

甲方：岐山县财政局

乙方：东华软件股份公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律规定，本着平等自愿、诚实守信、合作共赢的原则开展合作，甲乙双方经友好协商，达成如下协议：

1、 合作内容

1.1 甲乙双方紧密合作，甲方委托乙方进行岐山县充换电设施补短板试点项目可视化智能监控平台服务项目提供软件技术服务（需求说明书请见附件一）；

1.2 项目实施计划

服务期：30 日历天；

质保期：本项目所有站点平台搭建联网验收合格（2025 年-2027 年）后三年；

2、 甲方的权利义务

2.1 甲方保证有完整、充分的权利签署本合同，并有能力履行本合同项下的义务。

2.2 甲方有权监督项目/服务的实施，对乙方的工作情况和输出物进行检查。

2.3 甲方应按照本合同约定使用软件平台。

2.4 甲方有义务按照约定向乙方支付服务费用。

3、 乙方的权利义务

3.1 乙方保证有完整、充分的权利签署本合同，并有能力履行本合同项下的义务。

3.2 乙方负责按照本合同约定提供软件技术服务，项目上线后试运行【10】日，试运行期满后【10】日内，甲方根据项目需求说明书（详见附件一，以下简称“说明书”）的功能标准对交付物进行验收并签署验收报告。

4. 服务费用，支付时间和方式

4.1 本合同项下的服务费用为人民币（大写）贰佰玖拾伍万元整（¥2,950,000）（含税）。

4.2 服务费用的支付时间和方式：

首付款本合同签订后 7 天内 20%，第二次付款 2025 年建设任务完成，数据接入国家清算平台并调试成功后 7 天内 30%，第三次付款 2026 年建设任务完成，数据接入国家清算平台并调试成功后 7 天内 30%，第四次付本项目所有站点接入

国家清算平台并调试成功后 7 天内 17%，本项目所有站点平台搭建联网验收合格后三年质保期满，支付剩余款项；

4.3 本合同服务费支付通过岐山县财政局账户支付。

5. 知识产权和保密

5.1 本合同生效前甲乙双方各自享有的知识产权仍归属于原权利人，任何一方均不可凭借本合同取得另一方在履行本合同前所拥有的任何知识产权和所有权。

5.2 乙方保证对其根据本合同提供的服务拥有完全的知识产权或取得相关授权，不侵犯任何第三方的知识产权和其他合法权益。

5.3 甲方应保证对其提供的各类技术资料其有权授权乙方基于本项目目的使用，未侵犯也不会侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益。如因乙方使用前述技术资料而被第三方索赔或起诉的，甲方应负责自负费用处理该索赔或起诉，并赔偿乙方因此而遭受的全部损失。

5.4 双方确认所有由信息披露方提供的或双方在本合同执行过程中获得的对方的软件、列表和相关数据、资料、技术信息、经营信息、市场信息、财务信息等均属于披露方的保密信息，甲乙双方未经对方书面同意，均不得向任何第三方泄露、展示或披露，也不得将前述保密信息用于本合同约定目的之外的用途。违反本条保密义务的，应赔偿因此给对方造成的直接经济损失。

6. 违约责任

6.1 乙方不履行本合同义务或者履行义务不符合约定的，甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失或支付违约金等违约责任。

6.2 甲方应当按照本合同约定及时足额向乙方支付合同价款，若因不可抗力造成不能及时付款的，不承担违约责任。若甲方非因前述原因延迟付款的，每延迟一日应向乙方支付当期应付未付款额的万分之五的违约金，最高累计违约金不超过合同总价款的 5%。如违约金的数额累计达到本合同总价款的 5%的，乙方有权单方解除合同。

6.3 如乙方逾期交付的(由于甲方逾期付款原因、甲方未提供相应的技术资料等甲方原因或不可抗力或意外事故导致未能按时交付除外)，乙方应按迟延交付部分对应价格日万分之五的标准向甲方承担违约金，最高累计违约金不超过

合同总价款的 5%。如违约金的数额累计达到本合同总价款的 5%的，甲方有权单方解除合同。

6.4 无论本合同是否有其他约定，双方同意，任何情况下任何一方在本合同下不对任何间接的、偶然的、特殊的或附带的损失或任何利润损失、商业机会丧失、数据丢失等承担责任，即使该方已被提前告知发生该等损害的可能性。基于本合同引起的乙方对甲方或者任何第三方的赔偿责任，包括但不限于缔约过失责任、合同违约责任、产品质量或者侵权责任，均应当以赔偿事由、违约行为或者侵权行为发生之日为起算时间，以乙方收到的甲方支付的合同款项为赔偿责任上限。

7. 协议的生效、变更和终止

7.1 本合同自双方签字或盖章（公章或合同专用章）之日起生效至合同履行完毕时终止。

7.2 在本合同有效期内，双方经协商一致达成书面协议后可以变更本合同。除非本合同另有约定外，协议的任何变更必须经双方签字或盖章（公章或合同专用章）后方为有效。

7.3 在本合同有效期内，双方经协商一致达成书面协议可以解除本合同的全部或部分。一方破产、解散、资不抵债的，另一方可以书面形式通知解除本合同的全部或部分。

7.4 若一方被列为失信被执行人，另一方有权立即中止履行其在本合同项下的义务，且无需承担任何违约责任。中止履行期间，双方应协商解决办法，包括但不限于提供履约担保或其他补救措施。若失信方在中止履行开始后 30 日内未能提供令另一方满意的补救措施，另一方有权单方解除本合同，并要求违约方赔偿因此造成的全部损失（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费等）。双方同意，因一方被列为失信被执行人而导致的合同中止或解除，不影响另一方依据法律规定或本合同其他条款追究违约责任的权利。

