**拟签订的合同文本**

**（本格式条款供采购人和成交供应商双方签订合同参考，采购人可根据项目的实际情况增减条款和内容）**

合同编号：

**高新区区域卫生信息系统2025-2026年度运维服务项目**

签订时间： 年 月 日

甲方: 西安高新技术产业开发区疾病预防控制中心

乙方:

甲乙双方本着平等公平、诚实信用的原则，为保护双方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》的有关规定，经友好协商一致签订本合同，双方共同遵守。具体条款如下：

一、委托内容

（一）甲方委托乙方负责：高新区区域卫生信息系统2025-2026年度运维服务项目。

（二）服务地点：

（三）服务期限：

二、合同总价款及付款方式

（一）本合同为固定总价合同，合同总价为：人民币 元（¥ ）。

付款条件说明：

合同签订后 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40.00%；

服务期结束后 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 60.00%。

乙方需在甲方付款前提供足额发票，因乙方发票提供不及时导致的付款延期等情况，甲方不承担任何责任。

(二)乙方收款信息

公司名称：

地 址：

开户银行：

账 号：

电 话：

传 真：

(三)甲方开票信息

公司名称：

地 址：

开户银行：

账 号：

电 话：

传 真：

三、服务项目要求

乙方为甲方提供驻场系统维护服务。本合同项下的系统维护服务地点为【 】。如需驻场服务人员提供上述范围外的其它技术服务，应先签订工单，经双方审核同意后再行开展。

此外，乙方还为甲方提供以下系统维护服务方式：

3.1 热线电话方式: 客服电话： ；服务时间： 。

3.2 电子邮件方式：服务邮箱： ；服务时间： ；

3.3 远程方式：在线远程技术服务；服务时间： ；

3.4甲方可登陆乙方售后服务平台： （网址： ），获取官方售后服务支持；关注乙方售后服务公众号： ，及时了解售后服务信息；加入该项目售后微信群，在售后群中提交问题。

甲方有权选择使用乙方统一售后服务平台的运维体系或本合同约定的其他服务方式：如乙方在经甲方通知后未在规定时间内到场维护，甲方有权选择第三方进行维护，由此产生的费用由乙方承担。

乙方接到甲方服务要求后，应在【 】小时内进行响应。对一般简单问题，乙方应在【 】小时之内通过驻场服务人员、电话、电子邮件、远程方式解决；若前述方式无法解决相关问题，需要技术专家到现场提供技术支持的，乙方应在【 】小时内委派人员到达甲方现场（不可抗力除外）提供维保服务。

四、双方责任与义务

（一）甲方

1.检查监督乙方系统维护工作（甲方有权每周检查乙方维护记录，每月听取乙方服务报告，每季度进行一次现场检查，乙方应予以配合并提供必要资料）；

2. 为保证乙方工作顺利进行，甲方须及时向乙方提供与系统维护工作有关的技术资料、数据，必要的工作场所以及便利的工作条件；

3.负责本合同所涉及的与甲方有关的外部联系和协调工作。

（二）乙方

1.有权要求甲方按照合同约定支付服务费用；

2.乙方发现甲方提供的技术资料、数据有明显错误和缺陷的，应在发现后【24】小时内书面通知甲方进行补充、修改；若因乙方未及时通知导致系统故障的，乙方承担相应赔偿责任；

3.乙方应依本合同的约定向甲方提供专业的服务，并在合同约定的服务期限内为甲方进行系统维护工作；

4.乙方应遵守国家法律、法规并认真按照合同要求为甲方进行系统维护工作，随时接受甲方的检查监督并提供必要的资料和解释。

五、保密

1.任何一方对于因签署或履行本合同而了解或接触到的对方的商业秘密及其他机密资料和信息（包括但不限于：专有技术、商业秘密、独占性资料、财务报告、客户名录、市场竞争信息、商务模式信息、开发信息、图表和其他技术、业务、营销或计划等，以下简称“保密信息”）均应保密。

2.除履行本合同的目的之外，任何一方及其雇员、代理人、委派人员、顾问等不得以任何方式擅自使用对方披露的保密信息，也不得直接或间接地将该等保密信息揭示、公布、披露给任何第三方，或许可任何第三方使用。

3.上述保密义务不适用以下情况：

3.1 获取该信息一方在对方披露之前，已经知晓该信息；

3.2 获取该信息一方可以通过合法渠道获取该信息；

3.3 获取该信息一方从第三方合法获取，并且不承担保密义务；

3.4 一方独立开发的信息；

3.5 法律法规强制披露的信息；

3.6 经披露方书面许可。

4. 任何一方违反本条规定的保密义务，应赔偿由此给对方造成的全部损失。

5.本条规定的保密义务不因本合同的中止、终止、无效、撤销等受到任何影响，保密期限直至相关保密信息被依法公开披露或成为公开信息之日止。

六、违约责任及合同的解除

1.乙方服务响应时间每逾期1小时，向甲方支付合同总金额【0.1%】的违约金；

2.乙方服务期间系统年无故障运行时间未达约定标准的，每降低0.1%扣减服务费【1%】；

3.乙方违反保密义务的，赔偿甲方全部损失并支付合同总金额【10%】的违约金；

4.甲方应按合同约定及时足额向乙方支付款项，每逾期一日按照应付未付款项的万分之五向乙方承担违约责任。

七、争议解决方法

在本合同履行过程中，与合同有关的一切争端应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能达成一致时，任意一方均可向本合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、合同生效及其它

1、本合同在双方授权代表签字、单位盖章后生效；

2、本合同一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份，具有同等法律效力；

3、如履行合同过程中需对本合同内容做修改或补充，须由双方授权代表签订补充协议。

4、本合同未尽事宜按国家相关法律法规标准执行。

|  |  |
| --- | --- |
| 采购方（甲方）： | 服务方（乙方）： |
| （公章） | （公章） |
| 法定代表/授权代表（签字）： | 法定代表/授权代表（签字）： |
| 签订日期： 年 月 日 | |