

宝鸡中心医院（港务区分院）窗帘供货合同

合同编码章

编码：政25-125 / 25.9.24

日期：2025年11月17日



甲方（采购人）：宝鸡市中心医院

乙方（中标人）：陕西万绣锦成窗饰有限公司

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

一、合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同多个文件的优先适用顺序如下：

- (一) 本合同及其补充合同、变更协议；
- (二) 成交通知书；
- (三) 采购文件（含澄清或者说明文件）；
- (四) 响应文件（含澄清或者修改文件）；
- (五) 其他相关采购文件。

二、合同金额

(一) 本合同价格：¥ 105 元/米（大写：每米 壹佰零伍 元人民币）。

分项价格：

序号	名称	单价
	隐私帘	37元/米
	窗帘	68元/米
合计		大写：壹佰零伍元

(二) 合同价格形式：固定单价合同，最终据实结算。

(三) 付款方式和发票开具方式

1. 付款方式：

- ① 合同签订并提供厂家产品订货单后支付实际采购量合计金额 40% 预付款。
- ② 产品到场并安装调试完成，支付至实际采购量合计金额 80%
- ③ 验收合格后 60 天内支付尾款。

2. 结算方式：银行转账

3. 付款前，乙方开具符合甲方要求的合规发票。

三、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利与义务

及时提出，甲方在收到货后，组织人员按提供的技术参数指标进行验收。

(二) 乙方的权利与义务

1. 乙方负责产品安装与调试在合同约定的时间完工。
2. 乙方所提供的产品必须是采购需求产品。

四、交货地点及交货期：

(一) 交货地点：甲方指定地点。

(二) 交货期：合同签订后15天。

五、包装及运输

(一) 乙方负责所有货物的包装及运输。确保货物安全、完整到达使用地点，包装及运输费用包含在总价内，包括货物从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费等

(二) 所有货物在运输、搬运、安装的过程中，造成甲方损失的，由乙方为甲方修复或更新，并承担因此给甲方造成的全部损失。

六、安装要求

- (一) 由乙方负责派技术人员到现场进行安装、调试至验收合格。
- (二) 乙方应在合同规定的安装调试期内完成该项工作。
- (三) 安装和调试期间所发生的费用均由乙方负责。
- (四) 安装和调试期间若发生安全问题均由乙方负责。

七、质量保证

- (一) 乙方选用的产品保证符合国家相关标准，满足招标文件要求。
- (二) 产品符合国家有关规范要求。
- (三) 乙方提供货物必须是原品牌制造厂生产的最新产品，生产日期距离交货之日不超过1年。

八、技术支持

（此处有红色印章或文字，内容模糊不清）

九、技术培训

- (一) 应包括设备(产品)使用操作、保养、维修等培训内容。乙方需为甲方 免费培训相关技术人员，培训服务以受培训人员熟练掌握相应技能为原则。
- (二) 乙方应当提供甲方相关主管人员的培训，应使其可以完成对整体系统的正常运行的宏观管理。此项培训必须包括原厂商相关项目的标准培训。
- (三) 培训内容应当包括设备(产品)使用及维修各个方面的培训。

十、技术资料要求

乙方应向甲方提供全套中文技术资料一套，其费用包括在合同价格中：

- (一) 完整的设备(产品)操作使用手册和维护、修理技术文件，图纸、保修 卡等；
- (二) 制造厂的检验、测试报告、设备(产品)检验合格证书、计量合格等级 证书、质量保证书等文件验收时须一并提供；
- (三) 技术说明书或者使用说明书；
- (四) 备品备件、易损件清单；
- (五) 验收报告；
- (六) 其他文件资料。

十一、售后服务

- (一) 乙方应设有可承担维修职能售后服务机构。
- (二) 乙方应提供派驻的维护技术人员及能力等说明。
- (三) 服务方式：
 1. 现场服务，整体验收合格后质量保证期为 ≥2 年，终身维护保养，保修 期外维修只收取配件费，并提供常用配件、耗材清单及价格。
 2. 在质量保证期内发生故障，维修响应时间 ≤2 小时，维修工程师抵达现场 时间 ≤12 小时。若需要将产品返厂维修，乙方须承担维修产品所需的往返费用
 3. 如果乙方在收到通知后两天内没有弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用 由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其它权力不受 影响。甲方亦可从合同尾款中扣回索 赔金额。
- (四) 所提供的服务内容应严格按国家最新发布的规范标准执行，符合甲方 宣传理念及要求，如发生质量问题由乙方承担全部责任。

(五) 乙方应承诺的质保期、维保期的售后服务条款，乙方可视自身能力在投标文件中提供更优、更合理的售后服务承诺。

十二、知识产权

乙方应对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件向甲方退回已收取的全部合同价款。

十三、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金。每延误一周的赔偿费按合同金额的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。延期供货超过30日的，甲方有权终止合同，并向乙方主张因此给甲方造成的损失。

