**响应方案说明**

1、供应商企业简介；

2、根据项目具体情况制定详细完善的运维服务方案；

3、针对项目质量有先进、可行、有效的控制措施和管理办法；

4、提供配品配件质量保障措施及办法；

5、提供项目管理制度；

6、针对本项目制定详细的人员配备方案；

7、配品配件质量的相关资料；

8、提供有效的保密和安全性防范措施；

9、针对本项目提供切实可行的培训方案；

10、针对本项目突发情况的应急维保服务措施及其他针对本项目的合理化建议；

11、服务承诺；

12、供应商认为有必要提供而增加其竞争性的其它资料。