

技术服务合同

项目名称：宝鸡市挥发性有机物泄漏检测与修复信息管理平台

甲方：宝鸡市生态环境保护综合执法支队

乙方：骏驰云计算(西安)有限公司

签订地点：陕西省宝鸡市

签订时间：2025年7月11日

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国合同法》以及相关法律法规，双方经协商一致，特此签订本合同。

第一条 服务范围

宝鸡市挥发性有机物泄漏检测与修复信息管理平台

第二条 服务内容

宝鸡市挥发性有机物（VOCs）泄漏检测与修复信息管理平台，显著提升了该市在 VOCs 泄漏检测与修复领域的监管效率和管理水平，有效降低了 VOCs 的排放强度，从而改善了区域空气质量。该平台集成了企业密封点管理、第三方检测机构管理、生态环境部门监管等多项功能，为环保管理的政策制定和管理决策提供了强有力的支持和科学依据。主要具体功能详见附件 1。

第三条 执行标准

依据国家相关标准、行业标准、地方标准或其他标准规范，严格遵守软件开发流程以及《工业企业挥发性有机物泄漏检测与修复技术指南》的标准和技术规范。

第四条 技术服务费

技术服务费：人民币：壹拾柒万捌仟元整（小写：178000.00 元）。

第五条 甲方的义务

1. 甲方需及时提供项目所需的所有资料，并确保乙方的作业队伍能够顺畅地开展工作。
2. 甲方应确保按时支付服务费用。
3. 甲方负责提供满足本项目部署所需的硬件及服务器设施。

第六条 乙方的义务

1. 乙方需按合同约定的期限完成指定内容；
2. 乙方应主动推动项目进程；
3. 乙方须确保服务成果符合既定规程规范及相关部门的要求；
4. 负责在本合同规定的时限内对系统执行维护和提供售后服务。

第七条 保密条款

1. 根据本协议，甲方提供给乙方的所有信息，只要不属于公众已知信息，乙方必须保密，并且仅限于合同目的范围内使用；
2. 包括乙方为甲方维护的所有系统信息，涵盖甲方服务器及终端计算机上的数据；
3. 在未获得甲方事先书面同意的情况下，乙方不得将合同缔结的事实及内容通过新闻报道等方式公开发布，也不得用于广告宣传；
4. 乙方应主动保护甲方的利益，并严格遵守保密规定；
5. 未经甲方许可，乙方承诺不向任何第三方（包括甲方客户）透露本协议的存在或任何协议内容；
6. 乙方不得利用所掌握的商业秘密为自己谋取私利。

第八条 完成期限

合同签订后，需在 45 日内完成交付。

第九条 支付方式

在合同签订 5 个工作日内，甲方支付 80%（人民币大写：壹拾肆万贰仟肆佰元整，小写：142400.00 元）的项目费用，乙方需提供相等额发票。项目完成后，经验收合格，乙方需提供相当于合同金额 20%（人民币大写：叁万伍仟陆佰元整，小写：35600.00 元）的等额发票，甲方需在 10 个工作日 内支付。

第十条 提交成果内容

宝鸡市挥发性有机物泄漏检测与修复信息管理平台一套，涵盖企业基本信息模块、第三方检测数据及报告模块。

第十一条 数据安全保障

1. 数据安全紧急处置措施

一旦发现数据损坏或丢失，应立即通知系统维护人员。系统维护人员在接到通知后，应立即着手数据恢复工作。

2. 平台中断紧急处置措施

平台维护人员在接到报告后，应迅速定位故障节点并查明原因。若问题可直接解决，平台维护人员应立即进行修复；若需要甲方科技部门协助，则应立即与之联系，确保及时恢复服务。

3. 设备安全紧急处置措施

服务器、存储设备等关键设备发生损坏时，应立即通知平台维护人员。

- (1) 平台维护人员将迅速查明损坏原因。
 - (2) 系统备份与恢复
 - (3) 系统备份实施人员必须严格遵守操作规范，并详细记录系统备份的全过程，包括初始状态信息、目标状态信息等，形成详尽的操作说明文档。在执行系统恢复时，应依据备份说明文档进行操作。
 - (4) 数据备份与恢复
 - (5) 数据备份实施人员将数据以特定格式保存，以便在系统遭受破坏或其他特定情况下，能够重新使用这些数据。
 - (6) 若能自行恢复，应立即使用备用部件替换损坏部件。
 - (7) 若无法自行恢复，应立即联系设备供应商，请求派遣维修人员。
 - (8) 若设备暂时无法修复，应向处理工作小组组长报告，并启用备用设备。
- ## 4. 供电中断后的设备运行预案
- (1) 机房断电后，服务器重启时，平台系统应具备自动启动服务功能。
 - (2) 若自动启动服务未能正常工作，系统维护人员应立即手动启动相关服务。

