

西安高新区 2026 年综治视联网信息系统 运维服务

采购合同

甲方：中共西安高新区工委党群工作部

乙方：陕西睿联信息科技有限公司

2026 年 1 月

西安高新区 2026 年综治视联网信息系统运维服务采购（项目编号：XAZJ-2025-061）由西安正建工程咨询有限公司组织竞争性磋商，中共西安高新技术产业开发区工作委员会党群工作部（以下简称“甲方”）确定陕西睿联信息科技有限公司（以下简称“乙方”）为中标人。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经双方协商按下述条款和条件签署本合同。

一、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）壹佰柒拾捌万捌仟元整（¥1788000.00 元）。合同总价款分为两部分，第一部分为运维服务费用人民币（大写）壹佰伍拾捌万捌仟元整（¥1588000.00 元），第二部分为设备维修、更换等专项经费人民币（大写）贰拾万元整（¥200000.00 元）。

（二）专项经费用于设备维修、更换等费用支出，服务期间由乙方先行垫付，在项目终期验收通过后以乙方提供维修、采购的费用清单和发票为准，在第三笔付款时据实结算，超出专项经费部分不再支付。

（三）合同总价包括完成本项目所需的所有费用，包括但不限于人员管理费、办公设备费、办公用品费、基本工资、奖金、交通补贴、伙食补贴、通讯补贴、服装费、税金等服务期内的所有费用，服务期内甲方不再增加任何费用。

二、款项结算

（一）合同款的支付

1.合同签订后，乙方应于7日内启动项目并提交运维工作实施方案，在技术人员及厂家驻场人员到位后，经甲方确认符合项目启动要求后，甲方启动付款流程，自符合上述付款条件起30个工作日内，支付运维服务费用总金额的30%，人民币（大写）肆拾柒万陆仟肆佰元整（¥476400.00元）。

2.服务中期（即服务至第6个月完毕时），乙方出具中期运维服务工作报告及月度运维工作台账资料，向甲方提交验收申请，由甲方组织开展中期运维验收工作，按照验收考核打分情况进行费用结算，达到付款条件起30个工作日内，支付运维服务费用总金额的30%，人民币（大写）肆拾柒万陆仟肆佰元整（¥476400.00元）。

3.服务期满时，乙方出具终期运维服务工作报告及月度运维工作台账资料，向甲方提交验收申请，由甲方组织开展终期运维验收工作，按照验收考核打分情况进行费用结算，达到付款条件起30个工作日内，支付运维服务费用总金额的40%，人民币（大写）陆拾叁万伍仟贰佰元整（¥635200.00元）；若服务期内存在点位链路差价、链路因故无法使用等情形，甲方将在第三笔付款中据实核减。

4.服务期满时，乙方应按照本条第3款约定提供材料外，还应梳理出服务期内需使用专项经费进行设备维修、更换等情况的台账资料，及时向甲方提供书面报告、费用清单、正规发票等材料，甲方将根据上述佐证资料，在第三笔付款时将运维服务费用和专项经费一并据实结算。

5.本条第3、4款约定的付款条件同时满足时，才进行合同尾款及专项经费的支付。

6.乙方的所有违约金及赔偿损失，甲方可从未支付费用中直接抵扣。

（二）支付方式：银行转账。

（三）结算方式：乙方在接受付款前开具正规足额发票给甲方，甲方收到乙方开具的符合约定的发票及其他报账材料后，按照内部工作流程向乙方进行款项支付。若乙方延迟开具或未按时送达发票、账单等报销材料，甲方不承担迟延付款的违约责任，但乙方仍应按期履行合同约定的义务。

三、服务要求

（一）服务地点：按照甲方要求

（二）服务期限：2026年1月30日至2027年1月29日（具体服务起止日期可随合同签订时间相应顺延）

（三）服务内容：详见附件1

（四）服务承诺：

1.服务期内，乙方需派驻项目经理，直接与甲方沟通，项目经理接收甲方提出的问题与要求，并及时向公司申请调动资源，解决甲方在项目实施过程中遇到的问题。

2.服务过程中会出现不可预料的需求变更，乙方需积极配合甲方的需求变更，并按照变更后的需求执行。

3.乙方需设有详细的技术资料档案和服务档案，将保存项目的详细资料以便于更好地提供服务。

4.服务响应：提供全天候响应，平台运行过程中出现故障或意外情况导致平台不能正常运行时，乙方会及时派出相关技术人员 1 小时内到达现场解决问题。

（五）质量保证：

1.项目实施和服务措施安全可行，人员配置，全面合理满足各项招标要求。

2.乙方要符合国家有关服务规范要求，确保各项目系统达到最佳运行状态。

3.乙方提供的服务若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权利。

四、验收

（一）本项目验收费用，由乙方承担。

（二）验收合格后，填写项目验收单并向甲方提交所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（三）验收依据：

