

铜川市融媒体中心（铜川日报社、铜川广播电视台）印刷设备采购项目



合同编号： NBH-2026-06-TC

合同书

采购项目名称：铜川市融媒体中心印刷设备采购项目

甲方：铜川市融媒体中心（铜川日报社、铜川广播电视台）

乙方：南京南北虹科技有限公司

签署地点：铜川市新区

签署日期：2026.6.15



合同条款

合同编号：NBH-2026-06-TC

签订地点：铜川市新区

签订时间：2026.6.15.

采购方（甲方）：铜川市融媒体中心（铜川日报社、铜川广播电视台）

供应商（乙方）：南京南北虹科技有限公司

铜川市融媒体中心印刷设备采购项目（采购编号：XBZB-SE20260512-307），由西北国际（陕西）造价管理集团有限公司招标。采购方（以下简称“甲方”）确定（南京南北虹科技有限公司）（以下简称“乙方”）为中标单位。

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，甲方通过公开招标采购印刷设备，并接受了乙方以价格人民币（大写）肆佰柒拾玖万捌仟元整（4798000.00元）（以下简称“合同价”）提供的产品及服务。

一、本合同在此声明如下：

- 1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 2、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：
 - （1）合同条款
 - （2）合同条款附件

附件1—设备清单

附件2—售后服务方案

附件3—培训方案

(3) 中标通知书

(4) 招标文件

(5) 投标文件

3、考虑到甲方将按照本合同向乙方支付货款，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供货物和与货物有关的服务，并修补缺陷。

4、考虑到乙方提供的货物和与货物有关的服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5、履约保证金

本采购包履约保证金为合同金额的5%，乙方应在供货合同签订之日起10个工作日内向甲方提交履约保证金，履约保证金应采取支票、本票、汇票、保函等非现金形式提交。

6、付款方式：

(1) 合同签订后30个日历天内，甲方向乙方支付合同总价款的40%，乙方向甲方开具相应金额的有效财务发票。说明：本项目资金为财政资金，各节点付款均以财政资金拨付到位为前提；在财政资金足额到位且收到乙方开具的合规有效发票后，采购方按前述约定付款节点办理支付手续，达到付款条件起30个日历天内，支付合同总金额的40%。

(2) 本项目采购的软硬件、设备到货验收合格，且安装调试满足初验要求后30个日历天内甲方向乙方支付合同总价款的30%，乙方向甲方开具相应金额的有效财务发票。说明：本项目资金为财政资金，各节点付款均以财政资金拨付到位为前提；在财政资金足额到位且收到乙方开具的合规有效发票后，采购方按前述约定付款节点办理支付手续，达到付款条件起30个日历天内，支付合同总金额的30%。

(3) 付款条件说明：项目通过最终验收后90个日历天内甲方向乙方支付合同总价款的30%，乙方向甲方开具相应金额的有效财务发票。说明：本项目资金为财政资金，各节点付款均以财政资金拨付到位为前提；在财政资金足额到位且收到乙方开具的合规有效发票后，采购方按前述约定付款节点办理支付手续，达到付款条件起90个日历天内，支付合同总金额的30%。甲方在支付最后一笔款项后10日内无息退回履约保证金。

7、交货期：自合同签订后90个日历天。 交货地点：采购方指定地点。

8、本合同一式伍份，其中，甲方贰份，乙方贰份，壹份交市财政部门备案。

9、本合同由买卖双方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

二、合同条款

1、定义

本合同下列术语应解释为：

1-1、“合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和招标文件所提到的构成合同的所有文件。

1-2、“合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

1-3、“货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的一切产品、部件或其它材料。

1-4、“服务”系指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务如运输、保险以及其它的伴随服务，例如调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

1-5、“项目现场”系指本合同项下货物运行的场地。

1-6、“合同条款”系指本合同条款。

1-7、“甲方”是指购买货物的单位即（采购单位）。

1-8、“乙方”是指提供本合同内的货物的法人或其他组织即中标人。

1-9、“天”指日历天数。

2、适用性

本合同条款适用于没有被本项目招标文件规定条款、乙方的投标文件承诺条款所取代的范围。

3、使用合同文件和资料

3-1、没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方或代表甲方提

供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

3-2、没有甲方事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用合同条款第3-1条所列举的任何文件和资料。

