

2025年社保掌上服务大厅运维及功能 新增项目合同



甲方：西安高新技术产业开发区社会事业服务局

注册/登记地址：西安高新区锦业路1号都市之门A座

邮政编码：710065

乙方：长天科技有限公司

法定代表人：华山

通信地址：北京市海淀区西北旺东路10号院东区23号楼2层101

项目联系人：肖华

电话：15667110971

电子信箱：xiaohua@a-eye.cn

收/付款银行：平安银行股份有限公司北京分行

户名：长天科技有限公司

帐号：15691537031127

税号：911101086000217020

2025年社保掌上服务大厅运维及功能新增项目(项目编号：LZBE2025-1541(XDZ2025-271-N-176))由龙寰项目管理咨询有限公司组织竞争性磋商采购，西安高新技术产业开发区社会事业服务局(以下简称“甲方”)确定长天科技有限公司（以下简称“乙方”）为本项目的成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》及有关法律规定，经双方协商按下述条款和条件签署本合同。

一、服务内容

1. 项目名称：2025 年社保掌上服务大厅运维及功能新增项目。

2. 服务内容

(1) 日常功能模块运维；

(2) 对原有功能进行因政策调整的适应性改造，新功能包含但不限于以下内容，根据省市政策调整部分功能具体要求以实际开发时要求为准。

序号	用户	功能	功能说明（包含不限于）
1	电脑审核端	医药机构用户注册	导入医疗核心系统审核通过的高新区医疗机构信息，生成机构登录初始信息，以统一信用代码校验。
2	电脑审核端	医药机构用户信息维护	维护注册账号的基本信息，姓名、证件号、电话
3	电脑审核端	医保历史结算数据查询	导入慢性病药店、开通统筹的医疗机构的医保统筹基金数据，设置比对条件，查询比对信息。
4	电脑审核	医保监管	1. 导入医保费用总额数据，设置筛选条件（同比金额、

	端		增长率)，筛选后的单位，批量或单个发送通知。2. 查看上传的资料。
5	电脑审核端	医药知识库信息维护	新增、修改、删除医药知识库和规则库信息。
6	电脑审核端	疑点数据通知	点对点对 app 医药机构、app 单位用户发送上级下发的疑点数据，发送附件；可查询消息是否已读，附件是否下载；查询历史发送信息；
7	电脑审核端	医疗机构地图区域展示	在地图上展示高新区的医疗机构分布情况、数量、密度等信息
8	电脑审核端	医保零星报销银行账户修改审核	查询审核 app 提交的变更申请，打印变更信息表格。
9	电脑审核端	产检补贴导入、删除管理	导出、删除产检补贴人员信息
10	电脑审核端	掌厅业务办理数据分析统计	查询统计掌厅办理业务情况，需要业务名称、申请起止日期、提交数量、通过数量、拒绝数量等。
11	电脑审核端	档案邮寄	调用邮政接口，查询邮寄情况。
12	电脑审核端	失业数据稽核	导入疑点数据匹配该段时间的参保信息明细
13	电脑审核端	灵活就业线上支付	灵活就业涉及支付类业务，业务线上推送至财务，财务线上两级审核，无误后完成支付，并进行相应账务处理，对账，出具财务报表
14	app 医药机构	医药数据查询	查询本机构统筹基金使用情况；可进行数据比对查询。
15	app 医药机构	医保监管资料上传	接到医保监管模块筛选的通知的单位，上传资料图片。
16	app 医药机构	机构登录	初次登录录入单位统一信用代码校验。
17	app 医药机构	医药机构知识库查询	查询知识库、规则库等信息。
18	app 医药机构、app 单位用户	疑点数据查询、反馈	查询下发的数据并下载。将核查结果上传反馈。（pdf、doc 或 excel 格式附件）

