宝鸡市康复医院东、西院区保洁、洗涤服务合同

委托方（甲方）：宝鸡市康复医院

受托方（乙方）：宝鸡市家佳物业管理有限公司

甲方系宝鸡市康复医院项目（（以下简称“本项目”），乙方为保洁服务专业机构，双方本着做好本项目医院保洁管理工作，创造干净舒适的就诊环境，树立良好公众形象的原则，甲方委托乙方为本项目约定区域提供保洁服务，为保障双方权益，经甲乙双方友好协商，达成以下条款，双方共同遵守。

一、人员配置

东区：共25人，其中项目经理1名，保洁员20人，洗衣工3人，医废、污水、生活垃圾管理员1人；

西区：共16人，其中项目经理1人，保洁员11名，洗衣房3人，医废、污水、生活垃圾管理员1人。

高压电工：1人（须持特种作业操作证）

二、服务范围

1、住院部所有公共部分及病房内所涉地面、墙面、走道、病房卫生间、公用卫生间、公厕及洗漱间所有设施、窗台、窗帘、隔帘、窗子内外玻璃、雨棚、给氧管道外形部分、门、楼梯、楼梯扶 手电梯地面及轿厢、消防设施；病房内床头、床头柜、杂物柜、灯各科病房饮水机的卫生清洁，以及垃圾清运服务（清运到本项目垃圾房）。

2、门诊楼各公共区域日常卫生和计划卫生、区域污染面的清洁，消防通道、电梯、卫生间、 楼层公共区域及连廊，所有会议室的卫生清洁，外侧玻璃、墙面(3米以内)，公共区域垃圾收集、按要求分类投放及垃圾桶的清洁。

3、医院室外区域：室外所有地面、路面、墙面、柱面、消防栓、门、各种灯具、各类广告灯 箱、广告牌、指示牌、垃圾桶、地沟、天桥走廊、消防设施、等各种配套设施等的日常清洁和垃圾收集，以及屋面的清洁卫生、大门前三包。

扫描全能王 创建

4、医院所有绿化服务，包括修枝、除虫、除草、养护等。

5、医疗垃圾管理：对医院所有科室产生的医疗垃圾进行收集、运送、处置、统计及上交。

6、污水站管理：污水站管理人员需持证上岗，每天负责污水站设备维护、PH 值检测、加药、卫生清洁、台账记录等日常工作。

7、各公共区域保洁点位中午下班至下午上班时间至少留守一人，对公共区域卫生状况进行巡查打扫，各住院部保洁人员每天开饭后必须完成清洁工作，方可离开。

8、洗衣房对各病区及其他职能科室的医疗被服进行洗涤、熨烫、缝补、收发等配送服务，同时负责洗涤设备的保养与维护，使用专业的洗涤物料，1500 元以下的设备维护费用均由乙方负责，1500 元以上的设备维护费用由甲方负责。合同终止时，乙方必须确保设备的完好运行。

9、高压电工需持特种作业操作证，主要职责是对供电范围内的电气设备定期巡视维护，对高低压配电柜、配电箱、控制柜及线路等重点部位监测。对公共使用的照明、指示灯具线路、开关、接地等保持完好，确保用电安全，核心部位用电建立高可控用电保障和配备应急发电设备，定期维护应急发电设备。

三、服务期限：本合同服务期限为 壹 年，自 2025 年 12 月 1 日起至 2026 年 11 月 30 日止，若服务到期后经测评双方无异议可续约。

四、服务内容与质量标准，见附件 1。

五、合同总价

合同总价为人民币大写：壹佰零贰万捌仟伍佰元整，即¥1028500.00 元；该合同总价已包括完成本项目约定服务的所有费用。本合同执行期间合同总价不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。如甲方增加新的服务项目，费用另行协商。

六、付款方式

1、甲方前十一个月按月支付物业服务费 85708.00 元（捌万伍仟柒佰零捌元

扫描全能王 创建

整），最后一个月支付物业服务费85712.00元（捌万伍仟柒佰壹拾贰元整）。

2、乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票。

七、甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。对乙方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求限期整改。

2、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况，并进行考核。

3、根据本合同规定，按时向乙方支付服务费用。

4、向乙方提供存放物料的地方和办公场所。

5、有对乙方不合格工作人员提出更换的权利。

6、向乙方无偿提供保洁的用水、用电。

7、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

八、乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、乙方员工的劳动关系、经济关系、法律责任属于企业内部管理范畴，发生相关事件与甲方无关。

6、加强安全生产教育，乙方员工在工作期间发生工伤事故由乙方承担责任。

7、乙方教育员工遵守医院的规章制度，文明礼貌，爱护医院各种设施，注意节水、节电。

8、乙方配合政府及甲方开展创文、创建工作和迎检工作。

9、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

九、违约责任

扫描全能王 创建

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，乙方对此承担赔偿责任。

3、乙方在合同期内，甲方由于医院保洁工作质量未达标，而受到主管上级部门或社会其他相关部门批评累计三次以上且未整改到位，甲方有权终止履行合同。

十、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，转为不固定期合同，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

