

西安高新区“助企一把”平台运营 服务项目合同

甲 方： 西安高新技术产业开发区工业和信息化局
乙 方： 西安高新金融数据管理有限公司



西安高新区“助企一把”平台运营服务项目合同

甲方：西安高新技术产业开发区工业和信息化局

乙方：西安高新金融数据管理有限公司

西安高新区“助企一把”平台运营服务项目由陕西华采招标有限公司组织竞争性磋商，西安高新技术产业开发区工业和信息化局(以下简称“甲方”)确定西安高新金融数据管理有限公司(以下简称“乙方”)为成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方友好协商，按下述条款签署本合同。

一、合同内容

乙方受甲方委托，作为本项目服务单位，全面完成西安高新区“助企一把”公共服务平台（以下简称平台）运营工作及甲方交办的其它事项，依法行使赋予权力、切实履行相应义务。

（一）工作内容

对高新区“助企一把”公共服务平台进行专业运营服务，主要包括平台后台管理、日常运营维护、平台宣传推广、线下活动组织、企业问题解答等，提升平台运营效率与服务能力，深化“亲商助企”服务内涵，推动助企模式从传统服务向深度服务转型，真正实现“让信息多跑路，让企业少跑腿”。

1、核心业务板块运营。平台架构包含管理端和客户端，做好平台管理端及客户端“政策中心”“资讯中心”“服务中心”“活动

中心”四大业务板块的日常运营，同时统筹平台宣传推广、业务拓展、制度完善及需求研究工作，保障业务板块高效运转并持续优化服务能力。

2、企业服务与活动统筹。组织平台线下活动，为企业提供问题解答服务，同步做好“亲商助企”专员的账户和信息管理，跟进企业走访调研、问题对接及办理反馈全流程，深化“亲商助企”服务内涵。

3、服务模式升级与目标落地。以提升平台运营效率与服务能力为抓手，依托平台管理端数据，常态化开展企业服务典型案例挖掘、优秀服务模式总结与推广，形成可复制可借鉴的助企服务经验。

（二）服务期限：自合同签订之日起一年。

（三）工作地点：由甲方指定。

二、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）贰拾壹万捌仟玖佰元整（¥ 218900.00元）。

（二）合同总价款包括但不限于完成采购内容所需的直接费、间接费、利润、专家费、税金及其他相关的合理费用。

三、款项结算

（一）付款方式：

款项拨付比例	付款金额（元）	支付条件
25%	54725	服务期满 3 个月且服务良好
25%	54725	服务期满 6 个月且服务良好

25%	54725	服务期满 9 个月且服务良好
25%	54725	服务期满 12 个月且服务良好

由西安高新区财政金融局见甲方书面意见后支付有关款项，
发票抬头开具“西安高新技术产业开发区管理委员会”。

（二）支付方式：甲方以电子转账方式进行款项支付。

四、服务质量

（一）质量保证

根据安全保密以及服务质量的要求，乙方指派具有专业水平
的人员，做好高新区“助企一把”公共服务平台运营服务，包括平
台后台管理、日常运营维护、平台宣传推广、线下活动组织、企
业问题解答等服务。禁止人员流动过于频繁。

（二）知识产权

- 1、本项目所涉及成果的知识产权归甲方所有。
- 2、无论出于任何目的，乙方如在其它场合使用本项目所涉
及成果，必须经甲方同意。否则，甲方有权要求终止所涉知识产
权的使用，同时保留追究乙方相应法律责任的权利。
- 3、乙方为执行本合同而提供的技术资料使用权归甲方所有。
- 4、乙方在执行本合同前已拥有的知识产权及在服务期内开
发的衍生成果不在此限。

（三）服务考核

按照《关于深化落实“亲商助企三有一提升”长效化机制 加
速推动新型工业化建设起势见效的方案》（高新党政办发〔2024〕
20 号）中的“线上帮扶有平台”要求建立“定性+定量”综合考核