19	app 个人用户、app 单位用户	医保零星报销银行账户修改	上传银行卡照片，填写开户行信息、银行账号、户名。
20	app 个人用户	失业人员生育待遇	领取失业金人员享受生育待遇，填写相关信息，拍照上传发票等，提交审核
21	app 个人用户	医保参保证明打印	跳转陕西医保小程序
22	app 个人用户	医保电子凭证激活	跳转微信小程序
23	app 个人用户	药品比价	跳转西安医保小程序
24	app 工作人员	被征地人员认证	手机认证
25	app 工作人员	被征地人员认证查询	查询认证情况
26	app 个人用户、电脑审核端	灵活就业人员退休申请	根据个人参保信息增加履历确认功能以及退休资料上传功能，包含流程进度查看、图片删除等功能，增加电脑审核端，审核退休申请业务，包含图片查看图片下载，部分内容可修改、业务审核通过提示、打回提示以及数据导出功能。
27	电脑审核端	灵活就业失败重支	灵活就业支付类业务，根据灵活就业线上支付模块的回传结果，对于支付失败的数据系统自动发起重新申请、审核、支付环节，直至支付成功
28	电脑审核端	灵活就业支付类业务提交	灵活就业支付类业务，增加根据支付类型和支付批次提交功能，数据提交后流转至灵活就业线上支付模块，由财务审核后至银行端支付
29	app 单位用户	档案批量业务预约	单位上传所需资料，填报单位经办人信息(联系电话)
30	电脑审核端	档案批量业务预约(审核)	审核提交预约申请，审核通过后同步告知(或者线上直接查询)预约办理时间及地点。
31	电脑审核端	弹窗(填报)公告通知发布管理	新增/删除发布，新增时选择发布类型(通知、填报)、选择发布用户(app 个人用户、app 单位用户、工作人员用户、app 医药机构)、通知内容、选择反馈标识。
32	电脑审核端	弹窗(填报)公告发通知发布审核	新增/删除发布审核

33	电脑审核端	弹窗（填报）公告发通知发布查询	1. 录入起止日期，查询已发布的弹窗列表，展示：弹窗发布日期、弹窗标题、弹窗发布对象。弹窗状态（已停止、正常）、弹窗内容、报表数据收集详情；2. 弹窗报表的，在数据收集详情中弹窗显示：列表展示已提交的各项目信息，如：用户名称、提交日期，填报项目内容
34	app 个人用户、app 单位用户、工作人员用户、app 医药机构	弹窗展示	展示弹窗发布的内容，软提示，不强制，登录后，显示弹窗，可自行关闭弹窗，只要不点击，下次登录继续弹窗。
35	app 个人用户、app 单位用户、工作人员用户、app 医药机构	弹窗内容查询	只能查询登录用户接收到已发布的弹窗内容：发布时间、题目（点击进去显示内容）

3. 服务期：合同签订 6 个月内完成开发上线。上线运行验收通过后，提供 1 年免费运维。

4. 赠送服务权益：30 万条短信包。

二、合同总价

本合同服务价格含税总金额为人民币（大写）叁拾伍万陆仟元整（¥356000.00元）。

本合同为总价合同，合同价款是指本次服务内容所需的全部费用,包括但不限于人员工资、投入的材料费、工作、生活、交通、通讯、设备（仪器）、劳动力、财务、管理费、利润、风险、各种税金等所有成本，也包括因省、市两级政策调整所引起的系统适应性改造所产生的开发、测试、部署等相关费用，但不包含

乙方另行赠送的30万条短信包等无偿服务内容。

三、付款条件和付款方式

1. 甲方应按以下方式按进度支付乙方项目费用：

1) 合同签订之日起30个工作日内，甲方启动付款手续，向乙方支付合同总价的40%，即人民币142400.00元（大写：壹拾肆万贰仟肆佰元整）。

2) 系统开发完成，上线后30个工作日内，经甲方最终验收合格，甲方启动付款手续，向乙方支付项目总款项的60%支付给乙方，即人民币213600.00元（大写：贰拾壹万叁仟陆佰元整）。

上述款项由乙方向甲方出具税率为6%的增值税普通发票。乙方应按照国家的要求向甲方提供与付款金额等额的、符合国家规定的合格增值税普通发票。

乙方应于增值税普通发票开具之日起15个工作日内将发票原件送达至甲方指定地址，逾期送达的，视为未完成开票义务，甲方有权顺延相应付款且不承担迟延付款责任。

2. 甲方以转账形式向乙方指定账户支付相应费用。

四、各方的责任和义务

1. 甲方的责任和义务

(1) 指定专人协助乙方负责本项目的管理工作，项目具体实施过程中，如果甲方内部有不同意见，由专人负责统一协调。

(2) 甲方声明其拥有签订本合同及履行本合同义务的全部权利和授权，且在签订本合同时，甲方已经完全知悉并理解合同

中的所有条款和内容，如因甲方原因导致乙方服务未能按照约定时间完成或有瑕疵的，乙方不承担任何法律责任。

(3) 对于乙方提出的问题，甲方应在五个工作日内给予答复。

(4) 甲方应为乙方执行本项目工作提供各项便利与支持，切实协助乙方解决在执行项目工作过程中产生的各类问题，促成乙方顺利完成项目工作；

(5) 甲方应积极配合乙方在完成系统准备、实施、服务过程中提供必要的支持以及支撑服务，以保障乙方工作的顺利开展，包括但不限于：完成前期的准备工作、需求确认、平台及/或系统所需的运行环境、平台及/或系统协调对接开发、相关业务数据准备以及提供用户测试等。

