

合同编码章
编码: 政25-118 / 25.10.23
日期: 2025年11月6日

宝鸡市中心医院全科医生转岗培训、 住培、教学管理软件系统

供货合同

(项目编号: LZBB2025-1284)

甲方(采购人): 宝鸡市中心医院

乙方(供应商): 陕西增霖商贸有限责任公司

鉴证方: 龙寰项目管理咨询有限公司

签订时间: 2025年11月06日



供货合同

甲方（采购人）：宝鸡市中心医院

乙方（供应商）：陕西增霖商贸有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：宝鸡市中心医院全科医生转岗培训、住培、教学管理软件系统；
2. 项目地点：甲方指定地点。
3. 项目概况：全科医生转岗培训、住培、教学管理软件系统。

二、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 中标通知书、投标文件、招标文件、澄清、补充文件(或委托书)；
3. 相关服务建议书；
4. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

1. 本合同为固定总价合同。
2. 合同总金额(大写)：肆拾伍万伍仟元整，(¥ 455000.00)。

分项报价表：

序号	产品名称	生产厂家	品牌	规格型号	单位	数量	单价(元)	总价(元)	备注
1	住院医师规范化培训管理系统	武汉泰乐奇信息科技有限公司	治趣	V1.0	套	1	160000	160000	
2	全科医生转岗培训管理系统	武汉泰乐奇信息科技有限公司	治趣	V1.0	套	1	120000	120000	
3	技能中心管理系统	武汉泰乐奇信息科技有限公司	治趣	V1.0	套	1	100000	100000	
4	医学生管理系统	武汉泰乐奇信息科技有限公司	治趣	V1.0	套	1	75000	75000	
金额合计(人民币)：肆拾伍万伍仟元整								¥ 455000.00	

3. 合同总价即中标价，乙方提供服务所发生的一切费用(包括增值税等相关税费)等都已包含于合同价款中。

4. 合同总价不受市场价变化或实际工作量变化的影响，也不接受追加金额。

四、付款方式

1. 付款比例：双方合同签订后预付 50%。乙方完成全部服务内容并运行三个月后，经甲方验收合格，支付合同价款的 40%，验收合格一年后支付合同尾款 10%。

2. 支付方式：银行对公转账。

3. 乙方账户信息如下：

账户名称： 陕西增霖商贸有限责任公司

账户： 中国建设银行股份有限公司西安太元路支行

开户行： 61050173004300000190

五、建设周期：

自合同签订之日起 15 日历天。

六、双方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务

①甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

②负责检查监督乙方服务的执行情况。

③根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

④甲方应组织安排相关人员、协调相关部门协助乙方做好需求分析工作；包括：向乙方项目组人员完成全面介绍项目实施所需要的业务操作情况、管理情况及相关要求，向乙方项目组提供项目实施所需要的相关资料和文档。

⑤国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

2. 乙方的权利和义务

①乙方应根据甲方服务需求完成项目的软件开发、部署、接口集成等工作。

②及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理甲方使用过程中出现的问题。

③接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

④合同履行过程中,乙方对甲方提供给乙方的所有资料,应妥善保管和保存,不得以任何形式提供给任何第三方或用于非本项目其它目的。

⑤乙方应在向甲方交付研究开发成果后,根据甲方的要求,为甲方指定的人员提供技术指导及培训,或提供与使用该研究开发成果相关的技术服务,技术指导、培训及技术服务。

⑥国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

七、质量保证

1. 服务方案科学、可行,人员配置合理,全面满足要求。

2. 符合国家有关服务规范要求,确保各项服务达到竞争性磋商文件的技术服务要求。

3. 乙方提供的技术服务,若发生侵权而产生的一切后果,由乙方负责,甲方保留索赔权利。

八、内容及要求

即交付的服务与投标文件、招标文件等所指明的,或者与本合同所指明的服务内容相一致。

九、验收

1. 按国家有关服务规范和合同规定的验收评定标准等要求进行验收。

2. 系统验收合格的条件必须至少满足以下要求:

①满足招标文件中采购需求中的内容;

