

65



咸阳市中心医院
XIAN YANG CENTRAL HOSPITAL

咸阳市中心医院设备采购合同

合同号：[2024] 226 号

项目名称：多功能手术气动臂等医疗设备采购项目（三次）（气道管理系统、高端转运呼吸机）

甲 方：咸阳市中心医院

乙 方：陕西国药器械有限公司



甲方：咸阳市中心医院

乙方：陕西国药器械有限公司

甲方根据需求委托永明项目管理有限公司就咸阳市中心医院多功能手术气动臂等医疗设备采购项目（三次）进行国际招标，项目编号 20240827-00006RR，确定乙方陕西国药器械有限公司为该项目的中标人。现依照中华人民共和国《民法典》、《招投标法》、招标文件相关内容，签定本合同，双方共同信守。

一、经甲方同意按照以下条款购进乙方以下产品：（价格条件 DDP，单位：人民币元）

序号	使用科室	产品名称	规格型号	品牌	数量	质保时间	单价（元）	总价（元）
1	急诊科	高端转运呼吸机	TV80S	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	1	整机原厂质保 3 年	145000.00	145000.00
2	急诊科	气道管理系统	insight iS3 Insight iS3(iS3-R) iS-BF24 iS-BC52	深圳因赛德思医疗科技有限公司	1	整机原厂质保 3 年	115000.00	115000.00
合同总价：			大写：人民币贰拾陆万元整，小写：¥260000.00 元					

交货期（包含安装、调试）：合同签订后 30 个日历天内，逾期将按照第六条规定执行。

合同总价包括货物从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费、安装费、检测验收费、税费、培训、关税、装卸及其他费用等。

二、设备运输、安装和验收

2.1 乙方确保设备安全无损地运抵甲方指定现场，并承担设备的关税费用、运费、保险费等费用，同时装卸费由乙方承担。

2.2 设备到货后，乙方应在接到甲方通知后，在甲方安装场地符合设备安装要求的条件下 3 天内派工程技术人员到达现场，开箱清点货物，组织安装、调试工作，并承担因此发生的一切费用。同时，乙方应在交货时一并向甲方提供产品合格证、装箱单、中文操作说明书、维修手册、产品原产地证明、原厂生产检验合格证。

2.3 甲乙双方对设备进行开箱清点检查验收，如果发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应在 7 天内，按照甲方的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切





损失和费用。

2.4 甲、乙双方在符合国家相关技术标准的基础上,根据合同的技术标准(见招标文件)进行技术验收,验收合格后,参加验收人员在甲方《验收合格单》上签字确认。

三、付款方式

3.1 付款方式:

合同总价款:总价¥260000.00 元(小写),人民币贰拾陆万元整(大写)。

分两期支付,第一期:采购合同生效之日起一个月,支付合同总金额的 40%(即大写人民币柒拾壹万肆仟元整,小写¥104000.00 元);

第二期:经甲方验收合格后一个月,支付合同总金额剩余的 60%(即大写人民币壹佰零柒万壹仟元整,小写¥156000.00 元)。

3.2 支付方式:银行转账。

3.3 结算方式:乙方持验收单,全额发票、合同复印件、中标通知书,与甲方结算。

四、设备维修

乙方负责设备的安装、调试及培训工作,培训内容包括日常操作要领和简单故障排除方法,培训结果应有所有应该参加培训的人员签字认可;售后由生产厂家指定的专业工程师进行维修。

维修与更换故障部件的期限为:设备出现故障时,接获报修电话后须 2 小时响应、8 小时内派出专业维修人员进行现场检测维修,问题解决时间不超过 24 小时。特殊情况必须事先告知甲方,进行协商。

五、质量保证及售后服务

5.1 乙方应保证所供设备是全新的、未使用过的,并符合国家有关标准、制造厂标准及合同技术标准要求。如果设备的质量或规格与合同不符,或证实设备是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,乙方应在接到甲方通知后 7 天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件或设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分,其费用由乙方负担。同时,乙方应按本合同规定,相应延长修补或更换件的质量保证期。

5.2 乙方提供设备整机原厂质保 3 年。保修期的期限应以甲乙双方的验收合格(有医院使用部门及设备科共同签署意见)之日起计算,保修期内免费更换设备或免费维修、更换零配件,乙方应提供质保期内 ≥ 4 次/年巡检, ≥ 2 次/年维保,并提供报告。每次维护保养记录都应在医院设备科进行备案登记。

5.3 如设备故障短期内无法修复,要求 2 个工作日内能够提供备用机。20 个工作日内仍无法





修复的，需免费更换同规格、同型号原厂全新产品，更换产品所产生的费用由乙方承担。

5.4 为保证设备正常运行，乙方应在陕西区域内方便地点设置配件库，存入所有必须的配件，保证供应。质保期内免费更换，保修期满后的维修只收取相应的成本费，不收修理费。

5.5 承诺提供该设备与医院网络系统的免费无缝连接，所产生的费用由乙方承担，并承担检验标本物流建设及必要试验台和设施设备的费用。

5.6 应用培训：设备安装后，设备厂家安排专业临床应用工程师到现场进行设备调试及临床应用培训，直到科室使用医生能够熟练操作设备为止，可根据科室需求提供人员外出学习培训机会。