(6) 甲方须按照本合同约定按时向乙方支付相应款项。

2. 乙方的责任和义务

(1) 履行合同项下的各项义务，按照本合同约定的服务内容、标准和服务进度向甲方提供合格的服务。

(2) 按照合同要求进行系统开发、部署、安装、调试、人员培训和技术支持等工作，提供有关的技术资料和必要的技术指导，并保证甲方能正确、安全、有效的使用服务成果。

(3) 乙方配合甲方组织系统验收。

(4) 乙方负责项目施工人员的管理，遵守最终用户的各项规章制度、工作纪律和安全规定，做好保密工作。负责落实项目

安全负责人，保障项目安全施工。

(5) 乙方在项目实施过程中按照要求提交过程文档，并在项目验收之日后的一个月內，向甲方提供全部项目电子文档。

(6) 甲方享有获取服务资源的优先权，服务资源包括但不限于人力、技术、设备、时间安排资源等，优先权的行使方式按照甲方的要求执行。

(7) 乙方有义务按照甲方要求对所提供的服务在本合同约定范围内做出调整，以达到优化目的。

(8) 在发生突发事件，或发生可能引发系统性风险类突发事件时，乙方应及时向甲方报告，包括但不限于事件的影响以及处置和纠正措施。

(9) 乙方应制定服务中断情况下，所能采取的相关的应急处理预案，如提供备份人员等，并保证在实际发生时的可行性。

(10) 乙方承诺本合同项下软件不存在恶意代码和后门，不提供违反法律法规的操作模块、功能和手段，有责任保证所提供软件的安全性。若系统存在安全隐患或性能问题，乙方应在接到甲方通知后48小时内采取有效措施进行修复。若因乙方原因导致甲方直接或者间接经济损失的，乙方应承担全部经济损失和法律责任。若受到不可抗力因素造成损失，乙方不承担责任。

五、验收

1. 验收标准：自系统上线后正常运行之日起，由甲方于10个工作日组织完成最终验收。

2. 甲方有权组织由其工作人员对乙方提供的服务及服务成果进行验收。验收完毕后系统正式交付，双方签署验收报告。

3. 如经甲方验收小组确认乙方提供的服务及服务成果不符合合同约定的标准、功能或其他双方书面文件约定的验收标准，则视为乙方提供的技术服务验收不合格。

4. 验收不合格的，乙方应在1日内做出响应，由技术人员调整工作，继续履行合同达到约定标准及状态，并在7日内排除故障并重新提交验收，验收流程按照本条第1项约定。

六、技术资料、培训计划及质保期服务

1. 乙方在向甲方提交本合同项下服务和服务成果时，必须同时向甲方提交相关完整的、可实施的技术资料。

2. 为了使甲方有效地使用乙方的服务成果，技术服务完毕，甲方验收合格后，乙方将对甲方提供以下培训服务：

(1) 提供系统的一般使用方法、提供自制功能使用手册并提供一般日常维修及维护方法；

(2) 由乙方的项目负责人或其它专职人员负责培训。

(3) 培训时间不少于5个工作日、培训对象以甲方指定人员为准，不少于2人/次，培训内容为系统使用相关的全部内容，培训地点由甲方安排指定。

3. 质保期服务：乙方自项目整体验收合格之日起，提供1年免费的质保维护服务。在质保期内乙方负责对其实施的项目提供7*24小时免费且不间断的质量保证及技术支持服务，提供电

话、视频、现场等多种方式技术支持服务，全方位响应甲方需求，并在4小时内进行响应。免费质保期满后，乙方承诺提供的技术支持和维护，只收取成本价。

七、增值税条款

1.乙方根据合同约定并依据相关税收法规及相关规定开具发票。乙方有权拒绝任何不符合税收法规及相关规定的发票开具要求。

2.甲方应向乙方提供开具增值税普通发票所需的必要信息。由于提供信息有误造成的一切后果（包括增值税进项税额无法抵扣的损失）由甲方自负。

3.如果发票必要信息发生变化，甲方应在信息变化时及时告知乙方。甲方未及时提供变更后的有效信息造成发票有误或丢失，乙方不对由此产生的经济损失承担责任。

4.本合同项下的业务发生退费、减费或其它按照国家规定需要开具增值税红字发票或重新开票的情况，甲方有义务按照国家税收规定退回乙方已开具的发票或提供乙方开具增值税红字专用发票所需的有关资料。如果因为甲方单方责任导致增值税红字专用发票无法开具，乙方有权不予退回相关款项对应的增值税金额。