- 1.本合同及附加文本；
- 2.招标文件、中标人的投标文件及澄清函（若有）；
- 3.国家相应的标准、规范。

五、其他事项

（一）乙方不得将项目转让、分包给其他单位或个人。

（二）乙方的投标文件和承诺等内容将列入合同。

（三）乙方需在签订此合同前，完成与运营商的链路供应合同签订，并提供合同复印件给甲方。

(四) 乙方应保证服务人员稳定, 在服务期内若有人员离职或者无法胜任工作, 需在第一时间内进行人员补充, 保证日常工作正常进行。

(五) 乙方保证安排的相关人员需按照指定时间到达指定地点进行服务, 乙方在活动时间内不得迟到早退, 如有特殊情况, 必须事先通知并征得甲方同意。

(六) 乙方提交的服务方案等应得到甲方确认再予以实施;

(七) 乙方负责解决所需要的工作条件及相应的工作配合, 甲方有义务提供必要的便利条件。

六、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 乙方未按进度计划实施技术工作的, 逾期一天, 乙方向甲方支付合同总价款 1% 的违约金; 逾期 10 日仍未按甲方要求完成技术服务工作的, 甲方有权解除合同且不承担违约责任, 同时, 乙方应当向甲方支付合同总价款 10% 违约金并赔偿甲方全部损失。

(三) 乙方将技术费用用于履行合同以外的目的, 甲方有权制止并要求其退还相应的费用。经甲方催告后, 乙方仍不退还费用或费用仍未用于技术服务工作的, 甲方有权解除合同且不承担违约责任, 同时乙方应当支付甲方合同总价款 3% 违约金并赔偿全部损失。

(四) 因乙方原因造成技术服务成果部分或者全部不符合合同约定条件及甲方要求的, 乙方应自费给予完善, 合同约定的交

付时间不变，造成迟延交付的，乙方应当支付合同总价款 3% 的违约金，若延期交付仍不能达到合同约定条件的，甲方有权解除合同，要求乙方承担因此造成的所有损失。

（五）按合同要求提供服务或服务质量不能满足采购技术要求，乙方必须无条件提高技术，完善服务质量，否则，甲方会同监督机构、采购代理机构有权终止合同并对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购投标人管理办法进行相应的处罚。

（六）任何一方因不可抗力原因不能履行协议时，应尽快通知对方，双方均设法补偿。如仍无法履约协议，可协商延缓或撤销协议，双方责任免除。

七、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第（一）种方式解决：

- （一）提交西安仲裁委员会仲裁；
- （二）依法向甲方所在地人民法院起诉。

八、合同生效

（一）本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

（二）合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按本合同第六条及《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

（三）本合同一式 陆 份，甲乙双方各执 叁 份。

（四）本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

- 附件：1.高新区综治视联网系统运维服务内容；
2.高新区综治视联网信息系统点位及链路清单；
3.高新区综治视联网运维服务内容清单；
4.高新区综治视联网系统运维考核评分表。

甲方：中共西安高新区工委党群工作部
(盖章)



地址：高新区丝路前海园1栋305

主要负责人：

被授权代表：

徐红 杨雷

日期：2026.1.16

乙方：陕西睿联信息科技有限公司
(盖章)