3-3、除了合同本身以外，合同条款第3-1条所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给甲方。

4、专利权

乙方应保证，甲方在使用该产品或产品的任何一部分，免受第三方提出的侵犯（其专利权）、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

5、技术规格

本合同下交付的货物必须等同或优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述的标准。若乙方在其投标文件中承诺的技术标准优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标文件的承诺执行。

6、检验和测试

6-1、甲方或其代表应有权检验和测试产品及其部件，以确认所供产品是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。甲方要求进行的检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试，以书面形式通知乙方。

6-2、检验和测试在甲方指定的交货地点进行。

6-3、如果任何被检验或测试的产品或部件不能满足招标文件及合同的要求，甲方可以拒绝接受该产品或部件，乙方应更换被拒绝的产品或部件，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

6-4、在交货前，乙方应让制造商对产品及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

6-5、如果在产品使用寿命期内，根据检验结果，发现产品的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，甲方应向乙方提出索赔。

7、包装及运输

7-1、乙方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸、安全及保险事项，相关费用应包括在合同总价中。

7-2、乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。

7-3、货物的运输方式由乙方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证甲方收到的是无任何损伤的货物。否则，

因此造成的损失由乙方自行承担。

8、伴随服务

8-1、乙方必须在合同生效后30天内向甲方提交所供货物的技术文件（中文技术文件），例如：产品说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和 / 或服务指南等。

8-2、乙方应向甲方提供下列所有服务，包括本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务：

- (1) 实施或监督所供货物的现场组装和/或试运行；
- (2) 提供货物组装和/或维修所需的工具；
- (3) 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；
- (4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务；
- (5) 在乙方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级对甲方人员进行培训。

8-3、乙方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。

8-4、如果乙方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过乙方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。

9、备品备件

9-1、乙方可能被要求提供下列与备品备件有关的材料、通知和资料：

(1) 甲方从乙方选购备品备件，但前提条件是该选择并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务；

(2) 在备品备件停止生产的情况下，乙方应事先将要停止生产的计划通知甲方使甲方有足够的时间采购所需的备品备件；

(3) 在备品备件停止生产后，如果甲方要求，乙方应免费向甲方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。

9-2、乙方应按照本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。

10、质量保证

10-1、质量保证期为终验合格之日起 12 个月。

10-2、乙方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格产品。乙方应保证其货物在正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物的质量保证期内，乙方对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

10-3、根据检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，甲方应尽快以书面形式向乙方提出所发现的缺陷。

10-4、乙方收到通知后应在招标文件规定的时间内以合理的

速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10-5、如果乙方收到通知后在招标文件规定的时间内没有及时修补缺陷，甲方可提出索赔，并可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。

11、索赔

11-1、如果乙方对偏差负有责任，而甲方在调试、验收和质量保证期内提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

(1) 乙方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费、安全施工保险费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

(2) 根据货物的偏差情况、损坏程度、以及甲方所遭受损失的金额，经买卖双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或设备来更换有缺陷的部分和/或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk 并负担甲方蒙受的全部直接损失费用。同时，乙方应按合同条款第10-1条规定，相应延长所更换货物的质量保证期。

11-2、如果在甲方发出索赔通知后30天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知

后30天内或甲方同意的延长期限内，按照甲方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从未付货款或从乙方交纳的履约保证金中扣回索赔金额。若索赔金额超过未付货款或履约保证金的，乙方必须用已收货款进行弥补。

12、变更指令

12-1、甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：

(1) 本合同项下提供的货物是专为甲方制造时，变更图纸、设计或规格；

(2) 运输或包装的方法；

(3) 交货地点；

(4) 乙方提供的服务。

12-2、如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后三十（30）天内提出。

13、合同修改

除了合同条款第12条的情况，不对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。

14、转让

未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

15、乙方履约延误

15-1、乙方应按照本项目招标文件“商务条款”中规定的交货时间交货和提供服务。

15-2、在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

15-3、除合同条款第20条规定的情况外，除非拖延是根据合同条款第15-2条的规定取得同意而不收取误期赔偿费之外，乙方延误交货，将按合同条款第17条的规定被收取误期赔偿费。

