

铜川市财政局信息化整体运维服务

政 府 采 购 合 同

项目名称：铜川市财政局智能化办公平台等业务系统
运维服务项目

委托方（甲方）：铜川市财政局信息技术中心

受托方（乙方）：陕西天大天科实业有限公司

签订时间：2025.12.03

签订地点：铜川市

甲方（全称）：铜川市财政局信息技术中心

乙方（全称）：陕西天大天科实业有限公司

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事宜协商一致，签订本合同。

一、项目概况

1、项目名称：铜川市财政局智能化办公平台等业务系统

运维服务项目

2、项目地点：铜川市财政信息技术中心。

3、项目内容：负责财政智能化办公平台系统运维服务、财政专网、外网及重要系统网络安全监控管理、财政业务虚拟化服务器平台、各重要业务系统维护、财政智能化移动办公平台维护、财政云系统管理维护、财政门户网站、微信公众平台的日常升级、维护、数据备份等、财政办公平台数据库、短信平台服务。具体服务项目及报价：详见附件 1：运维项目及明细表

二、组成本合同的文件

1、协议书；

2、中标通知书、投标文件、招标文件、澄清、招标补充文件（或委托书）；

3、投标文件或相关服务建议书；

4、附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成

部分。

三、签约金额

签约金额（大写）：捌拾叁万伍仟元整。

合同总价即中标价，合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化的影响，合同价格为含税价。

四、结算方式：

1、结算单位：由甲方以人民币方式结算，在付款前，乙方必须开具全额发票给甲方。

2、分阶段结算方式：服务期为一年，分三次结算如下：

第一次结算：合同签订后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40%，即 ￥ 334,000（大写：叁拾叁万肆仟元整）。

第二次结算：半年考评合格后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30%，即 ￥ 250,500（大写：贰拾伍万零伍佰元整）。

第三次结算：年度考评合格后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30%，即 ￥ 250,500（大写：贰拾伍万零伍佰元整）。

收款户：陕西天大天科实业有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司雁翔路支行

账 号：61050110669000000258

五、服务期限

合同签订后 1 年

六、双方承诺

1、乙方向甲方承诺，按照本合同约定提供相关服务。

2、甲方向乙方承诺，按照本合同约定支付服务款项。

七、服务要求

1、本项目由乙方负责派至少 2 名技术人员到现场进行维护、巡检至运维期满。

2、乙方应按规定的要求完成相关运维服务工作，期满甲方对乙方运维服务工作进行考评，如考评不合格可对乙方进行相应处罚，并在服务过程中可随时要求对现场运维人员进行更换。

3、乙方严格履行职责，制定质量保证体系，切实做好项目服务工作，服务人员必须各尽其职，保证符合各项工作质量要求，如安排不当、人员不能到位影响正常工作的，每次违例按合同内要求给予经济处罚，并在当季服务费用中扣除。

4、乙方必须对上岗人员按规定进行岗位培训，并对上岗人员定期进行职业道德，操作技能即礼貌礼节等相关培训，端正服务态度，提高服务质量，遵守各项规章制度及工作规范。

5、配合协作：工作响应（在职责范围内对采购单位所整改问题及要求的响应要速度时效、重大活动及节假日临时增加服务人员）。

6、乙方承担支付上岗人员的工资、福利、社保及根据国家规定应支付的所有费用。承担培训、服装等所有费用。中标单位的上岗人员自行负责食宿问题。

八、技术支持：

提供全年 7 X 24 小时的技术支持服务。

九、质保及维保服务

1、乙方提供投标文件要求派驻相关工程师进行维护，并且全公司或办事处的工程师全程提供服务要求和解答各种疑问。

2、服务方式：现场服务。

3、乙方安排专人负责本项目，并要求定期对各个系统平台运行情况进行检测，形成报告提交并提出合理建议。

十、保密

双方须对工作中了解到的使用单位技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄露。

十一、知识产权

乙方应保证不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引发的法律纠纷，若出现上述情况有乙方全部承担，与甲方无关。

十二、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向人民法院提起诉讼。

十三、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

十四、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十五、违约责任：依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，中标单位未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向中标单位要求经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行