六、索赔条款

6.1 如经国家食品药品监督管理局检验确认货物不符合本合同约定，甲方有权选择下列方式之一要求乙方进行处理：

6.1.1 同意甲方退货，并将全额货款偿还甲方，并负担因退货而发生的一切直接损失和费用。

6.1.2 按照货物的疵劣程度、损坏的范围和甲方所遭受的损失，将货物贬值。

6.1.3 调换有瑕疵的货物，换货必须全新并符合本合同规定的规格，质量和性能，乙方负责因此而产生的一切费用和甲方的一切直接损失。

6.2 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救办法，延期交货和延期服务的赔偿费每日按合同价款的百分之一计收，每超过 10 天，赔偿费按照合同价款的 0.5% 递增，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之二十。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方有权终止合同。

6.3 乙方应保证甲方和使用单位在使用该设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业产权等的起诉。

七、到货地点：咸阳市人民东路 78 号，甲方指定地点。

八、争议解决：

本合同在执行中，双方本着友好协商的原则解决争议，若不能协商解决，应提交至咸阳市渭城区人民法院进行处理。

九、本合同壹式肆份，以中文书就，甲方叁份，乙方壹份。具同等法律效力，经双方签字盖章，加盖骑缝章后生效。

十、合同附件是合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

10.1 配置清单及技术要求、技术标准及设备技术说明（见招标文件）

10.2 公司售后承诺（厂家盖章）、维修配件及价格清单、相关耗材及价格清单、全保后维修费用及说明。

以下为空白页面



商务签署部分

甲方	 法定代表人/委托代理人 (签名):  2024年12月24日	单位名称	咸阳市中心医院
		开票地址及电话	咸阳市人民东路 78 号 029-33288883
		纳税人识别号	126104004356319288
		开户行	工行咸阳市人民东路支行
		账号	2604020409026406316
		地址	
		电话	
		传真	
		邮编	
		联系人姓名	
		联系人手机	
		联系人 Email	
		乙方	 法定代表人/委托代理人 (签名):  2024年12月24日
地址	陕西省经开区明光路 166 号凯瑞大厦 E 座 7 楼 707		
纳税人识别号	916100005902622537		
电话	029-82409533		
传真	/		
户名	陕西国药器械有限公司		
开户银行 1	招商银行西安分行城东支行		
帐号 1	129908017910101		
联系人姓名	贾育霖		
联系人电话	18089189205		
联系人 Email	582973277@qq.com		



附件一、分项报价表

报价人名称： 陕西国药器械有限公司

项目编号： 20240827-00006RR

项目名称： 咸阳市中心医院多功能手术气动臂等医疗设备采购项目（三次）

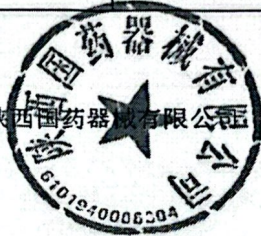
分项报价表

第 1 页，共 1 页

序号	名称	品牌	规格型号	数量	单价	小计	供货期
1	气道管理系统	深圳因赛德思医疗科技有限公司	具体型号详见配置清单	1	120000	120000	合同签订后 30 日历天
2	转运呼吸机	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	具体型号详见配置清单	1	150000	150000	合同签订后 30 日历天

投标供应商

(公章)：陕西国药器械有限公司



法定代表人或授权代表

(签字或盖章)：贾育霖



附件二、设备技术参数和装箱清单

高端转运呼吸机参数

一、整机与显示要求

1. 通过 EN1789 和 YY0600.3 转运标准测试。
2. 通过 RTCA/DO-160G 和 EN 13718-1 直升机转运标准测试。
3. 适用于成人、小儿和新生儿患者通气辅助及呼吸支持。
4. 整机为电动电控设计，涡轮驱动产生空气气源，呼吸机整机重量 $\leq 6.5\text{kg}$ 。
5. 电池续航时间 1 块电池 ≥ 5.5 小时，选配 2 块电池 ≥ 11 小时。
6. 高性能涡轮，峰值流速 $\geq 240\text{L/min}$ 。
7. 可与监护仪模块化集成或配置单机监护仪，实现通气监护一体化和在呼吸机屏幕上同屏显示。
8. 可配备自动同步床旁重症呼吸机设置到转运呼吸机功能，转运过程通气治疗不改变。
9. 无消耗型氧传感器，无需校准和更换。
10. 支持高压氧气和低压氧源两种方式。
11. 采用 ≥ 10.1 彩色电容触摸屏控制屏，分辨率 $\geq 1280 \times 800$ 像素，可同时显示波形和监测参数。
12. 具有屏幕亮度自动调节功能，根据环境光线强度自动调节屏幕亮度。
13. 具有关机状态下电量显示功能，更加高效掌握机器剩余电量。
14. 支持显示 ≥ 100 小时的全部监测参数趋势图、表分析， ≥ 8000 条报警和操作日志记录。
15. 具备截屏 U 盘导出功能，可缓存 ≥ 50 张屏幕文件。

二、环境适应性要求

1. 防尘防水等级 $\geq \text{IP34}$ ，保证机器在复杂环境中的安全。
2. 最高工作海拔 $\geq 7000\text{m}$ ，满足高海拔和直升机转运要求。
3. 具有自动海拔补偿功能和自动漏气补偿功能。

