**售后服务及培训**

根据售后服务承诺、售后服务内容、培训方案，培训内容等进行评审：

方案科学合理，内容全面、详细，措施有力可行，得8分；

方案较科学合理，内容较全面、较详细，措施较有力可行，得5分；

方案整体针对性一般，科学合理性一般，内容全面性一般、措施较有力可行，得3分；

方案整体针对性较差，科学合理性较差，内容不够全面性、措施不够有力可行，得1分；

未阐述，得0分。