益指标	社会效益指标	业务连续性保障率	100%	10
		可持续影响指标	运维知识库覆盖率	\geq 95%	10
	满意度指标	服务对象满意度指标	部门满意度	100%	10