②系统总体功能、性能测试满足合同要求、上线后出现的问题已被解决;

③已提供项目全部资料和软件;

④移交与本项目有关的相关技术资料。项目成果以及由此形成的知识产权属甲方所有,包括文档资料和程序等。

3. 应用系统在验收时提供以下材料:

①程序可编译的源代码、安装部署文件及说明文档

②《需求规格说明书》

③《详细设计文档》

④《系统测试报告》

⑤《系统部署手册》

⑥《用户操作手册》

十、技术要求：满足招标文件中采购内容及技术要求。

十一、知识产权

1. 乙方根据本合同取得的著作权及其他相关知识产权属甲方所有。未经甲方同意，乙方不得公开发表、使用或向任何第三方提供上述成果资料。

2. 乙方所提交的成果资料不应存在任何瑕疵，乙方应保证甲方免于遭受因第三方提起侵权索赔而产生的任何损失。如果任何第三方向甲方提起侵权索赔，乙方应负责与之进行交涉，并承担由此引起的一切责任。

十二、保密

乙方及其工作人员应对成果资料和在合同履行过程中了解到的涉及甲方商业秘密的资料以及其他尚未公开的有关信息承担保密义务，并采取相应的保密措施。乙方应承担的保密义务包括但不限于：

1. 未经甲方书面同意，不得将上述成果资料、资料及信息披露给任何第三方；
2. 不得将上述成果资料、资料及信息用于本合同以外的其他目的；
3. 上述保密义务的期限至成果资料及相关资料或信息正式向社会公开之日或甲方书面解除乙方此合同项下保密义务之日止；
4. 乙方违反保密义务的，应承担一切法律责任并赔偿甲方因此遭受的全部损失。
5. 本条约定在本合同履行完毕后仍然继续有效，且不受合同解除、终止或无效的影响。

十三、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决。协商不一致时，向西安仲裁委员会申请仲裁。

十四、不可抗力情况下的免责约定

由于不可抗力因素致使合同无法履行的，双方应及时协商解决。

十五、合同中止/终止、解除。

本合同履行期间，乙方未开始工作的，甲方有权要求终止或解除合同，不支付费用；乙方已开始工作的，甲方需根据其已完成的实际工作量据实支付费用。乙方因自身原因要求终止或解除本合同的，乙方应向甲方支付本合同总价款 30%

的违约金，因此给甲方造成的损失（包括但不限于直接、间接损失、诉讼费、律师费、保全费、保函费以及其他实现债权的费用等）数额高于前述违约金，乙方应按损失数额赔偿。

本合同履行期间，乙方未按照合同中约定的服务期交付各阶段服务成果，甲方有权终止或解除本合同，乙方应向甲方支付本合同总价款 30%的违约金，因此给甲方造成的损失（包括但不限于直接、间接损失、诉讼费、律师费、保全费、保函费以及其他实现债权的费用等）数额高于前述违约金，乙方应按损失数额赔偿。

本合同签订后至履行完毕之前，因政府及相关职能部门或甲方上级单位要求、政策调整等原因，甲方有权随时中止合同的履行。中止履行期间，甲、乙双方均不承担任何违约责任。在中止情形消除后，由甲方视情况双方协商后决定是否继续履行或解除本合同。

十六、违约责任

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款和本合同的约定执行。
2. 未按合同或招标文件要求提供服务质量不能满足甲方技术要求，甲方有权终止合同，甚至对乙方违约行为进行追究。
3. 双方签订合同后，乙方不能按照本合同约定履行义务，甲方有权要求乙方进行整改，若 3 个工作日内乙方没有进行整改，甲方有权解除本合同。
4. 乙方向甲方提供的技术服务不符合甲方要求，应及时采取相应措施弥补，由于乙方原因造成返工，乙方因返工而产生的费用由乙方承担，由于甲方原因造成返工，乙方因返工而产生的费用由甲方承担。

十七、其他(在合同中具体明确)

十八、合同订立

1. 订立时间：____年__月__日。
2. 订立地点：宝鸡市中心医院。
3. 本合同一式五份，具有同等法律效力，甲方执肆份，乙方执壹份。双方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