8. 不可抗力

8.1 如任一方由于不可抗力而无法全部或部分履行其在本合同项下的任何义务，则该义务应在受不可抗力影响期间内在受影响的范围内中止履行。根据本条主张不可抗力的一方有权根据实际情况合理且必要地延期履行该义务。遭受不可抗力的一方应在不可抗力事件发生后十个工作日内通知另一方，并

采取合理措施减轻损害的发生。

- 8.2 本合同所述之不可抗力是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于地震、台风、水灾、火灾、禁运、骚乱或战争，但不包括主张不可抗力一方的财务困难。

9. 合同组成部分

以下文件为合同的组成部分：

- 9.1 本合同；
9.2 协议附件：附件一、项目需求说明书。

10. 适用法律

本合同的订立、解释、履行及争议解决，均适用中华人民共和国法律。

11. 争议解决

- 11.1 双方发生争议时，应本着诚实信用原则，通过友好协商解决。
11.2 若争议经协商仍无法解决的，按以下第(2)种方式处理：
(1) 仲裁：提交北京仲裁委员会仲裁，按照申请仲裁时该仲裁机构有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。
(2) 诉讼：向宝鸡市岐山县所在地人民法院提起诉讼。
11.3 在争议解决期间，协议中未涉及争议部分的条款仍须履行。

12. 其他

- 12.1 本合同是双方之间关于本合同所述事宜的全部约定，并取代双方在此之前就本合同达成的所有书面或口头约定。
12.2 本合同项下的任何条款被认为无效、非法或不可执行不影响本合同其他条款的有效性。
12.3 任何一方迟延履行或不行使其在本合同项下的权利或救济，不代表对该权利或救济的放弃。
12.4 本合同壹式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。
12.5 本合同签署页所载明的送达地址，除可接收相对方的通知或者相关文件资料外，还可作为法院及仲裁机构诉讼文书的送达地址；按照该地址送达的，视为签收，受送达人拒收的，不影响送达的效力。如需变更送达地址的，应当以书面形式将变更后的地址通知对方，未以书面方式通知的，该送达地址仍为有效送达地址。

13. 特别约定

本特别约定是对协议其他条款的修改或补充，如有不一致，以特别约定为准。

无



甲方：岐山县财政局
(盖章)

法定代表人(负责人)
或授权代表(签字)：



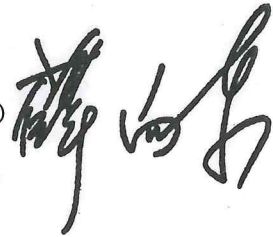
签订日期：2025年12月10日

签署页



乙方：东华软件股份公司
(盖章)

法定代表人(负责人)
或授权代表(签字)：



签订日期：2025年12月10日

附件一：

需求说明书

本次范围主要包括岐山县新能源充电监管运营平台的开发和部署，对具备接入条件的设备和平台进行接入和管理，软件系统与外部陕西省新能源监管平台、国家清算平台系统对接，建设充电运营监管基础模块、运营模块、监管模块、充电车主小程序（微信小程序）。本项目还包含软件应用侧部署和本地运营指挥中心搭建等。

本次采购的清单主要包括监管运营平台的基础模块、运营模块、监管模块、充电车主微信小程序、运营指挥中心等，还有监管运营平台部署和运营所需的三年云资源，以及监管运营平台对应的技术支持和运维服务。

监管运营平台的具体清单如下：

(1) 平台基础模块

充电运营平台基础模块是本系统最基础、最核心的功能呈现，实现充电桩、站资源管理，充电桩计费规则，运营活动管理等运营管理，充电桩设备实时监控管理（实现充电站、桩实时监控），充电桩运维管理以及财务管理等功能，本平台也是车主用户端的管理后台。具体功能要求如下：

序号	一级功能	二级功能	三级功能	功能描述	
1	综合看板	业务看板	运营商、场站选择	支持按照运营商选择进行筛选查看统计的充电收入、充电订单、充电电量、充电时长、平台优惠、企业优惠、充电桩充电枪数量和装机功率、充电趋势、分时电量、电枪实时状态、场站实时排名、支付渠道统计	
2			日期选择	控制业务看板统计数据展示范围	
3			核心数据指标	充电收入、充电订单、充电电量、充电时长、平台优惠、企业优惠、充电桩充电枪数量和装机功率	
4			场站地图		地图上通过经纬度显示，并支持点击穿透到充电实况
5					支持地区区域整屏展示
6					支持选择按区域、站点查询
7					显示运营中的充电站数量、充电桩数量
8			充电趋势	支持切换查看充电站站点近7天、30天、12月	

				的充电量、订单总额、充电服务费走势图	
9			分时电量	支持切换查看充电站站点近7天、30天、12月的24H充电的电量趋势分布图	
10			场站实时排行	支持按按营收、充电量、充电次数、充电时长对充电场站排行	
11			电枪实时状态	显示站点充电桩充电中、故障、离线、空闲、已插枪、已完成所占百分比	
12		充电实况	运营商、场站选择	支持按照运营商、充电场站选择进行筛选查看具体充电站的充电实况	
13			桩类型切换	支持查看站点内全部桩、直流桩、交流桩点实况信息	
14			充电桩枪查询	支持按照充电桩、枪名称/编号查看桩信息	
15			充电桩枪状态切换	支持用户切换查看具体状态下的充电桩枪信息	
16			站内监控		支持查看站点累计充电量、累计充电次数、累计充电时长、年度利用率(今年)、日均充电量(近30天)、日均充电次数(近30天)、日均充电时长(近30天)、利用率(本月)信息
17					支持选择充电桩、时间范围等查看电量、次数、时长等统计及明细
18					支持查看站点充电桩数量、及利用率
19					支持选择充电桩、时间范围等查看利用率统计及明细
20					支持查看站点充电桩数量、及故障率
21					支持选择充电桩、时间范围等查看故障率统计及明细
22					支持查看站点基础信息、运营信息、场站扣费模式配置、场站单独发票配置、场站通讯录
23			桩枪详情		显示当日该充电桩充电的订单、电量、金额信息
24					显示充电枪的状态和电流、电压等指标
25					显示该充电枪的充电订单信息,以及桩枪基础功能
26		支持选择充电枪,展示充电过程中的SOC、电流、电压信息			
27		显示该充电桩的计费信息			
28		经营分析	分析类型	按运营商、场站可通过时间选择查看某日、周、月查看经营规模、订单规模、枪均指标、运维效率分析报表	
29				自定义选择日、周、月时间范围	
30				可通过对比时间选择查看某日、周的电量趋势、功率趋势、异常分析、收益分析信息	
31				自定义选择对比的日、周时间范围	

