

采购内容及技术要求

一、项目内容

- 1、辖区 8 条道路清扫保洁面积 158250 平方米；绿化养护面积 331778.45 平方米。
- 2、城镇公厕 6 座。
- 3、全域生活垃圾治理。

二、服务期限

1 年。

备注：此次招标为 1 拖 1（招标周期为二年），若续签合同必须满足需方的资金已计入预算资金（资金有保证）、需方和供方认为合作满意，如任何一方不满意，合同期满自动解约，进行重新招标。

三、市容作业要求

1、承包区域内所有市政道路红线内（含人行道、快慢行车道、绿化带等）的清扫、保洁、洒水、冲洗及清扫保洁产生垃圾的收集清理工作（含大件垃圾清理，除建筑垃圾外）。

2、承包区域可视范围内的道路隔车带、公共绿地、树坑的环卫保洁、垃圾收集及野广告清理工作。

3、承包区域内果皮箱、保洁工具箱、灭烟柱的保洁清洗及周边垃圾收集，道路可视范围内零星散落生活垃圾的收集，路牌、灯杆等市政设施的保洁、野广告清除等工作。

4、区域内冬季清雪除冰及后续清理处理工作。

5、清除因不可抗力造成的垃圾抛洒、暴雨洪水造成的积水垃圾、暴风造成的行道树倒塌等垃圾（包括交通事故）。

6、区域内 6 座公共卫生间的管理工作，包含看护、保洁、小型维修养护、清污、水电费缴纳等。

7、数字化城管等相关投诉的处理。

8、贯彻落实高新区“厕所革命”、“效能革命”、“以克论净”、“治污减霾”等工

作的相关要求。

9、草堂街道区域内所有生活垃圾清理。（原有压缩场地不能满足的承包方自行处理，垃圾装运过程中产生的一切费用由承包方承担，因垃圾分类产生的新转运问题由承包方承担）。

10、采购人自有环卫车辆及环卫设备提供给中标投标人使用，中标投标人在中标后应使用采购人提供的车辆及环卫设备，并承担使用途中所产生的的相关费用，车辆及环卫设备不足部分由投标人自备。车辆及环卫设备相关费用（包含且不限于保养费、保险费、维修费、停靠费、交通事故费、管理费等费用）已算入包干价中。采购人自有车辆按照中型垃圾压缩车 5 万/年、洒水车 3 万/年、扫地车 4 万/年、电动垃圾转运车 2 万/年、勾臂车 1.5 万/年、扫雪车 0.5 万元/年承租给投标人，共提供给投标人中型垃圾压缩车 2 台、洒水车 2 台、扫地车 2 台、电动垃圾转运 3 台、勾臂车 6 台、扫雪车 2 台，合计费用 40 万元。

11、协助草堂街道做好保洁员管理工作及相关档案资料。

12、定期对主干道两侧绿化养护，并遵守高新区绿化养护标准和高新区绿化养护监督考核办法。

13、协助草堂街道做好各类环卫绿化案件处置工作。

14、协助草堂街道做好垃圾分类的宣传、布置、实施、监督、迎检等及相关档案资料整理工作。

15、各项投标报价均为包干价，不做另行调整。

16、草堂街道区域内无主生活垃圾清理。

17、草堂街道交办的其他事项。

四、考核依据及费用结算

按月结算支付。街办日常检查承包方工作情况，量化考核打分，根据考核打分结果核定当月支付外包费金额。街办出具考核核算单，经承包方确认后，承包方提供合法合规发票，街办按照转账方式将服务费转入承包方提供账号。

附件 1 绿化养护明细

附件 2 西安高新区草堂街道道路承包区域的范围面积

附件 3 公厕明细一览表

附件 4 草堂街道环卫保洁工作外包项目服务质量工作考核办法

附件 5 草堂街道环卫保洁绿化养护公厕管理服务质量考核表

附件 6 草堂街道绿化养护考核办法

附件 1:

