

铜川市民政局分散供养特困老人、农村留守老人上门探视和关爱服务项目中标（成交）明细

鼎正众创建设集团有限公司受铜川市民政局委托，采用竞争性磋商进行采购分散供养特困老人、农村留守老人上门探视和关爱服务项目（项目编码：**DZZFCG-2025-05**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（分散供养特困老人、农村留守老人上门探视和关爱服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：中国人民健康保险股份有限公司铜川分公司
- 1.2、中标（成交）总价：**796,000.00** 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他服务	分散供养特困老人、农村留守老人、农村留守老人三类人群电话、视频探视、城乡分散特困、农村留守老人	上门探视：城乡分散特困、农村留守老人、政府援助服务对象三类人群电话、视频探视：城乡分散特困、农村留守老人	<p>（一）探访关爱内容 1.探视了解服务对象健康状况，包括表达能力、行动能力、反应能力、疾病情况、精神状况等； 2.探视了解服务对象衣、食、住、行、医等方面的困难，包括监护照料、社会保障政策待遇等情况； 3.探视了解服务对象赡养、扶养情况； 4.探视了解服务对象日常生活安全隐患情况，包括家庭房屋、水电气暖设施、设备安全情况； 5.探视了解服务对象的服务需求情况，包括生活照料、康复护理、精神慰藉、居家适老化改造等服务。（二）服务要求 1.强化综合监管。探视服务要对政府援助居家上门服务进行评估，对服务内容、服务时长、服务质量、满意度等指标进行量化打分，为市民政局项目监管提供支撑；对分散供养特困人员的照料护理人日常护理情况进行客观评价，推动相关服务走深走实，不断提高服务质量。 2.加强档案管理。服务单位要及时对探视服务工作中的纸质和影音资料进行归档，建立档案目录，以备检查核实。 3.做好应急处置。在探视服务过程中发现紧急情况或紧急问题，应及时联系照料护理人或通知服务对象所属村、社区、乡镇或区县相关民政部门主管人员，主动协调配合解决。 三、服务内容 （1）服务人数 1.城乡分散供供养特困人员：1291人（截止2025年9月30日系统人数）农村留守：18人 总服务人数：1309人 2.政府援助服务人数：731人 合计拟服务人数2040人（人员重复暂按现67人计算），实际服务人数1973人。（2）服务范围： 上门探视：城乡分散特困、农村留守、政府援助服务对象三类人群 电话、视频探视：城乡分散特困、农村留守老人 （3）服务周期 1.上门探视服务周期 城乡分散供养特困老人、农村留守老人按照“红、黄、绿三色管理机制”模式进行差异化探视服务，红色人群按照实际需求不定期、不定次提供探视服务；黄色人群按照1次/月开展上门探视服务，排查动态变化情况及基层整改工作落实情况；绿色人群按照1次/季度开展上门探视服务。政府援助服务对象按照1次/月开展上门检查服务质效评价服务。 2.电话或视频探访服务周期 以上两类各类人群除了提供相应人群频次的上门探视服务，另外红色人群按照实际需求采取基本探访1次/周，结合实际情况不设上限提供必要的电话或视频探访服务，以满足群众困难需求为导向；黄色人群按照1次/2周开展电话或视频探访服务；绿色人群因为上门频次降低，为了确保群众有困难能及时协调处理，按照1次/月频次提供电话或视频探访服务。遇特殊紧急情况均采取群众来电24小时服务。（4）服务数量测算 各类人群均按照2025年三色管理机制经验数据，红色人群6.02%、黄色人群按照15.98%（含增加未享受过探视服务人员计算、绿色人群按照76.88%计算。按照服务人群人数测算： 每月最低上门服务1次： 红色人群 1309*6.02%=79人（每月保证上门不低于1次） 黄色人群 1309*15.98%=209人（每月保证上门1次） 绿色人群 1309*76.88%=1006人（每季度保证上门1次） 政府援助人群 731人（每月保证上门1次） 合计每月需上门服务人数： 79（红色）+209（黄色）+1006/3（绿色）+731（政府援助）=1354人； 合计每月需电话探视服务人次： 79*4（红色）+209*2（黄色）+1006*1（绿色）=1740人次</p>	合同签订之日起1年	满足采购需求，达到合格标准。	796,000.00	1.00	项	796,000.00