三、呼吸模式及功能

1. 标配模式：控制/辅助通气模式 A/C 和同步间歇指令通气 SIMV；持续气道正压通气模式/压力支持通气 CPAP/PSV、双水平气道正压通气（如 BIPAP 或 DuoLevel 或 BiLevel）、压力调节容量控制通气（如 AUTOFLOW 或 PRVC 等）、压力调节容量控制-同步间歇指令通气模式（PRVC-SIMV）。
2. 高级模式：自适应分钟通气（如 AMV 或 ASV 等以 O_2 公式患者最小呼吸做功为通气目标的智能通气模式）、心肺复苏通气模式（如 CPRV, CPRmode 等）。
3. 可选高级模式：容量支持通气 VS、气道压力释放通气 APRV。
4. 可配备无创通气模式和氧疗模式。
5. 呼吸同步技术（如 IntelliCycle, IntelliSync+），自动调节吸气和呼气触发灵敏度、压力上升时间，提高人机同步性和舒适度，减少手动调参。
6. 标配动态肺视图。
7. 标配增氧、吸痰、吸气保持功能。
8. 标配内源性 PEEP、口腔闭合压 PO.1 和浅快呼吸指数 RSBI 的测定。
9. 可选配脱机工具 SBT，静态 PV 环和肺复张工具。

四、设置参数





1. 潮气量: 2ml—4000ml
2. 吸气压力: 5—60 cmH₂O
3. 呼气末正压: 0—50 cmH₂O
4. 吸入氧浓度: 15—100%
5. 吸气时间: 0.1—10s
6. 压力触发灵敏度: -20—-0.5cmH₂O, 或 OFF
7. 流速触发灵敏度: 0.5—20L/min, 或 OFF
8. 呼气触发灵敏度: Auto, 1—85%
9. 氧疗流量: 2—80L/min

五、监测参数和报警

1. 监测参数: 氧浓度、分钟通气量、潮气量、气道压力、呼吸频率等关键参数。
2. 波形监测: 压力—时间、流速—时间、容量—时间、CO₂—时间波形; SpO₂—时间波形。
3. 报警: 潮气量、通气量、压力、呼吸频率、窒息、氧浓度、氧气不足、电量不足、管路脱落、机器故障等。

六、信息化功能要求

1. 信息互连: 支持多种无线方式(选择Wi-Fi、5G)及有线方式, 实现机数据传输到远程终端, 实现患者的远程实时监控, 满足转运过程中的信息化的需求。





17、TV80S 配置清单

TV80S 配置清单

序号	配置 产品名称	型号和规格	数量	备注
1	TV80S主机	TV80S	1台	
2	氧气软管（配接头）3M	/	1根	
3	国标电源线	/		
4	成人模拟肺	/		
5	台车	/	1台	
6	支撑臂	/	1个	
7	一次性呼吸管路	/	1套	
8	NIV面罩（中号）	PCA100	1个	
9	氧疗鼻塞导管（中）	/	1个	
10	锂电池	/	1块	





气道管理系统技术参数

适用范围：用于不同插管环境及紧急气道开放需求下，气道异物取出。

一、主机技术

- 1、采用智能主控芯片，可无缝兼容窥视叶片手柄、硬管手柄、软管手柄，无需转接。
- 2、采用广角高亮显示屏，视场角 $\geq 160^\circ$ 。
- 3、主机屏幕 ≥ 3.5 英寸，显示分辨率 $\geq 640 \times 480$ 。
- 4、屏幕为触摸屏。
- 5、可通过有线及无线模式外接图像处理工作站，可实现同屏实时显示传输。
- 6、主机内置多媒体系统，可拍照、录像、录音，可在主机上直接阅读、回放。

放。

- 7、可通过USB实现数据导出。
- 8、主机内置操作使用视频。
- 9、具有户外/户内环境模式。
- 10、内置锂电池，容量 $\geq 2500\text{mAh}$ ，工作时间 ≥ 240 分钟，具备电量管理功能。
- 11、主机与各种手柄均可带电一键插拔连接、分离。
- 12、显示器能上下 $0^\circ \sim 130^\circ$ 转动，左右 $0^\circ \sim 270^\circ$ 转动。

二、窥视叶片手柄 技术规格要求

- 1、采用数字电子成像，成像能力 ≥ 30 万像素。
- 2、采用可调节多功能手柄，同一手柄可满足婴幼儿、小儿、成人的插管需求，无需更换。

3、手柄滑竿为304不锈钢材质，可承重 $\geq 90\text{Kg}$ 拉力。

4、具备即时防雾功能。

5、照明亮度 $\geq 1000\text{Lux}$ 。

6、手柄可同时适配一次性喉镜片和可重复使用窥视叶片，型号适用于婴幼儿、儿童、成人型及成人大号。

7、最小开口度 $\leq 13\text{mm}$ ，适合不同体型插管患者。

8、具备耐磨、防跌落、防泼洒性能。

9、具备无线传输功能模块，可无线连接大屏幕显示器。

三、硬管手柄技术规格要求

1、采用数字电子成像技术，无内置光纤，视角 $\geq 90^\circ$ （DFOV 120° ），成像能力 ≥ 16 万像素，空间分辨率 $\geq 10.1\text{lp/mm}$ 。