甲方: 宝鸡市中心医院

地址: 宝鸡市姜谭路8号

代理人: [Signature]

采供中心: [Signature]

使用科室: [Signature]

电话: 0917-3397984

签约日期: 年 月 日

乙方: 陕西增森商贸有限责任公司

地址: 西安市未央路105号

法定代表人或其授权的代理人: 马培平

开户银行: 中国建设银行股份有限公司
西安太元路支行

账号: 61050173004300000190

电话: 15029920394

签约日期: 年 月 日

附件一：配置清单

序号	设备名称	配置清单
1	住院医师规范化培训管理系统	住院医师规范化培训管理系统软件 一套 操作手册 一套 笔记本电脑 三台 平板电脑 三台 教学一体机 一台 彩色打印机 一台 热敏标签打印机 一台
2	全科医生转岗培训管理系统	全科医生转岗培训管理系统软件 一套 操作手册 一套
3	技能中心管理系统	技能中心管理系统软件 一套 操作手册 一套
4	医学生管理系统	医学生管理系统软件 一套 操作手册 一套

附件二：培训计划及安装方案

产品培训

1. 我们将根据客户的安排，对客户单位相关部门/科室的技术人员和操作人员进行培训，具体培训内容如培训方案所示。(客户需指定至少一名负责人与我们的技术人员对接)
2. 培训次数：我们将为客户提供 2 次标准培训（包括产品使用操作讲解、视频演示等），具体培训时间及参训人员将由客户决定。
3. 培训要求：保证至少有 2 人能熟练使用和维护产品，并能回答我司工程师提出的相关问题。如客户需要额外的培训，我们将根据客户的要求，增加额外的培训课程以达到更好的培训效果。
4. 未尽事宜，双方友好协商解决。

培训方案

培训的主要目的是为了帮助客户单位相关工作人员更好的掌握治趣系统的安装、使用和管理方法，充分发挥系统的作用。为了保证培训的质量，我们会将相关培训材料交付给客户单位，并远程辅助日后的培训教学。

培训将针对不同岗位的具体业务需求，设计相应的培训方案。通过对贵单位业务的深入调研与了解，我们将尽可能的使培训落实到每一个人的具体工作职责上，并保证良好的培训效果。

培训方案

内容	<p>系统使用培训含：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 人员管理 (2) 资源管理 (3) 信息创建 (4) 评分系统
方式	<p>支持集中培训、现场培训、一对一培训、线上远程培训等多种培训方式，视具体情况，可协商采用其中 1 种或多种结合方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 推荐使用线上远程培训的方式； (2) 现场培训，建议选择场地宽敞明亮的地方，会前开窗通风、消毒。
对象	<p>系统培训对象指相关管理和使用人员，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 客户参与项目的应用开发人员； (2) 客户相关业务使用人员； (3) 客户各类软件的系统管理人员、操作人员和日常维护人员等。
培训者	<p>公司提供富有经验的讲师，按协商目的，使相关人员能在培训后熟悉/掌握/独立管理、维护系统等操作。</p>
时间	<p>按合同约定时间或与客户协商具体授课时间。</p>
地点	<p>与客户协商具体授课地点。</p>

附件三：售后服务方案

1.1 适用范围：凡属本公司出售的产品，按照合同文本内的保修期范围计算。

1.2 交货期：同签订后 15 个日历日内。

1.2.1 软件质保期自软件在客户机构安装成功日开始计算，以治趣《售后服务技术服务记录表》登记时间为准；

1.2.2 治趣负责软件的维护，更新等所有软件相关问题，且质保期内每年提供 3 次例行维护及巡检；质保期内，软件服务不收任何取费用；

1.2.3 硬件质保期自硬件到达客户指定地点并且安装调试成功日开始计算，以治趣《售后服务技术服务记录表》登记时间为准；

1.2.4 硬件质保期为 1 年，质保期内每年 1 次例行维护及巡检，包括硬件的现场巡检、调整优化，并对设备进行保养和正常维护并提交维护报告；如果出现硬件损坏等情况，具体维修价格以硬件厂商技术人员现场出具的维修费用为准。