第十二条 售后服务

1. 自项目通过验收之日起，本项目的质量保证期定为一年（即 12 个月），期间将提供定期维护、检测服务以及免费的技术咨询。
2. 质量保证期届满后，乙方将按照宝鸡地区同类型项目的最优惠价格继续提供定期维护、检测服务，并承诺免费提供技术咨询。
3. 对于用户的服务请求，我们将确保一般故障在 12 小时内得到解决，重大故障在 24 小时内得到解决，以恢复系统的正常运行，除非遇到特殊情况。
4. 提供免费的人员培训和技术支持。
5. 定期进行客户回访，及时处理并回应客户的意见和建议。

第十三条 甲方违约责任

1. 若甲方未能为乙方提供必要的工作条件，导致工作暂停或延误，相应工期应予顺延。
2. 甲方若未能按时支付乙方的服务费用，应根据延误的天数，相应地延长工期。

第十四条 乙方违约责任

1. 若乙方提交的成果未能满足质量标准，乙方需承担无偿重测或采取必要补救措施的责任，确保成果达到既定的质量要求。
2. 乙方有责任对甲方提供的图纸、技术资料以及甲方的其他成果进行保密，严禁向任何与本项目无关的第三方泄露或转让。若因此导致甲方遭受损失，甲方有权追究乙方的责任。

第十五条 其他

1. 在遭遇不可抗力的情况下，导致合同无法履行时，双方应依照相关法律规定，及时进行协商解决。
2. 在本合同的履行过程中，对于出现的任何未明确事宜，双方应秉持实事求是、友好协商的原则予以解决。若双方达成一致意见，应签署补充协议，该补充协议将与本合同具有同等的法律效力。
3. 在合同履行过程中，若双方出现争议，可以通过协商或请求各自主管部门进行调解来解决。若调解未能达成一致意见，双方当事人同意将争议提交至项目所在地具有管辖权的人民法院进行诉讼。

第十六条 附则

1. 本合同自双方签字或盖章之日起生效。一旦所有成果交接完毕且项目服务费结算完成，本合同即告终止。
2. 本合同共分肆份，甲乙双方各持贰份。

甲方	单位名称: 宝鸡市生态环境保护综合执法支队	乙方	单位名称: 骏驰云计算(西安)有限公司
	法定代表人: 黄军林		法定代表人: 成文军
	单位地址: 宝鸡市宝虢路125号 行政中心6号楼F座		单位地址: 陕西省西安市雁塔区科技路 西段绿地鸿海大厦B座22206室
	电话: 0917-3261790		电话: 18292087577
	统一社会信用代码: 12610300435362123W		统一社会信用代码: 91610113MA6W00R843
	开户银行: 宝鸡中行行政中心支行		开户银行: 中国光大银行股份有限公司西安 丈八北路支行
	银行账号: 1020 3172 9160		银行账号: 7924 0188 0000 81700

甲方名称(盖章)

法定代表人或委托代理人

(签字或盖章)

日期:

2021.6.27

乙方名称(盖章)

法定代表人或委托代理人

(签字或盖章)

日期:

2021.7.11

附件 1：主要具体功能：

建设宝鸡市工业企业挥发性有机物泄漏检测与修复信息管理平台一套

1、全市企业 LDAR 管理大屏：

信息以大屏的形式展示：

- 1.1 管理企业基础明细表：展示全市 LDAR 企业的基本信息。
- 1.2 管理检测机构明细表：展示已通过平台备案第三方检测机构的基本信息情况。
- 1.3 企业密封点统计：展示全市企业的密封点数量统计，包含可达和不可达数量。
- 1.4 企业泄漏风险等级评估：根据密封点的数量，评估企业泄漏等级风险进行对比。
- 1.5 全市整体泄漏趋势：根据企业泄漏点位修复次数进行泄漏趋势排名。
- 1.6 检测公司排名：对检测公司出具的本市企业检测报告数量进行排名。

