**采购需求**

为进一步加快推进城市道路环卫保洁和绿化管护体制改革，发挥市场竞争机制作用，推动政府职能转变，推进新区城市道路环卫保洁和绿化管护市场化、专业化、规范化管理工作，提升管护质量，营造良好的城市环境。现结合新区实际，特制定本实施方案。

1. **工作目标**

以新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平生态文明思想，以建设美丽宜居新区为目标，以提高居民满意度为出发点，加快推进新区城市道路环卫保洁和绿化管护市场化，充分发挥社会企业专业化管理优势，构建以政府主导、企业主体、公众参与的环境治理体系，对新区城市道路环卫保洁、绿化管护等进行政府购买服务，实行管理与作业分离，实现城区环卫作业范围全覆盖，推进背街小巷与主次干道环卫服务质量一并提升,形成沟通快捷、分工明确、责任到位、反应快速、处置及时、运转高效的环卫长效管理机制,进一步优化城市环境卫生整体水平，巩固提升全国文明城市、国家卫生城市创建成果。

1. **购买服务内容**

铜川市新区城市道路环卫保洁和绿化管护（包含铜川新区道路保洁、绿化管护、环卫保洁、公厕管理、设施维护维修、垃圾清运等）。

1、环卫保洁：城市道路保洁面积342.07万平方米（包含原城管局城市道路、原新区管委会、坡头保洁）；

2、环卫公厕：公厕日常清扫保洁、消杀消毒、设施维护维修等；

3、生活垃圾收集设施：39个垃圾集中清运点及2000个果皮箱的日常收转运；

4、市政绿化养护：城市绿地管护面积134.4万平方米、林地39万平方米、行道树36020株行道树；

5、公园养护：丹阳公园、牡丹园二期、劳动公园的安保秩序、环卫保洁、绿化管护、公厕管理、设施设备维修、垃圾清运等；

6、高铁站广场：高铁站站前广场、通站路、站前南路、站前路、鸿基东路等保洁面积49100.5平方米、广场公厕1座、垃圾清运点1个；

7、管网及路灯：鸿基西路、文昌西路等道路690个雨水箅子、409个雨水井口、430个污水井口、51.37公里的管网维护及1335盏路灯维护和电费（包含鸿基西路、文昌西路等道路的622个雨水箅子、367个雨水井口、383个污水井口、46.53公里的管网和路灯1222盏及高铁站周边道路的雨水箅子68个、雨水井42个、污水井47个，4.842公里管网维护和113盏路灯）。

