

合同编号:JC21-6101-2024-103347



采购项目编号: 2024-HXCT-351

铜川市人民医院
中西医协同智慧服务能力提升项目

采
购
合
同

采 购 人: 铜川市人民医院

供 应 商: 联通数字科技有限公司陕西分公司

2024 年 12 月



甲方：铜川市人民医院

地址：铜川市鸿基西路 10 号

乙方：联通数字科技有限公司陕西分公司

地址：陕西省西咸新区 沣西新城统一路中国联通西安数据中心办公楼 102 室

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方负责按照合同确定的建设方案及软件系统名称、规格型号、数量、产地、配置内容及技术标准组织供货(具体采购项目见附件 1)，按时运到甲方指定的交货地点；负责设备到货后的安装及系统调试；确保系统各项指标达到要求；负责操作和管理人员的培训工作，保证甲方能够正常操作和维护，同时乙方根据系统的使用特性做好售后服务。

二、合同价格

合同总价：人民币贰佰捌拾肆万陆仟元整（¥2846000 元）

说明：

（一）合同总价包含项目建设费、设备费、设备到达铜川市人民医院交货地点的运杂费（含保险）、设备软件系统安装调试费、培训费及应缴纳的全部税款等费用。

（二）合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结



算的唯一依据。

三、合同款项支付

(1) 甲乙双方签订合同后,乙方10日内向甲方交合同总价款的5%作为履约保证金,即人民币(大写)壹拾肆万贰仟叁佰元整(¥142300元),质保期结束后双方确认无异议,甲方退还保证金

(2) 合同签订生效后,甲方在收到乙方开具的增值税发票后支付合同总价的40%作为预付款,即人民币(大写)壹佰壹拾叁万捌仟肆佰元整(¥1138400元)。因乙方逾期开具发票造成甲方延迟付款的,甲方不承担逾期责任。

(3) 项目系统集成完成验收,达到上线运行10日内合同总价款支付60%,即人民币(大写)壹佰柒拾万柒仟陆佰元整(¥1707600元)

四、交付条件

(一) 项目实施地点:铜川市人民医院。

(二) 项目完工期:合同签订后90日历日。

(三) 交付资料要求:

乙方应向甲方提供全套中文技术资料一套,其费用包括在合同总价款中:

(1) 完整的软件操作使用手册、说明书和维护、技术维保文件等;

(2) 检验、测试报告、安装调试报告、检验合格证,质量保证书等文件验收时需提供;

(3) 培训签到表、培训现场照片、培训手册、验收申请等;



- (4) 必须的其它技术资料;
- (5) 软件验收标准;
- (6) 技术说明书;
- (7) 项目完工后提供验收报告;
- (8) 合同中要求的其他文件资料。

五、包装运输

(一) 运杂费: 一次包死, 已包含在合同总价内, 包括从产品供应地点到交货地点所包含的运输费、保险费、搬运费的一切费用。

(二) 运输方式: 汽车

六、知识产权

(一) 软件维护与技术支持服务过程中所产生的所有文件、资料等的知识产权均归甲方所有。未经甲方书面许可, 乙方不得用于本项目以外的其他用途。因乙方原因造成甲方知识产权遭受侵害的, 由乙方负责赔偿。

(二) 乙方保证甲方在接受乙方提供的软件维护与技术支持服务过程中免受第三方提出侵犯其专利权、商标权、著作权或其他权利诉求。因乙方原因导致对其他任何权利的侵犯, 应由乙方自行承担全部责任, 甲方不承担任何责任。如因乙方原因导致甲方被追诉的, 乙方应承担因此给甲方造成的一切损失包括但不限于甲方为此支付的律师费、案件受理费、仲裁费、保险费、执行费、鉴定费及公证费等。

(三) 甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果, 归甲方所有。



(四)乙方利用甲方所提供的技术资料和工作条件完成的新的技术成果,归甲方所有。

(五)乙方郑重承诺:在为本项目提供技术服务过程中,需使用任何第三方拥有所有权、专利权、著作权、商标权或商业秘密等权利的产品或者服务时,须书面告知甲方,在征得甲方的书面同意后,方可执行。

(六)乙方所提供运维服务期为1年,设备质保期为1年。运维服务期、设备质保期从验收合格之日算起。质保期满后如需更换零部件,只收取零部件成本费,终身免费维护保养。

七、售后服务

(一) 7×24 小时全天候不间断服务,出现故障,5 分钟内给予答复,1 小时内到达现场排除故障,突发事件发生时,3 分钟内给予响应并于 30 分钟内到达现场,直至突发事件结束。提供 7×24 小时全天候不间断服务,客户经理一经受理,全程响应。