地址：陕西省西安市高新区软件新城
云汇谷A6西户4层412室

法定代表人：

被授权代表：



敬广

开户银行：招商银行股份有限公司陕西
自贸试验区西安高新科技支行
129906009210588

日期：2026.1.16

附件 1

高新区综治视联网信息系统运维服务内容

一、采购内容

（一）运维监测

1.建立健全符合本项目特点的日常运维服务工作制度、规范及流程，覆盖软件系统、硬件设备、网络链路及信息安全。

2.提供 7x24 小时系统监测服务，对平台软件、数据、视频流、设备在线状态等进行“定期+动态”监测与分析，形成监测日志与报告。

3.确保软硬件运行正常、网络链路稳定畅通、数据安全可靠，实现从被动响应到主动预防的运维模式转变。

（二）巡检保养

1.制定并执行全面的巡检计划，对全区所有综治视联网点位（包括前端设备、终端、线路接入环境等）进行定期现场巡检与保养。

2.对核心机房内的交换机、服务器、存储、安全设备等关键基础设施进行定期健康检查、性能优化及预防性维护。

3.建立完善的巡检、保养、故障处置闭环管理流程及电子化工作台账，确保过程可追溯、责任可落实。

4.基于历史运维数据，进行故障分析与预测，识别易发故障点和高风险点位，提前储备关键备品备件及应急设备，形成保障预案。

（三）故障修复

1.硬件故障：指视频会议终端、摄像机、显示设备、音频设备、辅材等故障。接到报修后，应在 30 分钟内响应，3 个工作日内完成维修或更换（因特殊配件采购导致的延误需提前说明）。修复后需提交包含故障原因、处理过程、预防措施的书面报告。

2.软件故障：指视联网平台软件、操作系统、数据库、中间件等故障。接到报修后，应在 10 分钟内响应，48 小时内解决。需提供故障处理报告，并根据需要进行必要的补丁更新、版本升级或配置优化。

3.网络链路故障：指专线中断、网络设备故障等导致的连通性问题。接到报修后，应在 10 分钟内响应，并协调运营商在 48 小时内恢复，并提供故障分析及处置报告。

4.在线上调度或线下巡检中发现故障，应按照相应的故障及时进行处置，确保各点位正常使用。

（四）会议保障

1.提供常态化会议技术保障，安排视联动力厂家认证工程师在管委会指定地点进行驻场保障，负责日常会议联调、会议期间技术值守及应急处理。

2.在重大会议、重要活动期间，需启动高级别保障预案，除驻场工程师外，额外增派不少于 2 名经验丰富的技术保障人员，并提前进行全网巡检、压力测试和预案演练，确保万无一失。

（五）应用培训

根据用户实际需求，为区级部门、街道、村（社区）的操作人员、管理人员提供系统操作、日常维护、简单故障排查等培训

并在系统重大升级或新功能上线后及时提供专项培训，提供培训教材、操作手册及现场指导。

（六）专线链路

高新区综治视联网信息系统共有 184 条链路，其中广电链路采用独立光纤形式组网 91 条，电信链路采用宽带+SDWAN 形式组网 85 条，移动链路采用宽带+SDWAN 形式组网 7 条；无人机链路采用广电独立光纤+4G 模块形式组网 1 条（详见附件 1）。

服务商需负责所有链路的日常监控、质量评估、费用代缴及与运营商协调。确保链路按时续费、稳定可用。发生链路中断或质量下降时，须立即协调相应运营商（广电、电信、移动等）排查恢复，并监督其服务水平。