绿化养护明细

序号	道路名称	道路起止点	面积	养护等级
1	幸福南路	西太路-纬九路	1600.00	二级
2	正太路	南转盘-秦镇交界（父慈村——太平口）	34500.00	二级
3	滦白路	黄堆村西-西太路（孙姑村东——长户界）	23460.00	二级
4	新区广场（广场）		2000.00	二级
5	西太路南辅道	宋南水塔-欧洲城	8000.00	三级
6	经一路	辅道（东）路口-纬九路	2000.00	三级
7	经二路	辅道（东）路口-污水处理厂南	1500.00	三级
8	团结路	正太路-东大交界	13500.00	三级
9	环山路示范段（S107）	东大界-草堂界	174000	二级
10	草寺东路	S107-建大北路	7400.00	三级

11	建大北路	草寺东路口-东大交界	4500.00	三级
12	草寺路	草寺东路-太平河东岸（南环线--关中环线）	15529.60	三级
13	草寺北路	草寺东路-亚太路	6350.00	三级
14	幸福北路	西太路-宋东办公室	1400.00	三级
15	创业路	西太路-宋中村	600.00	三级
16	西安高新区道路街角景观绿化提升项目二标段	草堂镇九旅十字	4716.85	二级
17	秦岭绿道太平峪段北侧景观工程	李家岩北与 107 国道丁字口以北户县交界	30372	二级
18	高冠路	正太路-创业路	350.00	三级
合计			331778.45	

附件 2:

西安高新区草堂街道道路承包区域的范围面积

序号	道路名称	道路起止点	长/m	宽/m	养护面积/m ²	备注
1	西太路南辅道	宋南水塔-欧洲城	1840	20	36800	
2	经一路	辅道(东)路口-纬九路	1000	20	20000	
3	经二路	辅道(东)路口-污水处理厂南	550	15	8250	
4	幸福南路	西太路-纬九路	690	30	20700	
5	草寺东路	S107-建大北路	1900	15	28500	
6	草寺北路	草寺东路-亚太路	1000	22	22000	
7	亚太路	草寺路-团结路	1000	10	10000	
8	建大北路	草寺东路口-东大交界	1000	12	12000	
合计					158250	

附件 3:

公厕明细一览表

序号	公厕名称	公厕位置	公厕性质（城镇/农村）	备注（开放时间）
1	宋南公厕	宋南广场对面	城镇	6:30-23:00
2	新区广场公厕（东）	新区广场	城镇	6:30-23:00
3	新区广场公厕（西）	新区广场	城镇	6:30-23:00
4	辅道西段公厕（东）	泰和社区北门东	城镇	6:30-23:00
5	辅道西段公厕（西）	泰和社区北门西	城镇	6:30-23:00
6	辅道东段公厕	经一路路口	城镇	6:30-23:00

附件 4:

草堂街道环卫保洁工作 外包项目服务质量工作考核办法

为了深入贯彻落实高新区党工委、管委会关于环卫作业市场化运营的文件精神，建立健全草堂街道环卫车辆管理工作制度，进一步巩固提升草堂街道环境卫生、垃圾分类和精细化管理工作水平，促使环卫工作再上新台阶，按照管委会的工作安排和高新区城市管理与综合执法局的工作要求，结合我街道实际，特制定草堂街道环卫各项外包服务项目质量考核办法，具体内容如下：

