

创服环境工程

创服字(2025)023号

副本

项目编号: SZT2025-SN-QC-ZC-FW-0338

西安高新区公园广场养护服务项目
承包合同 (B 标段)

甲方(采购人): 西安高新技术产业开发区城市管理和综合执法局

乙方(供应商): 西安市高新区创服环境工程有限责任公司

签订时间: 2025 年 5 月 29 日

项目编号: SZT2025-SN-QC-ZC-FW-0338

西安高新区公园广场养护服务项目 承包合同 (B 标段)

甲方(采购人): 西安高新技术产业开发区城市管理和综合执法局

乙方(供应商): 西安市高新区创服环境工程有限责任公司

签订时间: 2025 年 5 月 29 日



西安高新区公园广场养护服务项目 B 标段承包合同

甲方(采购人): 西安高新技术产业开发区城市管理和综合执法局

乙方(供应商): 西安市高新区创服环境工程有限责任公司

甲乙双方根据西安高新区公园广场养护服务项目 B 标段采购结果及相关招标文件及投标文件, 本合同经双方友好协商平等、诚信、协作的原则, 按照《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》经协商一致, 订立本合同, 供双方共同遵守:

第一条、基本情况:

名称: 西安高新区公园广场养护服务项目 B 标段;

(1) 管理区域: 面积 2532264.47 m², 其中非水域面积 2487481.47 m², 水域面积 44783 m²; 包括三河一山沣河绿道高新段、国际社区生态景观林带、沣河梁家滩湿地公园、永安渠公园(含续建)、大仁遗址公园及 6 座口袋公园, 共公厕 33 座。(详见附件 1 公园、广场面积及公厕清单)

服务合同价款(承包费): 总价 15917467.04 元/年(大写: 壹仟伍佰玖拾壹万柒仟肆佰陆拾柒元零肆分);

各公园广场非水域面积、水域面积、公厕数量及管理服务费用年均单价详见附件 1。

服务期限为 12 月, 自 2025 年 5 月 29 日至 2026 年 5 月 28 日。

(2) 公园日常养护管理实行分级养护, 非水域、水域分别分为 A、B、C 三个等级: 非水域 A 级单价 5.89 元/年/m², 养护面积 759137.14 m², B 级单价 4.48 元/年/m², 养护面积 401909 m², C 级单价 3.98 元/年/m², 养护面积 1326435.33 m²; 水域 A 级单价 4.45 元/年/m², 养护面积 9783 m², C 级单价 1.99 元/年/m², 养护面积 35000 m²。合同执行过程中养护面积据实结算。

(3) 应急保障养护费用: 总额 1915000 元/年(大写: 壹佰玖拾壹万伍仟元整) 主要用于应急保障、应急抢修及中大修等事项, 需单独申请

每月服务费用由非水域服务费、水域养护费、公厕管理服务费相加所得，发生应急保障养护费用（简称应急费用）时据实计入。

每月服务费用由非水域服务费、水域服务费、应急费用与公厕管理服务等相加所得。

第二条、服务内容

1、项目名称：西安高新区公园广场养护服务项目 B 标段

2、服务内容：

2.1 乙方必须坚决贯彻《高新区公园、广场管理标准 2024 版》、《高新区绿化养护管理标准 2025 版》、《西安市城市园林绿化植物修剪技术规程》、《中华人民共和国农药管理条例》、《中华人民共和国城市容貌标准》等法律法规和技术标准文件。

2.2 建立健全公园管理制度、管理运行机制；公园内绿地及绿化植物的养护和管理；公园内环境卫生清洁维护，垃圾的收集、清运；公园内房屋建筑、园林小品、景观灯、喷泉等设施的看护、小型维修及相关安全秩序的维护，景观灯、喷泉的按时开启与关闭；公园内建筑物、构筑物、园林小品、广场道路、座椅等设施及水、电设施设备的小型维修、人行天桥、景观桥等日常养护和管理；公园内人工水域及自然水域的游园水质保障，保洁维护，垃圾清理等；保持公园设备设施、绿化景观和园容园貌良好，维护正常游览秩序；制止破坏公园设施、景观的行为，若发生破坏，依法要求责任人赔偿；建立公园档案，并依法予以妥善保存，管理物业相关工程图纸、档案及竣工验收资料；配备安保队伍，执行安全管理规范，保障公园经营游览等活动安全。引导公众、志愿者参与公园管理服务活动；车辆停放秩序的管理；区域内公厕的日常保洁、看护、设施设备的小型维修、日常养护和管理；监督物业区域内的外来单位施工，杜绝违法违章施工和非施工作业审批范围以外的公共场地及设施的破坏，如发生破坏及时查处破坏单位要求其及时回复，如因巡查不及时未查处破坏单位，择由养护单位负责恢复原有绿化；及时处理数字化城管、热线等渠道的相关投诉。

