

宝鸡市渭滨区民政局居家和社区基本 养老服务提升行动项目合同

甲方：宝鸡市渭滨区民政局

乙方：宝鸡天健健康医养有限公司

签订时间：2025年11月6日



宝鸡市渭滨区民政局居家和社区基本养老服务 提升行动项目合同

甲方（采购人）：宝鸡市渭滨区民政局
法定代表人：尚军平
统一社会信用代码：116103020160052954
联系地址：宝鸡市渭滨区红旗路 48 号
联系方式：0917-3668223

乙方（成交供应商）：宝鸡天健健康医养有限公司
法定代表人：方清政
统一社会信用代码：91610302MA7DXPJX07
联系地址：宝鸡市渭滨区经二路南 151 号
联系方式：0917-3510306

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》以及渭滨区民政局居家和社区基本养老服务提升行动项目(项目编号: ZFQ-2025-040(CG))的公开招标结果, 甲方接受乙方为渭滨区民政局居家和社区基本养老服务提升行动项目的供应商。甲、乙双方根据本项目采购文件、响应文件及招投标确定的有关内容, 签署本合同。

一、合同总价和款项结算

(一) 合同总价：人民币（大写）壹佰肆拾玖万零捌佰贰拾元整；（小写）¥1,490,820.00 元。

合同总价包括乙方完成本项目所需提供全部服务费、配件费、运费、人工费、差旅费、税费等与完成本项目有关的一切费用，甲方不再支付合同总价以外的任何费用。

(二) 款项结算

1. 付款方式：

(1) 家庭养老床位改造：自合同签订之日起 10 个工作日内，支付合同总价款的 40% 作为预付款，项目实施中期再支付 30%；项目验收合格后支付剩余的 30%。

(2) 居家养老上门服务：根据项目执行时间内乙方开展的满足居家养老上门服务要求的人次总数据实结算。

2. 结算方式：

(1) 家庭养老床位改造：单项结算价=实际结算价格*100%，由甲方负责结算，乙方开具足额发票。

(2) 居家养老上门服务：据实结算价=实际结算价格*100%*满足居家养老上门服务要求人次。

3. 支付方式：银行转账

甲方银行账户信息如下：

单位名称：宝鸡市渭滨区民政局

纳税人识别号：116103020160052954

开户行：建行宝鸡分行营业部

账号：6100 1620 0310 5250 9870

乙方银行账户信息如下：

单位名称：宝鸡天健健康医养有限公司

纳税人识别号：91610302MA7DXPJX07

开户行：中国农业银行股份有限公司宝鸡渭滨区支行

账号：2636 0101 0400 1649 5

二、服务要求

（一）服务对象

为渭滨区 136 户提供家庭养老床位改造；为渭滨区 273 人提供居家养老上门服务。具体服务对象名单由甲方提供。

（二）服务地点：宝鸡市渭滨区。

（三）服务期限：家庭养老床位改造 2 个月；居家养老上门服务 3 个月（具体服务起止日期可随合同签订时间相应顺延）。

（四）家庭养老床位改造基本要求

在老年人能力评估和意愿的基础上，聚焦老年人安全、居家照护等需求，对其居家环境关键区域或部位进行适老化、智能化改造，并视情配备助行、助餐、助穿、如厕、助浴、感知类等老年用品。

（五）居家养老上门服务基本要求

根据老年人能力评估情况，为有需求的老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居家养老上门服务。支持符合条

件的老年人开展家庭养老床位改造并同时享受居家养老上门服务，统计任务时分别计算。助餐、送餐为必选项，优先保障老年人用餐等基本服务需求，其余服务项目根据老人需要，由乙方自行拟定并实施。

（六）服务标准

1. 家庭养老床位改造标准。家庭养老床位应当“一户一案”，重点对老年人居住环境的地面、门、卧室、如厕洗浴设备、物理环境等关键位置进行适老化改造，配置手杖、轮椅、助行器等老年产品，营造无障碍空间。根据老年人居家环境条件和需求，安装必要电子信息服务等设备。

2. 居家养老上门服务标准。居家养老上门服务的1人次是指项目执行时间内为同一服务对象累计提供30次以上居家养老上门服务（服务人员一次上门时提供了多类服务，或者服务周期内一位老年人享受了超过30次上门服务，均视为完成1人次服务。服务对象在服务周期内因故中止服务的，服务满30次及以上计1人次，否则不计入任务，需重新确定服务对象），服务不得延期或推迟履行。服务原则上每人每周不超过2次，每2次间隔不少于2天，每次不低于60分钟。每次老年人（家属或监护人）服务满意度不低于90%。