2、（成人型）硬管直径 $\leq 4.1\text{mm}$ ，长度 $\geq 400\text{mm}$ ，可适配 5.0mm 以上内径的气管导管。

3、硬管前端部分可任意塑型。

4、硬管连接部具有高弹性。

5、硬管管芯塑型后受热即可快速自动复原。

6、配备给氧通道，可在插管的同时给氧。

7、具备耐磨、防跌落性能，可浸泡消毒。

8、与主机之间的连接方式采用一键插拔，无需旋转。

9、支持无线及有线传输功能模块连接便携式主机。





10、支持无线及有线传输功能模块连接图像处理工作站，实现远程、直播、报告打印等。

四、(不带通道)软管手柄 技术规格要求

1、采用数字电子成像技术，无内置光纤，视角 $\geq 90^\circ$ (DFOV 120°)，空间分辨率 $\geq 10.1\text{p/mm}$ 。

2、采用医用高分子材料构造，结实耐用、高强度、耐腐蚀。

3、软管手柄插入部外径 2.4mm ，长度 600mm 。

4、软管前端可弯曲角度支持定制，向上 $\geq 150^\circ$ ，最大可达 180° ，向下 $\geq 150^\circ$ 。

5、照明采用LED灯，亮度 $\geq 2000\text{LUX}$ ，三档亮度可调节，非光纤照明。

6、成像距离范围不小于 $2\sim 100\text{mm}$ 。

7、具备防跌落、可任意弯曲性能，可整体浸泡消毒。

8、具备插入部旋转功能，左右各旋转 120° 。

9、具备图像预冻结功能，在不影响实时观察的情况下同时可实现观察预冻结图像。

10、具备一键拍照、录像功能。

11、与主机之间的连接方式采用一键插拔，无需旋转。

12、可匹配多品牌内镜配件，可整体拆卸。

13、支持无线及有线传输功能模块连接便携式主机。

五、软管手柄(带吸引通道)技术规格要求

1、采用数字电子微成像技术，无内置光纤，视角 $\geq 90^\circ$ (DFOV 120°)，空间分辨率 $\geq 10.1\text{p/mm}$ 。

2、采用医用高分子特种材料构造，机身轻盈、结实耐用、高强度、耐腐蚀。

3、插入部外径 $\leq 5.2\text{mm}$ ，内置吸引通道直径 $\geq 2.6\text{mm}$ ，长度 $\geq 600\text{mm}$ 。

4、软管前端可弯曲角度支持定制，向上 $\geq 130^\circ$ ，最大可达 160° ，向下 $\geq 130^\circ$ 。

5、照明采用LED灯，亮度 $\geq 2000\text{LUX}$ ，三档亮度可调节，非光纤照明。

6、成像距离范围不小于 $2\sim 100\text{mm}$ 。

7、具备防跌落、可任意弯曲性能，可整体浸泡消毒。

8、具备插入部旋转功能，左右各旋转 120° 。

9、具备图像预冻结功能。

10、具备一键拍照、录像功能。

11、与主机之间的连接方式采用一键插拔，无需旋转。

12、可匹配多品牌内镜配件，可整体拆卸。

13、支持无线及有线传输功能模块连接便携式主机。

14、支持无线及有线传输功能模块连接图像处理工作站，实现远程、直播、报告打印等。





16、气道管理系统配置清单

气道管理系统配置清单

序号	名称	单位	数量
1	便携箱	个	1
2	显示主机	台	1
3	喉镜手柄	把	1
4	硬镜手柄	把	1
5	电子支气管内窥镜	把	2
6	窥视叶片	套	4
7	消毒密封塞	个	1
8	钳道橡皮塞	个	2
9	吸引按钮	个	2
10	清洗套件 (清洗刷、清洗三通管、测漏器、 放气帽)	套	1
11	电源适配器	个	2
12	数据线	根	2
13	使用说明书	本	4
14	合格证、产品质保卡、装箱清单	份	4



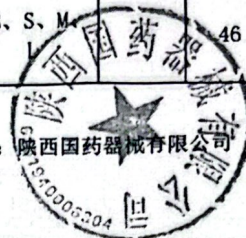
附件三、原厂耗材报价单

气道管理系统

(三) 耗材报价单

序号	产品注册证名称	生产厂家名称	产品注册证号	型号规格	数量	单价	备注
1	一次性使用可视喉镜窥视片	深圳因赛德思医疗科技有限公司	粤械注准 20192080706	SS、S、M	46		/

报价单位：陕西国药器械有限公司





附件四、售后服务承诺书

mindray迈瑞

迈瑞产品质量和售后服务承诺

为了更好地服务于广大迈瑞客户，迈瑞公司将提供技术咨询、设备选型、直至维修解决方案，确保设备的质量性能、供货时间、服务保障以及设备在保修期内的技术支持、维护保养、维修服务和培训，并做出如下承诺：

一、产品质量承诺

迈瑞公司对本次招投标所提供的设备符合项目名称：咸阳市中心医院多功能手术（腹腔镜）医疗设备采购项目（三次）（项目编号：20240827-00006RR）要求的规格型号和技术性能。