第二条、养护期：自合同签订之日起 1 年。

按年签定合同，根据养护服务质量最多可续签 2 次。每年合同期满前 30 天，经高新区公园养护直接管理部门对乙方在合同期内合同履行情况进行考核，考核合格后，在原合同内容

不变的前提下可与乙方续签合同。

第三条、服务地点：本合同涉及各公园广场范围内。

第四条、人员设备配备情况，详见附件 2。

第五条、服务费用

1、本项目服务收费采用固定单平米年综合单价，一次核定，不受市场波动影响，盈余或亏损由乙方享有或承担。服务费用包括：人工费（含保洁人员、绿化养护人员、各工种维修人员、安保人员等相关工资、社保、保险、福利等）、管理费、机械费、水费（含公厕、硬化绿化保洁冲洗、绿化养护浇灌、水域水体更换等产生的全部自来水费或中水水费）、电费（含现已交付正常使用的照明、设备等运行产生的全部电费）、建筑物及设备设施的小型维护维修费、垃圾清运及处理费，农药费、油料费、肥料费、库房租赁费、利润、税金、风险等。

2、服务费用按照管理面积据实计算，服务费总价款随着服务面积的增减或管理公厕数量及类型发生变化而相应的变化。

3、甲方根据每月考评得分分值计算本月应付乙方服务费用。

4. 应急保障养护费用的支付

（1）使用范围：接甲方通知要求，因重大接待和不可预见事故等产生的养护作业频次或范围的临时用工、设施设备的抢修、保障游园安全的中修等启用应急保障费用。

（2）计算方法：服务费按月核算支付。非常规养护范围的临时用工费用参考人工费参考陕建发〔2021〕1097 号文执行，涉及设施设备维护范围外的中修、抢修等危险工作内容，参照工程定额及同期材料市场价，经评审审定后计入养护费用。苗木补栽费用按照补栽投标报价综合单价*实际补栽数量据实结算。

第六条、付款方式及依据

付款方式：①甲方根据每月考评得分分值计算本月应付乙方养护服务费用。②每月结束后，第二个月前五个工作日（节假日顺延）内，甲方与乙方确认后，书面盖章通知乙方上月养护服务费用金额，乙方应按金额开具正式发票，并交给甲方。③养护服务费用按月支付。于乙方送达合格发票十个工作日（节假日顺延）内支付上月养护服务费用。

付款依据：招标文件、投标文件、等额发票、考核打分、评分结果作为月付款结算的依据。

第七条、服务标准及考核办法

1、公园、广场管理、绿化养护、公厕管理服务按照《高新区公园、广场管理标准 2024 版》、《高新区绿化养护管理标准 2025 版》执行，各公园广场实行分级养护（详见附件 1

及本合同正文第 1 页），考核按照《西安高新区城市绿地管理养护考核办法 2025 版》及办法内《西安高新区园林绿化养护服务管理工作任务清单（2025 版）》、《西安高新区公园养护管理项目考评标准及得分统计表》及《公园（广场）公厕管理考评标准及得分统计表》执行。

2、生产物资（肥料、农药、油漆、清洁剂等）所选材料必须保证质量可靠，符合国家和高新区相关标准，满足使用要求。

3、所使用机械设备应符合国家有关规范和标准。

4、备有物资仓库，生产物资及设备需满足日常作业的需求并满足突发事件应急需求储备。

5、物资仓库需满足国家有关规定和标准，杜绝安全隐患。

6、绿化养护成活率 95%，铺装完好率 100%，设施设备完好率 100%，公厕正常使用开放率 100%，桥体安全性 100%。

第八条、质量及安全保证

1、提供服务的人员必须严格遵守国家相关法律法规。

2、提供服务的公司必须具备项目服务能力。

3、提供服务的公司必须按国家和地方相关法律法规要求，为所派遣人员缴纳保险。

第九条、服务职责

提供服务的公司及服务人员必须严格遵守相关规定，建立健全岗位责任制度和管理制度、各种紧急（突发）事件应对处置预案等服务管理制度体系，并加强对服务人员的管理，做到文明服务。