政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给中标单位造成的经济损失。

十六、下列附件构成本合同不可分割的组成部分，和本合同具有相同的法律效力；

附件编号	说明
附件一	运维项目及明细表
附件二	技术规范书
附件三	服务规范考核表
附件四	保密协议

十七、本合同一式肆份，甲方、乙方、采购代理机构各执壹份，铜川市财政局政府采购管理科备案壹份。签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十八、合同订立

甲方：铜川市财政局信息技术中心	乙方：陕西天大天科实业有限公司
(盖章)	(盖章)
地址：	地址：西安雁翔路旺座曲江
邮编：	邮编：
全权代表：(签字)	授权代表：(签字)
日期：2015.12.3	日期：2025.12.03

附表 1：运维项目及明细表

序号	名目	服务内容	服务期限	单位	数量	服务方式	单价	总价	备注
1	财政专网、 外网安全监控管理	1、负责局内财政专网内网络无病毒，无漏洞平稳运行。2、局内办公互联网内网络无病毒，无漏洞平稳运行。	1 年	套	2	7*24 小时响应，至少 2 名驻场工程师负责网络、虚拟化、服务器、数据库、办公平台运维工作。异地不少于 4 名	30000.00	60000.00	
		1、内网核心交换机、防火墙、防病毒、日志审计等安全设备正常登陆、设备内策略的更新正常平稳运行。2、外网核心交换机、防火墙、防病毒、日志审计等安全设备的正常登陆、设备内策略的更新正常平稳运行。		台	20	远程工程师负责办公平台软件、门户网站运维工作。	1450.00	29000.00	

		1、负责管理 280 家预算单位的财政专网桌面终端安装，监控。确保无漏装、无非法登录情况。2、全市财政系统桌面终端服务的上线引擎的正常连接。		套	1		35500.00	35500.00	
2	财政局虚拟化平台及重要业务系统维护	1、财政专网虚拟化平台 1 个主系统个 10 个子系统管理。2、所有虚拟化平台中策略更新、日常数据维护。		套	1		45000.00	45000.00	
		1、财政专网虚拟化平台物理主机系统正常启动。2、网络存储设备正常启动、存储设备的硬盘检查，无坏道等情况。		台	10		4000.00	40000.00	
		1、虚拟化平台中正在运行的财政业务系统正常启动、服务启动、中间件等正常运行。2、虚拟平台中操作系统漏洞扫描修复。	1 年	套	1		27500.00	27500.00	
		1、虚拟化平台中业务正在运行系统数据库正常运行、TCP 连接检查、数据备份。2、数据库版本的维护升级。		套	1		27500.00	27500.00	

3	财政智能化 办公平台维护	1、综合办公内资产管理、问卷调查、印章管理、接待管理、用车管理、公休及节假日维护正常运行。2、系统调整升级等。	1年	套	1		15000.00	15000.00	
		1、考勤系统内考勤记录、日、月、季、年考勤统计，因公外出申请正常运行。2、考勤后台系统、接口、服务正常运行。3、楼层大屏考勤在岗信息正常显示。4、模块内流程变更软件升级等。		套	1		30000.00	30000.00	
		1、政务信息系统报送内信息报送、财政简报、统计报表流程监控及各模块正常运行。2、模块内流程变更软件升级等。		套	1		28000.00	28000.00	
		1、通知公告系统内新建信息、通知公告发布、新闻中心、精华信息、我的发布、办理查阅、积分统计模块正常运行，日常数据处理。2、模块内流程变更软件升级等。		套	1		32000.00	32000.00	

		1、公文系统内我的收文、发文管理、收文管理、归档管理、公文统计、领导文件查阅模块正常运行。2、模块内流程变更软件升级等。	套	1		40000.00	40000.00	
		1、通讯录系统内单位联系人、我的联系人、短信发送模块正常运行。2、对通讯录内人员的及时更新、调整。3、模块内流程变更软件升级等。	套	1		15000.00	15000.00	
		1、文库系统内我的文档、所有文档模块正常运行。2、模块内流程变更软件升级等。	套	1		20000.00	20000.00	
		1、任务督办系统内督办任务、任务审核、我的任务、督办统计模块正常运行。2、模块内流程变更软件升级等。	套	1		32000.00	32000.00	
		1、会议管理系统内我的会议、全部会议、会议通知、会议室使用状态、使用记录、会议室信息、会议室使用统计报表、会议回执模块正常运行。2、模块内流程变	套	1		35000.00	35000.00	