3. 基本提升行动验收标准。家庭养老床位改造、居家养老上门服务依托民政部“金民工程”系统实施，“一人一档”。项目验收时以系统数据为准。

（七）售后服务要求

1. 硬件售后服务：

（1）项目验收合格并交付后，乙方提供的产品质保期自验收合格之日起不低于 3 年。

（2）质保期内，乙方须提供人工和部件的维修维护服务，包括但不限于硬件保修、智能产品网络（网卡）支持、电话远程技术支持和现场技术支持等，相关费用包含在投标报价中。

（3）如质保期内出现问题，乙方需在 4 小时内响应并安排处理，若远程技术指导无法解决，须在 12 小时内到达现场解决问题。

（4）乙方应将产品的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料和备品备件等完整移交给甲方，如有缺失，应在接到通知后 24 小时内补齐。

2. 服务类售后服务：

如服务对象对当次服务不满意，乙方应在接收到反馈后 4 小时内响应并安排处理，需在 24 小时内完成处置或免费重新提供服务。

三、验收要求

1. 验收标准：按照本合同约定的服务内容、要求及相关行业标准进行验收。

2. 验收方式

（1）对于家庭养老床位建设服务，甲方组织相关人员对每

个家庭养老床位的改造情况、设施设备配备情况及与智慧养老服务平台的数据互通情况进行逐一验收。

(2) 对于居家养老上门服务，甲方通过信息化平台数据、服务对象反馈等方式对服务次数、时长、内容等进行验收。

(3) 验收合格的，甲方出具验收合格证明；验收不合格的，乙方应在甲方规定的期限内整改完毕，重新申请验收，整改费用由乙方承担。

四、甲方权利义务

1. 负责为乙方提供服务对象花名册及详细地址。
2. 负责服务记录单的审核、结算。
3. 确定服务内容、服务时间及服务价格。
4. 协助乙方解决服务过程中遇到的困难和问题。
5. 对乙方服务人员提供岗前指导和培训，并对服务情况定期进行抽查考核，实行管理。

五、乙方权利义务

1. 乙方是具有实施本合同约定服务项目的相应资质和能力的企业，负责组织实施本合同约定的全部服务内容。

2. 乙方提供的服务、产品应当按照国家有关标准、规范，遵守双方约定，保证服务及产品质量。产品在服务期内出现质量问题的，乙方负责无偿重新维保或维修，直至产品能够正常使用，所产生的一切费用全部由乙方承担。

3. 乙方应确保服务过程及现场的安全，因产品出现质量问题

给甲方及任何第三人造成人身伤害和财产损失的，乙方承担全部赔偿责任。

4. 乙方必须服从甲方现场人员的指挥，对甲方现场监督人员提出的问题及时整改。

5. 乙方及其工作人员在为甲方服务期间所获得的资料、信息、技术秘密、商业机密等应全部保密。

6. 乙方承诺提供的设备均为新品，且为原厂认证合格配件。

7. 乙方要有完善的制度措施要有详细的工作资料(包括工作纪律统计表、服务对象花名册、服务对象情况一览表、服务人员培训计划、服务人员健康证明复印件、服务人员从业资质证书复印件等)，服务对象个人资料。

8. 乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三方，应按本合同如实报告项目进展情况，按时、按标准完成项目任务。

9. 乙方要加强对所属服务人员的职业道德教育、法纪教育和安全常识教育，防止在提供服务过程中发生财物丢失、疾病传染、人身伤害和其他意外事件。在服务期间，服务人员与服务对象及任何单位、个人发生的任何意外事故等纠纷均由乙方独立承担，与甲方无关。

10. 乙方对服务对象做到一人一档，项目实施过程中的文字、图片资料，服务活动的数量和质量记录、服务创新等资料，及时整理归档。

六、保密

1. 乙方对在工作过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据(书面或电子),以及对为甲方服务形成的任何交付物,负有为甲方保密的责任。未经甲方书面同意,乙方不得以任何方式向任何第三方提供或透露。

2. 甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息,在乙方服务结束后,乙方均应及时归还甲方,电子文档的应从自己的电脑等存储设备上予永久删除。

