**铜川市水务局职工食堂外包服务**

**服务合同**

**项目编号：**

**甲方名称：**

**乙方名称：**

**签订时间： 年 月 日**

**（此合同只作为参考，最终签订的合同以采购人确定的合同内容为准）**

铜川市水务局（以下简称甲方）经政府采购，选定 公司（以下简称乙方）为铜川市水务局职工食堂外包服务成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

* + 1. **项目基本情况**

* + 1. **合同期限**

自合同签订之日起1年

* + 1. **承包费用及支付方式**

1. 职工餐厅承包费用：人民币 元整（¥ 元）
2. 支付方式：职工餐厅承包费用每季度支付一次，费用为 元/季度，乙方出具正式税务发票，甲方通过银行转账方式向乙方支付。
   * 1. **服务内容与质量标准**

1.

2.

3.

* + 1. **甲方的权利和义务**

1. 甲方有权审核乙方提交的业务方案、规章制度、菜单食谱、工作计划和保障措施等，并要求乙方进行修改完善。
2. 餐厅所有设备、餐具的所有权均属于铜川市水务局，乙方在工作中应合理使用相关的设施，因乙方从业人员人为原因损毁设备的，乙方应积极予以维修并承担设施毁损所造成的费用，由于乙方管理不善将设备、器具丢失的，乙方应当照价予以赔偿。
3. 餐厅现有设备、设施在乙方进入时要进行设备调试，确保能正常使用并无安全隐患，设备清单由甲方负责向乙方提供，乙方进驻工作现场时由双方派人进行清点交接。
4. 由甲方提出购置申请，铜川市水务局负责经营所需的各类设备用具、餐具的添加进购。
5. 甲方按照本合同的约定向乙方结算支付费用。
6. 甲方有权对乙方在履行本合同约定的工作进行监督：对于乙方的服务质量不达标、服务行为不规范、协议履行不到位等情况，甲方有权按照餐厅相关规定扣减承包费用。
7. 甲方有权要求乙方严格执行、遵守安全操作规程和有关制度，并对乙方履行安全生产责任制情况进行监督检查。
8. 甲方有权要求乙方调换不符合本合同约定条件的厨房管理人员和员工。
9. 甲方有权根据具体情况临时调整乙方餐厅从业人员的工作时间及工作内容，乙方工作人员应服从甲方的调整。
   * 1. **乙方的权利和义务**
10. 乙方在日常工作中严格遵守（中华人民共和国食品安全法》及其地方指定的食品安全方面的法律法规，并按照本合同的约定进行日常工作。
11. 乙方负责对其工作人员进行定期学习培训。遵守甲方管理规定制度及员工安全防范教育。
12. 乙方应按时、保质、保量地完成职工餐厅工作任务，确保甲方的工作需求。
13. 乙方须自觉按照食品安监等部门的检查、检验，按照要求进行整改落实，两次达不到整改要求的，甲方有权终止合同（以有关部门提出整改通知为准)。
14. 乙方应当向所属员工提供符合《中华人民共和国食品安全法)要求的工作服和操作证，乙方员工在工作区域工作时，必须穿着统一工作服。
15. 因乙方购置原材料或操作原因发生食品安全及事故时，由乙方承担全部责任和所有费用。
16. 乙方应建立、健全劳动安全制度，严格执行国家劳动安全规程和标准；并对员工进行上岗前安全教育和技能等培训，使其符合上岗的要求。乙方员工在工作期间由于自身原因造成的安全责任由乙方负责，出现任何问题与甲方无关。
17. 乙方有权要求甲方按照本合同约定按时足额结算支付经甲方认定的月承包费用。
18. 乙方应当指派符合本合同约定条件、业务方案要求的餐厅工作人员为甲方服务。
19. 未经甲方事先同意，乙方不得对餐厅实施水、电、设备、房屋的改造。
20. 乙方在服务期限内发生监守自盗、损坏餐厅设施或违反甲方餐厅管理制度的，应按相应损失赔偿。
21. 乙方应设立安全巡查制度并做好巡查登记，主要针对天然气系统和其他厨具设备以及夜间餐厅安全问题。
22. 乙方在工作中出现的问题及甲方提出的意见，应向甲方做出书面的说明和处理情况报告及在下月工作中的改善方法。
23. 甲方负责检查督导乙方人员工作和餐厅运作情况，如发现问题，乙方必须在规定时间内整改落实。
    * 1. **乙方员工的管理**
24. 乙方餐厅工作人员应具备以下条件
    1. 年龄在18周岁至55周岁之间，初中以上文化程度。
    2. 身体健康，五官端正，无有碍从事本行业工作的疾病和身体缺陷。
    3. 品行良好，无治安拘留等违法犯罪记录。
    4. 对于国家规定须持证上岗的岗位，从业人员需持有相关职业资格证件等持证上岗，厨师具有厨师资格证书。
25. 乙方管理人员
    1. 乙方应当指派1名管理人员负责餐厅的全面工作，管理人员应当具备协调能力、组织能力。
    2. 具有丰富的管理经验和过硬的专业知识及高中以上文化程度。
    3. 乙方员工签订劳动协议。
    4. 乙方从业工作人员在甲方服务期间，应当遵守甲方的各项规章制度。
       1. **合同的终止、变更和解除**
26. 本合同按约定履行完毕后自行终止。
27. 本合同有效期内，双方应认真履行协议内容。确因情况发生变化，一方确需变更或解除协议，须提前30日以书面形式向对方提出，经双方协商同意后，可以变更或解除合同。
28. 出现以下情况时，甲方有权解除合同：
    1. 乙方指派为甲方服务的从业人员不符合本合同约定条件的，在接到甲方通知之日起10日内未予以更换，或连续两次以上更换后仍不符合合同约定的。
    2. 乙方发生劳动纠纷并导致甲方涉诉的。
    3. 乙方在提供服务过程中因乙方原因发生的食品安全或生产安全事故的。
    4. 其他因乙方原因给甲方声誉形象造成较大影响的。
    5. 在协议期内，因发生不可抗力，或因甲方服务单位（铜川市水务局）业务外包政策发生变化致使合同无法继续履行时，双方可终止合同。
       1. **违约责任**
29. 双方任何一方出现违反本协议任一条款即构成违约，违约方应按本合同年费用总价3%的违约金支付给守约方。
30. 双方在履行本合同过程中发生的争议，由双方协商解决；协商不成的，提交合同签署地人民法院诉讼。
    * 1. **不可抗力事件处理**
31. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
32. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
33. 不可抗力事件延续 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。
    * 1. **解决合同纠纷的方式**
34. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 天内不能达成协议时，应提交仲裁委员会仲裁。
35. 仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。
36. 除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。
37. 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。
    * 1. **合同效力**
38. 本合同经甲乙双方法定代表人（或委托代理人）签字，并加盖单位公章后即日生效，具有法律效力。
39. 本合同未尽事宜，经甲乙双方协商另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
40. 本合同一式贰份，甲乙双方各执壹份。

