

# 2026 年劳动仲裁、监察、前台人员劳 务外包服务项目

项目编号：XACH2026-014、XDZ2026-26-N-12

甲 方：中共西安高新技术产业开发区工作委员会组织人事部

乙 方：中广云行（西安）技术有限公司

# 2026 年劳动仲裁、监察、前台人员劳务外包服务项目

甲方：中共西安高新技术产业开发区工作委员会组织人事部

乙方：中广云行（西安）技术有限公司

2026 年劳动仲裁、监察、前台人员劳务外包服务项目（采购项目编号：XACH2026-014、XDZ2026-26-N-12），由西安辰和工程咨询有限公司组织竞争性磋商，中共西安高新技术产业开发区工作委员会组织人事部（以下简称“甲方”）确定中广云行（西安）技术有限公司（以下简称“乙方”）为中标人。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》之规定，经双方在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

## 一、合同价款

（一）合同总价款为人民币（¥1983500.00 元）大写：壹佰玖拾捌万叁仟伍佰元整。

（二）合同总价包括完成本项目所需的所有费用，包括但不限于基本工资、绩效工资、岗位工资、社会保险费、培训费、其它福利津贴、管理费、招标代理服务费、税金等所需的全部费用，服务期内甲方不再增加任何费用。

## 二、款项结算

（一）合同款的支付：合同签订后，甲方及时启动付款手续，向乙方支付合同总价的 50%，即 ¥991750.00 元（大写：玖拾玖万壹仟柒佰伍拾元整）；合同执行四个月 after 甲方启动第二笔付款手续，向乙方支付合同总价的 25%，即 ¥495875.00 元（大写：肆拾玖万伍仟

捌佰柒拾伍元整)；合同执行八个月后甲方启动第三笔付款手续，向乙方支付合同总价的 22%，即 ¥436370.00 元 (大写肆拾叁万陆仟叁佰柒拾元整)；合同到期，甲方应于 15 个工作日内对项目执行情况进行验收，验收无误后支付 3%尾款，即 ¥59505.00 元 (大写：伍万玖仟伍佰零伍元整)。

考核验收标准及支付方式：依据双方确立的《项目验收评分表》中的考核得分情况，作为最终的考核标准，按照组织管理、服务规范、人员配备、沟通协调配合、突发事件处理等方面进行考核打分，具体见《附件》。(90≤得分≤100分，甲方全额支付乙方合同余款；80≤得分<90分，甲方在支付员工薪酬福利款项后，支付剩余费用的 80%；70≤得分<80分，甲方在支付员工薪酬福利款项后，支付剩余费用的 60%；60≤得分<70分，甲方在支付员工薪酬福利款项后，支付剩余费用的 50%。得分<60分，甲方在支付员工薪酬福利款项后，剩余费用不予支付。)

乙方于每个付款周期前 15 天将开具的增值税发票送达甲方，甲方在收到发票后，按照以上时间，按期付款。

(二) 开户信息：

单位名称：中广云行（西安）技术有限公司

纳税人识别号：91610131MABOUUDL7H

开户行：中国建设银行股份有限公司西安高新科技支行

账号：61050192570000000964

(三) 结算方式：银行转账，乙方在接受付款前开具发票给甲方。

### 三、服务要求

(一) 服务地点：按照甲方要求。

(二) 服务期限：2026 年 3 月 28 日至 2027 年 3 月 27 日。

### (三) 服务内容

1、进行人员选聘工作，保证本项目岗位外包人员不少于 25 人，岗位需求及人员分配以甲方的实际要求为主，甲方在招聘阶段参与人员选聘活动，确定具体人员名单。

2、福利待遇要求：依照国家、陕西省和西安市的相关规定，为服务外包人员依法缴纳社会保险。

3、乙方安排专人负责日常管理工作，且该项目经理应及时配合甲方完成外包服务内的各项工作内容。

4、乙方负责服务外包人员的选聘、日常管理、劳动关系管理、法律纠纷与劳动争议处理等工作。

### 四、甲方权利、义务

1、甲方对外包人员的聘用有选择权、决定权，并具有工作安排管理指挥权。

2、甲方应为乙方外包人员提供与岗位相关的办公场地、设施设备等工作保障。

3、甲方应向乙方外包人员提供岗位工作职责说明书，并对其工作职责履行情况进行考核。

4、乙方外包人员违反甲方岗位要求及工作纪律，受到群众投诉、媒体曝光并造成不良影响的，甲方可提请乙方无条件更换外包人员，乙方应在 8 小时内作出响应，在不影响工作的前提下，快速补充人员到位；如经甲方研究认定造成严重影响的，除要求乙方无条件更换外包人员外，乙方还应承担给甲方造成的赔偿损失。

