

扶风县民政局居家和社区基本养老服务 提升行动（三标段）项目合同

甲 方：扶风县民政局

乙 方：宝鸡天健健康医养有限公司

签订时间：2025 年 10 月 28 日

扶风县民政局居家和社区基本养老服务 提升行动（三标段）项目合同

甲方（采购人）：扶风县民政局

法定代表人：张炳利

统一社会信用代码：11610324016008744R

联系地址：扶风县新区西大街

联系方式：0917-5211686

乙方（成交供应商）：宝鸡天健健康医养有限公司

法定代表人：方清政

统一社会信用代码：91610302MA7DXPJX07

联系地址：宝鸡市渭滨区经二路南 151 号

联系方式：0917-3510306

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》以及扶风县民政局居家和社区基本养老服务提升行动项目（三标段）（项目编号：TWZB2025-061-3）的公开招标结果，甲方接受乙方为扶风县民政局居家和社区基本养老服务提升行动项目（三标段）的供应商。甲、乙双方根据本项目采购文件、响应文件及招投标确定的有关内容，签署本合同。

一、合同总价和款项结算

(一) 合同总价：人民币（大写）叁拾捌万伍仟壹佰肆拾元整；（小写）¥385,140.00 元。

合同总价包括从项目实施至验收合格交付采购人使用的所有其他有关各项的含税费用，投标折扣一次包死，不受市场价格、供货数量变化等其它因素的影响。

(二) 款项结算

1. 付款方式：自合同签订之日起 10 个工作日内，支付合同总价款的 40% 作为预付款，验收合格后以实际服务数据为准，按照实际结算单价、服务人数、服务次数据实结算剩余价款。

2. 结算方式：以乙方分项报价单据实结算，且按照不高于 3000 元/人次的标准给予结算（高于 3000 元/人次按 3000 元/人次结算）。

3. 支付方式：银行转账

甲方银行账户信息如下：

单位名称：扶风县民政局

纳税人识别号：11610324016008744R

开户行：扶风县联社营业部

账 号：2703 0416 0120 1000 0603 16

乙方银行账户信息如下：

单位名称：宝鸡天健健康医养有限公司

纳税人识别号：91610302MA7DXPJX07

开户行:中国农业银行股份有限公司宝鸡渭滨区支行

账 号:2636 0101 0400 1649 5

二、服务内容

(一) 服务对象

服务对象名单由甲方提供,共计 131 人,其中绛帐镇 62 人、段家镇 27 人、午井镇 42 人。

(二) 服务地点:扶风县绛帐镇、段家镇及午井镇。

(三) 服务期限:自合同签订之日起 4 个月(具体服务起止日期可随实际情况相应顺延)。

(四) 服务内容:根据老年人能力评估情况,为有需求的老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居家养老上门服务。其中助餐、送餐为必选项,优先保障老年人用餐等基本服务需求,其余服务项目根据老人需要,由乙方自行拟定并实施。

本次服务为扶风县 131 人(绛帐镇 62 人、段家镇 27 人、午井镇 42 人)提供居家养老上门服务,最终以实际服务人数为准。

(五) 服务标准及要求

1. 居家养老上门服务的 1 人次是指项目执行时间内为同一服务对象累计提供 30 次以上居家养老上门服务(服务人员一次上门时提供了多类服务,或者服务周期内一位老年人享受了超过 30 次上门服务,均视为完成 1 人次服务。服务对象在服务周期内因故中止服务的,服务满 30 次及以上计 1 人次,否则不计入任务,需重新确定服务对象),服务不得延期或推迟履行。

2. 服务原则上每人每周不超过2次,每2次间隔不少于2天,每次不低于60分钟。每次老年人(家属或监护人)服务满意度不低于90%。居家养老上门服务可与经济困难家庭重度和完全失能老年人养老服务补贴、老年人探访关爱和送餐、助餐服务结合进行。老年人助餐、送餐按照《宝鸡市积极发展助餐服务行动实施方案》《关于加快发展老年助餐服务工作的通知》要求执行。

3. 若服务对象在服务期限内因死亡、身份变更、迁出、住院、入住养老机构等客观原因而退出服务的,剩余次数小于10次的,可增加其他服务对象次数并做好备注说明;如剩余服务次数大于等于10次的,需新增加符合条件的服务对象按照要求开展居家上门服务。

4. 居家养老上门服务需就服务内容、服务方式等与老年人或其家属达成一致后签订服务协议,并将每次服务的工作人员、服务项目、服务日期及时长、服务质量标准和老人满意度列入服务档案中,采取老年人或其家属签字、手印、录音、录像等方式予以确认。如服务对象身体机能发生变化的,应根据服务对象的健康状况和服务需求的变化及时调整服务计划,更新服务档案。属于基本养老服务项目以外、服务对象自愿付费的部分,由服务对象或其代理人与服务提供主体签订服务合同予以明确,但不能以诱导、欺骗等手段骗取老年人的钱财。

