**评审因素：**

1、服务方案： 包括但不限于对本项目的规划、解决方案、组织实施情况 、项目整体运维服务方案等

2、质量保证措施：针对本项目制订质量保证措施

3、应急方案

4、人员配备：投入本项目服务团队分工明确，配置齐全

5、本项目的理解及分析

6、本项目服务过程重难点分析及应对措施

7、项目承诺及后期服务

8、合理化建议

9、业绩