16、验收

16-1、项目验收分初验和终验：

初验：货物到达交货地点后，由使用单位根据合同对货物的名称、品种、规格、产地、数量进行检查。

终验：所有货物交货完毕，由采购方进行终验（最终验收）。

16-2、验收不合格的中标单位，必须在接到通知后7个日历日内确保货物通过验收。如接到通知后7个日历日内验收仍不合格，采购方可提出索赔或取消其供货合同。采购代理机构将把中标资格授予评审排序下一名的中标单位。

16-3、验收依据

(1) 合同文本及合同补充文件（条款）；

- (2) 产品的合法来源渠道证明文件、响应功能证明材料；
- (3) 招标文件；
- (4) 中标人的投标文件；
- (5) 货物清单。

17、违约责任

按《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行，若出现乙方违约的情况，乙方需按照每逾期一日按“合同总价*0.01%*逾期天数”向甲方支付违约金，且甲方有权解除合同并要求其赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括但不限于律师费、仲裁费、保全费、保全担保费等其他费用）。

18、违约终止合同

18-1、在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限内或甲方根据合同条款第15.2条的规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

(3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物

品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。

18-2、如果甲方根据上述第18-1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

19、不可抗力

19-1、签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

19-2、受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后14天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续120天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

19-3、因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

20、因破产而终止合同

如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式

通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

21、因甲方的便利而终止合同

21-1、甲方可在任何时候出于自身的便利向乙方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于甲方的便利，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。

21-2、对乙方收到终止通知后30天内已完成并准备装运的货物，甲方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的货物，甲方可：

(1) 仅对部分货物按照原来的合同价格和条款予以接受；

(2) 取消对所剩货物的采购，并按双方商定的金额向乙方支付部分完成的货物和与货物有关的服务以及乙方以前已采购的材料和部件的费用。

22、争议的解决

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商开始后60天内还不能解决，双方可依以下一种方式解决：

22-1、双方达成仲裁协议，向约定的仲裁委员会申请仲裁。

22-2、向有管辖权的人民法院起诉。

23、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

24、通知

24-1、本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方的地址。传真要经书面确认。

24-2、通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

25、税款

25-1、按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，甲方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由甲方负担。

25-2、按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，乙方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。