二、服务要求

（一）人员配备

1. 须组建专属服务团队，配置如下：

常驻人员：具备视联网原厂认证资质的工程师 1 名，常驻管委会提供现场服务；

项目技术员：运维服务商自有技术人员至少 2 名，负责日常巡检、故障处理等；

热备人员：1-2 名，在常驻人员缺席或重大保障时能及时补充。

2. 所有人员须具备相关工作经验，提供相应资质证明，未经采购人同意不得随意更换。

（二）专线链路

联系通信运营商为全区各点位提供专线链路，并按时足额缴纳链路使用费；点位专线链路异常时，及时联系相关运营商恢复专线链路。

（三）设备维修与资产管理

1.负责服务范围内所有视联网设备的维修、更换（非人为损坏），建立设备资产档案，记录设备生命周期。

2.对因盗窃、人为破坏等人为原因的设备丢失、损坏，负责协助追偿或按约定流程处理。

3.确保所有点位设备齐全、功能完好。

（四）网络安全及应急处突

1.将网络安全作为运维核心内容，遵守国家网络安全法律法规，保障系统免受攻击、入侵和数据泄露。

2.制定并定期更新网络安全事件应急预案和视频会议系统专项应急保障预案。

3.发生安全事件或突发故障时，能迅速启动应急预案，最大限度地降低影响，确保会议系统正常使用。

（五）费用结算与调整机制

1.运维服务期内，如发生点位撤销、设备迁移、长期停用等情况，服务商需在每次付款节点前，提供详细的《服务费用调整清单》，列明变更点位、设备及对应费用。

2.运维服务期内，如发生设备故障、损坏、维修等情况，服务商需在每次付款节点前，提供详细的《设备维修、更换费用明细清单》，列明维修点位、设备及对应费用。

3.双方据此签订补充协议，对合同金额进行核减，确保费用与实际服务内容相符。

三、考核要求

序号	考核项目	考核内容	考核明细
1	日常维护	定期巡检	运维公司需定期对高新区综治视联网系统点位进行巡检，每个巡检点位的巡检报告，由点位负责人签字确认。巡检期间发现设备故障或网络故障，由巡检工程师填写故障报修单，由运维公司按规定期限修复，由点位负责人签字确认。
2		平台安全	运维公司需保证平台系统的安全性和可靠性，防止黑客攻击、系统崩溃和数据丢失，严格遵守保密要求，防止人为信息泄露。保证平台运行功能模块安全可用。
3		点位在线率	由驻场人员组织，运维公司配合，每月至少1次全区系统联调，并做好联调记录。运维公司需确保，每月高新区综治视联网系统点位在线率不低于96%。
4	设备故障	维修更换	非人为导致的设备故障，运维公司承担设备维修、辅材更换等所有费用。人为操作失误或错误使用导致的设备损坏且需要更换时，由运维公司负责维修、设备更换、采购、追偿，故障恢复时间不超过72小时，设备更换时间不超过7个自然日，所涉及维修、设备购买、安装调试等相关费用，由设备使用单位自行承担，为确保系统正常运转，运维公司需先期垫付维修、购买设备等费用，后期由运维公司联系使用单位进行赔付。运维服务期间，如未产生的设备维修费用，需根据实际情况履约退回。
5	网络故障	故障处理	联调测试期间或运维公司巡检期间发现点位网络故障，需及时报修运营商，2小时内查明故障原因并由运维公司督导运营商48小时内修复故障。各点位自主检查报修的网络故障，运维公司需及时报修运营商，2小时内查明故障原因并于24小时内修复故障，故障恢复后，运维公司填写故障维修确认单，由点位负责人确认签字。 正式会议或演示期间出现的突发性网络故障、大面积点位掉线，运维公司需第一时间报修运营商并告知党群工作部业务负责人，于1小时内查明故障原因并督导运营商24小时内修复故障，故障修复后，运维公司填写运维故障修复单，由党群工作部相关系统负责人签字确认，汇报分管领导。
6	综合管理	平台管理	运维公司需保证高新区综治视联网系统监控调度指挥、会议管理平台服务器的正常运行，协调厂家对平台服务器进行维护升级。

7		服务支撑	正式会议或演示期间，除驻场人员外，运维公司需提供相应的人员支持，保证会议和演示顺利进行。
8		运维资料	巡检记录表、服务器升级记录表、故障记录表、故障维修确认单等相关的日常维护资料填写完整，一式三份，其中一份交由党群工作部系统负责人存档。
9		业务培训	巡查点位时，运维公司应对点位设备使用人员进行日常操作、保养功能演示等培训，每季度不少于一次；运维公司组织对全区点位设备使用人员系统培训，每季度不少于一次。

附件 2

高新区综治视联网信息系统点位及链路清单

序号	所属单位	点位名称	链路运营商	备注
1	管委会	丝路创智谷 2 号楼 1 楼新闻发布厅	广电	一期
2	管委会	丝路创智谷 5 号楼 309 会议室	广电	一期
3	管委会	丝路前海园 1 号楼 1 楼会议室	广电	一期
4	管委会	无人机独立光纤+4G 专线	广电	二期
5	管委会	高新区应急指挥中心	广电	二期
6	支撑服务体系	公安高新分局	电信	二期
7	支撑服务体系	交警高新大队	电信	二期
8	园区发展中心	集贤园发展中心	电信	二期
9	园区发展中心	长安通讯产业园发展中心	电信	二期
10	园区发展中心	综合保税区发展中心	电信	二期
11	园区发展中心	草堂科技产业园发展中心	电信	二期
12	园区发展中心	创业园发展中心	电信	二期
13	园区发展中心	软件园发展中心	电信	二期
14	园区发展中心	城市客厅发展中心	电信	二期
15	丈八街道	丈八街道办事处	广电	二期
16	丈八街道	丈八街道综网中心	电信	一期
17	丈八街道	蒋家寨社区	电信	一期
18	丈八街道	闸口社区	电信	一期
19	丈八街道	丈八东社区	电信	一期
20	丈八街道	丈八北社区	电信	一期
21	丈八街道	锦业路社区	电信	一期