七、违约责任

1. 在签订采购合同之后,乙方无故要求解除合同的,视为乙方违约,对甲方造成的损失,乙方需支付相应的赔偿。

2. 若乙方未按合同要求提供服务或产品或提供的服务或产品质量不能满足甲方要求的,乙方应无条件返工,完善质量,否则,甲方有权解除合同。

八、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议,如双方不能通过友好协商解决,任何一方均有权向宝鸡市渭滨区人民法院起诉。

九、合同生效

本协议一式肆份,甲方贰份,乙方贰份,经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章方可生效。未尽事宜,双方可另行签订补充协议,补充协议与本合同具有同等法律效力,补充协议与本合同不一致的,以补充协议为准。

十、附件

1. 成交通知书

2. 报价单

甲方（采购人）：宝鸡市渭滨区民政局

法定代表人（委托代理人）：



乙方（成交供应商）：宝鸡天健健康医养有限公司

法定代表人（委托代理人）：



签订日期：2025年11月6日

附件 1:

成 交 通 知 书

宝鸡天健健康医养有限公司:

渭滨区居家和社区基本养老服务提升行动项目（项目编号：
ZFQ-2025-040(CG)）磋商会议于 2025 年 10 月 17 日 09 时 00 分 00
秒（北京时间）在全国公共资源交易平台（陕西省·宝鸡市）不见面
开标大厅进行，根据磋商小组评审结果和采购人成交复函，最终确定
贵公司为本项目成交单位。

成交价格：大写：壹佰肆拾玖万零捌佰贰拾元整

小写：1490820.00 元

合同履行期限：30 日历天（具体服务起止日期可随合同签订时
间相应顺延）

质量标准：合格

请你方在接到本通知后，于 30 日内到 宝鸡市渭滨区民政局 签
订合同。

特此通知

采 购 人：宝鸡市渭滨区民政局

代理机构：陕西紫方乔项目管理有限公司

2025 年 10 月 21 日



附件 2:

家庭养老床位改造

| 序号 | 类别 | 项目名称 | 项目类型 | 产品名称 | 单位 | 最高限价 (元) | 实际结算 价格(元) |
|---------|------|------------|------|---------|-----|-------------|---------------|
| 一、适老化改造 | | | | | | | |
| 1 | 地面改造 | 防滑处理 | 基础 | 防滑地垫 | 个 | 50.00 | 49.73 |
| | | | | 防滑地胶 | 平方米 | 150.00 | 149.18 |
| | | | | 防滑地砖 | 平方米 | 200 | 198.91 |
| 2 | | 高差处理 | 基础 | 橡胶坡道 | 个 | 65.00 | 64.65 |
| | | | | 水泥坡道 | 平方米 | 300 | 298.36 |
| 3 | 门改造 | 门槛移除 | 可选 | 门槛移除 | 个 | 150 | 149.18 |
| 4 | | 房门拓宽 | 可选 | 房门拓宽 | 平方米 | 800.00 | 795.63 |
| 5 | | 下压式门把手改造 | 可选 | 下压式门把手 | 副 | 200 | 198.91 |
| 6 | 卧室改造 | 安装床边护栏(抓杆) | 基础 | 床边护栏 | 对 | 390.00 | 387.87 |
| | | | | 可折叠床边扶手 | 个 | 350.00 | 348.09 |
| | | | | 床边扶手 | 个 | 700.00 | 696.18 |

| | | | | | | | |
|----|----------|-----------|----|-----------|---|---------|---------|
| 7 | | 配置护理床 | 可选 | ABS 双摇护理床 | 张 | 1900.00 | 1889.63 |
| | | | | 手动双摇护理床 | 张 | 2550.00 | 2536.08 |
| | | | | 电动护理床 | 张 | 3900.00 | 3878.72 |
| | | | | 电动起背器 | 张 | 1200.00 | 1193.45 |
| 8 | | 配置防压疮垫 | 可选 | 防压疮坐垫 | 个 | 45.00 | 44.75 |
| | | | | 防压疮靠垫 | 个 | 65.00 | 64.65 |
| | | | | 防压疮床垫 | 个 | 475.00 | 472.41 |
| 9 | 如厕洗浴设备改造 | 安装扶手 | 基础 | 一字形扶手 | 个 | 75.00 | 74.59 |
| | | | | U 形扶手 | 个 | 165.00 | 164.10 |
| | | | | L 形扶手 | 个 | 150.00 | 149.18 |
| | | | | 135° 扶手 | 个 | 160.00 | 159.13 |
| | | | | T 形扶手 | 个 | 162.00 | 161.12 |
| 10 | | 配置淋浴椅 | 基础 | 淋浴椅 | 把 | 320.00 | 318.25 |
| 11 | 物理环境改造 | 灯源改造 | 基础 | 自动感应灯 | 个 | 60.00 | 59.67 |
| 12 | | 电源插座及开关改造 | 可选 | 老旧线路改造 | 米 | 50.00 | 49.73 |