(三) 按合同要求提供产品或产品质量不能满足采购技术要求，乙方必须无条件更换产品，提高技术，完善质量，否则，甲方会同监督机构、采购代理机构有权终止合同并对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购乙方管理办法进行相应的处罚。

(四) 任何一方因不可抗力原因不能履行协议时，应尽快通知对方，双方均设法补偿。如仍无法履约协议，可协商延缓或撤销协议，双方责任免除。

十四、验收

(一) 本项目验收费用，由乙方承担。

(二) 到货验收：货物到货后，由甲方与乙方共同进行外观验收，验收内容包括，外包装的完好性，货物品牌、规格、数量及产地与合同要求的一致性。

(三) 货物运行验收：乙方安装调试合格后，向甲方提出验收申请，甲方接到乙方验收申请后组织验收（必要时可聘请相应专家或委托相应部门验收），验收合格后，出具使用验收合格证明。

(四) 质保期满后，由乙方出具质保期运行质量报告，作为质保金支付依据。若存在质量问题，由乙方承担相应责任及费用，甲方并有权从尾款中扣除。

(五) 乙方向甲方提交产品供货过程中的所有资料, 以便甲方日后管理维护

(六) 验收依据:

1. 本合同及附加文本;
2. 采购文件、响应文件及澄清函;
3. 中国的相应标准、规范。

十五、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议, 由甲、乙双方当事人协商解决, 协商不成的按下列第(一)种方式解决:

- (一) 提交 宝鸡市 仲裁委员会仲裁;
- (二) 依法向甲方所在地人民法院起诉。

十六、合同生效

- (一) 本合同经双方签字盖章后生效。
- (二) 本合同须经甲、乙双方的法定代表人(授权代理人)在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

(三) 合同生效后, 甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定, 全面履行合同, 违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

(四) 本合同一式伍份, 甲方执4份, 乙方执1份。

(五) 本合同如有未尽事宜, 甲、乙双方协商解决。

甲方: (盖章) 
 法定代表人(委托代理人): 李昭
 物资采供中心: 李昭
 主管科室: 张之秦
 地址:
 开户银行:
 账号:
 电话:
 签约日期: _____年____月____日

乙方: (盖章) 
 法定代表人(委托代理人): 王

地址: 宝鸡市金台区居然之家负一层
 开户银行: 中国民生银行股份有限公司宝鸡分行
 账号: 646614918
 电话: 15399226132

第五章、售后服务

一、售后服务承诺书

致：宝鸡市中心医院

我对宝鸡市中心医院有限公司窗帘采购项目售后服务承诺如下：

1、**我公司具有良好的售后服务体系，面料和辅料符合国家相关环保标准，必要时可抽样检测。**

2、我公司承诺按比选文件规定的产品性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品；我公司在产品发运前对产品进行满足于运输距离、防潮、防震、防破损装卸要求的包装，以保证产品安全运输到达贵单位指定地点。交货时提供产品质量合格证书、保修卡。现场服务，所有产品质保期为3年，出现问题要及时响应，迅速给与解决，非人为损坏免费维修更换，终身维护保养，保修期外维修只收取配件费，并提供常用配件、耗材清单及价格。

3、关于故障响应：免费维修与更换缺陷部件的期限为我公司收到买方通知后在质量保证期内发生故障，维修响应时间为10分钟，维修工程师抵达现场时间为1小时。若需要将产品返厂维修，我公司承担维修产品所需的往返费用。

4、质保期结束后，我单位将仍为贵单位提供免费的技术咨询服务，定期进行回访，对贵单位提出的问题及时处理。

5、我公司提供的产品承诺标明所执行的质量标准，若同一标准已颁发新标准，则按最新标准执行。若同一产品同时有几个标准（国家标准、行业标准、企业标准等），则按最高层次的标准执行。

6、我公司承诺按国家有关规定及标准完成本项目的制作、供货、安装、调试、技术培训、检验、通过有关部门验收、质保期服务等各

项工作，并保证投标产品使用的安全性能与检测结果的可靠性。

7、我公司承诺保证采购人产品的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、材料、货物、配件或服务导致本产品无法正常运行，供应商须免费提供。

8、我公司承诺轨道安装科学、合理、畅滑、不脱落，安装好后窗帘牢固美观。

9、我公司承诺所投产品满足现行环保的相关规定及要求，并能达到第三方检测的要求。


10、我公司承诺对于本项目所有实质性条款及要求安全响应。

11、未尽事宜双方协商沟通。

以上是我公司对宝鸡中心医院有限公司窗帘采购项目的售后服务承诺，如项目实施过程中，我公司达不到上述承诺标准或者宝鸡宝鸡中心医院要求的售后服务标准，我公司愿承担由此引起的一切后果。

特此承诺。

承诺人：陕西万绣锦成窗饰有限公司（公章）

法定代表人（或授权代理人）：（签字或盖章）

日期：2025年09月24日