22	丈八街道	丈八南社区	电信	一期
23	丈八街道	丈八街道办	广电	二期
24	丈八街道	木塔寨南村	电信	二期
25	丈八街道	木塔寨北村	广电	二期
26	丈八街道	茶张村	广电	二期
27	丈八街道	西辛庄社区	电信	二期
28	丈八街道	丈八西社区	电信	二期
29	丈八街道	铺尚社区	电信	二期
30	丈八街道	东辛庄社区	电信	二期
31	丈八街道	余家庄社区	电信	二期
32	丈八街道	东付社区	电信	二期
33	丈八街道	西付社区	电信	二期
34	丈八街道	里花水社区	电信	二期
35	丈八街道	东滩社区	电信	二期
36	丈八街道	丁家桥社区	电信	二期
37	丈八街道	袁旗寨社区	电信	二期
38	丈八街道	甘家寨社区	广电	二期
39	丈八街道	陈家庄社区	广电	二期
40	丈八街道	枫叶惠仁社区	广电	二期
41	丈八街道	枫叶惠祥社区	广电	二期
42	丈八街道	枫叶惠欣社区	电信	二期
43	丈八街道	高科花园社区	电信	二期
44	丈八街道	科创社区	电信	二期
45	丈八街道	唐洋社区	广电	二期
46	丈八街道	唐兴社区	电信	二期

47	丈八街道	南窑头社区	电信	二期
48	丈八街道	惠智社区	电信	二期
49	丈八街道	枫林绿洲社区	广电	二期
50	丈八街道	绿地世纪城社区	电信	二期
51	丈八街道	西滩社区	广电	二期
52	丈八街道	双水磨社区	广电	二期
53	丈八街道	曹里村	移动	25 年新建
54	丈八街道	陈林村	移动	25 年新建
55	丈八街道	红庙村	移动	25 年新建
56	丈八街道	枫叶惠融社区	移动	25 年新建
57	丈八街道	庄严巷社区	移动	25 年新建
58	丈八街道	锦绣社区	移动	25 年新建
59	鱼化寨街道	鱼化寨街道办事处	电信	一期
60	鱼化寨街道	小烟庄村	广电	一期
61	鱼化寨街道	英发寨社区	广电	一期
62	鱼化寨街道	水利社区	广电	一期
63	鱼化寨街道	鱼化寨村	广电	二期
64	鱼化寨街道	东晁村	广电	二期
65	鱼化寨街道	贺家寨村	电信	二期
66	鱼化寨街道	鱼跃社区	移动	25 年新建
67	细柳街道	细柳街道办事处	广电	一期
68	细柳街道	细柳街道综网中心	电信	二期
69	细柳街道	西渠村	广电	一期
70	细柳街道	向阳村	广电	一期
71	细柳街道	东渠村	广电	一期

72	细柳街道	杨柳村	广电	一期
73	细柳街道	三角村	广电	一期
74	细柳街道	肖里村	广电	一期
75	细柳街道	石羊村	广电	一期
76	细柳街道	李家桥村	广电	一期
77	细柳街道	西祝社区	广电	一期
78	细柳街道	大羊村	电信	一期
79	细柳街道	小仁社区	电信	一期
80	细柳街道	晨光村	广电	二期
81	细柳街道	长里村	电信	二期
82	细柳街道	东新社区	电信	二期
83	细柳街道	西新社区	电信	二期
84	细柳街道	乳驾庄社区	电信	二期
85	细柳街道	南新社区	电信	二期
86	细柳街道	恭张社区	广电	二期
87	细柳街道	紫薇田园都市社区	电信	二期
88	细柳街道	羊村社区	广电	二期
89	细柳街道	周家庄社区	电信	二期
90	兴隆街道	兴隆街道办事处	广电	一期
91	兴隆街道	西甘河村	广电	一期
92	兴隆街道	南堰社区	广电	一期
93	兴隆街道	三堰社区	广电	一期
94	兴隆街道	童家寨社区	广电	一期
95	兴隆街道	枣林寨社区	广电	一期
96	兴隆街道	张王社区	广电	一期