26、合同生效

本合同由买卖双方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

采购方（甲方）：（盖章）

地址：铜川市新区斯明街5号

邮政编码：727100

法定代表人或其授权

的代理人：

马晓刚（签字）

开户银行：长安银行股份

有限公司铜川分行

账号：806120001421012914

电话：0919-2681731

传真：0919-2681731

电子邮箱：

供应商（乙方）：（盖章）

址：南京市珠江路333号721

邮政编码：210008

法定代表人或其授权

的代理人：

傅明（签字）

开户银行：杭州银行股份

公司南京江宁支行

账号：3201041060000000683

电话：13905184324

传真：025-3692111

电子邮箱：2294514092@qq.com

附件 1—设备清单

序号	名称	参数	单位	数量
1	塔式印刷机组（四叠层）	1、印刷速度： ≥ 45000 份/小时（8开）；	套	1
2	印刷塔、折报机无轴传动电控及驱动系统	2、裁切长度： $\leq 546\text{mm}$ ；	套	1
3	自动温控、配液冷却水箱	3、传动方式：采用无轴传动系统，每个印刷塔至少 4 台独立伺服电机；	套	1
4	手动打孔机	4、最大印刷面积： $\geq 530 \times 767\text{mm}$ ；	台	1
5	半自动弯版机	5、印版轴向调整： $\geq \pm 2.5\text{mm}$ ；	台	1
6	径轴向遥控套准装置	6、印版周向调整： $\geq \pm 1.5\text{mm}$ ；	套	1
7	中央控制台（含照明装置）	7、最大纸卷直径：1270mm；	台	1
8	气源供应系统	8、适应国产或进口新闻纸，适应纸张克重： $40\text{g} \sim 60\text{g}/\text{m}^2$ ；	套	1
9	与主机相匹配的其它必备配套设备	9、套准精度：正常印刷时，任意 2 色之间套准误差 $\leq 0.05\text{mm}$ ，升降机速时无明显变化；接纸时套准误差 $\leq 0.10\text{mm}$ 。 10. 最大幅宽：860mm 11. 中央控制台：照明装置采用标准光源	套	1
10	软件更新、水电气检查扩容、双塔联机	软件更新确保二个塔的印品从一个折页机一起出来，检查现场水电气不符合二塔一折设备的使用要求，确保联机后二塔一折的正常运转。	项	1
11	更换部分平台、以及连接新平台（包含腰带）	与原有平台进行改造连接，达到二塔一折在一个平台上操作使用	项	1
12	润版液供应冷却循环装置	1、能满足全部印刷系统的供水需要； 2、润版水箱具备自动配比、自动恒温、过滤、循环、补液，能适应各种类型润版添加剂； 3、采用先进的润版系统； 4、印刷机给水装置不回墨、不回脏； 5、由电机驱动水斗辊，供水量具有自动跟踪主机印刷速度功能，还可根据情况手动调整。	项	1
13	墨色遥控系统	1、采用电动调墨系统，墨斗各墨区给墨量可通过中央控制台进行遥控，也可单独调整； 2、墨键与墨斗辊的间隙可自动准确回零，不会漏墨，墨斗配备防尘盖； 3、具备油墨预置功能，可与招标人印前系统对接； 4、琴键式墨键数量不低于 24 个；	套	1
14	墨色供墨系统	1、采用连续式供墨； 2、着墨辊和匀墨辊拆卸方便；	套	1

		<p>3、串墨辊采用耐腐蚀材料；</p> <p>4、由电机驱动墨斗辊，可自动跟踪主机速度，还可根据情况手动调整；</p>		
15	同速上纸机	<p>1、同速上纸机适应卷筒纸轮转胶印机的需要，能满足设备最高印速接纸要求；</p> <p>2、最大纸卷宽度 860mm，最大纸卷直径不小于 1270mm，最大纸卷重量不小于 1000kg，确保同速接纸机与卷筒纸轮转胶印机的连接；</p> <p>3、上纸机具有张力控制和自动跟踪功能。</p> <p>4、全速印刷时自动接纸成功率在 99.9%以上。</p>	套	1
16	堆积机	<p>1、堆积速度 ≥ 45000 份/小时；</p> <p>2、采用光电计数器；具有准确的计数功能；</p> <p>3、区分份数可调；堆积仓纵横尺寸可调，范围适应中国报纸、书刊标准。</p>	套	1
17	搬迁安装	包括原印刷机组一个塔、制版车间、环保设备等	项	1

附件 2—售后服务方案

1、售后服务机构地址，电话联系人

我司售后服务机构

总部售后服务地址：南京市珠江路333号7楼721室

联系人：仇方园

电话：13905184324

联系人：陆秀惠

电话：13776629990

制造商售后服务机构

总部售后服务地址：江苏省无锡市新吴区访前锡甘路138号

联系人：华明

电话：0510-88270852, 13861693149

2、售后服务人员组织

为保障铜川市融媒体中心采购的印刷机全生命周期稳定运行，南京南北虹科技有限公司依托深耕印刷设备服务领域的技术积累与资源优势，组建专项售后服务团队，明确组织架构、岗位职责、人员配置及管理机制，确保服务响应及时、技术支撑专业、维护保障到位，全力满足项目售后需求，保障融媒体中心印刷业务高效、连续开展。