5.甲方在收取乙方开具的增值税发票后如发生丢失、灭失、被盗或者未在规定的时间内认证导致取得发票无法抵扣税额，乙方对此不负任何责任。

八、保密规定

甲、乙双方应永久恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料，特别是国家安全秘密。任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

九、不可抗力

（一）不可抗力指各方在缔结本合同时不能预见、对其发生和后果不能避免且不能克服的事件。不可抗力事件包括但不限于：

1. 地震、台风、洪水、火灾或其它天灾、战争、骚乱、罢工或任何其它类似事件；

2. 因政府管制而造成网站的暂时性关闭等在内的任何影响网络正常经营之情形。

3. 因国家或省级疫情防控管理部门政策调整或管理要求的情形；

4. 因上级部门政策调整，导致功能模块无法上线的。

（二）如发生不可抗力事件，遭受该事件的一方应立即用可能的最快捷的方式通知对方，由各方协商相应解决方案。

（三）若由于不可抗力致使一方未能全部或部分履行本合同，根据不可抗力的影响，本合同全部或部分可在不能履行之期间及受影响之范围内中止履行。因遭受不可抗力事件而中止履行本合同的一方，不构成对本合同的违约。

十、合同终止

本合同自生效日起生效，于乙方已完成全部合同义务（包括质保期内的全部服务义务）之日起自然终止。

本合同关于保密义务、违约责任的规定在本合同终止后仍然有效。

十一、管辖及争议的解决

本合同的解释、效力、履行及其他事宜，均受中华人民共和国法律、法规的管辖。如各方因履行本合同发生任何争议，应首先协商解决；协商不成，依法向甲方所在地人民法院起诉。

十二、合同变更与解除

合同履行期内，若甲方须调整项目方案、经本合同双方同意，可以变更或解除本合同。

除经甲乙双方协商一致，可以解除合同外，甲乙双方进一步同意有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，守约方有权解除合同。

十三、违约责任

如乙方未按合同约定在合作期间持续地向甲方提供服务产品和技术支持，或质保期服务期内，未按合同约定提供质保服务，视为违约，责任由乙方承担，并根据实际造成的损失予以赔偿；

或乙方违反本合同的其他约定，乙方应向甲方赔偿因此造成的损失；如导致合同无法履行的，甲方有权单方终止本合同。

乙方应按照本合同第1条第2项向甲方交付系统并完成上线运行，如延期交付系统运行的，乙方应自合同约定的交付期次日起按照合同总价款日万分之三向甲方支付违约金。延期超过15日的，自第16日起违约金标准提升至日万分之五；延期超过30日的，甲方有权单方解除合同，乙方应退还已收取的全部款项，并赔偿甲方因此遭受的损失。如因甲方过错原因或不可抗力导致延期的，扣除该因素导致的相应逾期天数。

如乙方提交的服务成果验收不合格且在7日内排除故障再次提交验收仍不合格导致甲方无法投入业务使用的，甲方有权单方解除合同，如甲方因此解除合同的，乙方已收取的全部服务费用应无条件退还，剩余费用甲方无需再支付，并应向甲方支付合同总价10%的惩罚性违约金，用于弥补甲方项目延误、另行采购及管理成本增加等损失。

如乙方在交付系统经验收合格后怠于提供培训指导、质保、运维服务等合同约定的后期服务，视为乙方违约，甲方有权要求乙方按次承担违约金1000元/次，如因乙方怠于履行相关服务，甲方因此寻找第三方提供运维服务的，因此产生的支出由乙方承担。

任何一方违约的，守约方均有权要求违约方赔偿因此造成的损失以及实现债权费用(包括但不限于律师费、诉讼费、

差旅费、公证费等)。

十四、合同的生效

1、甲方有权对已签订的合同根据具体执行情况及实际需要，在合同有效期内，调整、变更服务的相关内容。

2、本合同经甲乙双方代表签字，共同盖章后正式生效。本合同一式陆份，甲方执伍份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

3、合同未尽事宜，经双方协商后签订补充协议，补充协议为本合同的组成部分，具有同等法律效力。

4、竞争性磋商文件、补充说明、成交通知书、响应文件及澄清承诺等，都是合同文件的有效组成部分。

(以下无正文，以下为签字页)

甲方：(盖章) 西安高新技术产业开发区社会事业服务局

授权代表人(签字)：

何平 郑斐

日期：

乙方：(盖章) 长天科技有限公司

授权代表人(签字)：

毕山

日期：