32	订单中心	平台订单	平台订单查询	支持编号、下单时间、结束时间、结算时间、充电状态、订单状态、下单渠道、下单方式、站点、桩枪等查询订单信息	
33			平台订单统计	根据条件筛选的相关订单汇总统计相关数据	
34			平台订单列表	平台订单列表	支持用户自定义选择需要展示的数据列
35				支持根据查询条件展示订单列表数据	
36				支持用户查看具体订单的情况，包含场站桩信息、订单信息、计费规则信息等	
37			订单导出	支持导出充电订单记录	
38		用户订单	用户订单查询	支持用户信息、订单编号、下单时间、结束时间、结算时间、充电状态、订单状态、下单渠道、下单方式、站点、桩枪等查询订单信息	
39			用户订单统计	根据条件筛选的相关订单汇总统计相关数据	
40			订单列表	订单列表	支持用户自定义选择需要展示的数据列
41				支持根据查询条件展示订单列表数据	
42				支持用户查看具体订单的情况，包含场站桩信息、订单信息、计费规则信息等	
43			自有渠道充电订单，客服可以在条件满足的情况下发起退款申请		
44		订单导出	支持导出充电订单记录		
45		订单退款	退款查询	支持手机号、渠道、时间、状态等查询申请退款的信息	
46			退款订单列表	退款审批流	
47				支持根据查询条件展示列表数据	
48				查看退款审批流详情	
49		退款订单导出	支持退款订单导出		
50		发票中心	充电开票查询	支持手机号、时间、状态等查询开票信息	
51			充电开票列表	支持点击跳转冲红界面	
52				支持根据查询条件展示列表数据	
53				支持查看开票信息和对应的订单信息	
54		开票信息导出	支持开票信息导出		
55		业务报表	商户报表	商户报表查询	支持商户名称、时间查询
56	商户报表列表			以商户日期维度展现报表信息	
57	报表导出			支持导出商户列表	
58	站点报表		站点报表查询	支持商户站点名称、时间查询	

59			站点报表列表	以站点维度展现报表信息	
60			报表导出	支持导出站点列表	
61		电桩报表	电桩报表查询	支持站点、充电桩名称、时间查询	
62			电桩报表列表	以充电桩维度展现报表信息	
63			报表导出	支持导出电桩列表	
64		充电桩收入统计	充电桩收入统计查询	支持站点、所属业主、时间查询	
65			充电桩收入统计列表	以充电站点维度展现报表信息	
66			充电桩收入统计导出	支持导出充电桩收入统计	
67		充电桩收入明细	充电桩收入明细查询	支持站点、所属业主、支付渠道、时间查询	
68			充电桩收入明细列表	以充电站点维度展现报表信息	
69			充电桩收入明细导出	支持导出充电桩收入明细	
70		财务报表	财务汇总列表	财务汇总表查询	支持运营商查询相关信息
71				财务汇总信息	根据查询出的信息统计汇总显示核心指标
72	财务明细表			查看具体场站相关订单详情记录	
73			支持导出财务列表相关信息		
74	财账对账报表		财账对账表查询	支持运营商、渠道查询财账对账表	
75			财账汇总信息	根据查询范围展示财账汇总信息	
76			财账明细表	查看财账对账报表对账明细	
77				支持导出财账对账表相关信息	
78	监控中心	设备故障查询	设备故障查询	支持多条件进行设备故障的查询	
79			设备故障列表	展示查询出的列表信息	
80			设备故障详情	支持进行单条设备故障的详情查看	
81			故障规则管理	支持跳转至故障规则管理页面,进行故障规则配置	
82		异常充电桩管理	异常充电桩查询	支持进行充电桩故障的多条件查询	
83			异常充电桩	支持进行充电桩故障的查询结果导出	

			导出	
84	故障情况分析	故障情况分析	故障情况分析	支持多维度的故障分析，包括按区域、站点、故障类型、品牌型号、充电桩类型
85			故障趋势展示	支持按照分析维度，进行故障次数、故障率、故障时长的统计分析，并进行按天的故障趋势分析
86			故障情况明细	支持按照分析维度，进行故障明细的列表展示
87			故障情况明细导出	支持进行故障明细的导出
88	运营商管理	运营商管理	运营商查询	支持按运营商名称、编号、类型、状态等查询运营商信息
89			新增运营商	新增运营商基础信息配置
90			运营商列表	查看运营商配置的基础信息
91				编辑已经存在的运营商基础信息
92				禁用已经存在的运营商
93				删除已近存在的营运营商
94			批量删除	批量删除已近存在的营运营商
95	站点管理	站点管理	站点查询	支持按编号、名称、类型、地址、状态等查询站点
96			新增站点	新增充电场站
97			站点列表	查看充电场站具体的配置信息
98				编辑已经存在的充电场站信息
99				对场站进行检修，场站不对外开放
100				对场站进行停运，场站不对外开放
101				对检修场站，进行恢复运营
102			站点导出	场站信息导出
103			已删除站点	支持按编号、名称、类型、地址、状态等查询已删除的站点
104				批量回复已删除的站点
105	场站信息导出			
106	场站分级	场站分级	场站分级配置	以电量为度设置不同的等级
107			场站分级列表	以列表的形式展示充电场站的等级情况
108			场站分级导出	支持充电场站等级信息导出
109	品牌型号管理	桩枪品牌维护	支持新增充电桩枪品牌	
110			支持进行品牌的查询	
111			支持按照查询条件展示品牌列表数据	
112			支持三处充电创强品牌	
113		充电桩型号维护	支持按型号、厂家、状态等查询充电桩型号	
114			新增充电桩型号	
115			编辑充电桩型号	