8、详细购买服务内容以下表为准

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（一）原市城市管理执法局管护** | | | | | | |
| 序号 | 项目名称 | | 数 量 | 单价 | 年管护费 | 备注 |
| （万元） |
| 1 | 城市道路保洁 | | 262.25万㎡ | 8.4元/㎡/年 | 2202.90 |  |
| 2 | 城市绿地管护 | | 117.96万㎡ | 6元/㎡/年 | 707.76 |
| 3 | 城市林地养护 | | 39万㎡ | 3.6元/㎡/年 | 140.40 |
| 4 | 行道树 | | 2.75万株 | 80元/株/年 | 220.00 |
| 5 | 公厕管理 | | 23座 | 6万元/座/年 | 138.00 |
| 6 | 垃圾集中收集点 | | 39个 | 0.6万元/个/年 | 23.40 |
| 7 | 劳动公园（1座） | 环卫保洁 | 7571.48㎡ | 9.6元/㎡ | 7.27 |
| 绿化养护 | 18657.1㎡ | 8元/㎡ | 14.93 |
| 公厕管理 | 1座 | 6万元/座/年 | 6.00 |
| 垃圾清运点 | 1个 | 0.6万元/个/年 | 0.60 |
|  |  | 水电暂估 |  | 9万元/年 | 9.00 |
| 小计 | | |  | 3470.25 | |
| **（二）原新区管委会管护** | | | | | | |
| 序号 | 名称 | | 数量 | 单价 | 年管护费 | **备注** |
| （万元） |
| 1 | 城市道路保洁 | | 79.82万㎡ | 8.4元/㎡/年 | 670.49 | 保洁包含未移交道路面积及坡头保洁面积；绿化、行道树包含未移交道路及高铁站广场绿化、行道树。 |
| 2 | 城市绿地管护 | | 16.44万㎡ | 6元/㎡/年 | 98.64 |
| 3 | 行道树 | | 8520棵 | 80元/株/年 | 68.16 |
| 4 | 公厕管理 | | 6座 | 6万元/座/年 | 36.00 |
| 小计 | | |  | 873.29 | |
| **丹阳公园二期管护** | | | | | | |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 单价 | 年管护费 | 备注 |
| （万元） |
| 1 | 绿化养护 | 81838 | ㎡ | 8.00 | 65.47 |  |
| 2 | 安保秩序 | 4 | 个 | 26350.00 | 10.54 |
| 3 | 环卫保洁 | 34000 | ㎡ | 9.60 | 32.64 |
| 4 | 设施维护维修 | 1 | 项 | 45400.00 | 4.54 |
| 5 | 公厕管理 | 2 | 座 | 60000.00 | 12.00 |
| 6 | 垃圾清运 | 1 | 项 | 30000.00 | 3.00 |
| 7 | 水电费（暂定价） | 1 | 项 | 300000.00 | 30.00 |
| 小计 | | |  | 158.19 | |
| **牡丹园二期管护** | | | | | | |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 单价 | 年管护费 | 备注 |
| （万元） |
| 1 | 绿化养护 | 136192 | ㎡ | 8.00 | 108.95 |  |
| 2 | 水域养护 | 25100 | ㎡ | 2 | 5.02 |
| 3 | 安保秩序 | **12** | 个 | 26400 | 31.68 |
| 4 | 环卫保洁 | 70000 | ㎡ | 9.6 | 67.20 |
| 5 | 设施维护维修 | 1 | 项 | 50000 | 5.00 |
| 6 | 公厕管理 | 3 | 座 | 60000 | 18.00 |
| 7 | 垃圾清运 | 1 | 项 | 40000 | 4.00 |
| 8 | 水电费（暂定价） | 1 | 项 | 400000 | 40.00 |
| 小计 | | |  | 279.85 | |
| **管网及路灯维护** | | | | | | |
| 序号 | 名称 | | 数量 | 单价 | 年管护费 | 备注 |
| （万元） |
| 1 | 雨水收集口 | | 409个 | 2200 | 89.98 | 包含未移交道路及高铁站道路管网及路灯 |
| 2 | 污水收集口 | | 430个 | 2200 | 94.60 |
| 3 | 雨水篦子 | | 690个 | 60 | 4.14 |
| 4 | 污水管网 | | 51.37公里 | 10000 | 51.37 |
| 5 | 路灯 | | 1335盏 | 200 | 26.70 | 电费按120万预估，据实结算 |
| 6 | 路灯电费 | | / | / | 120.00 |
| 小计 | | |  | 386.79 | |
| **高铁站管护** | | | | | | |
| 序号 | 名称 | | 数量 | 单价 | 年管护费 | 备注 |
| （万元） |
| 1 | 广场道路保洁 | | 49100.5㎡ | 9元/㎡/年 | 44.19 |  |
| 2 | 公厕管理 | | 1座 | 70000 | 7.00 |
| 3 | 垃圾清运点 | | 1个 | 50000 | 5.00 |
| 4 | 税 费 | | / | 0 | 0.00 |
| 小计 | | |  | 56.19 | |
| 共计 | | |  | 5224.57 | |  |

注：1、各供应商在报价时单价及总价均不得超过上述表格的价格，否则按无效响应；2、表中所明确的暂定价及暂估费用均为不可调整费用，否则按无效响应。

**三、服务要求**

1、中标供应商要求

（1）中标供应商应具有良好的企业管理制度，内控措施、档案管理制度，用工应符合劳动法规定，切实维护劳动者权益。企业应规范用人管理，实行劳动合同制度，明确工资支付流程及周期，实行“月结月清”，不得以任何理由拖欠用工人员工资，每月按时向采购单位提供用工人员工资发放佐证资料。雇佣超过法定退休年龄人员时，应签订《劳务协议》，明确用工性质及报酬，并为其购买意外伤害险。中标后人员数量应按照投标时承诺的作业人数配置到位。

（2）拟派往本项目的人员需身体健康，无传染病，能胜任本职工作；

（3）应有统一工作服装，佩带上岗证，着装上岗；作业人员作业时必须穿反光背心或反光袖套。

（4）中标供应商应按有关法律、法规等为拟派本项目人员购买保险，按时发放工资，做好安全教育与安全管理，对针对本项目的所派出的所有员工安全生产负全责，并做好维稳工作。