十一、争议解决办法

合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法通过仲裁或诉讼维护其合法权益。

十二、其他

1、本合同履行期间，如遇甲方增大工作范围或追加工作量、国家政策性调整费用，以及其他未尽事宜，由双方协商一致另外订立补充合同，与本合同具有同样的法律效应。

2、本合同一式四份，自双方签章之日起生效。甲方 叁 份，乙方 壹 份。

附件 1：宝鸡市康复医院保洁服务标准

甲方：（盖章）

法定代表人：

签约日期：2025 年 11 月 28 日

乙方：（盖章）

法定代表人：

签约日期：2025 年 11 月 28 日

扫描全能王 创建

附件 ·

宝鸡市康复医院保洁服务标准

（1）日常保洁项目及标准

清洁分类	工作区域	次数	作业标准
大厅	天花板及照明设备表面	每月清洁一次	表面光亮，无污渍
	抛光砖地面	随时保洁	地面光亮、无尘
	玻璃门窗	每天清洁一次	无手印无污渍、光亮
	指示牌 及开关	每天清洁一次	无手印无污渍
	玻璃柜台	每天清洁一次	无手印无污渍、光亮
通道清洁（各职能科室办公室以外的所有点位）	抛光砖地面	随时保洁	地面光亮、无尘
	墙面	每周清洁一次	无手印无污渍
	通道扶栏、 扶手	每天清洁一次	无手印无污渍、光亮
	指示牌 及开关	每天清洁一次	无手印无污渍
	天花板及照明设备表面	每月清洁一次	表面光亮，无污渍
	玻璃门	每天清洁一次	无手印无污渍、光亮
护士站及医生办公室	地板	随时保洁	地面光亮、无 尘
	洗手池及镜面	每天清洁二次	无手印无污渍
	墙壁及隔断玻窗	两天一次	无污渍
	护士台及其他桌椅	每天清洁一次	无污渍无灰尘
病房	房门及门套	两天清洁一次	无污渍
	玻璃窗及 窗台	每天清洁一次	无手印无污渍
	地板	每天清洁二次	地面无尘无杂物
	墙壁	每周清洁一次	无手印无污渍
	天花板及照明设备表面	每月清洁一次	表面光亮，无污渍
	病床	每天清洁一次	无污渍无灰尘
	床头柜	每天清洁一次	无污渍无灰尘
	设备带	每天清洁一次	无污渍无灰尘

扫描全能王 创建

清洁	电视机架	每周清洁一次	无污渍无灰尘
	垃圾袋清理及更换	每天清洁二次	每达到2/3时更换
	卫生间洗手台	每天清洁一次	无手印无污渍
	卫生间镜面	每天清洁一次	无手印无污渍
	卫生间地板及地漏	按需清洁	无杂物
	卫生间便池	每天清洁一次	无污渍、无臭味
	终末封房消毒	按需清洁	符合感控要求
步行楼梯 电梯清洁	楼梯级	每天四次	无杂物
	楼梯扶手	每天擦试一次	无手印无污渍
	玻璃	每天清洁一次	无手印无污渍
	墙壁	每周清洁一次	无手印无污渍
	不锈钢栏	每天清洁一次	无手印无污渍
	电梯	每天清洁二次	无手印无污渍
公共 卫生间	一般性保洁净	每小时一次	无臭味，无黄垢
	全面清洁	每天一次	无臭味，无黄垢
	办公设备	每天清洁一次	无手印无污渍
	玻璃窗及窗台	每天清洁一次	无手印无污渍
室外	道路	每天清洁一次	干净、整洁
	垃圾箱	每天清洁一次	干净、整洁、随时更换垃圾袋
	外墙	每天清洁一次	按需清洁
	大门口	每天清洁一次	干净、整洁
	外部设施	每天清洁一次	干净、整洁
其他	消防门、消防器材	每天清洁一次	无手印无污渍
	公共垃圾 烟灰桶	每天清洁二次	无手印无污渍

（2）定期服务项目及标准

序号	工作区域	服务标准
1	全院大扫除	每月一次（可根据医院要求，灵活安排大扫除）
2	楼顶清洁	每月一次
3	不锈钢设施保养	每两周上不锈钢保护剂一次

扫描全能王 创建

4	天花板及照明设备表面	每月清洁一次
5	墙壁、房门及门套	每周清洁一次
6	洗衣房	每日对医疗被服进行洗涤、熨烫、缝补、收发等配送服务，同时负责洗涤设备的保养与维护
7	绿化	定期对全院绿化进行修枝、除虫、除草、浇灌养护等
8	医废收集	每天对医疗垃圾进行收集、运送、处置、统计及上交
9	污水处理	每天对污水站设备维护、PH 值检测、加药、卫生清洁、台账记录等
10	高压电工	对供电范围内的电气设备定期巡视维护，对高低压配电柜、配电箱、控制柜及线路等重点部位监测。对公共使用的照明、指示灯具线路、开关、接地等保持完好，确保用电安全，

扫描全能王 创建