售后服务中心名称	南京南北虹科技有限公司技术部		
地址	南京市珠江路 333 号 7 楼 721 室	服务总人数	6 人

电话	13905184324			专业维修人员	3人
产品维修情况(包括其他单位售后服务情况、售后服务业绩情况等)	我公司售后服务部门负责组织对本公司出售的产品进行售后服务; 具体包括: 1. 对客户使用中的问题进行及时的解答和指导; 2. 对客户无法解决的问题提供及时的上门服务; 3. 提供不定期的上门回访, 对发现的问题进行处理, 并提供保养建议; 4. 组织协调设备的安装调试; 5. 协调设备的后期维护;				
用于售后服务的检测设备	本公司配有专门的售后办公场所、专门的联系电话和办公用电脑。售后服务部门和服务人员配有必要的工具和检测设备。				
售后服务负责人	仇方园	电话	025-83693510	移动电话	13905184324
售后服务中心主要专业技术人员情况					
姓名	职位	职责	专业	主要资历、经验及承担过的项目	电话
仇方园	总经理	统筹协调本项目货物生产, 安装及售后服务工作	企业管理	从事公司管理多年	13905184324
陆秀惠	项目经理	安装、调试和维护工作	通信工程	具有多年印刷机的应急处理经验	13776629990
任帅璞	工程师	安装、调试和维护工作	信息安全	具有多年印刷机、制版机的维护经验	15505226385
张欢笑	工程师	安装、调试和维护工作	机电一体化	具有多年印刷机、制版机的维修及调试经验	18851860046
于波	工程师	搬迁、安装和调试工作	环境工程	具有多年环保处理设备的安装维护及调试经验	13913991521
王帆	售后服务	安装、调试和维护工作	电气自动化	具有多年印刷机售后处理经验	19574107920

3、售后服务保障措施

1. 严格按照合同要求, 提供符合设计标准、质量合格的全新产品。
2. 严格检查和控制原材料、原器件、配套件的进厂质量。
3. 保证所供设备加工工艺完善、检测手段完备。产品决不带

缺陷出厂。

4. 对采购的附属装置的供货、质量、性能、技术接口、服务等方面问题负全部责任。

5. 整机的质量保证期为设备正式验收合格之日起12个月（含人工费，除易损件以外的所有零配件费，采购方原因造成的零部件损坏除外。）

6. 我司在接到招标人故障通知后，1分钟内响应，如需现场服务，6小时内免费委派专业技术人员到现场提供咨询、维修和更换零部件等服务。

7. 在保修期内和保修期后，我司每年不定期安排专业技术人员到采购方处对设备进行维护和巡视。

8. 严格执行供需双方签订的合同或签订的协议，及时向需方提供按合同规定的全部技术资料 and 图纸。

9. “三包期”后对设备进行一次维修保养，并每年进行一次不定期的对设备维护方面的检查和指导，对机器设备实行终生维修，并保证零配件供应。一般零配件更换保证在12小时内完成，重要的易损件更换，保证在24小时内完成。

10. 随时满足需方对备品备件的要求。

11. 技术服务

11.1 我方将对所供设备提供配合试运行及培训服务；结合出厂检验、我方自检、最终验收三个阶段，免费对采购方工程师及操作、维修人员进行理论培训、现场实际操作、日常维护保养、维

修及调试培训，内容包括应急处理、安全措施等。

11.2我方将对所供装置进行终生服务。产品投入运行后将定期或不定期跟踪产品运行情况，提供技术咨询；

11.3我方及时满足采购方对备品备件的要求，长期有偿优惠提供备品备件；

我公司承诺建立“供应商+制造商”联动的双重售后服务保障体系。该体系以“快速恢复生产、保障出版时效”为核心目标，确保印刷机在合同约定的全生命周期内稳定、高效运行。

无论我司还是制造商对于本项目提供的印刷机全套承诺免费质保期一年，质保期间出现任何问题，享受双重保障服务。

4、产品交付采购方后出现质量问题的响应时间

我司实行7×24小时全天候不间断服务响应制度，全年无休受理设备质量故障报修、技术咨询、问题反馈。所有设备质量问题均执行“接报即响应、分级处置、限时修复、闭环验收”的服务标准。

接报响应：收到故障报修后，1分钟内响应，商务及技术人员同步登记故障信息、初步研判故障原因；

远程处置：10分钟内启动远程视频、语音指导排查，尝试快速恢复设备运行；

现场到场：远程无法修复的，工程师6小时内抵达项目现场开展抢修；

制造商兜底：遇设备核心质量缺陷、复杂故障，立即启动原

厂支援，制造商技术专家10分钟内远程介入，6小时内抵达现场协同处置；

修复保障：优先保障紧急抢修，无法短时修复的，我司免费提供备用设备或替代解决方案，保障业务不中断。

我司全程保障，所有设备自身质量问题，均做到响应有速度、处置有质量、售后有保障。

5、供货不及时、出现残次品等补货换货解决方案

我司严格遵循“预防前置、快速响应、无偿更换、优先补货、绝不影响项目进度、全程兜底负责”的处置原则。对所有供货延误、残次品、不合格产品问题实行零容忍处理，出现问题第一时间启动应急机制，优先保障采购方项目进度，所有产生的运费、人工费、损耗费均由我司自行承担，不增加采购方任何成本。