1.3 治趣将免费提供软件的远程技术支持与系统维护，软件终身免费（软件终身维保、软件终身升级、各系统支持国家政策调整终身数据更新升级）。

1.4 当硬件超出质保期限时：

1.4.1 免费提供硬件厂商联系服务；

1.4.2 如需现场技术支持维护，治趣联系硬件厂商技术人员前往支持，硬件售后费用将以硬件厂商技术人员现场出具的费用标准为准。如需延保，则以双方具体协商结果为准。

1.5 保修凭证：请务必保留购货合作原件/复印件、验货单原件/复印件以及保修单。

1.6 定期回访与意见反馈：

我们将定期对客户进行回访，以便更好的提高服务质量。在产品售后的三个月内，会对客户进行首次回访，了解使用情况及最新需求；之后将以每半年为周期进行再次回访，及时与客户沟通；同时我们还经常会以书面、邮件或登门拜访的形式，认真吸取客户意见并做出反馈，从而不断完善我们的服务。

1.7 质保期内免费项目：

1.7.1 对客户购买的产品，保修期内包括硬件检测、软件调试、软件升级、软件与硬件结合调试，更换损坏硬件；

1.7.2 所有硬件的替换和软件校准，均有硬件公司专业工程师负责完成；

1.7.3 质保期内，如果因为产品维修期所造成的使用耽误，客户所采购的产品的保修期顺延相应的时间；

1.7.4 质保期内，如果产品出现故障，请随时联系售后服务中心，在接到客户的电话或者传真后，我们的维修工程师会在 2 小时内和客户取得联系，如果电话支持不足以解决问题，我们的维修工程师会在 2 个工作日内到达现场为客户解决故障；

1.7.5 所有设备均具有原厂每周 7*24 小时的技术服务响应；

1.7.6 所有设备均具有网络在线技术支持；

1.7.7 保修期内如需要更换硬件设备，本公司将以出厂价格提供。

1.8 质保期内免责条款:

如因下述原因导致产品硬件故障,不属于保修范围之内的,公司将提供有偿维修,维修费用请见硬件维修服务价目表。

1.8.1 非正常使用环境造成硬件损坏或故障的(如:不良的电源环境、不良移动、磕碰、坠落、挤压、高温、受潮、进水、腐蚀、异物进入设备等);

1.8.2 错误操作所造成故障的(如:非正常使用、维护、保管等);

1.8.3 未使用产品原厂正品配件的;

1.8.4 未经公司今后服务中心许可,自行或由其它机构进行维修及性能升级所造成产品故障的(如:调试、拆装、更换零部件等);

1.8.5 使用非本公司提供的软件导致产品不能正常使用的;

1.8.6 因为使用个人移动设备连接到计算机系统,导致系统感染病毒、软件故障所造成损坏的。

1.8.7 由于自然灾害、意外事故等不可抗力因素引起设备损坏的(如:地震、火灾、被盗、丢失等)。

1.8.8 若客户委托的公司在运输途中,由于保管不利或运输不当造成货物丢失、严重损坏的(如:变形、部分或全部功能丧失等)



龙寰项目管理咨询有限公司

成交通知书

陕西增霖商贸有限责任公司：

贵单位在 2025 年 10 月 23 日项目名称：宝鸡市中心医院全科医生转岗培训、住培、教学管理软件系统(项目编号：LZBB2025-1284) 采购中，依据《竞争性谈判文件》和贵单位的《响应文件》，经谈判小组评审和推荐并经采购人确认，确定贵单位为本项目成交单位。

成交金额：（小写）¥455,000.00 元

（大写）人民币肆拾伍万伍仟元整

请接此通知后，做好以下工作：

- 1、在规定时间内，与采购人洽谈合同条款，并签订合同；
- 2、与采购人做好技术交底衔接工作；
- 3、按合同要求，保证质量，如期履约，并做好后续服务工作；
- 4、严格履行《竞争性谈判文件》中的各项要求。

备注：根据《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23 号）相关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同提出融资申请。（政府采购监管部门业务咨询电话：0917-3262072）。