116				删除充电桩型号	
117				查看配置的充电桩型号信息	
118		充电桩型号 维护		支持按型号、厂家、状态、接口类型等等查询充电桩型号	
119				新增充电桩型号	
120				编辑充电桩型号	
121				删除充电桩型号	
122				查看配置的充电桩型号信息	
123		充电桩 管理	充电桩查询	支持按站点、桩枪名称、编号、类型、运行状态等查询	
124			新增充电桩	新增充电桩枪信息	
125			充电桩列表		查看充电桩枪信息
126					编辑充电桩枪信息
127					停运存在的充电桩
128					检修存在的充电桩
129					下发充电桩二维码
130					下载二维码图
131				充电桩状态变化记录	
132			充电桩列表 导出	桩枪列表导出	
133			批量导入	批量导入桩枪配置	
134			批量删除	批量删除已存在的桩枪	
135			批量停运	批量停运已存在的桩枪	
136			批量恢复	批量恢复停运的桩枪	
137			批量下载二 维码	批量下载充电桩枪二维码	
138			批量修改协 议	批量修改充电桩协议信息	
139			批量下发	批量下发充电桩枪二维码	
140			已删除充电 桩		支持按站点、桩枪名称、编号、类型、运行状态等查询已删除的桩枪
141					批量取消已近删除的桩枪
142					删除的桩枪列表导出
143		计费模 板管理	计费模版查 询	支持根据模版名称、计费模式、状态等查询模版信息	
144			新增计费模 版	新增计费模版信息，可以区分标准和分时，区分交直流，支持存草稿	
145			计费模版列 表		查看配置的计费模版信息
146					快速复制已经存在的计费模版信息用于配置
147					对计费模版进行调价
148			批量删除	批量删除计费模版	
149		桩计费 管理	桩计费查询	支持根据站点、编号、时间、下发状态等查询计费情况	

150			桩计费列表	绑定计费模版	
151				查看计费历史下发记录	
152			批量绑定计费	批量绑定桩枪信息	
153		绑定计费管理	绑定计费列表查询	支持按时间、计费名称、绑定类型等查询	
154			绑定计费列表	展示查询的计费列表	
155			绑定计费	支持充电站、充电桩的计费信息的绑定	
156	业务规则配置	互联互通管理	互联互通查询	支持按渠道编号、名称、运营商类型等查询运营商信息	
157				新增互联互通	新增互联互通信息
158					查看互联互通详情信息
159				互联互通列表	编辑已经存在互联互通的信息
160			禁用启用中的互联互通信息		
161			编辑互联互通的数据权限		
162			充电协议规则配置	协议规则查询	下拉选择协议名称
163				新增协议规则	新增充电桩协议
164				协议规则列表	编辑现有协议规则
165			删除现有协议规则		
166			充电异常规则配置	充电异常规则配置	查看系统内置的充电异常规则，包括优先级、触发规则等
167			设备异常规则配置	故障规则查询	支持进行多条件的故障规则查询
168				故障规则新建	支持进行故障规则的新建，包括规则名称、枪类型、处理建立、故障级别等
169				故障规则编辑	支持进行多条件的故障规则编辑
170				故障规则禁用	支持进行多条件的故障规则禁用
171				故障规则启用	支持进行多条件的故障规则启用
172			场站标签配置	场站标签查询	支持名称、标签类型查询标签
173				新增标签	支持新增标签
174				标签列表	支持修改标签
175		支持删除标签			
176	统计分析	充电量消费统	/	对电站进行排名，包含充电量、充电次数、充电时长、充电收入、功率效率、时间效率等信息	

		计		
177		充电量消费筛选	/	可按照统计时间、省市区域、站点名称、充电桩类型、资产单位等维度，对充电量消费数据筛选
178		充电站时段统计	/	分时段统计整体收入情况，包含不限于充电量、充电次数、充电时长、充电收入、功率效率、时间效率等信息
179		场站交直流充电统计	/	可按照站点名称、时间、充电类型等维度，对场站总充电量、直流充电量、交流充电量进行统计输出
180		场站电量收入同环比	/	可按需筛选场站，以场站维度统计充电、收入同环比，同时对场站进行排名
181		充电服务费收入汇总	/	对各充电渠道服务费收入进行分类统计，包含应收金额、实收金额、开票金额、入账充电服务费、销项税额等内容
182		充电收入排名分析	/	以场站维度，对当月的充电量、应收金额、实收金额、本期排名数据，同时对上期数据进行对比，给出较上期增幅情况
183		场站充电收入分析	/	可对场站以投运时间、运营天数、充电桩类型、充电功率类型、总功率、时间效率、充电次数、充电小时数、充电量、应收金额、实收金额、优惠金额、满负荷充电量、满负荷充电收入等多维度参数进行分析
184	设施运维	运维总览	运维总览	场站总数统计、设备总数统计
185			运维总览	工单总数统计，待办、已办、在办工单数据统计
186			运维总览	设备总数及各运行状态数量统计
187			运维总览	当月各种工单的日处理趋势图
188		工单管理	/	根据用户实际业务情况，工作中间区域可以快速记录客户问题，并支持快捷工单发起，
189			/	工作台可展示当前来电号码关联的工单记录。支持创建时间、联系方式、工单状态的检索
190			/	点击查看工单详情
191		任务中心	/	支持进行工单的查询、派单、终止操作，并支持查看详情
192				支持进行历史工单的统计和查询，可查看详情
193		统计报表	/	针对客服人员的工单数量、工单处理时间、工单响应时间、工单完成率等数据进行统计分析，支持通过客服人员以及时间范围来筛选数据。
194			/	支持查询结果的导出。
195		充电桩设备接入	直连/互联互通接入	直连/互联互通接入
196	接口上线测试（3个品牌型号充电设备）			