5. 乙方要制定风险预案,完善各项保险措施,对服务对象个人信息及隐私应履行保密义务,不可泄露,确保服务对象人身财

产安全不受到侵害;同时做好各项服务事项和服务风险告知,及时受理并妥善处理上门服务等方面的咨询和投诉,建立投诉反馈机制,做好服务安全预案与风险事项告知,并落实服务期间安全生产工作。

(六) 质量要求: 合格。

三、验收要求

1. 居家养老上门服务依托民政部“金民工程”系统实施,“一人一档”。项目验收时以系统数据为准。

2. 乙方向甲方提交项目实施过程中的所有资料。

3. 验收须以合同、招标文件及投标文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

四、双方权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 甲方应为乙方开展服务工作提供必要的工作条件,以及对内对外沟通和配合协助。

2. 甲方应提供服务所需的全部资料,并对所提供材料真实性、完整性、合法性负责。

3. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查,拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书,并要求乙方限期整改。

4. 甲方应按本合同约定及时足额支付服务费用及相关费用。

5. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

(二) 乙方的权利和义务

1. 乙方对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 乙方及其所委派服务人员应按标准或协议约定方式出具服务成果，并对其真实性和合法性负法律责任。

3. 乙方根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

4. 乙方应及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

5. 乙方应接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

7. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

五、保密条款

对于在采购和合同履行过程中所获悉的属于保密的内容，甲、乙双方均负有保密义务。乙方应承诺保密包括但不限于服务对象身份信息、健康状况等信息以及隐私等。

六、违约责任

1. 依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》的相关条款和本合同约定的相关条款执行。

2. 乙方未按合同要求履行，不符合招标技术要求，乙方必须

无条件更换人员或产品，提高技术，完善质量，否则，甲方有权终止合同，并对乙方的违约行为进行追究并依法向乙方进行经济索赔。

七、争议解决的办法

1. 合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

2. 甲方在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对招标标准、招标采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

3. 合同争议的解决：合同在履行过程中发生的争议，甲、乙双方应通过友好协商解决，若协商未达成一致时，可向扶风县人民法院提起诉讼。

八、合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。其他未尽事宜，由甲乙双方协商签订补充协议作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式肆份，自双方签章之日起生效。甲方贰份，乙方贰份，具有同等法律效力。

九、附件

1. 中标通知书

2. 分项报价表

(以下无正文)

(本页无正文，为甲乙双方签字盖章页)

甲方（采购人）：扶风县民政局



法定代表人（委托代理人）：



乙方（成交供应商）：宝鸡天健健康医养有限公司



法定代表人（委托代理人）：



签订日期：2025年10月28日

陕西天沃工程项目管理有限公司

中标通知书

宝鸡天健健康医养有限公司：

扶风县居家和社区基本养老服务提升行动项目（三标段）（项目编号：TWZB2025-061-3）招标工作中，评标委员会依据各供应商的投标文件，经过评审程序，推荐出中标候选人。根据扶风县民政局的定标复函，确定贵单位为该项目的中标单位。

中标金额为：折扣：98%

请接此通知后，做好以下工作：

- 1、在文件规定的时间内，与采购单位洽谈合同条款，并签订合同。
- 2、尽快与采购单位接洽，做好项目实施前的有关准备工作，确保按期完成服务。



抄送：扶风县民政局

扶风县财政局

分项报价表

类别	项目名称	服务项	服务内容	最高限价（元/人/次）	时长（不低于）	实际结算价格（元/人/次）
生活照料服务	助餐	烹饪服务	遵循老人口味做餐，并处理好厨房台面、洗菜池周边卫生。（不含食材）	60	60 分钟	58.80
		协助就餐	协助老年人前往老年助餐点就餐	15	20 分钟	14.70
		送餐上门	按老人需求，将做好的饭菜送到老人住所，饭菜为中餐及晚餐两餐标准：（不含餐，限配餐点3km范围内）	80	25 分钟	78.40
	助浴	上门擦浴	配备专业助浴工具，协助老人洗头洗澡（擦浴）。	100	60 分钟	98.00
		上门洗浴	配备专业助浴工具，协助老人洗头洗澡（洗浴），或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等	75	60 分钟	73.50
	助洁	上门洗衣	上门为老人洗衣、晾晒衣物，床品及窗帘洗涤，并整理阳台卫生。	60	60 分钟	58.80
		打扫卫生	日常物品整理，室内地面清洁，拖洗地面，家具除尘。	60	60 分钟	58.80
		物品整理	家庭物品收纳整理，辅助老人收物取物便利，更换床上用品，整理床单、晒被褥、枕头、毛毯等	60	60 分钟	58.80
		玻璃清洁	使用清洁工具及清洁剂，对服务对象内室的玻璃门窗进行清洁擦拭。	100	60 分钟	98.00
		油烟机清洁	使用专业清洁工具及专业环保清洁剂，按规范化流程，擦拭油烟机表面及吸烟口油渍，擦拭吸烟管道上的异物脏污。	150	60 分钟	147.00
		热水器清洗	通过专业设备及专用环保清洗剂对热水器进行清洗达到内胆去除污垢效果	150	40 分钟	147.00
		空调清洗（柜机）	使用专业设备上门空调清洗服务。	135	30 分钟	132.30