- 1、迈瑞公司保证所供设备是经过出厂检验的合格产品。
- 2、迈瑞公司承诺对所供设备满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

二、售后服务承诺

- 1、保修范围：用户应按照说明书、操作卡使用所购买的设备。在保修期内，机器出现质量问题，迈瑞公司提供免费维修和配件更换。如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，用户应承担器材成本费和人工费用（另行约定），但迈瑞公司会尽快协助排除故障，使系统恢复正常。

- 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成设备损坏，如不小心跌落等，而发生的故障。
- 由于电网电压在本设备规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
- 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
- 由于未经本公司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
- 对设备的使用超出我方在设计研发仪器时所能预料到的使用目的和使用条件。
- 由于设备与其他仪器连接使用而发生的故障。
- 其它非因仪器本身质量问题而发生的故障。

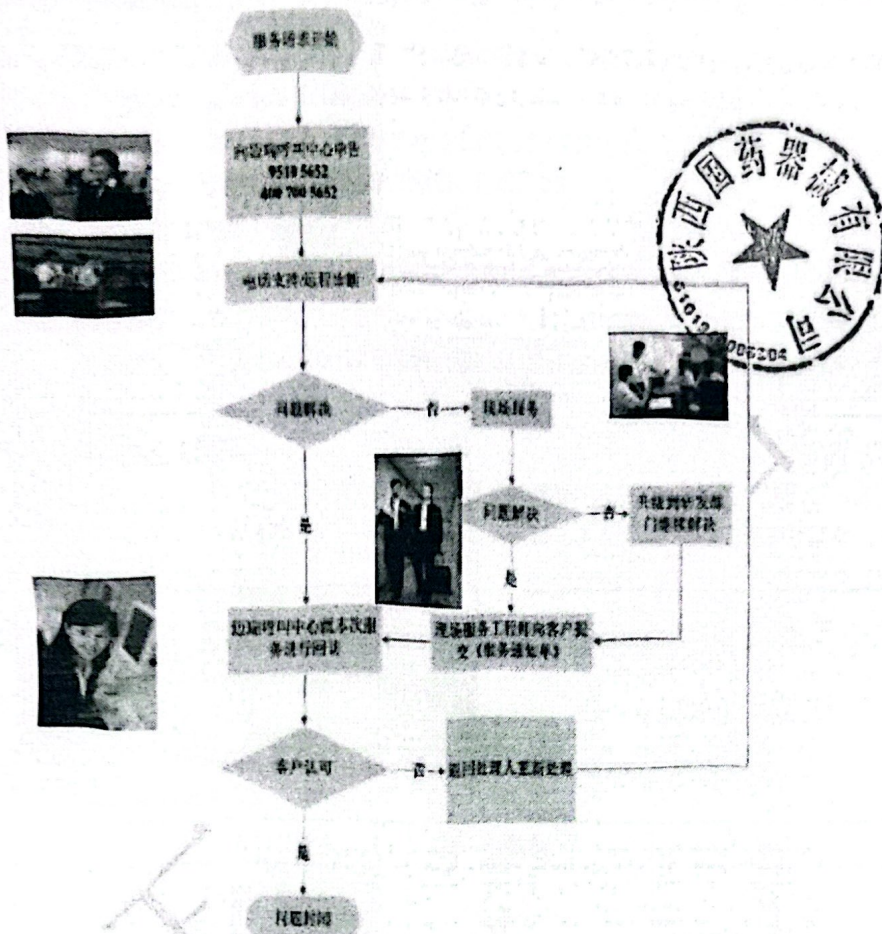
2、服务热线：

迈瑞专设客户呼叫中心全天候 24 接听服务申告线及客户投诉，热线号码：
400 700 5652；供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题；第一时间响应并全程监控客户的需求。





3、远端产品服务需求处理流程图



4、服务团队：远端服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。





- 5、充足的备件中心：迈瑞公司拥有总部、大区物流中心、全国 32 个分公司备件中心和 42 个驻点地区备件中心，授权服务分包常用备件库四级备件支持架构，备件供应及时、充足。
- 6、收费服务：保修期满后，客户可以与迈瑞签订《保修合同》进行续保，或由我公司按市场统一价格提供维修配件及服务。
- 7、主动关怀服务：呼叫中心定期电话回访，工程师现场主动走访，收集客户建议及意见，为客户的设备进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级。

三、培训计划

迈瑞公司将按买方的要求对最终用户进行集中培训或现场培训，其内容涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。迈瑞公司按买方要求的受训者的人数组织培训。在迈瑞公司本部之外的其他地方的培训由买方承担培训费用。

1. 培训方式：



根据客户需求，组织客户进行集中培训或在客户现场举行定期或不定期的产品技术培训。

2. 培训内容：

培训内容	教员	职务
产品原理简介	白联国	销售工程师
产品安装、调试、操作、使用、保养及维修	刘万聪	应用工程师
产品临床应用	王海荣	临床应用

3. 培训资料：

产品的培训手册等培训资料由迈瑞公司免费提供。

四、其他事项

- 1、返厂维修时请您妥善包装，防压、防潮，购买足额运输保险，以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。
- 2、不论设备因何原因发生损坏，请立即停止使用并联系我们维修。
- 3、本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售的全部