(2) 平台运营模块

序号	一级功能	二级功能	三级功能	功能描述
1	移动端配置管理	展位管理	展位列表	支持对展位进行启用、编辑、投放等操作，控制向用户展示或停止展示创建好的展位内容。
2		展位管理	页面装修	支持对车主端首页进行配置，支持首页显示模块的显示隐藏控制、位置调整
3		生活管理	栏目管理	支持栏目的启用与停用，用于定位用户端文章的展示区域。
4			生活分类	支持创建、编辑文章的分类，并支持对一类文章内容的启用与禁用。用于对用户端文章内容进行分组管理。
5			文章内容	支持启用、禁用向用户端投放的文章，编辑文章对应的链接。实现对用户端投放文章内容的管理。
6		意见反馈	意见反馈	收集并展示移动端用户向平台端提出的意见反馈，支持查看意见反馈的详情信息，并对信息进行回复。
7			问题类型管理	支持创建移动端意见反馈中的问题类型，用户在提交意见反馈时可选择创建的问题类型。
8		协议管理	协议更新管理	支持协议内容的创建与维护，包括用户协议、关于我们、隐私政策、用户协议等。
9	系统管理	系统管理	租户管理	配置平台的租户信息。
10			用户管理	配置租户下的用户信息，包括：姓名、手机号、所属机构、岗位。
11			组织架构管理	配置租户下的组织架构信息，包括组织名称、层级关系。
12			岗位管理	配置租户下的岗位组信息包括岗位组名称，所属组织等。
13			角色管理	配置角色信息，规定拥有该角色身份的用户拥有权限的菜单范围，可具体到对操作的权限进行配置。
14			字典管理	配置来访事由、PDA 异常上报等数据字典的枚举值。
15			数据权限	支持分车场、充电站对配置数据权限的岗位、组织或用户开放数据查看权限
16		审计中心	登录日志	记录展示平台用户登录的用户名、浏览器、操作系统、IP 地址等
17			系统操作日志	展示用户在系统内系统设置模块的操作记录，包括操作结果、操作时间、IP 地址等
18			业务操作日志	展示用户在系统内的各业务模块的操作记录，包括操作结果、操作时间、IP 地址等
19	系统设置	系统设置	配置平台系统层面的基本设置，包括登录页 logo、网站图标等	
20	支付管理后台	交易概览	选择服务商	可以选择支付服务商，以及具体的商户
21			实况概览	支持查看今日支付金额、笔数、笔单价、退款金额、退款笔数；

22			分时金额/订单	支持查看今日/昨日支付金额、退款金额分时数据；支持 24 小时放大查看	
23				支持查看今日/昨日支付笔数、退款笔数分时数据；支持 24 小时放大查看	
24			支付通道分析	支持查看支付渠道维度交易数量、占比	
25				支持查看支付通道维度的交易数量、占比	
26				支持查看支付通道异常交易数据	
27			商户交易 TOP 榜	支持从交易金额维度统计商户交易 TOP5 榜单。	
28				支持从交易笔数维度统计商户交易 TOP5 榜单。	
29			交易账单	交易订单	支持通过单号、流水、时间、状态、渠道等查询商户的交易支付记录
30		支持查看订单详情			
31		支持跳转到订单对应的退款单，并查看			
32		按查询的数据导出到 excel			
33		支持通过单号、流水、时间查询商户的交易退款记录			
34		支持查看订单详情			
35		按查询的数据导出到 excel			
36		分账订单		提供商户和分账方之间的分账记录明细	
37				提供商户和分账方之间的分账退分账记录	
38		业务账单		根据商户编码、商户名称、日期统计查询相关数据	
39				按商户下载报表	
40		商户管理		商户管理	在支付平台创建商户的列表
41					支持根据服务商名称、商户的名称、编码、状态进行查询
42					支持创建商户
43			支付配置	配置商户的支付通道参数。	
44				支持产品参数的配置和产品状态控制，支持分账产品和支付产品。	
45				支持删除配置列表	
46		收银台配置	通过可视化配置页面，配置商户的支付渠道，支持组合支付方式等。支持支付渠道排序。		
47		服务商管理	服务商列表	服务商信息列表展示	
48				支持服务商名称和状态查询	
49				支持创建服务商	
50	支持查看创建的服务商信息				
51	分账方列表		支持根据编码、名称、归属方、状态等查询分账方		
52			支持创建分账方支持分账方通道账号配置。		
53	用户管理	签约记录	支持用户的三方代扣协议签约、解约记录查询。		
54		代扣查询	支持用户和商户之间的签约的有效代扣渠道查询，支持查询多个通道的代扣顺序。		
55	平台支付管理	平台产品	支持查看统一支付平台定义的各类产品。		
56		支付渠道	支持查询、查看平台定义的各类支付渠道。		
57		参数配置	支持根据参数键值和类型查询配置信息		