| | | | | | | | |
|---------|----------------------|-------------------------|--------------|------------------|---|---------|---------|
| | | | | 更换大按键开关 面板 | 个 | 60.00 | 59.67 |
| | | | | 更换二三插座 | 个 | 60.00 | 59.67 |
| 13 | | 安装防撞护 角/防撞条、 提示标识 | 可选 | 防撞条 | 米 | 9.00 | 8.95 |
| | | | | 防撞角 | 个 | 3.00 | 2.98 |
| 二、智能化改造 | | | | | | | |
| 14 | 网络 连接 设备 | WIFI 路由 器 | 基础(任 选其一) | WIFI 路由器 | 个 | 315.00 | 313.28 |
| 15 | | 无线网卡 | | 无线网卡 | 个 | 450.00 | 447.54 |
| 16 | 紧急 呼叫 设备 | 紧急呼叫器 | 基础 | NB 紧急按钮 | 个 | 200.00 | 198.91 |
| 17 | 生命 体征 监测 设备 | 智能腕表 | 基础 | 智能腕表 | 个 | 680.00 | 676.29 |
| | | 智能床带 | | 智能床带 | 个 | 1000.00 | 994.54 |
| | | 非接触式生 命体征监测 终端 | | 非接触式生命体 征监测终端 | 个 | 1100.00 | 1094.00 |
| 18 | 安全 监控 装置 | 烟雾报警器 | 基础 | 烟雾报警器 | 个 | 220.00 | 218.80 |
| 19 | | 可燃气体泄 露报警器 | 可选 | 可燃气体泄露报 警器 | 个 | 220.00 | 218.80 |
| 20 | | 溢水报警器 | 可选 | 溢水报警器 | 个 | 237.00 | 235.71 |
| 21 | 视频 或语 | 智能监控摄 像头 | 基础 | 4G 摄像头 | 个 | 975.00 | 969.68 |

| | | | | | | | | |
|--------|----------------|--------------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|
| | 音通 话设 备 | 双向语音呼 叫设备 | | 双向语音呼叫设 备 | 个 | 500.00 | 497.27 | |
| 22 | 智能 感应 设备 | 门磁感应器 | 可选 | 门磁感应器 | 个 | 200.00 | 198.91 | |
| 23 | | 红外探测器 | 可选 | 人体红外感应器 | 个 | 250.00 | 248.64 | |
| | | 智能无感看 护终端 | | 智能无感看护终 端 | 个 | 975.00 | 969.68 | |
| 三、老年用品 | | | | | | | | |
| 24 | 老年 用品 | 手杖 | 24-28 项 任选其 三 | 手 杖 | 单脚手杖 | 个 | 75.00 | 74.59 |
| | | | | | 三脚手杖 | 个 | 100.00 | 99.45 |
| | | | | | 四脚手杖 | 个 | 100.00 | 99.45 |
| | | | | | 凳拐 | 个 | 238.00 | 236.70 |
| 25 | | 轮椅/助行 器 | | 轮椅 | 个 | 715.00 | 711.10 | |
| | | | | 助行器 | 个 | 285.00 | 283.44 | |
| 26 | | 放大装置 | | 放大装置 | 个 | 45.00 | 44.75 | |
| 27 | | 自助进食器 具 | | 自助进食器具 | 套 | 275.00 | 273.50 | |
| 28 | 助听器 | 助听器 | 个 | 600.00 | 596.73 | | | |

