

金台区计生失独家庭居家养老服务项目 协 议 书

为了共同实施好“金台区计生失独家庭居家养老家政服务项目”，（甲方）宝鸡市金台区卫生健康局、（乙方）宝鸡市惠普妇女创业服务有限公司（卫生服务中心：金台区西关社区卫生服务中心），经协商一致同意，签订以下协议：

一、项目人群：金台区纳入计划生育特别扶助政策的 60 周岁以上失独家庭。

二、实施时间：2025 年 9 月 1 日至 2026 年 8 月 31 日。

三、项目内容：甲方采取购买服务的方式，出资委托乙方在项目期限内为项目人群每人提供价值 1000 元的家政服务和 500 元医疗服务。

四、服务项目及标准：坚持公益原则，根据服务对象需求，参照市场价格，协商确定具体服务项目和收费标准。

五、服务办法：1、家政服务：家政服务公司根据服务对象预约选派服务人员提供服务，服务结束后，服务人员在服务登记表上填写服务内容，服务对象按商定服务价值支付相应面额的“服务卡”。在议定的服务内容、时间内，服务人员不得向服务对象额外收取任何费用。如服务对象的服务卡已全部消费完毕或超出协议范围的家政服务项目，费用由服务对象自行承担，服务人员必须事先做好解释沟通并按优惠价收取费用。2、医疗服务：医疗服务机构为服务对象建立健康档案，医疗机构根据服务对象需求提供相应的医疗



服务，依据医院收费标准，支付相应面额的“服务卡”，超出部分由服务对象自行支付。

六、各方责任：

1、甲方负责项目总体策划，提供资金支持，监督项目实施，评估实施效果，做好政策宣传；做好本辖区项目人群的调查摸底，为乙方准确提供服务对象家庭详细地址、联系电话；项目启动后半月内将服务卡发放到每个服务家庭；监督乙方规范服务，及时落实服务项目，听取各方意见建议，及时向乙方反馈，提高服务质量。

2、乙方要按照家政服务行业标准并结合服务对象的实际需求情况，做好服务人员业务培训，择优选派人员为服务对象提供专业规范的家政服务；与失独人员交流时，不得涉及子女等敏感话题，对服务对象有关信息严格保密；对计生家庭提供项目外收费服务时，提前沟通给予优惠；建立服务对象档案，做好服务情况记录。

七、经费管理：项目经费实行总额预算，实报实销。乙方凭服务收回的有效“服务卡”，每季度向甲方申请服务费用，甲方应按实际服务金额及时拨付款项。项目期满一月内，甲乙双方完成项目结算。

八、项目考核结算：在服务群众过程中，群众投诉且经甲方核实，服务人员存在过错的每次扣取机构 100 元。考核采取随机抽取服务对象，进行满意度测评打分的方式进行，每次抽取服务对象不少于 10%，满意率达到 90%以上全额发放，达到 80%以上按 90%结算，达到 70%以上按 80%结算，以



此类推。从每次结算金额中提取 5%用于项目结束考核。

九、免责声明：服务人员在工作途中及工作期间发生的一切人身伤害、服务纠纷，由乙方全部负责，与甲方无关。

十、其他未尽事宜，由各方协商解决。

此协议一式四份。甲、乙双方共同签字盖章后生效，各存一份。

甲方：金台区计划生育协会



李玉林

乙方：宝鸡市惠普妇女创业服务有限公司



签订日期：2025 年 8 月 22 日



金台区计生失独家庭居家养老服务项目

基本服务项目及收费标准

类型	服务项目		收费标准
计时服务项目	1、一般室内保洁（含窗户、地面、家电等清洁、厨房除油、卫生间除垢等）		20 元/小时
	2、拆洗被褥、洗衣服		
	3、帮助做饭（食材自备）		
	4、陪同购物		
	5、入户心理咨询		
	6、上门理发		
	7、帮助洗澡		
协商服务项目	8、住院陪护	医院白天或晚上陪护 12 小时：按 6 小时卡结算；	
		医院陪护 24 小时：按 12 小时卡结算。	
备注	其他服务项目，双方商定服务价格		

预约电话：19991581720

监督电话：金台区计划生育协会 3659110



扫描全能王 创建