铜川市加油站油气回收在线监测系统

及监管平台运行维护项目合同

项目名称：铜川市加油站油气回收在线监测系统及监管

平台运行维护项目

甲 方：铜川市生态环境局

乙 方：

日 期：

合 同 条 款

**甲方：铜川市生态环境局**

**乙方：**

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》，以及铜川市加油站油气回收在线监测系统及监管平台运行维护项目（采购项目编号：ZSZB2025-05）招标文件、招标结果和投标文件等有关规定，为确保铜川市加油站油气回收在线监测系统及监管平台运行维护项目顺利实施，经甲、乙双方协商，在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

一、项目基本情况

**（一）项目内容：**铜川市加油站油气回收在线监测系统及监管平台运行维护项目（采购项目编号：ZSZB2025-05）。

**（二）项目运维点位及服务期限：**对加油站油气在线监测数据库服务器1套及数据监管平台1套，103套加油站厂界VOC监测设备、27座重点加油站在线监测设备进行运行维护，包含所有耗材、备件、维修、网费及其他相关费用，设备相关辅助设施及平台的维护、保养、维修。运维服务期为一年。

**（三）运维服务要求：**

1.对平台系统日常运行进行全面监控，进行各项系统及参数的调整，日志空间整理，以保证系统的稳定高效运行定期杀毒。

2.负责运维期间设备完好性及设备财产安全，完成故障事件收集、过滤、关联和处理等工作，实现对故障的快速定位、处理。

3.接到故障处理通知后，应在30分钟内与用户联系解决；工

作时间，故障需要现场处理的，应在1小时内到达现场，一般故障应在2小时内排除；重大故障应在12小时内提出解决方案，在48小时内解决排除。

4.远程技术支持：需提供7\*24小时的电话技术支持服务，如电话中不能解决问题，需安排专业的技术人员进行远程操作。

5.核对现场设备名称、设备品牌、设备型号、设备放置点、设备性能参数、设备配置说明、设备序列号、设备购买时间、设备保修状态、设备备件状况、设备标签程度。

6.设备外观完整度、指示灯状态、供电电压、电源内风扇灰尘度、机器散热风扇灰尘度、机器内灰尘度、风扇运行状况、板卡运行状态、模块运行状态、主副机运行状态等。

7.设备外围情况线缆种类、线缆数量、线缆完整度、供电接入点说明。

8、设备清洁做到加油机内部及油枪内传感器灰尘度无灰尘不对机器使用构成影响保持设备及相应的接线整洁。

二 、合同组成

1.中标通知书；

2.合同文件；

3.国家相关规范及标准；

4.招标文件；

5.投标文件。

三、合同总价及付款方式

**（一）合同总价：**本项目合同总价人民币大写 (小写)，包含本项目所产生的所有费用，不受市场价格变化的影响。

**（二）付款方式：**

1、 自合同签订之日起 ，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 45%。

2、 付款条件说明： 运维服务6个月后 ，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 45%。

3、 付款条件说明： 项目完成验收后 ，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 10%。

**（三）支付方式：**银行转账。

**（四）付款要求：**每期付款前，乙方应提前5个工作日向甲方提供合规发票否则，甲方的付款义务不发生， 且不得因此延误合同的正常履行。遇有财政拨款迟延到位的，付款时间在约定基础上自动顺延为财政拨款到位五个工作日内。

四、双方权利与义务

**(一)甲方权利及义务:**

1.甲方有权要求乙方服务的项目内容符合国家相关部委、省级及相关单位行业的标准；

2.甲方有权利监督、审查乙方的运维工作开展情况，提出建议和意见,并督促乙方落实改进;

2.甲方有权利定期或不定期抽查、考核乙方的运维服务的过程和质量，提出建议并督促乙方落实改进:

3.出现重大事件或不可预见风险时，甲方有权利督促乙方启动应急预案;

4.甲方有权要求乙方按本合同服务周期要求完成所有相关一切服务；甲方有权要求乙方提供的服务所涉及的第三方权利进行免责；

5.甲方有权利对乙方提交的运行情况进行抽查和考核;

6.甲方应当按期足额向乙方支付运维款项;

7.甲方有权要求、监督乙方按照业主要求履行相关义务。

**（二）乙方的权利与义务：**

1.乙方有权利向甲方提交运维服务工作联系文件，及签署的协作要求;

2.乙方有权利对信息通信系统运维工作提出合理建议:

3.乙方有义务达到所承诺的运维服务等级协议，并按时完成服务等级协议的调整工作;

4.乙方有义务积极发现、分析、反馈和解决各类系统运维服务问题，并及时向甲方反馈通信系统操作规程、管理制度或规范方面的完善建议;

5.出现重大事件或不可预见风险时，乙方有义务启动应急预案;

6.未经甲方书面同意，乙方不得擅自将承接的项目或服务进行转包、转让;

7.乙方及其派入人员不得利用为甲方提供服务的便利条件，从事危害甲方信息系统安全、侵犯甲方财产利益及信誉的行为;

8.乙方有义务协调平台软件、硬件、信息安全三方运维人员做好沟通协调工作，如出现各方责任推诿、责任不落实并导致运维服务质量下降或运维事故发生，甲方有权解除合同；

9.乙方应按本合同的规定完成27个重点加油站油气回收在线监测和103套厂界无组织排放在线监测设备整体维护技术服务，并保证工作顺利进行；

10.乙方有义务培训甲方或甲方指定的管理人员。

五、监督考核及违约赔偿

1.甲方有权组织开展设备维护管理监督，对达不到维护要求或未按照相关法律标准操作的，有权终止运维合同。

2.乙方应承担监测数据的保密责任(签订保密协议)，保密期限为五年。期间不得利用本项目的数据、档案或有关资料对外开展技术交流、业务联系、数据交换等。

3.乙方人员违反上述保密规定，乙方应承担对甲方造成损害的所有责任。

4.乙方不得出现调整数据、修改参数、改动设备、弄虚作假等违规行为。

5.乙方应遵守安全生产有关规定，建立安全生产制度，从业人员要具备加油站安全作业资质，切实消除安全隐患，并承担因有关事故产生的全部民事赔偿及其他法律责任。

6.业主向乙方提出的问题，乙方应在1个工作日内进行书面答复，2个工作日内制定解决方案，3个工作日内完成实施。1个月内连续3次业主向乙方提出问题，或1个月内乙方工作未达到业主认可，甲方有权解除合同。

7.乙方未按合同规定的时间提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。每日违约金按照运维总价0.1%计，累计达到20%时，甲方有权解除合同。

六、保密条款

1.任何一方对其在合同缔结和履行过程中获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和国家秘密负有保密义务。

2.未经甲方事先书面同意，乙方不得将甲方任何资料文件、数据信息等提供给与履行本合同无关的任何其他人。

七、内容变更。

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的变更、调整审批手续，并协商确定变更内容。

八、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方住所地人民法院提请诉讼。

九、违约责任

1.依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔。

2.没有甲方事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不得复制、使用、许可他人使用与本项目相关的任何文件和资料。

3.在合同履行完毕或合同终止后乙方应当将甲方提供的与合同履行有关的资料文件全部返还移交。

十、不可抗力。

由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关权威部门的证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

十一、其他。

本合同一式陆份，双方签字盖章后生效。具有同等法律效力。甲方肆份，乙方贰份。

甲方： 乙方：

（盖章） （盖章）

法定代表人（委托代理人）： 法定代表人（委托代理人）：

地 址： 地 址：

开户银行： 开户银行

账号： 账号：

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日