指标体系，并将综合考核结果与服务款项支付相挂钩。

（四）其他

1、因平台宣传推广、业务拓展而产生的外出公差（西安市范围内），乙方确保服务人员按时、快速到达现场，并承担所产生的相关费用。

2、乙方提供服务人员的相关办公设备及耗材（如台式机或笔记本电脑）。

3、乙方建立结构合理、运转高效的项目团队。明确1名项目对接人，负责衔接、传达甲方提出的各项需求，综合解决项目实施过程中存在的问题。

4、乙方积极配合项目实施过程中出现的不可预料的需求变更，并及时、有效组织实施。

五、甲方权利和义务

（一）甲方按照本合同约定，按期向乙方支付合同价款。

（二）甲方按照本合同约定，对乙方工作开展情况进行督促检查及月度考核。

（三）甲方如确认乙方履行合同不力且严重影响项目进度，有权要求乙方更换服务人员，直至合同终止。

（四）甲方负责向乙方提供本合同规定的服务工作所必要的工作场所，以及文本、资料和数据等。同时应在补充条款中明确提供的方式、份数与回收、保密等办法。

（五）甲方负责协调项目外部条件及地方关系。

六、乙方权利和义务

（一）乙方按照本合同约定，向甲方提供相关服务。

（二）按照《关于深化落实“亲商助企三有一提升”长效化机制 加速推动新型工业化建设起势见效的方案》（高新党政办发〔2024〕20号）中的“走访调研有专员”工作制度、“线上帮扶有平台”工作制度、“活动对接有机制”工作制度，确保运营各项任务按期完成、达标达效。

（三）按照《关于深化落实“亲商助企三有一提升”长效化机制 加速推动新型工业化建设起势见效的方案》（高新党政办发〔2024〕20号），乙方积极配合甲方开展月度考核工作。

（四）负责及时与技术开发方开展商务洽谈及技术衔接，并配合平台建设单位开展模块验收、功能测试工作，确保新增需求如期保质、保量予以交付。

（五）乙方负责服务期内服务人员安全问题（含财产安全及人身安全等方面），对于工伤事故甲方不承担责任。

（六）乙方禁止将本服务项目进行转让、分包。

七、保密条款

（一）乙方有义务对平台数据进行严格保密，仅允许以履行本合同为目的使用相关保密信息。未经甲方书面同意，禁止以任何其他目的使用或授权他人使用。

（二）履行本合同过程中，对甲方提供的资料信息及乙方服务全过程的接触信息，乙方承担保密责任。未经甲方书面同意，乙方不得擅自公开、出版、发表或以其他方式披露服务信息。

（三）甲、乙双方自知悉项目保密信息之日起至项目保密信

息公开之日止履行相应保密义务，合同终止、解除不影响保密义务执行。

八、违约责任

（一）按照《政府采购法》、《合同法》、《民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或月度考核未达到合格标准，乙方需接受相应处理并进行无条件整改。整改期限为30个自然日，如次月考核仍未达到合格标准，甲方有权终止本协议，并将乙方违约行为报监管机构进行相应处罚。

九、争议解决

本合同相关争议由甲、乙双方先行协商解决。如协商未果，双方均同意提交西安仲裁委员会进行仲裁解决。

十、不可抗力

因不可抗力的原因（限于自然灾害、政府干预、战争、罢工等），导致本合同无法履行或部分无法履行的，提供相关证据并经对方确认后，可允许延期履行、部分履行或不履行，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任，乙方应按执行程度退还甲方全部或部分执行款项；不可抗力解除后具备继续履行合同条件的，双方有义务继续履行本合同。

十一、生效与终止

（一）本合同一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份。经甲、乙双方法定代表人（授权代理人）签字、盖章后生效。

（二）本项目采购及澄清文件，以及乙方投标及澄清文件作

为本合同不可分割的组成部分，与合同文本具有同等法律效力。两者如存在矛盾，以本合同文本为准。

（三）如甲、乙任何一方严重违反本合同项下的义务规定，且违约方在守约方通知后 30 个自然日内仍未完成整改，则守约方可向违约方发出解除合同的书面通知；解除合同的书面通知自守约方送达违约方时生效，项目相关工作予以终止，且前期所有成果按照本合同约定进行交付。

（四）本合同未尽事宜，由甲、乙双方经友好协商后签订补充协议，且与原协议具备同等法律效力。

（五）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方单位:	西安高新区工业和信息化局	乙方单位:	西安高新金融数据管理有限公司
(盖章)		(盖章)	公司
单位负责人:		法定代表人:	周雷
委托代理人:		委托代理人:	
日期:	2025.12.25	日期:	2025.12.25
统一社会信用代码:	12610100013353307R	统一社会信用代码:	91610131MABTFEF68R
开户单位:	西安高新技术产业开发区管理委员会	开户单位:	西安高新金融数据管理有限公司
开户银行:	西安工行锦业路分理处	开户银行:	中国光大银行股份有限公司 西安北关正街支行
帐号:	3700024609014413142	帐号:	52830188000068626
地址:	西安高新区成章路丝路创智谷5号楼6层	地址:	西安市高新区西太路900号 丝路(西安)前海园9号楼6层10603室
邮编:	710075	邮编:	710075
联系电话:	029-88333850	联系电话:	029-81115549

