

长武县入境河流断面 水质自动监测站运维项目服务合同

采购人（甲方）：长武县环境监测站

供应商（乙方）：陕西康信达信息科技有限公司

2025年 6 月 30 日

甲方与乙方依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就下述项目范围与相关服务事项达成一致意见，订立本合同。

一、项目概况：

1.1、项目名称：长武县入境河流断面水质自动监测站运维项目

1.2、服务地点：咸阳市长武县

1.3、服务内容：负责本项目陈刘河站点、马成寺站点、川丰村站点、景家河站点 4 个水质自动监测站的运维服务，保障设备稳定运行。服务期限 1 年。

二、甲方的权利与义务

2.1、负责以委托合同形式分配服务任务；

2.2、为乙方的工作开展提供必要的工作配合；

2.3、有权向乙方询问工作进展情况及相关内容；

2.4、负责对乙方的服务质量、履约情况进行监督管理；

2.5、按约定向乙方支付相关服务费用。

三、乙方的权利与义务

3.1、在签订合同后，尽快安排人员到位并提供服务，必须严格按照相关规定开展工作，并接受甲方的监督。

3.2、在工作中，应当客观公正、实事求是、廉洁自律，并保持严谨、稳健、负责的职业态度。

3.3、真实反映结果，并撰写相关报告。

四、服务内容

4.1、设备日常运行维护

①日监控：每日对水站运行状况及监测数据进行远程监视，分析监测数据，对站点运行情况进行远程诊断和运行管理。

②周巡检：每周对水站周边环境、运行条件和各类仪器设备状况进行一次现场检查，及时发现并排除发生的故障和存在的安全隐患，检查设备部件完整情况，确保站点正常运行，并开展仪器清洗维护等工作。

③月标定：每月对水站仪器运行所需试剂或电解液等进行添加更换，对高锰酸盐指数、氨氮、总磷、总氮等水质在线分析仪校正，对分析仪采样杯、管路、反应室等运行状况进行检查、维护和清洗。

④季维护：每季度对各仪器进行一次维护，更换部分仪器接头、进样管路和试剂管路等，对采水系统、配水与进水系统和辅助系统中的主要零部件(水泵、阀体、压缩机、增压泵等)进行全面的检查和维护。

⑤年检修：每年对水站进行一次全面的检查保养和隐患排查，更换已到期或性能不能满足要求的各类分析仪零配件，此外，应对防火、防盗、防雷设施进行检查和维护。

4.2、质控管理

每月一次按照仪器设备操作规程对自动监测仪器进行校准、标液核查。

4.3、一体化机柜站房维护

保持整体环境干净整洁，内部管路通畅、环境温度稳定；保障一体化机柜式站房各配套设施的正常运行（包括暖通空调与通风、照明、集成控制柜、防雷接地系统等）。

4.4、采水供电单元维护

保证一体化机柜式站房采水、供电的稳定供应；保证取水设备与水体接触部分清洁，定期测试取样水泵，定期清洗检查水泵和取水管路，保证水样抽取正常。保证接电线路无安全隐患。

4.5、系统软件维护

对系统软件进行更新维护，确保软件各项功能运行正常，保障数据安全。

4.6、故障检修

当系统仪器出现故障时，1小时内响应，24小时内排除故障，若48小时内无法排除故障，应及时书面上报甲方并沟通解决方案，直至修复正常。

4.7、废液处理

对于小型水质自动监测站运行产生的废液进行规范存储，并委托具有资质的废液回收处理单位进行定期处理。

4.8、档案台账

按要求填写巡检记录、质控记录、仪器设备维修记录、故障（应急）处理记录、自检等原始记录。建立运维记录台账，及时提供监测数据周报，运行维护总结报告并装订成册存档。

4.9、数据分析

专人负责监控实时数据传输，发现传输异常，须及时赶赴现场排查异常情况；发现监测数据超标，须第一时间向甲方报告，做好数据归档及保密工作。

4.10、应急保障

针对污染事故等应急情形提供保障支持。

4.11、人员培训

建立运维培训制度，定期对运维人员进行培训，宣贯、落实运维管理相关要求。

五、服务要求

针对本服务项目制定运维服务考核办法，甲方对乙方的服务质量进行考核，具体考核办法见附件 1。

5.1、乙方负责运维人员安全管理及设备的日常保管维护工作，汛期乙方应及时做好暴雨洪峰预警工作，提前对站点采水单元进行妥善保管，如导致水泵管路损毁，由乙方负责维修。

5.2、采样监测频率日常按照 4 小时一次，如遇特殊情况双方协商调整监测频率。

5.3、如遇不可抗力因素导致设备停机期间，乙方按照每周每台站点最少 1 次现场巡查，每月每台站点 2 次手工采样监测进行运维工作，此情况下仅考核“日常维护”和“现场巡检”两部分，分值各占 50%，费用按照考核后的等级支付。

六、合同总价款：

人民币 598700.00 元，大写：伍拾玖万捌仟柒佰元整。

此价格不包含单次更换 2000 元以上设备零配件，若需更换 2000 以上零配件，费用由甲方另行支付。

七、支付方式：

7.1、分期支付

第一笔：合同签订后 7 个工作日内，甲方向乙方支付合同额的 25%作为启

动款，即人民币 149675.00 元，大写：壹拾肆万玖仟陆佰柒拾伍元整；

第二笔：运维满 3 个月后，7 个工作日内，甲方向乙方支付合同额的 20%，即人民币 119740.00 元，大写：壹拾壹万玖仟柒佰肆拾元整；实际支付金额根据本季度考核结果核算支付。

