**服务合同书**

注：本合同为示范文本，具体以甲乙双方签订的合同为准。

甲方（采购人）：

乙方（供应商）：

为了进一步强化全区校园安全保障，为师生创造安全稳定的学习和工作环境，在甲乙双方在平等、互利的基础上，就**铜川市耀州区中小学幼儿园安全巡防员服务项目**有关事项，经协商达成以下条 款。

**一 、合同期限**

合同期为壹年，即自 年 月 日起至 年 月 日止。

**二、合同价款及付款方式**

**1.合同总价：人民币 （小写￥： 元）；**

**2.付款方式：财政资金到位后，每月15日前支付上月服务费，最终支付至合同金额的100%。**

**注：甲方每次付款前，乙方应向甲方开具等额的增值税发票。**

**三、安保卫生服务内容和范围**

（一）、服务内容

1.校园门禁管理。严格落实校园门禁制度，对进出人员、车辆进行身份核实与登记，阻止无关人员和车辆进入校园，执行出入物品检查，防止危险物品流入。

2.校园巡逻防控。按照规定路线和频次对校园进行定时巡逻，重点区域包括但不限于教学楼、实验室、操场、食堂、宿舍等，增加巡逻密度，及时发现并报告安全隐患。有住宿学生的学校安排夜间宿舍巡逻。

3.应急事件处理。在校园及周边发生突发事件时，迅速响应，采取有效措施控制局面，疏散师生，保护现场，并协助相关部门进行后续处理。

4.协助校园活动。在学校举办大型活动、应急演练等工作时，按照学校安排，配合学校维持现场秩序，引导师生有序活动，确保活动安全顺利进行。

（二）、人员配备与管理

1.人员配备标准和资质

根据学校规模和实际需求，按照相关要求为城区11所公办学校配备校园安全巡防员16名。巡防员需具备良好的身体素质和职业道德，年龄45周岁左右（需提供身份证件），且需经过专业的安全培训。

成交供应商必须按照响应文件所提供资料配备人员，不得弄虚作假，否则采购人有权终止合同。

2.人员管理

（1）培训与考核。由中标公司负责对巡防员进行定期培训，内容包括校园安全管理、应急处置技能、法律法规等。同时，建立严格的考核机制，对巡防员的工作表现进行定期考核，考核结果作为续聘或解聘的依据。

（2）日常管理。巡防员实行公司加学校双重管理，在遵守公司规定外，需遵守服务学校的各项规章制度，服从学校的安全管理安排。学校应建立巡防员工作台账，记录每日巡逻情况、发现的问题及处理结果。

（三）服务监督与评价

1.监督机制。学校成立专门的安全监督小组，定期对巡防员的工作情况进行检查，发现问题及时反馈给供应商进行整改。通过家长委员会等形式，邀请家长参与校园安全监督，收集家长对校园安全工作的意见和建议。

2.评价机制。每学期由学校组织师生、家长对巡防员的服务质量进行满意度测评，测评结果作为供应商服务评价的重要依据。若成交供应商在服务过程中出现严重问题，如巡防员多次违反学校规章制度、服务质量不达标等，学校有权终止服务。

**四、甲方的权力和义务**

1.甲方有权对乙方提供的巡防员进行挑选、调换，并在服务范围内对巡防员的工作进行安排，甲方对工作不负责任，玩忽职守、不服从工作安排的巡防员有权向乙方提出调换 。

2.甲方有权对乙方的巡防服务质量提供评价、建议、使乙方能进一步提高服务质量，同时对乙方的合理建议和要求，尽可能予以解决和满足。

3.甲方对巡防员的个人工作质量进行评估，有权对有贡献的巡防员给予适当奖励，对工作失职的巡防员，建议乙方给予适当经济处罚。

4.甲方应提供巡防员服务所必须的场所。甲方如有开办食堂，应向巡防员提供便利。

5.甲方按月向乙方拨付巡防员工作费用。

**五、乙方的权力和义务**

1.乙方应向甲方指定的城区11所公办学校配备校园安全巡防员16名，每月按实际人数开具发票拨付人员费用。

2.乙方派驻各校园的巡防员要无严重违纪、违法、刑事犯罪等不良记录，年龄须符合国家法定标准及甲方要求，身心健康，无残疾、无传染性疾病。语言表达能力较强，善于沟通，无不良嗜好，有完全独立能力履行好岗位职责，吃苦耐劳，关爱学生，有责任心。乙方应为巡防员办理人身意外或者工伤保险等。

3.巡防员工作时间： 。

4.巡防员应履行以下职责：（1）校园门禁管理。严格落实校园门禁制度，对进出人员、车辆进行身份核实与登记，阻止无关人员和车辆进入校园，执行出入物品检查，防止危险物品流入。（2）校园巡逻防控。按照规定路线和频次对校园进行定时巡逻，重点区域包括但不限于教学楼、实验室、操场、食堂、宿舍等，增加巡逻密度，及时发现并报告安全隐患。有住宿学生的学校安排夜间宿舍巡逻。（3）应急事件处理。在校园及周边发生突发事件时，迅速响应，采取有效措施控制局面，疏散师生，保护现场，并协助相关部门进行后续处理。（4）协助校园活动。在学校举办大型活动、应急演练等工作时，按照学校安排，配合学校维持现场秩序，引导师生有序活动，确保活动安全顺利进行。

5. 乙方应按照甲方要求，定期对巡防员进行日常业务知识的培训与教育，提升安全保障的业务能力，以适应工作需要。

**六、其他约定**

1.派驻的巡防员业务以校方管理为主，日常工作以乙方管理为主的双重管理方式。

2.巡防员因劳动关系产生纠纷，应当由乙方承担责任。

3.巡防员在工作过程中，如发生人身损害，属于第三方原因造成的，巡防员应当向第三方主张赔偿，属于工伤的应当向乙方主张赔偿。

4.乙方派出的巡防员在工作期间发生疾病或死亡，服务校园做好沟通协调，善后事务处理由乙方全部承担。

**七、本协议未尽事宜，由双方协商解决。**

**八、此协议一式 份，甲方 份、乙方 份、区财政局备案 份，自双方签订之日起生效。**

甲方：(签字盖章):

乙方：(签字盖章):

年 月 日

