

西安高新技术产业开发区疾病预防控制中心高新区区域卫生信息系统

2025-2026年度运维服务项目中标（成交）明细

龙寰项目管理咨询有限公司受西安高新技术产业开发区疾病预防控制中心委托，采用竞争性磋商进行采购高新区区域卫生信息系统2025-2026年度运维服务项目（项目编码：LZBC2025-2121）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（高新区区域卫生信息系统2025-2026年度运维服务项目）

1.1、中标（成交）供应商：陕西康华数据科技有限公司

1.2、中标（成交）总价：147,500.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	软件运维服务	高新区区域卫生信息系统2025-2026年度运维服务	涵盖高新区区域卫生信息系统的软件及数据库运维、硬件设备运维相关服务，包括系统日常问题处理、基础数据维护、系统升级、数据库运维、硬件设备巡检及故障解决等全部相关工作	一、软件及数据库运维： 1. 及时解决系统用户日常各类问题，跟进处理系统间数据传输问题； 2. 维护医疗机构、行政区划等各类基础数据，及时整理上报并解决相关问题； 3. 根据上级安排完成系统升级及必要设置； 4. 每年至少开展两次集中培训及软件覆盖机构运行使用情况巡检，形成书面巡检报告； 5. 提供 ORACLE 数据库运维服务，包括健康状况监测、性能优化等； 6. 配合数据中心集成优化及系统应急演练，形成相关书面文档； 7. 做好新旧系统数据迁移、基础数据导出导入工作； 8. 按要求完成数据备份、备份验证及恢复工作； 9. 完成其他相关维护内容。 10. 按合同约定期限完成故障分析、解决及验证工作，需现场处理的安排工程师到场。二、硬件设备运维： 1. 合同签订后全面摸底系统内所有硬件设备，建立并维护更新设备清单； 2. 按季度现场检查硬件设备运行状况，形成书面巡检报告，特殊时间节点做好保障工作； 3. 按甲方要求更新维护硬件设备操作系统、固件等； 4. 做好数据备份及硬件设备停用相关配合工作； 5. 按合同约定期限完成故障分析、解决工作，需现场处理的安排工程师到场。三、其他要求：若现有系统因全省新基层卫生信息系统启用而停止使用，运维服务即时终止；若乙方具备新系统运维能力，可协商继续提供服务，费用按实际服务内容及时限确定	合同签订后至本项目结束	符合国家标准、行业标准以及有关技术规范要求，满足磋商文件中技术、服务、商务等全部实质性要求	147,500.00	1.00	批	147,500.00

龙寰项目管理咨询有限公司

2025年12月12日