居家养老上门服务

| 类别 | 项目名称 | 服务项目 | 服务内容 | 时长 (不低于) | 单位 | 最高限价(元) | 实际结算价格(元) |
|--------|------|------|---|-------------|------|---------|-----------|
| 生活照料服务 | 助餐 | 烹饪服务 | 淘米洗菜，遵循老人口味做餐，并处理好厨房台面、洗菜池周边卫生。（不含食材） | 60 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 |
| | | 送餐上门 | 按老人需求，将做好的饭菜送到老人住所，饭菜为中餐及晚餐两餐标准：（不含餐，限配餐点 3km 范围内）。 | / | 每人每次 | 10.00 | 9.95 |
| | 助浴 | 上门擦浴 | 配备专业助浴工具，协助老人洗头洗澡（擦浴）。 | 60 分钟 | 每人每次 | 100.00 | 99.45 |
| | | 上门洗浴 | 配备专业助浴工具，协助老人洗头洗澡（洗浴）。或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等。 | 60 分钟 | 每人每次 | 180.00 | 179.02 |
| | 助洁 | 上门洗衣 | 上门为老人洗衣、晾晒衣物，床品及窗帘洗涤，并整理阳台卫生。 | 60 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 |
| | | 打扫卫生 | 日常物品整理，室内地面清洁，拖洗地面，家具除尘。 | 60 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 |
| | | 物品整理 | 家庭物品收纳整理，辅助老人收物取物便利，更换床上用品，整理床单、翻晒被褥、枕头、毛毯等。 | 60 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 |
| | | 玻璃清洁 | 使用清洁工具及清洁剂，对服务对象内室的玻璃门窗进行清洁擦拭。 | 60 分钟 | 每人每次 | 100.00 | 99.45 |

| | | | | | | |
|--|----------|---|-------|------|--------|--------|
| | 油烟机清洁 | 使用专业清洁工具及专业环保清洁剂，按规范化流程，擦拭油烟机表面及吸烟口油渍，擦拭吸烟管道上的异物脏污。 | 60 分钟 | 每人每次 | 150.00 | 149.18 |
| | 热水器清洗 | 通过专业设备及专用环保清洗剂对热水器进行清洗达到内胆去除污垢效果。 | 40 分钟 | 每人每次 | 180.00 | 179.02 |
| | 空调清洗（柜机） | 使用专业设备上门空调清洗服务。 | 30 分钟 | 每人每次 | 150.00 | 149.18 |
| | 空调清洗（挂机） | 使用专业设备上门空调清洗服务。 | 30 分钟 | 每人每次 | 130.00 | 129.29 |
| | 洗衣机清洗 | 洗衣机内外部、专业洗剂进行除菌。 | 30 分钟 | 每人每次 | 130.00 | 129.29 |
| | 空调扇、风扇清洗 | 对空调扇、落地式、台式、壁挂式、吊扇的外观、风叶进行清洁。 | 30 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 |
| | 冰箱清洗 | 使用专业设备及专用环保清洗剂对冰箱密封圈、外观清洗，达到消毒灭菌去油垢、清除异味效果。 | 30 分钟 | 每人每次 | 130.00 | 129.29 |
| | 上门理发 | 按规范进行理发，并处理好地面卫生。 | 20 分钟 | 每人每次 | 40.00 | 39.78 |

| | | | | | | | |
|----------------|----------|----------------|---|-------|----------|--------|-------|
| | | 耳部 清洁 | 根据服务对象生活自理能力，帮助或协助其进行耳洞清理，使用棉棒、棉球等掏耳工具，进行擦拭及清洁处理。 | 10 分钟 | 每人 每次 | 30.00 | 29.84 |
| | | 剃须 服务 | 根据男性服务对象需求，使用电动剃须工具，为其提供剃须服务，完成后使用温湿毛巾擦拭。 | 10 分钟 | 每人 每次 | 30.00 | 29.84 |
| | | 指/ 趾甲 护理 | 修剪手脚指甲：按规范进行修剪，并将指甲打磨平滑，去除老死皮。 | 10 分钟 | 每人 每次 | 30.00 | 29.84 |
| | | 足浴 | 协助服务对象使用足浴药包，在温度舒适的泡脚水中浸泡，促进血液循环，缓解疲劳和改善睡眠质量等。 | 20 分钟 | 每人 每次 | 30.00 | 29.84 |
| | 助行 | 助行 | 协助行走、陪伴外出、参加活动等。 | 60 分钟 | 每人 每次 | 60.00 | 59.67 |
| | 助急 | 助急 | 紧急呼叫受理、紧急转介等。 | / | 每人 每次 | 50.00 | 49.73 |
| | 助医 | 助医 | 陪同就医、治疗陪伴等。 | 60 分钟 | 每人 每次 | 60.00 | 59.67 |
| 基础 照护 服务 | 排泄 护理 | 排泄 护理 | 排尿护理、排便护理、排气护理等。 | / | 每人 每次 | 100.00 | 99.45 |
| | 护理 协助 | 护理 协助 | 为老年人进行保暖和物理降温，协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等。 | 30 分钟 | 每人 每次 | 30.00 | 29.84 |
| | 康复 | 康复 护理 | 包括康复评估、计划制定、康复指导等。 | 30 分钟 | 每人 每次 | 60.00 | 59.67 |
| | 护理 | 艾灸 | 使用艾灸贴/艾草棒为老人进行艾灸理疗服务，至少两个穴位。 | 30 分钟 | 每人 每次 | 60.00 | 59.67 |

