

2025 年社会救助入户调查服务合同

甲 方：西安高新技术产业开发区社会事业服务局

乙 方：万禧（陕西）人力资源有限责任公司

____年__月__日

甲方（采购人）：西安高新技术产业开发区社会事业服务局

乙方（成交供应商）：万禧（陕西）人力资源有限责任公司
社会救助入户调查服务项目（二次）（项目编号：SXHC2025-235），由陕西华采招标有限公司组织采购活动，（以下简称“甲方”）确定万禧（陕西）人力资源有限责任公司（以下简称“乙方”）为该项目的成交供应商。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》之规定，经双方在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

一、委托工作内容：

（一）入户调查：全年预计入户调查 900 余户 1800 余人（包含在册困难群众及新增救助对象）不少于 2 次并形成入户调查报告，包括城乡特困供养人员、城乡最低生活保障家庭、临时救助、低保边缘家庭、刚性支出困难家庭等低收入人口新申请对象，在册城乡最低生活保障家庭、特困供养人员年度复审对象，以及民政部门认定与社会救助有关的需要调查的对象。主要调查户籍状况、共同生活家庭成员身体状况及劳动能力，家庭成员就学、医疗、就业情况，家庭收入、家庭财产，家庭消费状况，刚性支出状况等。

（二）积极发挥“主动发现”机制作用，4 名调查员通过入户走访、邻里访问、监督检查等方式主动摸排符合城乡特困供养政策、城乡低保政策、临时救助、低保边缘家庭、

刚性支出困难家庭等低收入人口对象，并按照规定做好情况记录，及时汇报。

（三）每月对各街道、村（居）委会社会救助公示栏、公示内容进行监督检查，对发现的问题及时报告街道和区社会事业服务局。

（四）参与政策宣传：开展内容丰富、形式多样的社会救助政策的宣传活动，4名调查员每月走村入户对群众进行政策宣传，每年不少于2次集中政策宣传，提高群众对社会救助政策的知晓率。

（五）每月负责对全区分散供养特困人员进行入户探访或电话询访工作，查看了解其生活状况、居住环境、需求情况和照料服务人照料服务等情况，对发现的问题及时报告街道和区社会事业服务局。

（六）完成全区在册城乡低保、城乡特困、低保边缘家庭、刚性支出困难家庭等低收入人口每年一次满意度调查。

（七）按照“一街一村（居）、一户一档”要求，做好新增入户调查、复审等相关社会救助档案资料分类整理，归档等工作。

（八）社会救助第三方对走访、主动摸排情况及发现问题形成月工作报告、年工作总结，及时报区社会事业服务局。

（九）完成区社会事业服务局交办的其他事项。

二、合同价款

(一) 合同总价款为人民币(大写) 贰拾肆万玖仟陆佰元整 (¥249,600.00)。

(二) 合同价款包括但不限于人员服务费、其他费用、税金等一切所涉及的费用,甲方不再提供成交价格之外的任何相关费用。

(三) 合同价款一次性包死,不受市场价格变化因素的影响。

三、款项结算

(一) 付款方式:

1. 合同签订后两个月内,且乙方按照要求提供相应资料后,甲方负责向乙方支付合同总价款的40%;

2. 服务期满六个月后,并完成全年走访任务量50%,甲方向乙方支付合同总价款的30%;

3. 服务期满后,甲方对乙方全年工作考核评价合格后,两个月内甲方向乙方支付剩余合同总价款的30%。

(二) 支付方式: 银行转账。

(三) 结算方式: 乙方在每次接受甲方付款前,开具等额发票给甲方。

四、服务期限及服务地点

(一) 服务期限: 自合同签订之日起一年。

(二) 服务地点: 西安高新区。

五、服务质量保证

(一) 人员要求

1. 根据保密、服务质量的要求,服务人员必须签订保密

协议。

2. 人员流动不能过于频繁。
3. 服从甲方工作安排。
4. 遵守甲方的各项规章制度。

(二) 知识产权

1. 本项目所涉及到的所有成果的知识产权归甲方所有。
2. 乙方无论出于任何目的如在其它场合使用该成果，必须经甲方同意方可使用。否则，甲方有权要求终止涉及到该知识产权的任何使用活动并保留追究卖方相应法律责任的权利。
3. 乙方为执行本合同而提供的技术资料使用权归甲方所有。