5、乙方在服务期间因自身出现重大失误的，甲方有权终止协议，并在提供充分、有效的损失证明及计算依据的前提下向乙方追索因失

误造成的直接损失。

6、甲方若因特殊情况需要减少外包岗位,须提前 30 日以书面形式通知乙方,并依法支付补偿金。

7、甲方有权要求乙方服务人员遵守甲方的规章制度,并对甲方相关信息资料进行保密。

8、甲方应按合同约定及时向乙方支付服务费用。

9、乙方连续三次以上对督办整改问题不予执行或执行不力,且书面警告无效者,甲方有权终止本合同。

10、甲方有权对乙方服务人员的工资、福利、保险、工具的发放和配备进行监督和检查。

11、甲方根据实际情况可以分派乙方合理的临时任务,乙方应严格按照甲方的要求保质保量完成工作。

## 五、乙方权利、义务

1、根据本合同约定,乙方应按甲方需求岗位安排外包人员,并保持外包人员的相对稳定;外包人员应按照甲方要求的工作时间、工作内容、工作规范开展工作。

2、乙方根据国家《劳动合同法》等规定,与向甲方提供外包服务的外包人员建立劳动关系,按时支付劳动报酬,依法缴纳社会保险并负责外包人员社保待遇及相关事宜。

3、乙方根据甲方委托事项及要求进行外包人员招聘、岗位培训、服务标准、目标管理、廉政教育、安全生产教育,同时做好外包人员心理辅导、团队建设、档案管理等工作。

4、乙方应根据甲方的要求,建立并完善内部考核管理制度。

5、乙方定期对外包岗位服务工作进行情况分析,向甲方提出意见和建议,不断改进完善服务工作。

6、乙方外包人员若被发现有任何影响甲方正常岗位工作的行为,乙方管理人员应在收到甲方书面通知及有效证据后及时处置解决。

7、在服务期间,乙方及其外包人员需保证所使用设施设备的完好、完整,若由于操作或使用不当造成设备损坏或丢失,须原价赔偿。

8、乙方应向甲方提供服务人员花名册和网格化管理图,遇有人员变化时应及时变更信息,并向甲方提供备案。

## 六、其它事项

(一)乙方不得将项目转让、分包给其它单位或个人。

(二)甲方通过定期对乙方服务业绩进行量化考评,根据实际情况给出定量的、定性的业绩考评成绩,督促乙方进行调整和改进,若甲方认为乙方服务未能满足要求,则向乙方发出书面整改通知,并要求乙方在接收到整改通知后5个工作日内进行整改。

(三)乙方负责人员日常考勤工作,项目员工请假等手续需向甲方申请,审批通过后走乙方休假流程。乙方按照月度考勤结果结合公司规章制度核发待遇。病、事、产假等扣款严格遵守国家相关法律法规,结合公司规章制度核发待遇。甲乙双方配合做好月度、年度考核工作,根据甲乙双方综合评定对项目员工奖优罚劣给予待遇发放。乙方因相关工作人员对工作造成不当影响的在当月考核中一并体现。

(四)在支付合同最后一期款项时,乙方向甲方提供《项目验收报告》,甲方根据报告和日常考核结果考评并对服务质量进行验收,期间如有扣除款项时,在最后一次付款项中予以扣除。剩余款项由甲

方一次性支付给乙方。

## 七、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足采购需求，乙方必须无条件加以改进，完善服务质量，否则，甲方有权终止合同并对乙方违约行为进行追究。

(三) 任何一方因不可抗力原因不能履行合同时，应自不可抗力事件发生2日内书面通知对方，双方均设法补偿。

## 八、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的依法向甲方所在地或乙方所在地人民法院起诉。

## 九、合同生效

(一) 本合同须经甲、乙双方的法定代表人（或负责人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

(二) 合同生效后，甲、乙双方须严格履行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

(三) 本合同一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份。

(四) 如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

(以下为合同签署页，无正文)

甲方（盖章）：中共西安高新技术  
产业开发区工作委员会组织人事部

地址：西安市高新区锦业路1号都  
市之门A座16楼

法定代表人或授权代表：

电话：

日期：2026.3.28

乙方（盖章）：中广云行（西安）  
技术有限公司

地址：陕西省西安市高新区天谷七  
路996号西安国家数字出版基地A  
栋2503室

法定代表人或授权代表：王云云

电话：

日期：2026年3月28日

附件：《项目验收评分表》

项目验收评分表					
序号	维度	类别	分值	自检分	甲评分
1	完成工作	日常及临时性工作任务完成率	100		
2		平均出勤人数及加班	100		
3		业务开展过程中的专业性与服务品质	100		
4		业务开展及时准确性	100		
5		项目员工仪容仪表	100		
6		平均人效与配合度	100		
7	专业管理	项目管理团队配备及沟通主动性	100		
8		招聘、培训、考核、劳动关系管理	100		
9		项目员工到岗与储备	100		
10		甲乙双方沟通配合度	100		
11		资金使用与用工风险管理	100		
12		员工培训与学习提升	100		
平均分					
总评分					

项目名称：2026 年劳动仲裁、监察、前台人员劳务外包服务项目

甲方代表签名：\_\_\_\_\_

乙方代表签名：\_\_\_\_\_

验收日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

序号	名称	类别	数量	备注
001	...	...	...	...
002	...	...	...	...
003	...	...	...	...
004	...	...	...	...
005	...	...	...	...
006	...	...	...	...
007	...	...	...	...
008	...	...	...	...
009	...	...	...	...
010	...	...	...	...
011	...	...	...	...
012	...	...	...	...
013	...	...	...	...
014	...	...	...	...
015	...	...	...	...
016	...	...	...	...
017	...	...	...	...
018	...	...	...	...
019	...	...	...	...
020	...	...	...	...



...

...  
 ...  
 ...