迈瑞公司产品。

4、迈瑞公司只提供本承诺所包含的服务，不对任何销售人员或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺负责。

5、迈瑞公司保留对本承诺的最终解释权。

6、迈瑞联系方式：

24 小时服务热线	400 700 5652		
迈瑞公司	广东省深圳市南山区高新技术产业园科技南十二路迈瑞大厦		
售后服务部地址	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司		
售后服务部经理	李杰		18576609689
分公司	西安		710015
分公司联系人	冯煜		029-88360650
分公司联系地址	西安市雁塔区丈八四路 20 号 西安迈瑞科技大厦		

如您对迈瑞公司有任何建议或意见，欢迎联系我们！

五、 保修及服务响应时间承诺

1、设备保修期：保修期从设备“安装验收日”起开始计算。

投标产品型号	主机免费保修期（月）	备注
呼吸机 TVBQS	36 个月	安装验收合格之日起

2、保修期间，对迈瑞公司提供的设备出现的故障，迈瑞公司承诺的服务时间如下：

服务时间	市区内	市区外
响应申告时间	2 小时内	
上门服务时间	4 小时	

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

承诺日期：2024 年 11 月 22 日





售后服务承诺书

为了更好地服务于因赛德思客户，因赛德思公司将确保设备的质量性能、供货时间、服务保障以及设备在保修期内、外的技术支持、维护保养、维修服务和技术培训，并做出如下承诺：

一、产品质量承诺

- 1、因赛德思公司保证所供设备是经过出厂检验的合格产品。
- 2、因赛德思公司承诺对所供设备满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求；并附有产品质量合格证、说明书、保修卡。

二、售后服务承诺

- 1、保修期：因赛德思公司对所销售设备提供非人为因素损坏的保修，各部件保修期如表一所示（保修起始时间以返回保修卡上标注日期为准；若无保修卡，将按出厂日期为准），期间因赛德思公司提供免费维修服务（含零配件的更换，但不包含消耗品的更换）。

产品名称	保修期
iS-PF1 图像处理工作站	叁年
insight iS2 视频喉镜显示系统	叁年
insight iS3（麻醉）视频喉镜主机	叁年
insight iS3 视频喉镜（窥视手柄 iS3-L）	叁年
insight iS6 视频喉镜主机	叁年
insight iS6 视频喉镜（窥视手柄 iS6-L）	叁年
insight iS3 麻醉视频喉镜（硬管手柄 iS3-R）	叁年
insight iS3 麻醉视频喉镜（软管手柄（含吸引通道）	叁年
iS3-C4/iS3-C5/iS3-C6、软管手柄 iS3-F2/iS3-F3/iS3-FN2）	
电子支气管内窥镜	叁年
iS-NBC35/iS-NBC45/iS-NBC52/iS-NBC58/iS-BC35/iS-BC45/iS-BC52/ iS-BC58/iS-NBF24/iS-NBF36/iS-BF24/iS-BF36	

- 2、超过保修期后，我方仍保证提供优惠的设备检测、保养、维修及零部件的供应。
- 3、服务热线：专设客户呼叫中心全天候 24 接听服务申告及客户投诉，热线号码：400-6135-116，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题；第一时间响应并全程监控客户的需求。

三、培训计划

由我司一级代理商承担装机培训工作，对最终用户进行集中培训或现场培训，其内容涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容，因赛德思公司为买方提供相应的技术培训、支持。

四、其他事项

深圳因赛德思医疗科技有限公司
Shenzhen insighters Medical Technology Co., Ltd.





- 1、返厂维修时请您妥善保管，防压、防潮，购买足额运输保险，以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。
- 2、不论设备因何种原因发生损坏，请立即停止使用并联系我们维修。
- 3、本承诺适用于因赛德思公司在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售的全部产品。
- 4、因赛德思公司只提供本承诺所包含的服务，不对任何销售人员或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺负责。
- 5、因赛德思公司保留对本承诺的最终解释权。
- 6、因赛德思公司联系方式：

24 小时服务热线	400-4135-116 0755-84509803		
因赛德思公司 售后服务部地址	广东省深圳市龙岗区甘李路 3 号恒特美大厦第 13 层		
售后服务部经理	徐凯	邮编	518000