（5）遇到大型活动或重大事件或突发事件，应有应对预案，并配合主管部门的指挥，完成项目相关工作。（例如重污染天气应对预案之类）

（6）中标供应商自行为拟派往本项目的保洁人员准备休息的场所。

（7）市城市管理执法局将36辆环卫车辆移交新区管委会，中标供应商可按照第三方机构市场评估价格租赁使用该部分车辆。租赁费用按年核算，在采购单位与中标单位签订合同后，中标单位按年度支付车辆租赁费用。租赁车辆日常安全运行、保养等费用均由中标单位自行负责；因违反道路交通安全、安全生产、作业规范或车辆性质的有关规定使用租赁车辆，导致车辆受损的，中标单位承担全部赔偿责任。

备注：中标供应商应自行为员工办理必须的保险，有关人员伤亡及第三者责任险均需由投标人承担并包含在报价中。（中标供应商在项目实施过程中因其自身原因所造成的任何损失、过错及费用均由供应商负责）。以上所有内容的价格均包含在投标报价中，采购人不另行支付。

2、具体要求

一、道路清扫保洁

1、一级道路：每日07:00前完成普扫作业，实行16小时保洁；一级道路主、辅道机械化洗（吸）扫作业每日不少于4次，洒水不少于6次（实际按天气情况调整）；一级道路机动车道每日冲洗除尘1次，非机动车道、路沿石每两日冲洗除尘1次，人行道、护栏及基座等每周洗刷1次，随时清除污垢、污渍；一级道路人工巡回保洁和快捡在10分钟内处理；果皮箱、垃圾桶等环卫设施，每日不低于一次清洁表面污渍、除尘、小广告等；机动车道、辅道、非机动车道、绿化带、花坛、雨污水井篦等保洁范围，达到“六净六无”。（作业次数按照天气情况可适当调整，积极落实省市区指导意见，严格落实扬尘臭氧防治要求）

2、二级道路：每日07:30前完成普扫作业，实行12小时保洁；二级道路主、辅道机械化洗（吸）扫作业每日不少于2次，洒水不少于4次（实际按天气情况调整）；二级道路人工巡回保洁和快捡在15分钟内处理；果皮箱、垃圾桶等环卫设施，每日不低于一次清洁表面污渍、除尘、小广告等；机动车道、辅道、非机动车道、绿化带、花坛、雨污水井篦等保洁范围，达到“四净四无”。（作业次数按照天气情况可适当调整，积极落实省市区指导意见，严格落实扬尘臭氧防治要求）

3、三级道路及其他未明确路面每日07:30前完成普扫作业，实行12小时保洁；三级道路人工巡回保洁和快捡在15分钟内处理；果皮箱、垃圾桶等环卫设施，每日不低于一次清洁表面污渍、除尘、小广告等；机动车道、辅道、非机动车道、绿化带、花坛、雨污水井篦等保洁范围，达到“四净四无”。

二、道路机械化作业

1、道路机械化作业实行夜间和白天.人工和车辆相结合的作业工作机制，每年4-10月，每周联合冲洗路面最少1次，机械化清扫最少4次。

2、道路机械化主要以冲洗.机扫作业为主，白天清扫保洁工作方式。4－10月份洒水车作业时间为每日7:00-20:00前，最少6遍。洗扫车作业时间为每日07:00前，最少4遍。冬季除外。白天根据需要对部分路段加大机械清扫力度，并侧重在空档时间进行，保证不因机械作业造成道路拥堵。重要接待日.渣土污染等特殊情况应做到随时清洗。（作业次数按照天气情况可适当调整，积极落实省市区指导意见，严格落实扬尘臭氧防治要求）

3、机械化作业要确保基础设施条件好的道路无积尘.泥沙.土绺，无漏洗痕迹，无积水，路肩.雨水口.侧边石.绿化带侧面干净，防止泥沙冲到绿化带上，路面干净整洁无污物。

4、对主次干道在条件满足的情况下以机械化清扫保洁，并建立健全道路机械化清扫作业台帐，填写好行车作业记录。机械化作业要确保道路干净，无积尘.泥沙.土绺，无漏洗痕迹，无积水，道牙净.雨水口净.路边石净，路面干净整洁无污物，施工地段污染严重的路面符合作业条件的立即冲洗干净，如需道路夜间道路清洗必须实行领导带班工作制。