第十条、甲方的权利义务

1、审定乙方制定的服务方案和制度，并监督实施。

2、为乙方提供《高新区公园、广场管理标准 2024 版》《西安高新区城市绿地管理养护考核办法 2025 版》《高新区绿化养护管理标准 2025 版》等技术管理文件。

3、指导核实乙方的管理措施，监督检查管理质量，下发整改通知单。

4、不定期巡查，对不合格问题下达整改要求，如未及时并按质量要求整改者下发通报单并在考评中进行扣分。

5、根据管理面积的变化，核定乙方的管理费用。

6、根据技术管理文件及考核办法、考核结果计算并支付管理费用。

7、按期支付管理费用给乙方。

8、对乙方多次整改通知单不予执行，且警告无效者，甲方有权终止本合同。

9、有权对技术管理文件中的相关检查项目、方式和评分标准根据实际情况进行调整修改。

第十一条、 乙方的权利义务

1、根据有关法律、法规、规章及本合同的约定，按照服务标准和内容提供服务，收取服务费用。

2、制定服务计划和管理制度，负责编制绿化养护、秩序维护、环卫管理工作计划以及设施设备，附属建筑物的维修养护计划，经甲方审核批准，予以实施，保证公园、广场日常功能。并及时对管理区域内各事项进行养护，若养护不及时状态经由甲方发现超过两次以上，视作乙方违约。

3、乙方在签订承包合同前须自行购买符合国家规定使用要求的且规定数量以上（详见附件2）的现代化高效作业设备。以上资产的所有权为乙方所有，日常产生的更换、维修费用由乙方承担。

4、乙方进行公园广场绿化养护日常工作，及时向甲方通报本区域内有关服务的重大事项；接受甲方对服务内容和质量标准的监督。日常人员出勤不得低于定编人员总数的90%，节假日人员出勤不得低于定编人员总数的75%（遇重大接待检查除外）。乙方为甲方提供绿化养护员工花名册、身份证明、社保缴纳证明和人员分布图，遇有人员变动应及时变更，并上报城市管理和综合执法局。甲方根据乙方提供绿化养护工花名册不定时、不定点进行人员核查。如日常人员出勤低于定编人员的90%，将按市城市管理和综合执法局最新标准扣去差额百分比的人员工资费用；如节假日人员出勤低于定编人员的75%，将按市城市管理和综合执法局最新标准扣去差额百分比的养护人员双倍或三倍工资费用。

5、对需进入区域内的宣传、检查、执法、救援等公共事务，甲乙双方均应积极配合。

6、按期完成本合同规定的工作内容和各项临时任务。甲方遇重大接待、绿化检查、媒体正面报道及应急预案的紧急启动时，乙方有义务配合提供相应的车辆、人员，由甲方统一安排，集中调配。

7、遵守国家有关规定，教育秩序维护人员在维护管理区域内的公共秩序时，应履行职责，不得侵害公民的合法权益。

8、制定预防公园管理范围内突发事件的应急预案，包括但不限于恶劣天气、应急避险等，明确妥善处置应急事件的具体内容。

9、负责对作业人员进行安全教育，岗前培训，提供安全作业的一切措施，并承担相应的安全责任及费用。如因乙方原因给甲方、乙方或任意第三方造成人身或财产损害时，由乙方承担全部赔偿责任。

10、设立服务监督电话，并在区域内公示。如遇意外情况发生，应立即保护现场、救治伤员、并拨打保险公司报案电话和报警电话且应及时处置保证道路交通畅通运行并及时向甲

方及相关部门上报。

11、不得擅自改变城市绿化规划用地性质或者破坏绿化用地地形地貌、水体和植物。不得擅自改变绿地附属物和配套设施，应保持原貌。

12、生产物资（肥料、农药等）所选材料必须保证质量可靠，符合国家和高新区相关标准，满足养护要求。

13、农药、肥料的保管、使用，农药保管、包装废弃物的回收处理符合《农药管理条例》（见附件4），肥料包装废弃物可参照实施。

14、在承包期内，乙方应特别加强对树木的看护管理，为树木购买大树保险（此费用包含在养护费内），确保在养护区域内的人员、车辆等的安全。发生意外理赔时，负责理赔事项的协调处理。