58				支持新增参数配置	
59		支付通道管理	支付通道列表	支持将已开发集成完成的支付通道同步至管理后台，支持支付通道状态管理。	
60	支持已近集成的付通道进行维护				
61	支持已近集成的字符通道同步至管理后台				
62	支持将通过名称、类型等查询展示已开发集成完成的支付通道				
63	支持新增通道账号				
64	支持通过名称、账号查询通道并展示				
65	支付路由规则		支持根据路由规则组件组合配置支付路由规则，支持平台维度和商户维度的路由规则配置。		
66			支持根据名称、渠道、类型等查询展示相关规则		
67	路由规则组件		支持通道权重组件、通道限额组件、费率成本组件、通道返佣组件四个路由规则组件，开启关闭		
68			支持通过名称、状态查询展示香港组件		
69	支付应用平台	基础支付产品	H5 支付	适用于移动端 H5 页面提交支付的场景。	
70			JSAPI 支付	适用于微信公众号、支付宝服务窗、支付宝小程序支付场景。	
71			小程序支付	适用于微信小程序支付场景。	
72		支付服务	支付路由	支持在支付链路中进行支付通道路由的咨询逻辑。	
73		对账服务	支付通道对账	支持支付通道和平台的 T+1 日自动对账，支持对账文件下载、解析和自动对账。	
74			商户对账单	基于通道对账文件，按照商户维度出具商户业务对账文件。	
75		退款服务	订单退款	支持全额退款和部分退款。	
76		聚合收银台 SDK	收银台 SDK	支持 Android 和 iOS 聚合支付收银台 SDK，支持收银台页面主题色更换。	
77		支付通道集成服务	支付通道集成	基础版本支持支付宝、微信直连通道。其他通道根据业务需求另行接入。	
78	支付能力接口	对账	对账单下载地址获取	对账单下载地址获取	
79		聚合收银台	用户授权接口	获取授权应用	获取授权用户信息
80				收银台展示	
81		支付接口	营销信息查询	提交支付	订单查询
82				活动查询	券查询
83					
84					

85			协议签约	查询协议状态	
86		支付 下单 接口	收银台下单 接口	商户预创建订单，再拉起聚合收银台由用户选择支付 渠道进行支付	
87			直接下单并 支付接口	商户直接指定支付渠道发起支付，并自行拉起渠道收 银台由用户完成支付	
88		通用 接口	订单查询接 口	根据订单 id 查询订单详情	
89			订单退款	订单退款接口	
90			订单退款查 询	订单退款查询接口	
91			订单关闭	订单关闭接口	
92			订单撤销	订单撤销接口	
93			查询可用渠 道	商户可用渠道由收银台版本、商户支付配置、商户收 银台三者取交集	
94			订单修正（特 殊限定）	订单修正接口用于订单关闭时再次和支付渠道比对订 单状态 (1) 如果渠道方为关闭，则此订单仍为关闭，返回此 订单数据。 (2) 如果渠道方支付成功，则修改此订单为成功并回 调，同时创建退款单全额退款并返回退款订单数据。	
95			支付异步回 调接口	用于向业务系统或第三方机构异步通知订单信息，比 如支付完成，退款完成，订单超时关闭等场景 业务系统要先对全部回调报文验签，再转换模型取值， 后续会新增回调参数，防止验签不过。	
96			支付 渠道 对接	/	对接支付渠道，支持进行接口鉴权认证
97				/	对接支付渠道，支持进行 JS 支付
98		/		对接支付渠道，支持进行 H5 支付	
99		/		对接支付渠道，支持进行小程序支付	
100		/		对接支付渠道，支持进行支付结果查询	
101		/		对接支付渠道，支持进行账单接收	
102		登录	/	用户使用账号密码进行登录	
103		App 版 本	/	显示 App 的版本号以及更新检查等	
104		用户 基本 信息	/	根据登录用户展示对应的用户基本信息，包括用户头 像、用户姓名、用户岗位信息、用户登录时间等。	
105		通知 消息	/	实时展示用户收到的通知消息，用户未读消息用轮播 的方式进行滚动展示。	
106		工作 台	/	展示登录用户的待执行工单和待验收工单的统计数， 分别点击可以跳转不同工单列表界面。	
107		故障 工单	抢修待执行 工单列表	展示所有派工给当前登录人员的待执行故障工单，按 照巡检日期顺序排列。	
108			工单详情	支持查看工单处理流程、处理状态、处理详情等信息。	

109		工单验收	待验收的工单在待验收列表中展示，只有派工的运维管理角色的人员可以对待验收工单进行验收操作。填写验收结果及原因，如果验收结果为不通过，则工单回退至现场作业人员的待执行列表中。
110		工单评价	验收通过的工单状态变为已完成。运维管理人员可以对工单进行评价也可以不评价，对于未评价的工单，在工单验收 48 小时以后，系统自动对工单给出默认评价。
111	巡检工单	巡检待执行工单列表	展示所有派工给当前登录人员的待执行巡检工单，按照巡检日期顺序排列。
112		工单详情	支持查看工单处理流程、处理状态、处理详情等信息。
113		工单验收	待验收的工单在待验收列表中展示，只有派工的运维管理角色的人员可以对待验收工单进行验收操作。填写验收结果及原因，如果验收结果为不通过，则工单回退至现场作业人员的待执行列表中。
114		工单评价	验收通过的工单状态变为已完成。运维管理人员可以对工单进行评价也可以不评价，对于未评价的工单，在工单验收 48 小时以后，系统自动对工单给出默认评价。
115	故障管理	故障登记	登记设备故障信息，提交至管理后台。
116	运维分析	故障分析	分析故障原因，根据故障分析结果，采取预防措施，减少未来故障的发生
117		工单完单率	安排的维修人员维修、巡检工单的日、月完成情况统计
118	故障工单	故障待执行工单列表	展示所有派工给当前登录人员的待执行故障工单，按照计划完成日期倒序排列。
119		工单转派	登录人员将不能处理的工单进行转派处理，将工单回退至派工的运维管理人员，由运维管理人员重新安排运维人员再次派工。
120		工单签到	在地图展示运维人员的实时位置和故障工单对应的场站的位置，在规定范围内签到后才能进行工单处理。
121		工单执行	签到后工单状态变为执行中，现场作业人员可以在移动端查看故障内容并上报现场处理的结果。
122	巡检工单	巡检待执行工单列表	展示所有派工给当前登录人员的待执行巡检工单，按照巡检日期顺序排列。
123		工单转派	登录人员将不能处理的工单进行转派处理，将工单回退至派工的运维管理人员，由运维管理人员重新安排运维人员再次派工。
124		工单签到	在地图展示运维人员的实时位置和故障工单对应的场站的位置，在规定范围内签到后才能进行工单处理。
125		工单执行	签到后工单状态变为执行中，在执行中工单列表中展示，现场作业人员可以在移动端查看巡检内容并上报现场巡检的结果。