		目录管理、流程设置、模板设置正常运行。2、模块内流程变更软件升级等。							
4	财政智能化 移动办公平台维护	移动端办公平台内待办事项、局内公文、会议、通知公告、日程、考勤、工作计划、问卷调查、用车申请、印章申请、因公外出、因私请假、工作在总结、实时消息、通讯录模块正常运行。2、模块内流程变更软件升级等。	1 年	套	1		50000.00	50000.00	
5	财政门户网站	1、财政门户网站日常管理保证门户网站正常运行，对站内内容进行审核，定期对网站信息进行更新2次/周。2、负责对网站的改版、保证正常运行情况下按照要求对网站版面、内容、功能升级。3、财政门户网站数据备份1次/天。	1 年	套	1		30000.00	30000.00	
6	微信公众平台维护	1、微信公众号正常运行。2、保证公众平台各接口通畅。3、定期对内容进行更新2次/周	1 年	套	1		17000.00	17000.00	

7	财政办公平台服务器	1、财政局办公平台服务器日常管理监控漏洞修复。2、实例软件，服务、系统升级调整等	1 年	套	1		12500.00	12500.00	
		1、财政局办公平台数据库维护。2、tccz网站数据库、OA主数据库正常运行实时监控漏洞修复。3、数据库版本升级调整等		套	1		20000.00	20000.00	
		1、定期对服务器漏洞进行扫描、及时进行安全处理		套	1		10000.00	10000.00	
8	财政云系统管理维护	1、财政云铜川本地业务日常管理	1 年	套	1		10000.00	10000.00	
9	财政智能化平台辅助业务维护	1、财政办公短信平台20万条短信使用费用。2、负责财政局办公短信服务平台内短信通知、短信验证码发送记录查询监控。3、对平台内剩余短信通知数量监控并及时处理。		套	1		20500.00	20500.00	

		1、负责财政局办公平台专网内即时通讯软件 800 用户使用费用。2、系统内人员维护、组织机构、文件管理、客户端管理、日程管理、广播消息、权限管理模块正常运行。3、软件升级等。		套	1		20500.00	20500.00	
10	其他业务系统	财政内网财政云系统平台配置、890 用户的权限挂接，1475 条预算单位基础数据管理（预算单位编码、单位名称、单位零余额等），市本级 1475 条预算单位非税系统的基础数据管理、用户管理及业务指导。	1 年	套	1		30000.00	30000.00	
合计：捌拾叁万伍仟元整								835000.00	

附件二：技术规范书

铜川市财政信息化整体运维服务项目技术规范书

服务内容：

- 1、财政智能化办公平台系统运维服务；
- 2、财政专网、外网及重要系统网络安全监控管理；
- 3、财政业务虚拟化服务器平台、各重要业务系统维护；
- 4、财政门户网站、微信公众平台的日常升级、维护、数据备份等；
- 5、财政公有云租赁业务、短信平台服务。

服务要求：

软件服务内容：

服务类	运维服务
服务名称	软件运维服务
服务描述	
服务范围	1、 财政智能化办公平台系统运维服务； 2、 财政专网、外网及重要系统网络安全监控管理； 3、 财政业务虚拟化服务器平台、各重要业务系统维护； 4、 财政门户网站、微信公众平台的日常升级、维护、数据备份等； 5、 财政短信平台服务。 基础软件环境：SQL Server、Mysql 数据库管理软件；Windows、linux 操作系统；Tomcat 应用服务。
服务内容	负责财政智能化办公平台正常运行，业务流程、业务变更、功能调整等系统正常运行全部运维工作； 负责财政专网、外网及重要业务系统网络安全管理，安全防护、监控管理； 负责财政业务虚拟化服务器平台、各重要业务系统正常运行，数据维护，平台信息维护等； 负责财政门户网站信息维护、政务信息接口对接、后台运行维护，数据库数据维护；微信公众平台日常升级、维护、数据管理； 负责财政智能化办公平台基础环境：短信平台安全策略管理、时间管理、漏洞及安全防护管理、运行资源监管、后台信息维护、短信平台日志、接口信息维护等； 基础软件环境：SQL Server、Mysql 数据库管理软件；Windows、linux 操作系统；Tomcat 应用服务。实时动态信息维护； 数据备份及备份数据维护； 平台运行安全监管及安全防护； 对操作系统、数据库、中间件进行巡检和运行情况分析，完成巡检报告；