5、机械化清洗.清扫限速6-15公里/小时，机械化冲洗限速15公里/小时内，降尘作业限速15-25公里/小时。机械化作业时禁止鸣笛。

6、道路清洗作业分行车道清洗和人行道清洗。行车道清洗冲水按车辆行驶方向采取直冲水方式，人行道清洗主要采用水车高压清洗。

7、道路机械化作业车辆统一涂装.统一编号，并按《道路环卫机械化作业管理规定》要求维护.保养及作业。

8、根据道路污染情况，采用人工清洗加清洁药水的方式对污水井盖人行道处的油污进行定期清洗。

9、机械化作业时，要求车况良好、车容整洁，不能影响正常交通。

10、作业车辆要到指定地点加水。

11、作业不扬尘不漏垃圾，清扫后路缘石无沉积泥沙，地面干净整洁无污物。

12、作业要按时按区域到位作业。特殊任务服从统一调度。

三、垃圾收集设施的日常管理

1、做好道路两侧和主要公共活动区域果皮箱及垃圾收集点、垃圾收集屋的维护保养工作。

2、果皮箱及垃圾收集点、垃圾收集屋应美观.整洁，无倾斜.歪倒现象，做到无污物.无痰迹.无尘土.无污垢。安装牢固，及时维修和维护；完好率不低于98％，巡回清掏垃圾屋、垃圾收集点、勾臂式垃圾箱应日产日清，无积压.不满不冒，不腐烂发臭。

3、果皮箱及垃圾收集点、垃圾收集屋外表每周洗擦1次，主要路段.商业街做到随脏随擦，每天不低于1 次清掏工作，保证垃圾每天清除，无满溢.无污水溢出，周边无堆物，做到日产日清。

四、公厕的管理

1、固定式一类公厕：24小时开放制，公厕内配备洗手液、卫生纸、水龙头加热器等；及时冲洗厕（尿）兜、不得留有脏物、及时倾倒纸篓，篓内手纸不能超过2/3、不断拖擦地面，做到无水迹、无垃圾、无尘土、无污垢、定时擦洗云台、面盆、厕（尿）兜等卫生设备、定时擦拭门窗、间板、墙壁、窗台。公厕设施完好率要达到97%以上。

2、固定式二类公厕：16小时开放制，及时冲洗厕（尿）兜、不得留有脏物、及时倾倒纸篓，篓内手纸不能超过2/3、不断拖擦地面，做到无水迹、无垃圾、无尘土、无污垢、定时擦洗云台、面盆、厕（尿）兜等卫生设备、定时擦拭门窗、间板、墙壁、窗台。公厕设施完好率要达到95%以上。

3、固定式三类公厕：16小时开放制，及时冲洗厕（尿）兜、不得留有脏物、及时倾倒纸篓，篓内手纸不能超过2/3、不断拖擦地面，做到无水迹、无垃圾、无尘土、无污垢、定时擦洗云台、面盆、厕（尿）兜等卫生设备、定时擦拭门窗、间板、墙壁、窗台。公厕设施完好率要达到90%以上。

4、活动式公厕16小时开放制，及时冲洗厕（尿）兜、不得留有脏物、及时倾倒纸篓，篓内手纸不能超过2/3、不断拖擦地面，做到无水迹、无垃圾、无尘土、无污垢、定时擦洗云台、面盆、厕（尿）兜等卫生设备、定时擦拭门窗、间板、墙壁、窗台。公厕设施完好率要达到90%以上。

五、生活垃圾收集及清运

1、其他垃圾中转站应有专人管理，设施标志齐全，建立健全各项管理制度垃圾中转站机械、电器设施设备完好无损，运行操作安全。垃圾清运及时，无积压。垃圾沉淀池每日清洗。站内外场地整洁，无撒漏垃圾，无堆积杂物。中转站站外5米内环境整洁，站旁无乱搭乱建现象。定时灭蝇灭鼠消毒。垃圾中转站箱体除进行维修外，不准随意举升，拒收垃圾，箱体及箱体附近清洁卫生无垃圾。垃圾站有专人值班，除维修设备外，不准关闭卷闸门；维修设备必须报告上级主管部门，并协调处理好生活垃圾清运；出现特殊情况必须报预案。禁止擅自改变垃圾站用途。