2、全市企业 LDAR 趋势对比大屏：

信息以大屏的形式展示：

展示全市 LDAR 企业的数据，形成企业之间的对比柱状图。

- 2.1 对年限进行筛选，查看不同企业的数据对比；
- 2.2 各企业泄漏的点位数进行统计对比；
- 2.3 各企业的日常维修点位数进行对比；
- 2.4 各企业检测复检的点位数进行对比；
- 2.5 各企业延时修复点位数进行对比；

3、LDAR 企业密封点统计大屏：

信息以大屏的形式展示：各企业密封点统计。

- 3.1 指标卡：密封点总数、可达密封点总数、不可达密封点总数；
- 3.2 检测周期明细表：本次核算时间、下轮开始时间；

3.3 企业密封点类型统计：显示数量及占比；

3.4 企业装置类型统计：显示数量及占比。

4、LDAR 企业管理

4.1 全市 LDAR 企业信息建档：包含企业管理、装置管理、区域管理、设备管理、群组管理、密封点管理、装置开停工管理、检测仪器管理以及企业资料审核；

4.1.1 企业管理：被监管的企业需登录系统填写企业信息，包括营业执照信息、管理人员信息、联系人信息、联系电话以及营业执照照片等内容。

4.1.2 装置管理：对企业流水线按装置区域进行划分并登记，记录装置名称、装置编码、安全等级、行业类型、原料成分等相关信息。

4.1.3 区域管理：对每个装置划分区域进行细化管理，涵盖区域名称、区域编码、安全等级、重要等级等信息。

4.1.4 设备管理：对每个区域进一步细化，以设备为单位进行管理，包括设备名称、编码、设备类型、安装位置、安全重要等级等详细信息。

4.1.5 群组管理：对每个设备按群组进行管理，涉及群组名称、群组编码、群组照片、所属部门、物料名称、物料状态、定位设备、方位、平台层、密封点数量等信息。

4.1.6 密封点管理：对每个群组进行密封点管理，记录密封点编码、密封点类型、扩展码、扩展编码、物料名称、物料状态、保温保冷情况、动静类型、高度距离、检测周期、有效性等信息。

4.1.7 装置开停工管理：记录企业在装置检修期间的台账信息，包括装置名称、区域、记录人员、时间等关键数据。

4.2 该模块操作有：逐条新增/修改/删除、批量新增/修改/删除、导出 excel 等；

4.2.1 逐条新增/修改/删除：对密封点进行逐条管理；

4.2.2 批量新增/修改/删除：下载导入模版，填写密封点信息，然后以表格的形式批量导入企业的密封点；

4.3 可以根据自己的需求设置任意筛选条件，对企业名称、检测时间、内容、泄漏等情况进行筛选。

5、泄漏与修复

5.1 全市 LDAR 企业进行日常管理：包括企业日常巡检、泄漏维修任务单、泄漏维修工单、延时修复工单、企业反复维修点位工单、月度统计表以及常见维修记录表。

5.1.1 企业日常巡检：记录日常巡检台账；

5.1.2 泄漏维修任务单：对日常巡检中发现的泄漏点创建维修任务单，包括正常维修和延时维修；

5.1.3 泄漏维修工单：关联正常维修任务单，对维修完成的点位进行记录；

5.2 该模块操作有：逐条新增/修改/删除、批量新增/修改/删除、导出 excel 等；

5.2.1 逐条新增/修改/删除：对工单进行逐条管理；

5.2.2 导出 excel：将工单导出 excel 表格。

6、检测过程管理

6.1 第三方检测机构过程管理：包含企业检测周期、工作检测计划、检测工单管理、检测记录、复检记录、环境本底值检测、检测仪器校准记录、不可达检测信息等；

6.1.1 检测周期：为每次检测创建年度周期，以便后期资料的区分，实现对时间的高效筛选。涵盖信息包括企业名称、年度时间、检测轮次、检测核算起始时间、核算结束时间以及动静密封点类型选择。

6.1.2 工作计划：检测公司根据企业建档区域的划分，制定本次检测工作的详细计划，明确各区域的检测密封点数量、检测起始时间及数据采集结束时间。

6.1.3 工单管理：对每个工作计划进行关联派工，具体到每位检测人员，确保数据有据可查。关联的计划需保持一一对应，避免二次关联。

6.1.4 检测记录：记录每个检测点的数据，支持单独记录或批量导入。主要记录信息包括但不限于企业名称、年度轮次、装置名称、区域编码、设备编码、型号、公称直径、群组编码、位置描述、涉及物料、物料状态、动静属性、保温保冷情况、是否可达、定位设备、方位、距离、高度、检测环境值、检测泄漏值、风向、检测仪器名称及型号、检测操作人员、检测起始及结束时间。