	对操作系统、数据库、中间件资源、进程、日志、连通性占用及连接情况检查； 检查数据库会话数和操作系统进程数情况； 应用软件的口令安全情况、版本升级、漏洞管理、补丁管理、进程管理； 数据库的启动与关闭、备份恢复、优化、异地备份； 数据抽取异常巡查。	
交付方式	服务级别	交付物
	高	
现场	1 次/月	《月度巡检报告》
远程	1 次/周	

响应支持

服务大类	运维服务	
服务名称	响应支持	
服务描述		
服务范围	1、 财政智能化办公平台系统运维服务； 2、 财政专网、外网及重要系统网络安全监控管理； 3、 财政业务虚拟化服务器平台、各重要业务系统维护； 4、 财政门户网站、微信公众平台的日常升级、维护、数据备份等； 5、 财政短信平台服务。 基础软件环境：SQL Server、Mysql 数据库管理软件；Windows、linux 操作系统；Tomcat 应用服务。	
服务内容	通过电话、远程、现场等方式处理各业务系统的故障。 操作系统故障处理、系统升级、漏洞修复、系统修复； 应用程序漏洞修复、升级、故障处理、备份及恢复； 数据库事件驱动响应：数据文件修复、启动与关闭、备份恢复、优化、异地灾备、配置文件恢复、守护服务调整、版本升级、灾难恢复、数据清理和维护； 应用服务器的重启、关闭、调优。 故障分析排除，提供常见问题操作指导、按服务请求指示进行用户增加、权限配置、配置文件的修改、业务流程的改变、配置、字典表配置、参数调整、配置修改等。	
交付方式	服务级别	交付物
	高	

现场	7*24 服务 15 分钟响应 到场时长 4 小时	《客户服务工作单》
远程	7*24 服务 15 分钟响应	

优化服务

服务大类	运维服务	
服务名称	优化服务	
服务描述		
服务范围	1、 财政智能化办公平台系统运维服务； 2、 财政专网、外网及重要系统网络安全监控管理； 3、 财政业务虚拟化服务器平台、各重要业务系统维护； 4、 财政门户网站、微信公众平台的日常升级、维护、数据备份等； 5、 财政短信平台服务。 基础软件环境：SQL Server、Mysql 数据库管理软件；Windows、linux 操作系统；Tomcat 应用服务。	
服务内容	对系统软件性能优化提供建议及支持，实施系统性能优化服务。 对基础环境安全防护、优化提出合理化建议、协助完成安全防护工作； 对信息、接口、业务、数据等给出合理化建立、让业务运行更稳定、准确、高效； 应用消息队列、共享内存优化； 应用服务能力优化，例如应用进程数、应用线程数的优化； 应用日志级别及日志空间的调整； 应用版本升级、打补丁； 软件系统性能优化； 数据使用异常巡查。	
交付方式	服务级别	交付物
	高	
现场	1 次/半年	《优化方案》

特殊时期保障

服务大类	运维服务	
服务名称	特殊时期保障	
服务描述		
服务范围	1、 财政智能化办公平台系统运维服务； 2、 财政专网、外网及重要系统网络安全监控管理； 3、 财政业务虚拟化服务器平台、各重要业务系统维护； 4、 财政门户网站、微信公众平台的日常升级、维护、数据备份等； 5、 财政短信平台服务。	
服务内容	为客户数据库提供特殊事件和重要时期的现场技术保障服务。 例如节假日，重大节日，两会等特殊技术服务。	
交付方式	服务级别	交付物
现场	根据合同约定执行。	《客户服务工作单》

附件四：保密协议

铜川市财政信息化整体运维项目保密协议

鉴于 陕西天大天科实业有限公司（乙方）参与 铜川市财政局信息技术中心（甲方）铜川市财政信息化整体运维项目，为保证在各业务系统在维保期间涉保密安全，乙方自愿遵守以下保密条款：

一、乙方对在签订和履行本合同过程中，从甲方获知的技术和商业秘密负有保密责任。未经甲方事先书面授权，乙方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与该保密信息或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用该保密信息。违反本条规定，不论是否给甲方造成实际损失，乙方均应向甲方支付违约金。违约金金额根据甲乙双方视事态协商核定。