		空调清洗 (挂机)	使用专业设备上门空调清洗服务。	130	30 分钟	127.40
		洗衣机清洗	洗衣机内外部、专业洗剂进行除菌。	65	30 分钟	63.70
		空调扇、风扇清洗	对空调扇、落地式、台式、壁挂式、吊扇的外观、风叶进行清洁	60	30 分钟	58.80
		冰箱清洗	使用专业设备及专用环保清洗剂对冰箱密封圈、外观清洗,达到消毒灭菌去油垢、清除异味效果。	130	30 分钟	127.40
		上门理发	按规范进行理发,并处理好地面卫生。	40	20 分钟	39.20
		耳部清洁	根据服务对象生活自理能力,帮助或协助其进行耳洞清理,使用棉棒、棉球等掏耳工具,进行擦拭及清洁处理。	30	10 分钟	29.40
		剃须服务	根据男性服务对象需求,使用电动剃须工具,为其提供剃须服务,完成后使用温湿毛巾擦拭。	30	10 分钟	29.40
		指/趾甲护理	修剪手脚指甲:按规范进行修剪,并将指甲打磨平滑,去除老死皮。	30	10 分钟	29.40
		足浴	协助服务对象使用足浴药包,在温度舒适的泡脚水中浸泡,促进血液循环,缓解疲劳和改善睡眠质量等。	30	20 分钟	29.40
	助行	助行	协助行走、陪伴外出参加活动等	60	60 分钟	58.80
	助急	助急	紧急呼叫受理、紧急转介等	20	/	19.60
	助医	助医	陪同就医、治疗陪伴等	60	60 分钟	58.80
基础 照护 服务	排泄 护理	排泄护理	排尿护理、排便护理、排气护理等	35	/	34.30
	护理 协助	护理协助	为老年人进行保暖和物理降温,协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等	30	30 分钟	29.40
	康复 护理	康复护理	包括康复评估、计划制定、康复指导等(服务人员须具备康复治疗师资格证)	60	30 分钟	58.80
		艾灸	使用艾灸贴/艾草棒为老人进行艾灸理疗服务,至少两个穴位(服务人员须具备康复治疗师资格证)	60	30 分钟	58.80
		拔罐	使用气罐/火罐,通过拔罐法为老人疏通经	60	30 分钟	58.80

			络。(服务人员须具备康复治疗师资格证)			
		刮痧	用牛角、玉石等刮痧器具在皮肤相关部位刮拭,通过良性刺激,改善局部微循环,以达到疏通经络、活血化瘀之目的。(服务人员须具备康复治疗师资格证)	60	30 分钟	58.80
		推拿	用手或器械来回摩擦、揉捏或敲打身体的表面,达到治疗和保养目的。(服务人员须具备康复治疗师资格证)	60	30 分钟	58.80
	生活照护	生活照护	协助穿(脱)衣、饮食照护、睡眠照护等	45	60 分钟	44.10
探访关爱服务	远程服务	远程服务	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助	20	/	19.60
	上门探访	上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等	40	40 分钟	39.20
健康管理服务	信息采集	信息采集	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息,建立老年人健康档案	60	30 分钟	58.80
	健康咨询	健康咨询	为老年人提供防跌倒、疾病预防、用药提醒与指导、膳食营养、康复保健等指导(服务人员须具备医生或者护士资格证)	60	30 分钟	58.80
	常规生理指数监测	监测体温	监测体温	10	5 分钟	9.80
		监测血压	监测血压	10	5 分钟	9.80
		监测心率	监测心率	10	5 分钟	9.80
		监测体重	监测体重	10	5 分钟	9.80
		监测血糖	监测血糖	10	5 分钟	9.80
委托代办服务	代购日常用品	近距离代购	代购日常生活用品、果蔬等(3KM以内)	30	30 分钟	29.40
		远距离代购	代购日常生活用品、果蔬等(本市范围)	45	60 分钟	44.10
	代缴日常费用	线上代缴日常费用	代缴水、电、气、通讯费等日常费用	10	10 分钟	9.80
		线下代缴		45	60 分钟	44.10

		日常费用	代缴水、电、气、通讯费等日常费用			
	代订 代取 业务	近距离 代订	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等（3KM以内）	30	30 分钟	29.40
		远距离 代订	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等（本市范围）	45	60 分钟	44.10
	代为 申请 服务	代为申请 服务	代为申请法律援助、救助服务等	50	/	49.00
精神 慰藉 服务	亲情 陪护	亲情陪护	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动	40	60 分钟	39.20
	情绪 疏导	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说	40	60 分钟	39.20
	心理 慰藉	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态（服务人员须具备社工或心理咨询师证书资格证）	60	60 分钟	58.80