126	故障管理	故障登记	登记设备故障信息，提交至管理后台。
127	知识库	知识库	常见故障 Q&A
128	运营视图	实时运营数据	统计充电场站当日运营数据，包括充电枪在线率、充电量、充电收入、充电时长、充电次数及环比数据。
129		财务数据分析	统计充电场站当日/月/年收益情况，各渠道收入占比等。
130		充电数据分析	统计日、月、年时间维度的充电数据，包括充电量、充电收入、充电时长、充电次数。
131		站点能效分析	统计站点排名以及充电电量、充电订单、充电市场、设备利用率等
132	退出	/	支持退出当前登录账号，返回账号登录界面；
133	当前版本	/	检测 APP 当前版本，并支持版本自动更新；
134	清除缓存	/	支持清除 APP 缓存；
135	自动更新	/	自动检测 APP 版本，并支持下载更新；

(3) 平台监管模块

通过实时数据可视化与管理，提升运营监管效率，优化资源配置，改善用户体验，并助力新能源汽车产业及能源转型的快速发展。具体功能要求如下：

序号	一级功能	二级功能	三级功能	功能描述
1	驾驶舱数据总览	/	今日充电次数	今日 (00:00:00-23:59:59) 的累计充电次数
2		/	今日充电收入	今日 (00:00:00-23:59:59) 的累计充电收入数, 单位元
3		/	今日充电时长	今日 (00:00:00-23:59:59) 的累计充电时长, 单位分钟
4		/	今日充电电量	今日 (00:00:00-23:59:59) 的累计充电电量, 单位 kwh
5	驾驶舱经营概览	/	累计充电电量	上线至今的累计充电电量数, 单位万度
6		/	累计减排量	上线至今的累计减排量, 单位 tCO2e
7		/	累计订单量	上线至今的累计充电订单数, 单位单
8		/	累计充电收入	上线至今的累计充电收入, 单位万元
9		/	近 30 日充电量趋势	近 30 天平台每日的充电量趋势图 (截止到昨日)
10		/	近 30 日订单数趋势	近 30 天平台每日的充电订单数趋势图 (截止到昨日)
11		/	近 30 日订单金额趋势	近 30 天平台每日的充电订单金额趋势图 (截止到昨日)

12	驾驶舱充电收入/订单排行可视化	收入排行	近 7 日充电站收入排行	近 7 日的充电站累计收入排行, 取前 6 名 (截止到昨日)
13			近 30 日充电站收入排行	近 30 日的充电站累计收入排行, 取前 6 名 (截止到昨日)
14		订单排行	近 7 日充电站订单数排行	近 7 日的充电站累计订单数排行, 取前 6 名 (截止到昨日)
15			近 30 日充电站订单数排行	近 30 日的充电站累计订单数排行, 取前 6 名 (截止到昨日)
16	驾驶舱运营区域资源情况	/	站点数量	平台上已经上线使用的站点数量
17		/	桩数量	平台上已经上线使用的充电桩数量
18		/	直流桩数量	平台上已经上线使用的直流充电桩数量
19		/	交流桩数量	平台上已经上线使用的交流充电桩数量
20	驾驶舱充电枪状态可视化	直流枪	直流枪数量	平台上已经上线使用的直流充电枪数量
21			快充充电数	平台上正在充电的直流充电枪数量
22			快充待机数	平台上正在待机的直流充电枪数量
23			快充故障数	平台上故障的直流充电枪数量
24			快充离线数	平台上已经离线的了的直流充电枪数量
25			快充已插枪数	平台上已经插枪的的直流充电枪数量
26			快充已完成数	平台上已经完成充电的的直流充电枪数量
27		交流枪	交流枪数量	平台上已经上线使用的交流充电枪数量
28			慢充充电数	平台上正在充电的交流充电枪数量
29			慢充待机数	平台上正在待机的交流充电枪数量
30			慢充故障数	平台上故障的交流充电枪数量
31			慢充离线数	平台上已经离线的了的交流充电枪数量
32			慢充已插枪数	平台上已经插枪的的交流充电枪数量
33			慢充已完成数	平台上已经完成充电的的交流充电枪数量
34	驾驶舱运维效率可视化	时长利用率	时长利用率	近 7 日/30 日的时长利用率
35			时长利用率环比	近 7 日/30 日的时长利用率环比情况, 增加为正数, 减少为负数
36			近 7 日时长利用率趋势	近 7 日平台每日的时长利用率趋势图 (截止到昨日)
37			近 30 日时长利用率趋势	近 30 日平台每日的时长利用率趋势图 (截止到昨日)
38		功率利用率	功率利用率	近 7 日/30 日的功率利用率
39			功率利用率环比	近 7 日/31 日的功率利用率环比情况, 增加为正数, 减少为负数
40			近 7 日时长功率率趋势	近 7 日平台每日的功率利用率趋势图 (截止到昨日)
41			近 30 日时长功率率趋势	近 30 日平台每日的功率利用率趋势图 (截止到昨日)
42	设备在	近 7 日设备在线率趋势	近 7 日平台每日的设备在线率趋势图 (截止到	