97	兴隆街道	张高社区	广电	一期
98	兴隆街道	邓店南村	电信	一期
99	兴隆街道	邓店北村	电信	二期
100	兴隆街道	学府街社区	电信	二期
101	兴隆街道	张牛社区	广电	二期
102	兴隆街道	大仁东村	电信	二期
103	兴隆街道	堰渡社区	广电	二期
104	五星街道	五星街道办事处	电信	一期
105	五星街道	五星街道综网中心	电信	一期
106	五星街道	江南村	电信	一期
107	五星街道	胡燎村	电信	一期
108	五星街道	五楼村	电信	一期
109	五星街道	太原庄村	电信	一期
110	五星街道	三义村	电信	二期
111	五星街道	和迪村	电信	二期
112	五星街道	北张堡村	电信	二期
113	五星街道	南留村	电信	二期
114	灵沼街道	灵沼街道综网中心	电信	一期
115	灵沼街道	冯村	电信	一期
116	灵沼街道	石榴村	电信	一期
117	灵沼街道	苗驾村	电信	一期
118	灵沼街道	柳鲁新村	电信	二期
119	灵沼街道	官道村	电信	二期
120	灵沼街道	大丰村	电信	二期
121	灵沼街道	阿底村	电信	二期

122	灵沼街道	上南丰村	电信	二期
123	灵沼街道	邱吴村	电信	二期
124	东大街道	东大街道综网中心	电信	一期
125	东大街道	郭北村	电信	一期
126	东大街道	东大村	电信	一期
127	东大街道	双强村	电信	一期
128	东大街道	郭南村	电信	二期
129	东大街道	太平河村	电信	二期
130	东大街道	西庄村	电信	二期
131	东大街道	庆镇村	电信	二期
132	东大街道	北大村	电信	二期
133	草堂街道	草堂街道办事处	广电	一期
134	草堂街道	草堂街道综网中心	广电	一期
135	草堂街道	西园社区	广电	一期
136	草堂街道	草堂镇社区	广电	一期
137	草堂街道	泰和社区	广电	一期
138	草堂街道	逍遥园社区	广电	一期
139	草堂街道	南城寨村	广电	一期
140	草堂街道	堰湖村	广电	一期
141	草堂街道	宋东村	广电	一期
142	草堂街道	黄堆村	广电	一期
143	草堂街道	草堂营村	广电	一期
144	草堂街道	宋西村	广电	一期
145	草堂街道	宋中村	广电	一期
146	草堂街道	宋南村	广电	一期

147	草堂街道	大良村	广电	一期
148	草堂街道	草市村	广电	一期
149	草堂街道	草庙村	广电	一期
150	庞光街道	庞光街道办事处	电信	一期
151	庞光街道	庞光街道综网中心	电信	一期
152	庞光街道	朝阳社区	广电	一期
153	庞光街道	庞新社区	广电	一期
154	庞光街道	孙姑村	广电	一期
155	庞光街道	正村	广电	一期
156	庞光街道	庞光村	广电	一期
157	庞光街道	炉丹村	广电	一期
158	庞光街道	新寨村	广电	一期
159	秦渡街道	秦渡街道办事处	电信	一期
160	秦渡街道	秦渡街道综网中心	电信	一期
161	秦渡街道	正庄村	广电	一期
162	秦渡街道	牛东村	广电	一期
163	秦渡街道	稻务庄村	广电	一期
164	秦渡街道	焦羊村	广电	一期
165	秦渡街道	父慈村	广电	一期
166	秦渡街道	新阳村	广电	一期
167	秦渡街道	乔家庄村	广电	一期
168	秦渡街道	待诏村	广电	一期
169	秦渡街道	南谷子砣村	广电	一期
170	秦渡街道	丰盛堡村	广电	一期
171	秦渡街道	东花园村	广电	一期

172	秦渡街道	西花园村	广电	一期
173	秦渡街道	王渭村	广电	一期
174	秦渡街道	秦南村	广电	一期
175	秦渡街道	秦中村	电信	一期
176	秦渡街道	秦北村	广电	一期
177	秦渡街道	白杨寨村	广电	一期
178	秦渡街道	禹王庙村	广电	一期
179	秦渡街道	枣林寨村	广电	一期
180	秦渡街道	张良寨村	广电	一期
181	秦渡街道	第五桥村	广电	一期
182	秦渡街道	庞村	广电	一期
183	秦渡街道	北沙河寨村	广电	一期
184	秦渡街道	南沙河寨村	广电	一期