我司依托与制造商的长期战略合作关系，建立项目专属排产绿色通道。中标后第一时间锁定设备生产排期、出厂检测、物流发运计划，提前完成设备技术核对、配件清点、出厂质检工作，规避排产滞后、漏发、延发等问题。同时提前储备本项目同款设备常用配件、易损件，建立应急库存，从源头杜绝供货延误风险。

若因生产排期、物流运输、天气灾害等不可控或可控因素出现供货延迟，我司立即启动三级应急补货机制：

1. 即时通报：发现供货可能延误或已出现延误，立即主动向采购方书面报备，说明延误原因、当前货物状态、预计到货时间及应急补救措施。

2. 加急催运：第一时间对接生产部门、专属物流通道，启动加急排产、加急打包、加急运输流程，最大程度压缩延误周期。

3. 应急调货：若生产周期较长，我司立即启动区域应急库存调配机制，从西北区域备件中心、现货储备库调取同型号、同规格、全新原厂正品设备及配件优先补发，保障项目进度不受影响。

4. 进度兜底：确保延误货物最短时间内送达现场，最大限度降低对项目安装、调试、投用的影响。

因我司原因造成供货延误的，我司自愿承担合同约定的相关违约责任，并同步优化供货计划，重新梳理供货时间表，后续全程专人跟单、每日报送物流进度，确保后续所有货物准时、足额到位。

5.1 残次品、不合格产品换货解决方案

本项目所有设备及配件出厂均经过原厂三重质检、出库核验、到货验收三道把关流程。若到货设备、配件出现残次、破损、磕碰、变形、功能异常、参数不符、材质瑕疵、零部件缺失等质量问题，我司执行无条件无偿换货、退货、补货机制。

（一）残次品问题响应时效

1. 采购方到货验收、开箱查验及后期使用过程中发现残次品、不合格产品，我司1分钟内响应对接，30分钟内完成问题核实、拍照取证、问题登记建档。

2. 确认属于产品质量残次、运输破损、出厂不合格问题，立即启动无偿换货流程，无需采购方承担任何费用与流程成本。

（二）无条件换货、补货执行流程

1. 问题确认：我司专人现场核验残次品情况，核实产品型号、数量、破损及质量问题细节，形成问题确认记录，交由采购方备案。

2. 极速补发新品：针对不合格、残次产品，24小时内启动原厂全新正品备货、出库、发运流程，小型配件、易损件48小时内送达项目现场；大型设备72小时内完成全新正品补发。

3. 旧品回收处理：全新货品到货安装验收合格后，我司自行上门回收残次品、不合格产品，统一退回厂家处理，不占用采购方场地、不产生任何处置费用。

4. 现场复原交付：换货完成后，我司免费完成设备安装、调试、校准、试运行工作，确保设备达到合格运行标准，完全满足项目使用要求。

（三）质量问题兜底保障

所有残次品、不合格产品产生的往返运费、拆装费、调试费、人工成本、设备损耗成本全部由我司全额承担。绝不以任何理由拖延换货、拒绝补货、转嫁费用，全面保障采购方权益。

（四）特殊情况应急补救方案

1. 重大设备质量问题：若整机设备存在批量质量缺陷、核心部件残次，无法通过换货短期解决的，我司直接免费更换全新整机设备，优先保障项目验收及正常投用。

2. 紧急投产保障：若换货、补货周期较长，影响贵单位印刷

工作开展，我司立即启动应急备用设备机制，免费提供同规格备用设备、备用配件临时投用，实现“换货不停工、补货不停产”。

我司郑重承诺：针对本项目所有供货不及时、产品残次、配件缺损、质量不合格等问题，严格按照本方案执行无偿补货、无条件换货、极速处置、全程兜底服务，绝不推诿、绝不拖延、绝不增收任何费用。全力保障项目设备交付质量与交付时效，确保项目顺利验收、稳定投用。