一、考核机构

成立草堂街道环境工作督查工作考核领导小组

组 长：范建军

副组长：负继斌

考核领导小组办公室设在城市综合管理办公室，办公室主任由李楠同志担任，成员由城市综合管理办公室惠钦佩同志、秦辉同志、杨岩同志组成。

二、工作职责

考核组按照环卫管理相关工作要求、外包合同内容和考核细则，对街区环境卫生、道路保洁、公厕管理、垃圾清运、车辆管理等方面的工作进行考核。

三、考核对象

承包辖区道路保洁、公厕管理、垃圾清运项目的第三方公司的作业服务质量。

四、考核依据

《草堂街道办事处精细化管理工作实施方案》《西安市生活垃圾分类管理条例》《草堂街道环卫车辆管理办法》和党工委、办事处安排的任务落实情况及日常作业质量。

五、考核细则

(一) 环卫管理机制建设。完善公司制度建设，做好道路清扫保洁、公厕管

理、垃圾分类及清运、安全生产、环卫人员考勤及教育培训和车辆管理等委托作业事项的档案资料。

（二）环卫系统处置情况。智慧城管数字化平台案件管理处置及时、道路走航系统接警及时、督办案件整改处置到位。

（三）保洁作业实效。

1. 承包道路必须做到每日两次清扫保洁，清扫到位且无卫生死角，垃圾及时收运无残留，保证路面干净整洁，无杂物堆积，道路两侧可视范围内无白色垃圾。

2. 垃圾收集设施完好，封闭性好，外体干净，无臭味；无垃圾外溢现象、无垃圾焚烧现象；生活垃圾日产日清不堆积。

3. 每周对垃圾分类桶、果皮箱、公交站、路灯箱和电线杆等城市家具开展一次大擦洗活动，及时清除涂鸦广告，雨雪沙尘天气后开展专项擦洗活动。

4. 公厕按时开放，公厕设施设备完整，运行正常，维修及时，满足群众入厕需求；公厕内外环卫保洁工作质量良好，每日保洁消杀到位，厕所内无臭味；公厕管理工作台账完备。

5. 每日对清运车辆收集的垃圾及时转运处理，做好记录台账；按照区城管局环卫车辆日常管理要求，对配置的环卫车辆做好维护保养，保证每辆车正常作业，无爬卧现象。

6. 有被上级部门通报批评、督查督办或被媒体曝光等情况，整改及时且效果明显，不扣分；整改不及时影响区级考核排名的，每件扣 5 分；被群众举报，造成较大影响的问题，每次扣 1 分。

六、评分办法

采取定期、不定期检查评估，按照“一月一评估、一月一考核的方式”，参照草堂街道环卫保洁公厕管理服务质量考核表，对第三方公司开展考核，作为支付依据。

七、考核结果和作用

对第三方承包公司的考核分值每月满分 100 分，80 分视为合格分。

月考核分 ≥ 80 ，街道办事处将按月向第三方承包公司支付外包合同规定的应付金额；月考核分 < 80 ，将视为承包公司未完成合同承诺的工作任务，街道办事处将从每月应向第三方承包公司支付外包合同规定的应付金额中扣除一定数量的金额，并予以警告。

八、考核分值表

80 \leq 月度考核分值 \leq 100	足额付款 100%
70 \leq 月度考核分值 \leq 80	足额付款 90%
60 \leq 月度考核分值 \leq 70	足额付款 80%
60 分以下	足额付款 50%

根据考核表，每月考核结果双方签字确认，作为付款依据。

附件 5:

草堂街道环卫保洁绿化养护公厕管理服务质量考核表

考核对象:

得分:

考核时段:

序号	考核项目	考核内容	考核形式	标准分值	得分分值	扣分分值	扣分内容
1	管理机制建设 (10分)	按照相应标准、道路实际情况合理配备保洁人员；保洁人员须着统一工服，按规定作业	现场查看	2			
2			公司管理制度是否健全	现场查看	1		
3		档案资料	道路清扫保洁、公厕管理、垃圾分类及清运、绿化养护、安全生产、和车辆管理等委托作业事项的档案资料是否齐全	现场查看	5		
4			环卫作业人员考勤有无台账记录	现场查看	1		
5		日常培训	日常安全教育及业培训是否到位	现场查看	1		

6	环卫系统处置情况（10分）	网络平台	智慧城管数字化平台案件管理处置是否及时	现场查看	4			
7			道路走航系统接警是否及时	现场查看	4			
8		督导督办	督办案件整改处置是否到位	现场查看	2			
9	清扫保洁（40分）	道路清扫	是否开展大擦洗活动	现场查看	5			
10			墙体（建筑）、树木、道沿、城市家具等立面干净整洁，无广告涂鸦	现场查看	6			
11			下水井盖、树坑、隔离墩（栏）清扫彻底，无果皮纸屑、包装袋等废弃物	现场查看	6			
12			合同范围内主干道路可视范围无垃圾堆积现象、无垃圾乱扔乱倒、乱堆乱摆及焚烧现象	现场查看	8			
13			垃圾收集点、垃圾桶、垃圾收运车辆实行封闭式管理运行，严禁收集转运中出现遗洒现象	现场查看	7			
14			环卫设施管护	道路果皮箱、保洁工具箱、垃圾分类箱等城市家具清理及时，外表干净，不残缺歪斜	现场查看	8		