附件 3

高新区综治视联网运维服务内容清单

序号	服务类型	服务内容	备注
1	运维监测服务	巡检记录归档	
		终端在线状态监测	
		音（视）频监测	
		链路在线监测	
2	巡检保养服务	交换机	
		服务器	
		摄像头	
		视频终端	
3	故障修复服务	链路故障修复	
		服务器故障修复	
		交换机故障修复	
		视频口（终端、摄像头）	
		电源适配器（终端、摄像头）	
		音频口（终端）	
		视频连接线（摄像头）	
		音频连接线（终端）	
		音频采集器、电池（麦克风）	
		移机安装（支架）	
		网络迁移（链路布线）	
		显示器、遥控	
4	会议保障服务	保障上级会议联调测试和调度	
		保障基层会议正常参会和调度	
		重大会议期间的技术保障	
		紧急会议期间的技术保障	
5	应用培训服务	各点位设备日常操作和保养培训	
		系统功能演示和培训指导	

附件 4

高新区综治视联网信息系统运维考核评分表

序号	考核项目	考核内容	考核明细	完成情况	得分
1	日常维护 (30 分)	定期巡检	运维公司定期对高新区综治视联网系统点位进行巡检，每个巡检点位的巡检报告，由点位负责人签字确认。（5 分）		
2			巡检期间发现设备故障或网络故障，由巡检工程师填写故障报修单，由点位负责人签字确认。（5 分）		
3			巡检发现的设备故障和网络故障，运维公司按规定期限修复。（5 分）		
4		平台安全率	运维公司需保证平台系统的安全性和可靠性，防止黑客攻击、系统崩溃和数据丢失，严格遵守保密要求，防止人为信息泄露。保证平台运行功能模块安全可用。（5 分）		
5		定期联调	由驻场人员组织，运维公司配合，每周进行街道、园区系统联调，每月至少 1 次全区系统联调，并做好联调记录。（5 分）		
6		系统上线率	政法委每周对高新区综治视联网系统进行联调测试，运维公司需保证综治视联网系统上线率不低于 95%。（5 分）		
7	设备故障 (20 分)	故障维修	非人为导致的设备故障，运维公司负责设备维修，维修费用由运维公司承担。（5 分）		
8			非人为导致的设备故障需要更换，更换时间不超过 7 个自然日，更换费用由运维公司承担。（5 分）		
9		设备更换	人为操作失误或错误使用导致的设备损坏，运维公司负责维修，恢复时间不超过 72 小时，维修费用由设备使用单位自行承担。（5 分）		
10			人为操作失误或错误使用导致的设备损坏需要更换时，运维公司负责协调更换，更换时间不超过 7 个自然日，更换费用由设备使用单位自行承担。（5 分）		

11	网络故障 (30分)	原因排查	联调测试期间或运维公司巡检期间发现点位网络故障，需及时报修运营商，2小时内查明故障原因。（6分）		
12			正式会议或演示期间出现的突发性故障，运维公司需第一时间报修运营商，1小时内查明故障原因。（6分）		
13			高新区综治视联网系统各点位自主检查报修的网络故障，运维公司需及时报修运营商，4小时内查明故障原因并告知党群工作部系统负责人。（6分）		
14		故障维修	联调测试、巡检期间、点位自主报修的单个点位网络故障，运维公司需督导运营商48小时内修复；正式会议或演示期间个别出现的突发性网络故障，24小时内修复故障。故障恢复后，运维公司填写故障维修确认单，由点位负责人确认签字。（6分）		
15			联调测试、巡检期间或正式会议演示期间出现的大面积点位掉线，运维公司需督导运营商48小时内恢复，故障维修确认单由党群工作部系统负责人签字确认。（6分）		
16	综合管理 (20分)	平台管理	运维公司需保证高新区综治视联网系统监控调度指挥、会议管理平台服务器的正常运行，协调厂家对平台服务器进行维护升级。（6分）		
17		服务支撑	正式会议或演示期间，除驻场人员外，运维公司需提供相应的人员支持，保证会议和演示顺利进行。（7分）		
18		运维资料	巡检记录表、服务器升级记录表、故障记录表、故障维修确认单等相关的日常维护资料填写完整，一式三份，其中一份交由党群工作部系统负责人存档。（6分）		

注：如有其他特殊原因无法在规定时间内恢复的故障需出具正式情况说明上报至党群工作部