6售后服务承诺

致：铜川市融媒体中心（铜川日报社、铜川广播电视台）/西北国际（陕西）造价管理集团有限公司

为确保本次铜川市融媒体中心印刷设备采购项目设备交付质量、运行稳定性及后期服务保障到位，我司作为本次项目投标供应商，针对本项目设备安装、调试、运维、故障处置、补货换货、技术培训、备件保障等全流程售后服务工作，郑重作出如下售后服务承诺，本承诺真实有效，可作为项目合同附属执行条款：

一、整体服务承诺

我司严格遵循“用户至上、响应及时、质量为本、全程兜底”的服务宗旨，为本项目提供全生命周期、不间断、标准化、专业化售后服务。所有投标设备均为原厂全新正品，保证设备技术参数达标、质量合格、资料齐全，严格按照招标文件及国家行业标准完成交付、安装、调试及验收工作，确保设备一次性验收合格、正常投入使用。

二、质保期服务承诺

1. 本项目所供宝南印刷机设备，享受原厂标准质保服务，质保期内严格执行整机免费保修服务，非人为损坏、非外力破坏导致的设备故障、部件损坏、质量缺陷，全部予以免费维修、免费更换配件、免费上门服务，不收取任何工时费、差旅费、配件费及其他额外费用。

2. 质保期内建立设备专属运维台账，实行“一机一档”管理，全程记录设备安装、调试、巡检、保养、维修、培训、备件更换等全部信息，实现服务全程可追溯、可核查。

3. 质保期内提供定期预防性巡检保养服务，每月常规巡检、每季度深度保养、年度全面体检，提前排查设备隐患，降低设备故障率，保障设备长期稳定运行。

三、故障响应与抢修服务承诺

1. 我司开通7×24小时全天候不间断服务通道，全年无休受理设备故障报修、技术咨询、问题反馈。

2. 设备出现重大停机故障，1分钟内快速响应，6小时内现场抵达抢修。

3. 针对短期内无法修复的重大故障，我司无条件提供同规格备用设备投入使用，实现停机不停产，全力保障贵单位印刷业务正常开展。

4. 复杂核心技术问题，第一时间启动原厂专家兜底支援，原厂技术专家6小时内抵达现场协同处置，彻底解决设备技术难题。

四、供货补货、换货质量承诺

1. 我司严格按照合同约定工期准时供货，若出现供货延误情况，第一时间主动报备并启动应急调货、加急补货机制，最大限度降低项目进度影响，并自愿承担相应违约责任。

2. 所有到货设备、配件若出现残次、破损、质量瑕疵、功能异常、配件缺失等质量问题，我司实行无条件、无偿换货、补货，24小时内启动补发流程，所有往返运费、拆装调试人工费、损耗成本全部由我司承担，不增加采购方任何费用。

3. 杜绝不合格产品、残次产品投入使用，换货补货全程闭环处理，旧品统一回收处置，保障设备交付质量达标。

五、备件保障服务承诺

1. 我司在本地设立专属备件储备库，储备足量印刷机原厂易损件、常用配件及核心零部件，可快速满足日常维修更换需求。

2. 建立原厂备件兜底供应机制，稀缺、专用备件可通过原厂极速调拨，质保期后终身优惠提供原厂正品备件，杜绝设备因缺件闲置。

六、技术培训服务承诺

我司免费为采购方提供全套定制化技术培训，覆盖设备原理、规范操作、日常维护、隐患排查、简单故障处理、安全操作等内容，提供全套纸质及电子操作手册、运维资料。质保期内提供免费技术升级指导，确保操作人员熟练操作、具备基础维保能力。

七、质保期后终身维护承诺

设备质保期满后，我司依然提供终身技术支持与终身维护服务，持续提供技术升级、故障维修、设备保养、备件供应服务，所有上门服务、维修工时、备件均给予最优惠价格，长期保障设备高效、稳定运行。

八、服务闭环与回访承诺

所有售后问题严格执行“报修登记—派单处置—现场服务—验收确认—回访复盘—整改优化”全闭环管理。每次服务完成后24小时内完成客户回访，定期提交设备运行服务报告，持续优化服务质量，全力提升服务满意度。

九、总体责任承诺

我司郑重承诺，本承诺所有服务内容真实有效、可落地、可执行，完全满足本项目招标文件售后服务所有要求，若中标将严格遵照执行。若未按承诺提供售后服务，我司自愿承担合同约定的全部责任，全力保障采购方合法权益不受损失。