15	公厕管理（20分）	公厕管理 保洁质量	随时保持公厕内墙面、地面、设施干净整洁，无尘土蛛网，无乱涂乱画，乱贴乱挂，无明显臭味，便池无污物、无水锈、无尿垢、无垃圾，管道保持畅通	现场查看	4			
16			公厕外环境整洁，无乱堆杂物，保洁工具设置整齐，无乱搭乱建和拉绳，公厕周边10米范围内，无垃圾、粪便尿迹等污物	现场查看	4			
17			蝇蚊滋生季节应定时喷洒蚊蝇药物或安装防蚊蝇设备，有效控制蚊蝇	现场查看	3			
18			公厕管理工作台账是否完备		3			
19		公厕管理 设施维护	厕所内所有设施完好无损（门、窗、洁具、面盆、灯、排风扇、烘手器、防蚊蝇、防风帘等设施器具）	现场查看	4			
20			地面、便池、便坑道槽、瓷片、隔档完好	现场查看	2			
21		生活垃圾治理（20分）	生活垃圾 无焚烧	管辖区域内严禁出现生活垃圾焚烧现象，保证生活垃圾无害化处理	现场查看	3		

22		垃圾收集 设施管理	在承包区域内配备数量充足的垃圾收集设施	现场查看	3			
23			垃圾收集桶干净整洁、摆放整齐。	现场查看	3			
24			桶、箱、台垃圾无冒尖、落地现象	现场查看	3			
25			按照要求做好病媒防治、冲洗消杀工作	现场查看	3			
26			收集站点无渗滤液堆积	现场查看	3			
27		非正规垃圾点排查整治	积极开展非正规垃圾点排查工作，对发现的问题及时有效整治	现场查看	2			
总计								

街道办事处负责人：

时间：

附件 6:

草堂街道绿化养护考核办法

第一章 总 则

第一条 目的

为了进一步健全绿化养护管理体系，提升绿化养护管理水平，巩固绿化建设成果，更加科学合理评价绿化养护工作质量，形成常态化、长效化、精细化绿化养护管理机制，持续推动西安高新区（以下简称“高新区”）城市绿化工作高质量发展，根据《西安市城市绿化条例》、《园林绿化养护标准》及《西安高新区城市精细化管理标准(试行)》，结合实际，制定本办法。

第二条 考核范围

本办法适用于草堂辖区外包的道路（广场）绿化等公共绿地。

第三条 考核对象

高新区草堂街道办事处（以下简称“草堂街办”）负责辖区绿化养护考核工作的组织实施，考核对象为在草堂范围内，通过招标取得园林绿化养护资格的企业单位（以下简称“养护单位”）。

第四条 考核原则

（一）**严格标准，客观公正**。坚持“一把尺子量到底”，严格考核标准，统一考核内容，客观、公平、公正地实施考核。

（二）**综合评价、按量付酬**。坚持统筹兼顾，注重质与量相统一，综合运用计量考核和成效考核方式，全面评价绿化养护工作，并严格按考核结果结算付款。

（三）**精准考核、奖优罚劣**。坚持指标量化、流程细化，确保考核可操作、易执行、能落地，同时明确考核责任、考核周期和奖罚措施，确保任务明确、责任清晰、奖罚分明。