(二) 提供完备的客户档案服务

保证其相关维护资料的准确性,在客户管理系统上建立详细、完备的资料档案和网络运行档案,为保证系统稳定运行提供良好的物质条件。

(三) 提供规范的日常巡视服务

技术人员需在日常维护工作中负责做好日常巡视工作,每月对系统进行不少于 2 次的预检预修,及时发现系统的存在问题及隐患,及早发现、及早解决,防止故障的友生。



（四）提供非常时期重要通信保障服务

每逢重大活动有着非常重要的安全监管应用,选派技术过硬的员工进驻系统重点部门,协助省文物局做好系统保障应用。

（五）提供应急预案制定和人员培训服务

制定完善的紧急故障处理流程及应急预案,并对相关技术人员进行培训,保证紧急情况下快速进行故障处理,缩短故障处理时间。

八、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求的提供产品或设备质量不能满足技术要求,采购人有权终止合同,甚至对供方违约行为进行追究。

（三）如有纠纷,双方友好协商解决,协商不成时可诉讼到铜川市人民法院解决。

九、争议解决方式

如有纠纷,双方友好协商解决,协商不成时可诉讼到甲方住所地有管辖权的人民法院解决。在诉讼期间,合同不涉及的条款仍须履行。

十、项目验收

（一）服务内容完成后先由乙方进行自检,自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后,组织乙方（必要时请有关专家）进行最终验收,验收时乙方应派员参加,共同对验收结果进行确认,并承担相关责任。验收合格后,填写政府采购项目履约验收单（一式伍份）作为对服务的最终认可。



(二)乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

(三)验收依据: 1、招标文件、投标文件、澄清表(函); 2、本合同及附件文本(包括但不限于满意度调查表); 3、国家相应的标准、规范。

十一、其他事项

(一)铜川市政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后,可以随时检查项目的执行情况,对采购标准、采购内容进行调查核实,并对发现的问题进行处理。

(二)本合同一式六份,甲方四份,乙方一份,采购代理机构一份,甲乙双方签字盖章后生效。

(三)招标文件、投标文件也是合同的组成部分,合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

附件:中西医协同智慧服务提升系统采购清单



(此页无正文)

甲 方：

单位名称（盖章）：铜川市人民医院

地址：铜川市新区鸿基西路10号

法人代表/授权代表：

联系人：聂养库

联系电话：18992988060

签约日期 2024 年 12 月 23 日

乙 方：

单位名称（盖章）：联通数字科技有限公司陕西分公司

地址：陕西省西咸新区沣西新城统一路中国联通西安数据中心

办公楼102室

法人代表/授权代表：

联系人：蒲建云

联系电话：18609192007

签约日期：2024 年 12 月 23 日

见 证 方：华夏城投项目管理有限公司（盖章）

地 址：西安市经济开发区长和国际D座26楼

见证日期：2024 年 12 月 23 日



附件 1： 中西医协同智慧服务提升系统采购清单

序号	系统名称	子系统名称	生产商	单位	数量
1	中医智慧服务管理系统	中医辅助诊疗—门诊辩证辅助诊疗	南京大经	套	1
		中医辅助诊疗—住院辩证辅助诊疗		套	1
		中医辅助诊疗—中医适宜技术辅助决策		套	1
		中医智能临床辅助诊疗系统与医院 HIS 等系统的接口费		项	1
		中医智能就医服务平台	深圳金蝶医疗	套	1
		中医智能诊疗服务平台		套	1
		医保中医药移动支付		套	1
		在线中医问诊牌照申请		套	1
		线上线下载运营推广		套	1
		中医智能服务平台系统与医院 HIS 等系统的接口费		项	1
2	中西医旗舰科室就诊预约管理平台	中西医旗舰科室全资源综合预约平台管理平台	广州易联众	套	1
		中西医旗舰科室就诊预约平台与医院 HIS 等系统的接口费		项	1
3	中医药煎药综合管理系统	处方管理系统	北京东华园	套	1
		查询统计系统		套	1
		煎药中心监控系统		套	1
		药房管理、物流管理、大屏管理		套	1
		中医药煎药综合管理系统与医院 HIS 等系统的接口费		项	1
4	联通 100M 医疗数据专网：铜川市人民医院—市智慧城市运营中心政务云机房		联通	条	2