15、未经甲方允许，不得利用公园内场地和设施从事任何经营性活动。

16、搞好安全生产，定期检查配套设施，杜绝安全隐患并承担相应后果。因乙方原因给甲方、乙方或任意第三方财产或人身造成损害的，由乙方承担全部责任。

17、未经甲方同意，乙方单位不得擅自变更本服务在投标文件中认定的服务范围。乙方必须自行管理，不得转让、分包。

18、根据整改通知书的要求，及时完成整改项目，及时整改数字化城管等相关投诉问题。

19、服从甲方制定的管理标准和考核评分办法相关规定。

20、建立工资发放保障体系，按时足额发放工人工资，因不按期发放一线工人工资导致的一切责任由乙方承担。

第十二条、 违约责任

1、因甲方行为违约导致乙方未能完成管理服务内容和质量标准的，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期不解决的，乙方有权终止合同。造成乙方经济损失的，则按照实际产生的经济损失要求甲方赔偿。

2、因乙方行为违约造成甲方利益受到侵害或造成社会影响的，甲方有权要求乙方在一定期限内解决，逾期不解决的，甲方有权终止合同。造成甲方经济损失的，则按照实际产生的经济损失要求乙方赔偿。

3、连续两个月综合评分得分达不到75分或甲方因同一问题连续下达两次整改通知单逾期拒不整改者，甲方有权单方免责解除本合同。

第十三条、保密约定

甲乙双方对本合同的内容，以及在本合同履行过程中获得的对方的信息，均负有保密义务。除甲乙双方另有约定外，保密义务是指在未经对方书面同意前，一方不得将保密信息用于任何与履行本合同无关的情况；或以任何形式向任何第三方泄露。双方均有义务尽其一切努力防止任何第三方窃取秘密信息。由于任何一方违反以上保密义务给对方造成损失，违约方对受损失方负有停止侵害、消除影响、赔偿损失的责任。

第十四条、监督和管理

1、政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

2、甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

第十五条、无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告合同无效的，一切责任概由过错方自行承担。

第十六条、合同变更与终止

1、因不可抗力致使合同无法继续履行的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任；其他事宜由甲乙双方依法协商处理。

2、本合同未尽事宜，双方可另行以书面形式签订补充协议。

3、因合同的解释或履行发生争议，由双方协商解决，协商不成，双方均可选择向甲方所在地人民法院提起诉讼。

4、本合同之附件均为合同有效组成部分，本合同及附件内空格部分填写的文字与印刷文字具有同等法律效力。

5、本合同一式陆份，甲、乙双方各执叁份。

6、本合同经双方法定代表人或授权代表人签字并签章后生效。

第十七条、附件：

附件 1：西安高新区 2024 年公园广场日常养护管理项目 B 标段公园、广场面积及公厕清单

附件 2：西安高新区 2024 年公园广场日常养护管理项目 B 标段养护人员及设备数量明细表

附件 3：《西安高新区城市绿地管理养护考核办法 2025 版》

- (1) 《西安高新区园林绿化养护服务管理工作任务清单（2025 版）》
- (2) 《西安高新区公园日常养护管理项目考评标准及得分统计表》
- (3) 《公园（广场）公厕管理考评标准及得分统计表》

附件 4：《西安市公园条例》、《高新区公园、广场管理标准 2024 版》、《高新区绿化养护管理标准 2025 版》、《西安市城市园林绿化植物修剪技术规程》、《中华人民共和国农药管理条例》

采购人(甲方): (公章)
法定代表人
或委托代理人: (签字或盖章)



开户银行:
账 号:
电 话:
地 址:

供应商(乙方): (公章)
法定代表人
或委托代理人: (签字或盖章)



开户银行: 恒丰银行西安锦业三路支行
账 号: 802918010122300215
电 话: /
地 址: 陕西省西安市高新区西太路 800
号城市客厅管理办公室 212 室

时 间: 年 月 日

时 间: 2025 年 5 月 29 日