2、生活垃圾清运统一管理收集，符合分类收运标准，密闭运输，严禁私拉乱倒。

3、根据垃圾产生规律合理安排收集时间及频次，保证不出现垃圾爆满现象。

4、垃圾屋、垃圾收集点、勾臂式垃圾箱、垃圾中转站应无残缺.破损，封闭性好，垃圾清除后应及时关闭垃圾屋、垃圾收集点、勾臂式垃圾箱门、盖，垃圾箱(桶)须及时放回原处，设置点整洁，无散落.存留垃圾和污水。蝇.蚊孳生季节，垃圾收集容器及站（点)要定时消毒。

5、运输垃圾应密闭，在运输过程中无垃圾扬.撒.拖挂和污水滴漏；车辆无破损，不得有滴漏.流淌现象，垃圾液不得随意排放，保证车走地净。

6、做好果皮箱的日常养护和维修，做到损坏即修。

7、做好环卫设施、设备的日常保养和维修，做到损坏即修，确保垃圾转运站点设备的正常运转，确保垃圾容器的完好率达到98%。

六、绿化养护

（一）乔木管理

应依据树木生长特性，根据季节节点、生长长势、生活习性及形态特征，合理安排修剪时间，每年不少于二次整形修剪即春季（树芽萌动前）、冬季（树木休眠期），同时对乔木干枯枝，病虫枝、死株进行清理；及时清除遮挡交通信号灯的树木枝条，不阻碍车辆和行人通行，抹牙及时。春夏季是树木枝干、叶子生长的旺盛期，主要以抹芽为主，修剪干枯枝、徒长枝、病虫枝为辅，不宜重剪，防治树木流伤，产生病害；秋冬季是树木地下根系生长旺盛季修剪以培养树形为主，采取梳枝、短截等修剪方式，主要以去除病虫枝、干枯枝、过密枝、内膛枝等进行疏剪，需留枝均匀，通风透光，疏密合理，确保树形优美、造型美观。修剪时应直接从基部去除，不留桩、钉，剪口应平整；有较大剪（锯）口大于3㎝时，及时涂抹伤口愈合剂和杀菌剂，防治剪（锯）口;修剪时必须按照规范作业，确保行人、车辆通行正常，无安全事故发生。及时组织人员处置树木倒伏、断枝等突发性影响公共安全应急抢险工作。

（二）花灌木管理

整体效果达到景观设计要求，主枝及花果枝分布均匀，内膛通透性好；及时剪除无观赏价值及其他用途的残花、残果;植株生长良好，无萌孽枝、杂乱枝、干枯枝、病虫害枝等；及时更新衰老枝，保证观赏效果;根据灌木生长实际情况，对各区域灌木每年不低于四次修剪。确保造型美观，新长枝高度不得超过10厘米；及时清理灌木杂草、干枯枝，加强病虫害防治及死株清理工作。

（三）组团管理

按照不同植物的生长特性，适时修剪。边幅整齐划一;成片栽植的同种灌木丛，应保持中间高四周低或前面低后面高的整体效果。造型达到景观设计要求；修剪高度统一，顶面和侧面整齐平整；生长良好，无干枯枝、病虫害枝等影响景观的枝条；整齐无断层、无缺口、无空秃；把握好休眠期前最后一次修剪时间，确保新梢安全越冬，无杂草、枯枝、枯叶、病虫害等。

（四）草坪管理

草坪应整齐雅观，确保修剪留茬美观、无遗漏、边缘平整，高度一致，高度不得高于15cm；草坪修剪应待浇水干过后进行，不得在湿草地上进行修剪。目视无杂草、黄土裸露、病虫害、死亡等现象。

（五）排水管理

1、根据雨水情况和植物生长习性，科学合理安排，全年浇水时间在3-11月。春水和冻水是浇水的关键节点，时间分别是3月上中旬和11月下旬或12月初，浇透水；在夏季酷热天气，浇水作业时间宜在上午10点前或下午18点后进行。草坪修剪后1—2天内不宜浇水和喷灌作业。

2、浇水量和浇水方式：浇水各区域内绿化苗木应根据树种不同和条件不同及时适量浇水浇足浇透，切忌浇表层水；树木类采用开堰浇水，花卉、草坪类以喷灌和人工浇水为主。

3、排水：主要在雨季，出现积水时要及时排出，应提前做好排水设施，结合临时排水等措施进行。避免因积水而造成植物的死亡。气候干旱时应增加浇水频次，不得出现苗木枯死现象；