第二章 考核标准与内容

第五条 考核标准

草堂街道绿化养护管理考核按照有关标准执行：

- （一）《西安市城市绿化条例》；
- （二）《园林绿化养护标准》CJJT287-2018；
- （三）《西安高新区城市精细化管理标准(试行)》。

第六条 考核内容

草堂街道绿化养护考核以主次干道、重点区域、关键节点和主要场所为核心，对道路绿化管理养护、安全管理、舆情管控以及执行落实有关制度要求情况进行考核。

（一）道路绿化管理养护。主要考核整形修剪、乔灌木和花卉养护、病虫害防治、浇水施肥、绿化带清掏以及设施维护等工作情况。

（二）安全管理。主要考核安全制度的制定落实、安全保障措施的健全完善，以及安全问题的处理处置情况。

（三）舆情管控。主要考核舆情信息通报、群众投诉、媒体披露问题、城市服务热线转办线索等情况的接收、处置及整改情况。

（四）有关制度执行落实情况。

1. 《西安市开展城市清洁行动提升城市精细化管理工作水平实施方案》（市城管委发〔2023〕2号）落实情况。

2. 贯彻落实《西安市城管系统再生水利用配置试点工作方案》（市城管发〔2022〕125号）有关要求，开展再生水利用试点等工作情况。

3. 贯彻落实《关于进一步加强绿化养护作业领域交通安全隐患排查整治的通知》精神，结合春夏季精细化管理工作要求，进一步加强对存在安全隐患树木的修剪工作等情况。

4. 其它与城市绿地管理养护相关的政策或文件。

第三章 考核方式

第七条 考核方法

草堂街道绿化养护考核通过以定期考核为主，并辅以不定期考核的方式开展。

定期考核以月为周期进行计量考核，按照草堂街道绿化养护管理项目考评标准及得分统计表每月开展一次打分；打分情况作为支付服务费的依据。

（一）计量考核。

1. 养护单位上月 25 日向草堂街道绿化主管部门报送次月管理养护工作计划（以下简称“月度工作计划”）；

2. 草堂街道绿化主管部门审核月度工作计划，结合实际建立各养护单位月度养护任务清单；

3. 草堂街道绿化主管部门对照月度养护任务清单，在日常工作中对各养护单位进行监督检查，并按照《草堂街道绿化养护管理项目考评标准及得分统计表》（附件 1）进行考核打分。

（三）考核得分关联养护费用计算方式。

考核分值 80 分以上为合格，拨付全额管理服务费用（管理服务费用=养护单价*养护面积）。每降低合格线 1 分，扣除当月全额承包费的 1%，扣减至月全额管理费用 60%时停止扣除计算，计算所得金额为当月管理服务费用。

（详见附件 2《草堂街道绿化养护管理项目养护费用结算单》）

第八条 考核形式

草堂街道绿化主管部门以明查或者暗访的方式开展绩效考核工作；

第九条 本月考核结果通报之前，下月发生因绿地管理成效不佳形成不良社会评价的，纳入本月予以减分，不再纳入下月考核。

第十条 结果公开

考核情况按月通报养护单位。

第四章 奖罚措施

第十一条 考核成绩低于 75 分（不含）的给予黄牌警告。连续三个月被黄牌警告的养护单位，终止当前合同，三年内不得参与同类项目投标。

第十二条 设立 5 万元奖金池，如有下列情形之一的及时申报，经城管执法局核查后给予相应奖励。

（一）绿地养护管理工作取得优异成绩，被省、市、区作为示范点位，给予 0.5-1.5 万元奖励；

（二）被省、市、区级主流媒体正面报道的，给予 0.5-1.5 万元奖励；

（三）其他城管执法局认为应当奖励的情况。

第十三条 有下列情形之一的，经城管执法局核查后给予相应处罚。

（一）受到省、市、区级主管部门督导检查通报批评，根据问题影响程度，处以 0.5-1.5 万元处罚。

（二）被省、市、区级主流媒体负面报道的，根据问题影响程度，处以 0.5-1.5 万元处罚。

第十四条 考核中，发现养护单位未按合同标准要求完成养护管理任务的，责令企业限期整改。对整改达不到要求的，予以扣分并罚款，业主单位有权安排其他队伍代为完成，费用由该标段养护单位全部承担。