如您对公司有任何建议或意见，欢迎联系我们！





售后服务方案

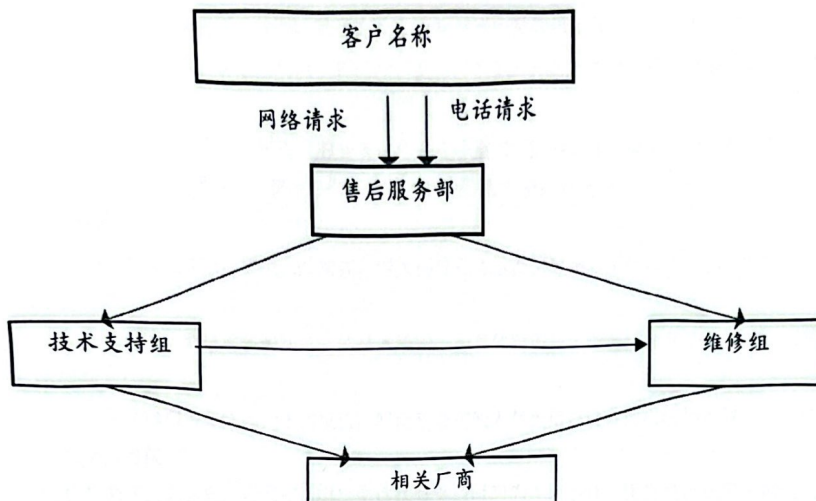
我公司售后服务宗旨及服务内容

我单位售后服务宗旨为“用户至上、保障及时、服务热情、工作有效”。

公司售后服务包括五个方面内容：服务响应；维修服务；维护服务；备品备件供应；技术培训。

(1) 公司指定数名业务、技术知识过硬的员工担任售后服务人员，售后服务人员定期回访，收集、整理客户意见，建立完善售后服务信息系统，发现故障隐患及时排除，出现问题及时解决

(2)



(3) 公司售后服务维修部每周进行一次例行电话回访，了解设备使用情况等。

(4) 公司将安排不定期工程例行巡检、维护以确保产品始终处于最佳状态。

(5) 公司售后服务部将派遣设备技术支持工程师定期或不定期到用户现场走访，帮助用户进行设备系统状况检测，了解设备的运行情况，听取意见和建议。帮助用户进行预防性的维护。解答用户与产品维护有关的问题，了解用户的服务的满意程度和新的需求。

免费维修服务

(1) 技术咨询服务：

(2) 我公司提供设备的全面管理服务，包括日常操作管理、定期巡检、维修维护处理等，用户只需配备少量人员配合工作，即可保证整个设备可靠运行；

(3) 我公司与客户协商，签订维修维护合同，在合同期内，我公司将提供定期巡检、维修维护的现场服务、远程在线支持、电话支持、电话咨询等多项服务；

(4) 我公司与客户签订协议，在客户系统出现问题或需要现场支持时，我公司派技术人员，在指定时间内到达客户现场提供服务。

(5) 发生质量问题，接到甲方通知后，我公司 2 小时内派出专业的维修人员到现场进行检测维修，发生的全部费用由我方承担，若需送回生产厂，我方承担由此产生的一切费用；

(6) 每年四次派技术人员到现场走访，给予检查维护；

(7) 排除故障的期限不超过 8 小时。否则甲方有权指定第三方维修，维修费用由我方承担，直接从质保金中扣除，质保金已付或无法支付全部维修费用的，超出部分由我方另行承担。质保期结束前，我方进行系统测试，全面保养维护，确保正常运行。

(8) 质保期内，同一主要部件出现质量问题经过两次维修后仍无法正常使用的，免费更换同型号、同规格的产品。

免费维修时间

设备免费保修期：设备三年保修，保修期外免收服务费。

我们保证履行企业“真诚做事，用户第一，质量至上”的战略方针和各种承诺，为用户提供新技术、新产品，不断解决用





户对技术资料、培训等方面的各种要求。我们将把用户的需要是我们的工作、用户的要求是我们的目标为基本出发点。力求使我们与用户成为长期友好的合作伙伴。

为了更好的为用户做好售后服务，保障设备日常正常运行，我公司特成立专门针对医院项目建设的售后服务小组，售后服务小组组长有多年的施工及售后服务经验，24小时为用户售后服务。

故障解决方案

我方所有的售后服务情况设立级别，出现故障时，相关人员（工程师助理、工程师、资深工程师、专业临床应用专家等）判定该故障处于何种级别，同时需和设备原厂商协商故障问题是属于硬件问题还是软件方面的问题，按照不同故障级别进行处理。

一级故障：

系统已经停机或停运行，系统受到严重影响，如果不立即实现系统恢复，会给客户带来非常严重的损失。我们会与客户一起，调动各种资源，尽快解决故障。紧急维修主要针对发生故障的设备，对发生故障的设备进行检修，如果发生零件损坏，本投标人将马上进行更换。保证系统能正常运行，此时，我们与用户方需要始终保持联系。（24小时不间断直到故障解决为止）

二级故障：

系统性能已经严重下降，对用户的业务运作造成了重大的影响。我们会与用户一起尽力在工作时间内解决故障。此时，我们也需与客户始终保持联系。（整个工作时间内不间断，直到故障解决为止）。

三级故障：

系统的操作性能受损，功能已经削弱，但大部分业务运作仍可正常工作，还包括一些配置方面的信息或接口方面的支援。

四级故障：

对设备的运行需要技术咨询或常规的技术维护，很显然对用户的业务运作几乎无影响，或根本没有影响。此时，我们会与用户保持联系。

所有设备保修服务方式均为上门保修，即由我公司派人员到用户设备使用现场维修。由此产生的一切费用均由我公司承担。

故障解决响应时间

所投货物非人为损坏出现问题，用户电话报修响应时间为1个小时，我公司接到用户报修电话后10分钟内将问题反馈至售后服务维修部，并由售后维修部门主动电话联系报修医院，1小时内了解清楚报修问题，1小时内确定解决方案，如可以在电话内讲述清楚并解决问题，2小时内解决问题；如果电话报修解决不了问题，派遣专业技术人员到达故障设备现场，准备上门服务的同时，联系地区合作伙伴，12小时内将备用机送至报修医院，直到设备恢复正常使用，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。产品存在质量问题，我公司在七日之内免费更换。30天内，产品如出现质量问题，甲方可以选择换货或退货；