特此承诺！

附件 3—培训方案

1、培训计划

我司组织培训目的是让采购方操作人员独立安全开机、正常生产、日常保养、简单故障处理，掌握基础的结构、电控原理、套准/墨色控制、常见故障快速排查，确保设备稳定运行、降低停机率、延长使用寿命。

1.1 培训计划（总时长：21天）

第1-2天：安全规范+设备整体认知

安全培训：安全操作规程、急停、联锁、防护装置使用；水、电、气、油安全注意事项。

设备整体介绍：宝南YPT787-45结构：印刷塔、折报机、传动系统；工艺流程：上纸→印刷→折报→堆积→成品。

中央控制台基础操作：界面认识、状态监控、权限管理、基本设置。

第 3-9 天：核心操作技能（上机为主）

上纸与换卷：同速上纸机操作

装版、校版：手动打孔机+半自动弯版机使用

径轴向遥控套准操作与微调

墨色遥控与供墨系统调节

润版液、温控水箱、气源系统操作

第 10-16 天：电控系统+无轴传动专项

西门子无轴传动电控及驱动系统原理

伺服驱动、同步控制基础

常见报警代码解读

简单参数查看、备份、恢复

第17-20天：日常保养+典型故障处理

日常保养规范：油墨、润版液、水箱、气路、轴承、链条维护

典型故障处理：套印不准、重影、脏版、断纸、报警停机、上纸失败、堆积卡报

搬迁安装、平台更换、双塔联机要点说明

第21天：强化实操+综合考核

分组上机实操考核

故障排查实操考核

问题答疑、培训总结

具体培训时长由双方协商确定，培训至采购方员工能独立操作为止。

1.2、培训内容清单

序号	培训内容
1	安全操作与应急处理
2	塔式印刷机组结构与原理
3	中央控制台操作
4	无轴传动电控操作与报警处理
5	墨色遥控+墨色遥控系统操作
6	径轴向套准操作
7	上纸机、堆积机操作
8	温控水箱、润版液循环、气源系统使用
9	打孔机、弯版机使用
10	日常点检、润滑、保养、易损件更换
11	常见故障判断、处理、上报流程

1.3 客户巡访制度

我司有规范成熟的客户巡访制度，由售后服务部定期电话回访，根据客户需要，不定期派工程师上门回访以及在服务工程师路过客户附近时上门回访。

我司向所有客户均发放服务部各职能人员，机械、电器服务工程师的联系单，并实行首问负责制。

我司实行全程服务制度：

在售前，工程师会有客户沟通交流，向客户提出最合理的设备配置方案及设备布局方案；

在售中，工程师会上门指导客户进行基础施工，水、电、气、管线安装；

在售后，客户所购设备投入使用后，在一定时期内，工程师会与客户员工一起上下班，实时指导机器情况。

我司设备零配件及耗损件有充足的库存，能随时满足客户的要求。

2、培训人员安排

为保障本项目设备顺利交付、快速投产，我公司组建专职培训服务团队，严格按照招标文件要求与设备操作规范，为采购方提供系统化、专业化培训。所有培训人员均为原厂认证工程师，具备多年印刷设备安装、调试、培训与售后经验，确保培训质量与设备使用效果。

培训总负责人

姓名：任帅璞

职务：南京南北虹科技有限公司项目技术工程师

职责：全面负责本项目培训组织、计划落实与质量管控

对接铜川市融媒体中心，确认培训时间、人员、场地

统筹资料、设备等全流程保障工作

设备结构原理、安全规范、中央控制台操作理论教学

墨色遥控、套准系统、润版系统、气源系统等原理讲解

开机、换卷、装版、弯版、套准调节、收报等

日常点检、润滑保养、易损件更换实操指导

培训技术员

姓名：张欢笑

职务：南京南北虹科技有限公司项目技术员

职责：无轴传动电控及驱动系统操作培训

电控柜识别、报警代码解读、故障排查与复位

软件设置、参数备份、系统维护讲解

培训对象：铜川市融媒体中心设备操作人员、技术管理人员

操作组：印刷机长、上纸/收报人员

管理组：设备主管、生产管理人员

培训地点：铜川市融媒体中心印刷设备现场。