（六）施肥管理

根据不同季节、不同土壤条件、不同树种及不同生长发育的需要，科学施肥。主要针对珍贵树木、花灌木、绿篱、花卉和草坪进行施肥，在植物生长季节做好根外追肥或叶面喷肥。

1、行道树、遮阴树，以观枝叶、观枝为主，可施氮肥，促进生长旺盛，枝叶繁茂，叶色浓绿;观花观果，花前施氮肥，以促进枝叶生长，为开花打基础。花芽形成，施磷钾肥，以磷肥为主。

2、四季施肥措施：春季施肥是精细化管理的举措之一。针对不同苗木特性、土壤性状采取不同的施肥方法和肥料使用量。对于乔灌木类苗木，采取环状施肥法；对于花灌木肥料施于表土；草坪采取均匀撒于草坪表土，通过浇水使肥料渗入土壤；夏季施肥主要用于绿化施工中，栽植后及时补充水分和追肥；秋季施肥主要是合理浇冻水和施肥，有利于促进植物生长和树木木质化形成，同样有利于植物安全越冬和来年的生长，选择好施肥的时间、种类和施肥量;冬季施肥是在12月。植物进入休眠期，以施复合肥混合的有机基肥为主，把握好施肥位置，沿树木树冠外缘环沟深挖30cm,不能靠近树干，以防烧树。绿化带直接把有机肥施入绿篱根部，再及时浇水。

（七）病虫害防治

1、坚持“预防为主，综合防治”的方针，掌握园林植物病虫害发生规律，针对不同树种和病虫害，组织专业技术人员，制定病虫害防治方案，加强监测力量，及时、准确、彻底、科学防治病虫害的发生和发展，将发生率控制在10%以下，消灭在萌芽状态。

2、根据病虫害发生规律，调整打药时间与频次，加大重点部位防治力度，彻底消灭病虫害。尤其是对蚜虫（栾树、雪松、月季等）、尺護（国槐、龙爪槐等）、蚧壳虫（紫薇、红叶李等）、锈病、褐斑病（草坪、月季等）的病虫害防治工作。

3、严格按照操作规程及安全规定进行。打药作业时，切实做好作业人员、车辆以及药品储存、保管等安全防护措施。作业人员必须按规范穿戴劳动防护用品，作业区域要设立提醒标识，要提前告知群众远离作业现场，确保对群众无伤害，对环境无污染、无安全事故发生。

4、喷药时应成雾状，做到由内向外、由上向下、叶面叶背喷药均匀，不留空白。喷药应在无风的晴天进行，阴雨或高温炎热的中午不宜喷药。对药械难以喷到的顶端的高大树木或蛀干害虫，可采取树干注射法防治。

（八）参与防火工作：组建防火应急队伍，制定防火应急预案，加强应急值守，防火队员做到24小时待命，筹备充足的防火应急物资。做好管辖绿地、林地、直观山坡、公园等日常火情巡查及重要祭祀节日的林地防火宣传、巡查工作；全年组织至少一次防灭火应急演练，每年秋冬季对林地进行一次全面防火打草，以消除林地火灾隐患，有效预防火灾发生。

七、排雨水设施、排污水设施、河道污水收集口管护标准

1、河道污水收集口：每日对污水收集口进行巡查、清掏、跨河管道堵塞疏通、垃圾外运，加强对河道污水收集设施的巡查，发现水毁、破损要及时修复、上报，发现弃用和改造污水收集口进行消除，及时向管理单位汇报巡查、管护情况，并做好相关工作的文字资料记录及影像资料的留存，河道设施巡查发现河道出现新的污水直排及人为破坏，造成水质污染，需及时上报并自觉查找原因，并采取有效的处理措施，保证污水收集口的正常运行。每月对污水收集口进行消杀，做好消杀记录，每月对管护服务进行考评，污水收集口的日常维护包含1000元以内/次小型维护。

2、雨水检查井及排雨水篦子：每日对雨水检查井、雨水篦子、雨水过街管道进行巡查，每年对管护范围内的雨水检查井完成1次全面清掏、垃圾外运，每季度对管护范围内的雨水篦子完成全面清掏、垃圾外运（含雨水过街管道），对日常出现的雨水检查井、雨水篦子堵塞及时清掏，及时向管理单位汇报巡查、管护情况，并做好相关工作的文字记录及影像资料的留存，每月对雨水检查井、雨水篦子进行消杀，做好消杀记录。保证雨水收集口的正常运行，每月对管护服务进行考评，雨水检查井及雨水篦子的日常维护包含每年雨水井井具破损整套更换50套/年，篦芯30套/年。