草堂街道绿化养护管理项目考评标准及得分统计表

考核对象		养护时间段	
考评项目	分值	扣分原则	得分
日常管理	10	资料：每周五上报次周计划表及作业人数，未按时上报扣 1 分；	
		安全：健全安全管理制度，建立各类安全预案，定期排查安全隐患，每缺一项扣 1 分。	
		项目负责人在岗：项目负责人（主管）人员是否在岗履行职务，未在岗扣 1 分。	
		作业人员数量：按照周计划表安排相应作业人员，少一人扣 0.5 分。	
		计划完成情况自查：按养护计划认真落实，未达标扣 0.5 分。道路管理负责人每天 17:00 上报周计划完成进度，未及时上报的扣 0.5 分；道路主管领导每周上报周计划表完成情况，未及时上报的扣 1 分。	
乔木	30	修剪：12 分。行道树未修剪或修剪不规范，萌蘖未清除、下缘线修剪不整齐、未修剪内堂，有树挂、干枯枝、桩等视现场具体情况打分，0 分未修剪，1-3 分修剪较差，4-5 分修剪较好，6-8 分修剪规整。	
		施肥浇水：5 分。施肥、浇水不及时（或施肥、浇水不当）导致乔木生长不良或者死亡等视现场具体情况打分，0 分未施肥浇水，1-3 分施肥浇水效果一般，4-5 分施肥浇水效果较好。	
		病虫害防治：5 分。乔木有病虫害，每株扣 0.2 分；路段发生病虫害面积超 10%时，扣 1 分。	
		其他：8 分。树木倒伏，支撑凌乱，树干上有钉子等缠绕物，每株扣 0.5 分；新栽乔木超过 1 年养护期，草绳破损未清除的，每株扣 0.2 分；树池内植物长势差、树池杂草或有明显寄生植物攀附清理不及时，每株扣 0.5 分；树池篦子放置不规范、破损的，每处扣 0.2 分。	
灌木	30	清掏：9 分。灌木内落叶、垃圾清掏不彻底、未除杂草、有攀附或寄生植物清理不及等视现场具体情况打分，0 分未清掏，1-3 分清掏不到位，4-5 分清掏彻底。	
		修剪：12 分。未修剪、绿篱修剪不规范等视现场具体情况打分，0 分未修剪，1-3 分修剪较差，4-5 分修剪较好，6-8 分修剪规整。	
		施肥、浇水冲洗：5 分。施肥、浇水不及时（或施肥、浇水不当）导致植物生长不良或者死亡；冲洗清理不及时，积尘影响枝叶色泽；绿篱、落叶等视现场具体情况打分，0 分未施肥浇水，1-3 分施肥浇水效果一般，4-5 分施肥浇水效果较好。	
		病虫害防治：4 分。苗木有病虫害，个体受害程度 10%以上，每处扣 1	

		分；路段发生病虫害面积超 10%时，扣 2 分。	
地被	30	清掏：9 分。绿地内有垃圾、落叶等视现场具体情况打分，0 分未清掏，1-3 分清掏不到位，4-5 分清掏彻底。	
		修剪：12 分。草坪高度超过 10cm 未修剪，修剪面不平，边角有遗留，修剪后色斑明显等视现场具体情况打分，0 分未修剪，1-3 分修剪较差，4-5 分修剪良好，6-8 分修剪规整。	
		施肥浇水：5 分。施肥、浇水不及时（或施肥、浇水不当）导致植物生长不良或者死亡等视现场具体情况打分，0 分未施肥浇水，1-3 分施肥浇水效果一般，4-5 分施肥浇水效果较好。	
		病虫害防治：4 分。地被草皮有病虫害，受害面积 1 m ² 以上，每处扣 0.1 分；路段发生病虫害面积超 10%时，扣 1 分。	
总分	100		
考核 加减 内容	加分项(≤5 分)	为改善绿地景观面貌和改善植物生长条件，在履行报批程序的基础上，以自主资金积极实施调整改造等措施，成效显著，当次考核加 2-5 分；	
	减分项	1. 主管在日常巡视发现问题，每处扣 0.5 分；提出整改要求，未按规定时间落实整改，每次扣 1 分。 2. 街道领导在督导检查中发现存在问题，发现一处扣 1 分；提出整改要求，未按规定时间落实整改，每次扣 2 分。 3. 发生重大安全生产事故的，每次扣 10 分。 (在总分内加减)	
得分			
考评人		时间	

备注：此考核以草堂街道办事处当月下发考核表为准。

20__年__月草堂街道绿化养护管理项目养护费用结算单

养护单位：

时间段：

序号	养护范围	数量 m ²	养护单价	本月考核分值	本月养护费用 (元)	备注
1	草堂街道辖区所有外包道路、广场等绿化	331778.45 m ²				管理服务费用=养护面积*养护单价 考核分值 80 分以上为合格，拨付全额管理服务费用（管理服务费用=养护单价*养护面积）。每降低合格线 1 分，扣除当月全额承包费的 1%，扣减至月全额管理费用 60%时停止扣除计算，计算所得金额为当月管理服务费用。
2	奖罚费用					申报结算
本月实际结算费用						1+2
高新区草堂街道办事处 签字： 月 日			签字： 月 日			