第三笔：运维满 6 个月后，7 个工作日内，甲方向乙方支付合同额的 20%，即人民币 119740.00 元，大写：壹拾壹万玖仟柒佰肆拾元整；实际支付金额根据本季度考核结果核算支付。

第四笔：运维满 9 个月后，7 个工作日内，甲方向乙方支付合同额的 20%，即人民币 119740.00 元，大写：壹拾壹万玖仟柒佰肆拾元整；实际支付金额根据本季度考核结果核算支付。

第五笔：运维满 12 个月后，7 个工作日内，甲方向乙方支付合同额的 15%，即人民币 89805.00 元，大写：捌万玖仟捌佰零伍元整；实际支付金额根据本季度考核结果核算支付。

7.2、发票：每笔付款前乙方向甲方提供等额增值税普通发票。

八、 违约责任

8.1、除不可抗力之外，乙方未能履行合同义务，甲方有权按照合同有关规定和未完成义务的实际情况扣除部分服务费用或终止本合同。

8.2、乙方如违反行业的有关规定，应承担相应的责任。

九、 不可抗力

9.1、如果乙方因不可抗力而导致不能履行合同义务，乙方不应承担违约或

终止合同的责任。

9.2、本条所述的“不可抗力”系指枯水期、汛期、停电、设备故障维修、洪水、高温、滑坡、泥石流、雷击、火灾、通信中断、人为破坏以及其他双方认定的事件。

9.3、不可抗力事件发生时，乙方应尽快将不可抗力的情况和原因通知甲方，除甲方书面另行要求外，乙方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求并采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

十、争端的解决

10.1、甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的与本合同有关的一切争端。协商不能解决的，双方应将争端提交有关部门调解。如果提交调解仍得不到解决，则应向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

10.2、在提交仲裁或诉讼期间，除有争端的部分外，甲乙双方应按合同条款规定继续履行其各自的义务。

十一、合同的终止

甲方可在下列情况下，向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同：

11.1、乙方未能履行合同规定的任何义务，不能达到甲方要求的服务标准；

11.2、甲方认为乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。

十二、适用法律

本合同按中华人民共和国的有关法律进行解释。

十三、双方对其他有关事项的约定

13.1、甲乙双方代表签字盖章后，合同生效。本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

13.2、合同未尽事宜，双方协商解决，双方经协商后可签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

13.3、合同生效日期以设备维修调试完成，数据正常上传后开始。

(以下无正文)

甲方名称：(盖章)

长武县环境监测站

代表签字：武

日期：2015年6月30日

乙方名称：(盖章)

陕西康信达信息科技有限公司

代表签字：

日期：2015年4月30日



附件 1 长武县入境河流断面水质自动监测站运维项目考核办法和评分细则

第一条 为加强长武县入境河流断面水质环境自动监测站运维项目的管理，发挥水质监测站的数据应用，确保服务的规范性，制订本办法。

第二条 陕西康信达信息科技有限公司全面负责水质监测站的日常运行维护工作。严格按照相关规范和技术要求，制定完善、可行的运维实施方案，科学管理使水质自动监测系统发挥其效能和作用。同时负责水站运行所需的水电、通讯、采暖、试剂耗材、仪器设备维修、设施年检保养、水站安全及应急保障等工作。

第三条 长武县环境监测站负责对服务单位和服务质量进行考核打分。考核遵循季度考核原则。

第四条 本考核细则开始时间为设备维修调试完成，数据正常上传后开始，每 3 个月进行一次评分。若双方对评分结果存在争议，双方则应及时开会讨论，形成最终考核结果。

第五条 考核等级分为优秀、合格、不合格三级。按评分表内要求进行分值处理，满分为 100 分。90 分（含 90 分）以上为优秀，80（含 80 分）至 90 分为合格，80 以下为不合格。

第六条 考核等级作为季度服务费用的结算依据，具体为：

- 1、优秀、合格两种情况均按照 100% 支付。
- 2、80 分以下则按照实际得分比例支付季度服务费。

第七条 经双方友好协商，针对考核细则达成一致意见如下：

考核项目	单项总分	考核内容	评分细则	考核部门
数据传输	20	设备正常运行期间，应保障每天数据上传，提供日平均数据记录表。	$\text{有数据天数} \div \text{总天数} \times 20$	长武县环

日常维护	25	设备正常运行期间，每日对水站运行状况及监测数据进行远程监视，分析监测数据提供日常维护记录表。 停机运行达 7 日后，需要进行手工采样监测，每月每台站点 2 次手工采样监测进行运维工作。	日常维护记录表每少一份扣 0.2 分 手工采样监测每少一次扣 0.5 分	境监测站
现场巡检	25	每月对水站进行 2 次现场巡检，及时发现并排除发生的故障和存在的安全隐患，开展仪器清洗维护等工作并提供现场巡查记录表。	每少一个扣 1 分	
月度质控	15	每月 1 次按照仪器设备操作规程对自动监测仪器进行校准、标液核查。	每少一个扣 1 分	
季度分析	5	每季度提供 1 份原始监测数据记录表	未提供扣 5 分	
异常处理	5	针对数据异常、设备异常及时响应处置	依据服务响应情况酌情打分	
应急保障	5	针对污染事故等应急情形提供保障支持	依据服务响应情况酌情打分	

备注：如遇不可抗力因素导致设备停机期间，仅考核“日常维护”和“现场巡检”两部分，分值各占 50%，费用按照考核后的等级支付。