六、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利与义务

1. 甲方负责按本合同的约定向乙方支付合同价款。
2. 甲方依据服务合同对乙方的工作进行督促、检查和考核。
3. 甲方若认为乙方履行合同不力严重影响项目进度，甲方有权要求更换乙方主要人员，直至终止合同。
4. 甲方支持乙方的工作，按合同保证乙方责任和权力的统一。
5. 甲方负责向乙方提供本合同规定的服务工作所必要的工作场所，以及文本、资料和数据等。同时应在补充条款中明确提供的方式、份数与回收、保密等办法。

6. 甲方负责协调项目外部条件及与地方的关系。

(二) 乙方的权利与责任

1. 乙方拥有合同中规定的权利，并承担相应全部责任。

2. 乙方的工作人员必须严格遵守甲方的规章制度，以良好的形象和积极的工作态度，按甲方要求开展工作。

3. 乙方必须具有履行本合同书所需的技能、谨慎与勤奋，必须按照相关的职业准则完成其全部职责。

4. 在服务过程中甲方如需另聘专家咨询或协助，在服务责任以内发生的费用，由乙方承担。

5. 乙方负责服务期间的人员安全问题（含财产安全及人身安全等），甲方不承担工伤事故责任。

6. 乙方不得将本项目转让、分包给其它单位或个人。

七、监督与考核

甲方对本合同的执行情况进行检查，并建立考核机制。乙方应在甲方要求下，定期撰写工作报告，汇报工作成效，作为考核依据。

八、保密条款

(一) 乙方有义务对收集整理加工的数据的内容严格保密，只能为履行本合同之目的使用保密信息，不得为任何其他目的使用或授权他人使用保密信息。

(二) 乙方在履行本合同过程中，对甲方提供给乙方的资料信息以及乙方在为甲方服务的全过程中接触到的所有信息，乙方负有保密的责任。未经甲方书面同意，乙方不得

擅自公开、出版、发表或以其他方式使用或者向任何第三方透露在本服务中从甲方获得的任何数据和信息。

(三) 双方应自知悉项目保密信息之日起至项目保密信息公开之日止履行保密义务。合同是否终止或解除，不影响保密义务的履行。

九、验收

(一) 本项目验收费用，由乙方自行承担。

(二) 服务期满经甲方验收合格后，填写项目验收单作为对本次服务的最终认可。

(三) 验收依据：

1. 本合同及附加文本。
2. 磋商文件、成交供应商的响应文件及澄清（承诺）函。
3. 国家相应的标准、规范。

十、其它事项

(一) 乙方不得将项目转让、分包给其它单位或个人。

(二) 乙方的响应文件和承诺等内容将列入合同。

十一、违约责任

(一) 按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足要求，乙方必须无条件整改，提高服务质量，否则，甲方有权终止合同，同时对乙方违约行为进行追究。

十二、不可抗力

如果本合同的其中一方因受战争、火灾、洪水、台风、

地震、国内骚乱或其它灾害影响，而不能履行本合同，则履约时间应被相应地延长，而且对于因延时而造成的损失，任何一方都不承担责任。

十三、合同争议解决的方式

因本合同引起的或与本合同有关的一切争议，由双方协商解决，协商不成的，双方均同意提交西安仲裁委员会仲裁解决。

十四、合同生效

(一) 本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

(二) 合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

(三) 本合同一式陆份，甲方执伍份，乙双方执壹份。

(四) 本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

甲方


地址：
法定代表人：
被授权代表：
开户银行：
日期：2025.10.31

乙方


(盖章)
地址：
法定代表人：
被授权代表：
开户银行：
日期：2025.10.31