二、本合同的保密信息包括所有商业秘密、技术秘密、通信或与该产品相关的其他信息，无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息，包括但不限于：数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。

三、乙方应建立并完善内部保密制度，与了解知悉本合同保密内容的人员签订保密协议；乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作之雇员遵守本合同规定，若参与本项工作之雇员违反本合同的任何一条的规定，乙方应对其雇员的行为向甲方承担连带责任。

四、乙方出于履行本合同的目的，可向其雇员披露前述保密信息，但接受这类保密信息之前乙方必须保证其雇员遵守本合同规定的保密义务。本保密义务不适用于法定的披露。但法定的披露也仅限于满足相关法律要求所必须披露的程度，且乙方应在披露前将该情况通知甲方，以便甲方可以及时采取保护措施。

五、乙方保证在签订和履行本合同过程中乙方提供给甲方的系统软件及技术资料的知识产权属乙方合法拥有或者具有相关的许可使用权，如涉及侵犯第三人的合法权益，所有责任均由乙方承担，由此给甲方造成损失的，由乙方负责赔偿。本条所述知识产权包括专利、商标、著作权以及其他智力成果权。

六、乙方在履行本合同过程中，不得擅自修改甲方资料或将甲方的资料泄漏，

由此给甲方造成的损失，由乙方赔偿。

七、如果乙方通过书面意见证明：乙方对保密信息的透露是由于法律、法规、判决、裁定（包括按照传票、法院或政府处理程序）的要求而发生的，乙方应当事先尽快通知甲方，同时，乙方应当尽最大的努力帮助甲方有效地防止或限制该保密信息的透露。

八、乙方同意严格控制甲方所透露的保密信息，保护的度不能低于乙方保护自己的保密信息。乙方应当妥善保存保密材料，并对保密材料在接受期间发生的被盗、不慎泄露、或其他有损保密材料保密性的事件承担全部责任，因此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿。

九、乙方保证采取所有必要的方法对甲方提供的保密信息进行保密，包括但不限于：执行和坚持适当的作业程序来避免非授权透露、使用或复制保密信息。

十、当甲方以书面形式要求乙方交回保密信息时，乙方应当立即交回所有书面的或其他有形的保密信息以及所有描述和概括该保密信息的文件。

十一、没有甲方的书面许可，乙方不得处分任何书面的或其他有形的保密信息。

十二、除非甲方明确的书面授权，乙方不能认为甲方授予其包含该保密信息的任何专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权。

十三、乙方应当按照甲方的要求采取有效的方法对该保密信息进行保密，所需费用由乙方承担。

十四、当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用：

- （1）并非资料接受方的过错而已经进入公有领域的；
- （2）已通过该方的有关记录证明是由资料接受方独立开发的；
- （3）由资料接受方从没有违反对资料披露方的保密义务的人取得的；
- （4）法律要求资料接受方披露的，但资料接受方应在合理的时间提前书面通知资料披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。
- （5）有书面材料证明，在未进行任何透露之前，乙方在未受任何限制的情况下已经拥有的保密信息；

(6) 有书面材料证明，该保密信息已经被乙方之外的他方公开；

(7) 有书面材料证明，乙方通过合法手段从第三方在未受到任何限制的情况下获得该保密信息。

十五、乙方对甲方的数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置等不得泄露给任何第三方，给甲方造成损失的，应赔偿甲方的全部损失。

十六、保密期限：本合同保密期限为永久保密。

十七、本合同的终止或取消不影响双方继续执行本合同的保密约定。

甲 方：铜川市财政局信息技术中心

甲方委托人签字（盖章）：

日 期：



乙 方：陕西天大天科实业有限公司

乙方负责人签字（盖章）：

日 期：2025.12.03



中标（成交）通知书

项目编号：MSL-DY-2025--0129



陕西天大天科实业有限公司：

铜川市财政局信息技术中心于 2025年11月28日就 信息化整体运维服务采购项目（项目编号：MSL-DY-2025--0129）进行 单一来源采购，现通知贵公司中标（成交），请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标（成交）合同包号	合同包1
中标（成交）合同包名称	A标段：铜川市财政局智能化办公平台等业务系统运维服务
中标（成交）金额（元）	835,000.00
合计金额（人写）：捌拾叁万伍仟元整	

陕西木升林项目管理有限公司
2025年11月28日

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。