| | | | | | | | |
|--------|----------|---------------------|--|-------|-------|-------|-------|
| | | 拔罐 | 使用气罐/火罐，通过拔罐法为老人疏通经络。 | 30 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 |
| | | 刮痧 | 用牛角、玉石等刮痧器具在皮肤相关部位刮拭，通过良性刺激，改善局部微循环，以达到疏通经络、活血化瘀之目的。 | 30 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 |
| | | 推拿 | 用手或器械来回摩擦、揉捏或敲打身体的表面，达到治疗和保养目的。 | 30 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 |
| 生活照护 | 生活照护 | 协助穿（脱）衣、饮食照护、睡眠照护等。 | 60 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 | |
| 探访关爱服务 | 远程服务 | 远程服务 | 接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助。 | / | 每人每次 | 20.00 | 19.89 |
| | 上门探访 | 上门探访 | 了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等。 | 60 分钟 | 每人每次 | 50.00 | 49.73 |
| 健康管理服务 | 信息采集 | 信息采集 | 采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案。 | 30 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 |
| | 健康咨询 | 健康咨询 | 为老年人提供防跌倒、疾病预防、用药提醒与指导、膳食营养、康复保健等指导。 | 30 分钟 | 每人每次 | 60.00 | 59.67 |
| | 常规生理指数监测 | 常规生理指数监测 | 监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等。 | 30 分钟 | 每人每次 | 30.00 | 29.84 |
| 委托代办服务 | 代购日用品 | 近距离代购 | 代购日常生活用品、果蔬等（3KM 以内）。 | 30 分钟 | 每人每次 | 30.00 | 29.84 |
| | | 远距离代购 | 代购日常生活用品、果蔬等（本市范围）。 | 60 分钟 | 每人每次 | 50.00 | 49.73 |

| | | | | | | | |
|----------------|----------------|----------------------|---|-------|----------|--------|-------|
| | 代缴 日常 费用 | 线上 代缴 日常 费用 | 代缴水、电、暖气、通讯费等 日常费用。 | 10 分钟 | 每人 每次 | 10.00 | 9.95 |
| | | 线下 代缴 日常 费用 | 代缴水、电、暖气、通讯费等 日常费用。 | 60 分钟 | 每人 每次 | 50.00 | 49.73 |
| | 代订 代取 业务 | 近距 离代 订代 取 | 代订车票、预约车辆，代取送 信函、文件和物品等（3KM 以 内）。 | 30 分钟 | 每人 每次 | 30.00 | 29.84 |
| | | 远距 离代 订代 取 | 代订车票、预约车辆，代取送 信函、文件和物品等（本市范 围）。 | 60 分钟 | 每人 每次 | 50.00 | 49.73 |
| | 代为 申请 服务 | 代为 申请 服务 | 代为申请法律援助、救助服务 等。 | / | 每人 每次 | 50.00 | 49.73 |
| 精神 慰藉 服务 | 亲情 陪护 | 亲情 陪护 | 定期协助有意愿的老年人外出 活动或前往服务机构参加集体 活动。 | 60 分钟 | 每人 每次 | 40.00 | 39.78 |
| | 情绪 疏导 | 情绪 疏导 | 与老年人进行谈心、交流，耐 心倾听老年人的诉说。 | 60 分钟 | 每人 每次 | 40.00 | 39.78 |
| | 心理 慰藉 | 心理 慰藉 | 通过心理健康教育、心理干预 手段调整老年人心理状态。 | 60 分钟 | 每人 每次 | 100.00 | 99.45 |