6.2 该模块操作功能包括：逐条新增/修改/删除、批量新增/修改/删除、导出 Excel 等。

6.2.1 逐条新增/修改/删除：对检测数据进行逐条精细管理。

6.2.2 批量新增/修改/删除：下载导入模板，填写检测数据信息后，以表格形式批量导入。

7、检测报告管理

全市 LDAR 检测报告管理：主要为 LDAR 首轮汇总表、LDAR 首轮统计表、LDAR 年度统计表、第三方检测报告；

7.1 企业 LDAR 首轮汇总表、LDAR 首轮统计表、LDAR 年度统计表：由企业管理员负责统计填写。

7.1.1 首轮汇总表：记录企业首次检测的结果信息，按照不同装置名称进行分类统计，涵盖受控密封点数量、不可达密封点数量、检测密封点数量、泄漏点数、检测值超过 1000umo 的点数等关键信息。

7.1.2 首轮统计表：记录企业首次检测的结果信息，按照不同密封点类型进行分类统计，包含受控点数、不可达点数、检测点数、泄漏点数、检测报告附件等内容。

7.1.3 年度统计表：企业对每年检测数据进行年度汇总，包括装置名称、受控密封点数量、检测密封点数量、泄漏点次等信息的年度统计。

7.2 第三方检测报告：年度检测完成后，对本次检测数据进行全面总结，主要内容包括：年度检测的起始与结束时间、检测装置名称、受控密封点数量、检测密封点数量、泄漏密封点数量、修复密封点数量、延时修复密封点数量、平均泄漏率、排放量等多个维度。电子版报告由检测公司以 PDF 格式加盖公章后上传。

8、检测机构审核管理

本市 LDAR 企业的第三方检测公司资质备案审核，只有通过审核的检测公司才能进行对应的检测以及上传报告。

8.1 对第三方检测机构的企业基本信息、人员管理信息、检测设备管理信息、企业资质材料、人员培训过程资料、人员资格证书等照片内容进行查看审核；

8.2 检测机构备案信息审核：资料不合格的机构有驳回功能，并填写驳回原因，待修改后重新进行审核。审核通过后自动归档锁定处理，将无法修改。

8.3 可以对所有的数据进行逐条管理、新增、修改、删除。

9、知识库

9.1 知识库的查看录入功能,可以对 LDAR 相关的法律法规、检测标准明细、行业标准、环境标准等内容进行查看录入,有最新的文件要求等可以第一时间录入,企业进行查看学习;

9.2 可以对所有的数据进行逐条管理、新增、修改、删除。

10、企业问题整改反馈

企业问题整改反馈,在现场检查企业的过程中对企业存在的问题点进行整改通知,企业完成整改后提交资料文件进行记录;

10.1 对填写信息的企业名称、整改时间、整改内容等不同的内容进行筛选查看;

10.2 可以对企业的问题反馈逐条管理、新增、修改、删除。

11、企业统计分析

11.1 展示企业当前密封点统计

可以根据企业名称、区域名称、装置名称进行筛选、展示:

11.1.1 企业当前密封点类型统计: 包括数量及占比;

11.1.2 动静密封点统计: 对企业的密封点按照动静类型进行对比, 包括数量及占比;

11.1.3 装置类型对比: 根据不同的装置区域进行分类对比, 包含数量以及占比。

11.2 展示企业第三方检测密封点统计

可以根据企业名称、区域名称、装置名称, 进行筛选、展示:

11.2.1 第三方检测机构检测密封点类型统计: 对检测的密封点数据进行类型统计, 包括数量及占比

11.2.2 第三方检测机构检测密封点装置区域统计: 对检测的密封点装置进行分类统计, 包括数量及占比。

11.3 展示企业复检密封点统计

11.3.1 可以筛选统计时间;

11.3.2 对企业复检的数据按照密封点类型统计, 包含数量及占比;

12、平台使用手册

按照不同角色的分配制定了对应的操作手册, 分别为企业使用手册、检测公司使用手册、生态环境使用手册;

13、待办提醒

13.1 对于未填写完成的数据提供暂存草稿箱功能，便于后期继续完成填写；

13.2 对于需要审批的内容提供待办提醒，便于第一时间查看审核；

14、系统管理

角色管理：分别是系统管理员、企业管理员、检测公司管理员、市局管理员，根据不同的角色配置不同的企业数据权限