3、排污水管道及排污水检查井:每日对污水管道、污水检查井完成1次全面疏通、垃圾外运，对日常出现的污水管道、污水检查井堵塞及时清掏，出现管道堵塞及时进行疏通，并采取有效的处理措施，保证污水管道的正常运行。做好相关工作的文字记录及影像资料留存，发现设施破损要及时修复、上报。污水管道的日常维护包含每年污水井井具破损整套更换30套/年，井盖30套/年。

4、参与汛期防汛：组建防汛排涝应急队伍，坚持雨中上岗，加强应急值守，坚持24小时值班制度，抢险队员做到24小时待命，随时做到防汛响应。进入防涝一线，监测监管易涝点，发现问题及时报告、及时处置。组织巡查人员开展排水管网巡查、疏通，维修人员到岗待命随时修复水毁设施，确保道路排水畅通。建立完善的应急预案，应对极端天气。

八、公园管护

（一）环境卫生及公厕管护

1、人员管理：实行园容卫生全日保洁，检查中发现不在岗者扣0.5分。

2、按规定时间完成普扫，确保普扫完后无散落垃圾、落叶、无积沙、积泥、积水；道路清洗后路面干净，无尘土，无污物。路段有污染的应及时清洗干净并清除道路及假山、台阶、步道、汀步杂草。

3、禁止焚烧垃圾，各类垃圾按照垃圾分类要求日产日清，垃圾集中收集点有专人管理，设施、标志齐全，建立健全各项管理制度。

4、湖区及时打捞水草及漂浮物。

5、果皮桶保持设备完好无损，及时清掏清洗；无倾斜、歪倒现象，完好率不低于95%。果皮箱无溢满现象。果皮桶内做到无蝇、无蛆。果皮桶附近无乱丢的垃圾。

6、公厕管护参考环卫公厕管护标准

（二）绿化管护

1、乔木：每年不少于一次整形修剪。无干枯枝，病虫枝、死株；树木枝条不遮挡交通信号灯，不阻碍车辆和行人通行，抹牙及时。

2、灌木：每年不低于三次修剪。造型美观，新长枝高度不的超过10厘米；无杂草、干枯枝、病虫害、死株等。

3、绿篱（组团）：按照不同植物的生长特性，适时修剪。边幅整齐划一，无杂草、枯枝、枯叶、病虫害等。

4、草坪：草坪修剪边缘整齐，高度一致，高度不得高于15cm；目视无杂草、黄土裸露、病虫害、死亡等现象。

5、防病治虫：病虫害控制在每个公园株数总量2%以下，目视树干、枝条、枝叶及树下无明显病虫害痕迹；每年病虫害预防性防治次数不低于4次，防治方法科学合理，及时有效。

6、乔、灌木、绿篱、草坪:目视无枯黄、死亡现象；冬季浇水时间为10点-16点，夏季浇水时间为18点-次日9点前。

7、补植补栽:每年春、秋两季，按照植物生长习性及所里安排补植补栽，无缺株断带以及黄土裸露现象。特别情况需在5日内补植。

（三）公园内管护

1、园内设施管护：保持设施完整无损、窗明几净、清洁卫生，无刻划、张贴、搭挂等现象。

2、各类标识牌管护：警示牌、导游牌、宣传牌完好，定期更换健康宣传栏，清洁卫生，无张贴刻划，每日檫拭。

3、园内景观管护：园林小品、亭台楼阁清洁卫生，无积尘、无蜘蛛网，无张贴刻划，每日檫拭。

（四）监控系统：确保监控系统正常使用，探头、监控设施完好无损，无短路、黑屏等。

（五）背景音乐系统：背景音乐系统正常使用，音响设施保持完好无损。

（六）停车场管理系统：停车场管理系统确保正常使用，设施完好无损，车辆进出畅通。

（七）照明亮化设施：照明亮化设施完好率达98%以上，亮灯率达95%以上。

（八）水电设施：保障水电设施安全运行，出现故障及时修复，修复率达100%。

**其他说明：具体服务要求以甲方最终制定的考核制度及标准为准。**