		线率趋势		昨日)
43		近 30 日设备在线率趋势	近 30 日平台每日的设备在线率趋势图 (截止到昨日)	
44	驾驶舱运营区域地图建模	渲染引擎	地图建模	渲染引擎: 云渲染控件; 并结合云渲染技术, 将场景发布成网页端云渲染控件; 云渲染控件包含数据加载、人机交互、地图图层、动态特效等功能;
45		站点撒点	站点撒点	根据站点的经纬度, 在地图上进行站点位置标记
46		站点运营情况	充电桩数量	该站点的充电桩数量合计
47			充电枪数量	该站点的充电枪数量合计
48			直流枪数量	该站点的直流充电枪数量合计
49			交流枪数量	该站点的交流充电枪数量合计
50			累计充电量	该站点的累计充电量, 单位 kwh
51			累计充电次数	该站点的累计充次数, 单位次
52			累计充电时长	该站点的累计充时长, 单位 h
53			累计充电收入	该站点的累计充电收入, 单位元
54			利用率	该站点的充电枪的利用率
55			近 30 日充电量趋势	近 30 日每日该充电站的充电量趋势 (截止昨天)
56			近 30 日充电订单趋势	近 30 日每日该充电站的充电订单趋势 (截止昨天)
57			近 30 日充电订单金额趋势	近 30 日每日该充电站的充电订单金额趋势 (截止昨天)
58		场站充电订单展示	展示该充电站正在充电的充电订单	
59		场站直流充电枪展示	展示该充电站的直流充电枪的使用情况, 图形化展示枪的状态和使用情况	
60		场站交流充电枪展示	展示该充电站的交流充电枪的使用情况, 图形化展示枪的状态和使用情况	
61		陕西省充换电设施监管平台对接	数据传输与安全	平台身份认证 (获取 Token)
62	数据加密		数据加密	数据加密
63	参数签名		参数签名	参数签名
64	数据解密		数据解密	数据解密
65	公共数据交换接口	查询运营商信息	查询运营商信息	查询运营商信息
66		查询充换电站信息	查询充换电站信息	查询充换电站信息
67		推送充换电站信息	推送充换电站信息	推送充换电站信息
68		查询充换电站状态信息	查询充换电站状态信息	查询充换电站状态信息
69		推送充电设备接口状态信息	推送充电设备接口状态信息	推送充电设备接口状态信息
70		推送充电状态信息	推送充电状态信息	推送充电状态信息
71		推送充换电站用能统计信息	推送充换电站用能统计信息	推送充换电站用能统计信息

72			推送充电订单信息	推送充电订单信息
73			推送历史充电订单信息	推送历史充电订单信息
74			推送充换电站实时功率	推送充换电站实时功率
75			查询补贴发放信息	查询补贴发放信息
76			查询充电事故信息	查询充电事故信息
77	国家 充换 电奖 励清 算平 台对 接	运营平 台接口	Token 申请	Token 申请
78			推送基础设施运营商信息	推送基础设施运营商信息
79			推送监管充电站信息	推送监管充电站信息
80			推送监管充电设备接口状态变化	推送监管充电设备接口状态变化
81			推送监管充电站充电订单信息	推送监管充电站充电订单信息
82			推送监管充电设备接口充电中状态	推送监管充电设备接口充电中状态
83			推送监管充电站运行统计信息	推送监管充电站运行统计信息
84			补传充电订单信息	补传充电订单信息
85			补传充电设备接口充电中状态	补传充电设备接口充电中状态
86			补传接口运行状态	补传接口运行状态
87			推送监管充电站插拔枪事件	推送监管充电站插拔枪事件

(4) 充电车主小程序（微信小程序）

序号	一级模块	二级模块	三级模块	功能描述
1	车主 小程 序	通用 模块	注册	用户使用手机号进行授权注册
2			插屏广告	用户首页弹窗广告
3			用户协议更新	用户协议更新时，弹出更新提醒
4		首页	搜索	提供集中的搜索入口，用于用户对核心功能模块的搜索
5			用户消息	用户消息提醒、展示、查看，如扣款信息、系统反馈信息
6			Banner 广告	广告位轮播图展示，后端可自定设置，支持跳转到指定的链接地址或者查看图文内容展示
7			金刚区	首页提供充电站快捷入口
8				提供发票中心快捷入口
9			附近充电站	根据用户手机定位，推荐附近充电站(含充电站相关情况)，可以进入更多场站的筛选
10				点击更多可查看更多充电站
11			热门资讯	资讯列表展示资讯标题、发布日期、作者和资讯缩略图

12			资讯详情展示	
13	充电	扫码充电	支持扫码充电	
14		自动结束	充电完成或钱包预付款不足时，自动结束充电	
15		手动结束	充电过程中车主手动结束充电	
16		预支付	车主在充电前预支付订单的费用，充电结束后根据实际使用金额，退还余额	
17		充电订单查询	支持查询历史充电订单	
18		充电开票	支持在线开票	
19		充电站列表	地图显示充电站信息，可筛选、排序	
20		找充电桩		展示用户附近的充电站
21				支持排序
22			用户搜索目的地，查看周围车场信息	
23			筛选列表内容	
24			查看充电站信息	
25			进行充电站导航	
26	地图		用户在移动地图后，可通过点击“定位”图标，回到原点位置。	
27			大头针形式展示用户在地图中移动位置的中心点	
28			支持对地图比例进行缩放	
29			支持开启/关闭地图路况	
30	个人中心	个人首页	个人中心首页，展示用户基本信息、订单、优惠券、信息等，汇集所有个人相关的功能入口	
31		个人资料		个人基本资料的展示和修改
32				展示用户昵称，支持修改
33				展示用户性别，支持修改
34				展示用户手机号，支持修改绑定
35				展示用户邮箱，支持修改绑定
36		我的服务		展示用户的优惠券列表，列表展示优惠券图片、名称、到期时间、注意事项和使用状态
37				未使用的优惠券可查看详情，详情内容包括优惠券图片、名称、到期时间、券码、使用须知
38				包括未使用、已使用、已过期状态
39				未使用的优惠券点击“去使用”即可跳转去使用
40				维护用户开票抬头信息
41				展示用户开票记录
42				充电订单开具发票
43				重新推送至邮箱，重推可修改接收邮箱，不可更改发票信息。
44				用户申请发票重开，在后台处理成功后，可在开票申请列表重新开具发票
45			展示充电中、待支付、已完成的订单	