甲 方 乙 方

单位名称：铜川市水务局 单位名称：

地 址： 地 址：

法定代表人： 法定代表人：

联系人： 联系人：

联系电话： 联系电话：

开 户 行： 开 户 行：

账 号： 账 号：

纳税人识别号： 纳税人识别号：

签订日期： 年 月 日

签订地点：

**附表1**

**铜川市水务局职工食堂外包服务考核表**

公司名称： 考核时间：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序列** | **考评内容** | | **分值** | **扣分** | **扣分说明** |
| 1 | 人员出勤到岗率 | | 10 |  | 按照合同人数每少1人扣1分 |
| 2 | 饭菜质量、品种 | | 20 |  | 因饭菜质量造成的投诉，1次扣2分 |
| 3 | 食品安全及留样 | | 20 |  | 留样不规范，1次扣2分 |
| 4 | 食材领用、清洗及存放 | | 10 |  | 食材浪费，1次扣2分 |
| 5 | 餐厅环境、厨具清洗、垃圾分类等卫生保洁情况 | | 10 |  | 卫生情况日常检查抽查中发现1次不达标项目扣1分 |
| 6 | 工作人员服务情况 | | 10 |  | 服务需热情周到，对于服务问题及投诉整改不及时1次扣1分 |
| 7 | 餐厅独立账务体系的管理与核算 | | 10 |  | 财务凭证不规范，未做到账目清晰，1次扣2分 |
| 8 | 员工业务培训 | | 10 |  |  |
| 综合考评得分 | |  | | | |
| 考核评价等级 | | 🞎优秀 🞎合格 🞎不合格 | | | |
| 说明：1、考评分为优秀、合格、不合格三个等级。  2、等级界限：优秀为90（含）以上；合格为80（含）-90分；不合格为80分以下。  3、发生重大食品安全事故，对计量院声誉造成重大影响，按照不合格级计算。  4、考核为优秀，全额支付本月约定支付的劳务费用；考核为合格，对甲方提出的问题乙方组织及时整改按期整改完成后全额支付本月约定支付的劳务费用，如乙方未按期及时整改的支付本月约定支付的80%劳务费用；考核为不合格，支付本月约定支付的50%劳务费用；累计三个月考核不合格甲方有权解除合同。 | | | | | |

考核人员签字： 考核部门负责人签字：