(1) 我方收到通知后在规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(2) 如果我方收到通知后在合同规定的时间内没有以合理的速度弥补缺陷，需方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由我方承担，需方根据合同规定对我方行使的其他权力不受影响。

(3) 保修期满后的售后服务计划及收费明细：设备终身提供免费上门维修服务、对设备原件收取成本费用，设备易损部件、配件报价的价格按出厂优惠价格进行更换和维修。

伴随服务

(1) 实施或监督所供货物的现场组装和 / 或试运行；

(2) 提供货物组装和 / 或维修所需的工具；

(3) 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；

(4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理；

(5) 在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和 / 或修理对需方人员进行培训。

除以上随服务外，还提供如下伴随服务：

(1) 整个系统提供终生维护；

(2) 根据用户发展的需要，及时免费地提供系统扩充、完善规划和设计技术支持和指导；





(3) 对用户购买新的硬件和本系统连接及升级时, 免费提供安装和配合服务。

(4) 备品备件服务: 提供所有设备正常使用所需的备品备件。

(5) 在备件停止生产的情况下, 我方将事先将要停止生产的计划通知需方, 以便需方有足够的时间采购所需的备件;

(6) 在备件停止生产后, 如果需方要求, 我方将免费向需方提供备件的蓝图、图纸和规格。

备品配件服务

公司长期以优惠价格提供产品的备品备件, 保证产品的正常使用, 质保期内免费更换, 保修期满后的维修只收取相应的成本费, 不收修理费。

(1) 提供所有设备质保期内正常使用所需的备品备件 (该要求对质保承诺不产生任何影响), 投标价含在投标总价中。

(2) 需方从我方选购备件, 但前提条件是选择并不能免除我方在合同保证期内所承担的义务;

(3) 在备件停止生产的情况下, 我方将事先将要停止生产的计划通知需方, 以便需方有足够的时间采购所需的备件;

(4) 在备件停止生产后, 如果需方要求, 我方将免费向需方提供备件的蓝图、图纸和规格。

售后维修部联系人及联系方式

售后联系人员: 贾育霖: 18089189205

周 璐: 18064396870

售后联系地址: 陕西省西安市经开区明光路 166 号凯瑞大厦 E 座 7 楼 0707





附件五、 成交通知书

永明项目管理有限公司

中标通知书

陕西国药器械有限公司:

在咸阳市中心医院多功能手术气动臂等医疗设备采购项目(三次)(采购编号: 20240827-00006RR, 开标时间: 2024 年 11 月 18 日)采购工作中, 评标小组依据各供应商的投标文件, 经过评审程序, 推荐出中标候选单位。其评审结果送咸阳市中心医院审核后, 确定贵单位为中标单位。中标金额为: 人民币贰拾陆万元整 (¥260000.00 元)。

请接此通知后, 做好以下工作:

在文件规定的时间内, 与采购人洽谈合同条款, 并签订合同。



温馨提示:

根据《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》(陕财办采(2018)23号)相关规定, 有融资需求的供应商可根据自身情况, 在陕西省政府采购信用融资平台(<http://www.cggp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>)自主选择金融机构及其融资产品, 凭政府采购中标(成交)通知书或政府采购合同提出融资申请。(政府采购监管部门业务咨询电话 029-89113165)后附政府采购信用融资银行机构信息。





附件六

廉洁承诺书

咸阳市中心医院：

我公司向贵院郑重承诺依法经营，诚信经营，保证所供产品质量，保障流通秩序，杜绝医药购销中的商业贿赂。具体承诺内容如下：

- 1、保证做到经销的合法性。凡在贵院经销的医用产品保证做到符合国家相关法律法规的规定，保证质量，保证供应，保证优质服务，及时积极协助医院退货，防积压。
- 2、保证产品的资质证件、信息量号一直，符合医院要求。
- 3、所供耗材有意愿耗材采购员、库管员同时验收，再送到使用科室使用。
- 4、保证自觉遵守医院相关规定。
- 5、保证不私自邀请医务人员参加以产品宣传、学术讲座、会议、外出学习和参观等名义的各种商业活动；如有宣传活动、学术讲座、会议、外出学习和参观等活动均报医院医务处备案审批。
- 6、公司保证在医院规定的时间、地点报送产品资料。不在非接待时间、地点递交产品资料、介绍产品情况。
- 7、公司保证拒绝医院工作人员索要回扣、劳务费、差旅费、赞助费、新药推荐费等不正当要求，并立即向医院进行举报。
- 8、保证经销人员不以任何借口向医院工作人员赠送现金、有价证券和其他物品等或给予其他不正当利益。不向医院有关科室和个人提供任何形式的回扣或“统方费”、宣传费、开单提成等。
- 9、保证不干预、影响医院的购销工作及诊疗秩序。
- 10、保证积极配合医院对购销中有无商业贿赂的审查。
- 11、若医院发现我公司有以上行为，可终止购销协议并拒绝支付货款。



日

期：2024.12.17

