咸阳市中心医院设备采购合同

合同号：[2025]372号

项目名称：激光淋巴成像检查仪采购项目

甲　　方：咸阳市中心医院

乙　　方：江西增智贸易有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲　　方：咸阳市中心医院

乙　　方：江西增智贸易有限公司

甲方根据需求委托西北（陕西）国际招标有限公司对 咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目 进行国际招标，项目编号为 0617-2524HZ3122 ，确定乙方 江西增智贸易有限公司为中标单位。现依照中华人民共和国《民法典》、《招投标法》、招投标文件相关内容，签订本合同，双方共同信守。

一、经甲方同意按照以下条款购进乙方以下产品：（价格条件 DDP，单位：人民币元）

序号	使用科室 招采名称	投标名称	注册证名称	规格型号	品牌	数量	质保时间	单价（元）	总价（元）
1	手术室 淋巴成像检查仪	淋巴成像检查仪	激光淋巴成像检查仪	HH-M-03	海鸿基业	1	全套原厂质保 3 年	367000.00	367000.00
合同总价		大写：人民币叁拾陆万柒仟元整，小写：￥367000.00 元							

合同总价包括：完成本项目全部内容所需的全部费用，包括产品的供应费、运杂费（含保险）、转运费、吊安装调试费、培训费及国家按现行税收政策征收的一切税费及其他相关费用。

交货期（包含安装、调试）：合同签订后 30 个日历天内，逾期将按照本合同第六条约定执行。

二、设备运输、安装和验收

2.1 乙方应采取足以保护设备质量的包装方式，并采取适当防潮、防震、防锈等措施，并承担设备的运费、保险费、装卸费等费用。确保设备安全运抵合同约定地点，由于包装不善、运输差错等所致设备损坏或零部件缺失，由乙方负责。

2.2 甲乙双方对设备进行开箱清点检查验收，如果发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应在 7 个日历天内，按照甲方的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

2.3 设备到货后，乙方应在接到甲方通知后，在甲方安装场地符合设备安装要求的条件下 10 个日历天内安装调试完成。

2.4 甲、乙双方在符合国家相关技术标准的基础上，根据合同的技术标准(见招标文件)及医院设备验收制度下进行技术验收，验收合格后，参加验收人员在甲方《验收合格单》上签字确认。

2.5 若乙方提供设备在验收前存在功能性故障等问题，甲方有权延长验收期限，待确保设备功能完好、满足验收技术标准后，完成验收。

三、付款方式

3.1 合同总价款：人民币叁拾陆万柒仟元整（大写），￥367000.00 元（小写）。

3.2 支付方式：银行转账。

设备运抵甲方指定地点，完成安装、调试，并最终经甲方出具《验收合格单》确认验收合

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

格后，乙方开具合同全额的发票。甲方在收到乙方发票及本合同第3.3条所列的全部结算资料后30个日历日内，一次性支付合同总价款。

3.3 结算方式：乙方持验收单，全额发票、合同复印件、中标通知书，与甲方结算。

四、设备维修

4.1 设备售后应由生产厂家指定的专业工程师进行维修。

4.2 维修与更换故障部件的期限为：设备出现故障时，接到电话后0.5小时内故障响应，2小时内到达现场，12小时内修复故障。若不能在规定时间内修复故障，须免费提供备用机供临床使用。

五、质量保证及售后服务

5.1 乙方应保证所供设备是全新的、未使用过的，并符合国家有关标准、制造厂标准及合同技术标准要求。如果设备的质量或规格与合同不符，或证实设备是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，设备生产日期与到货日期间隔时间不得超过6个月（进口设备不超过1年），如超过该期限，甲方有权认定该设备存在质量风险或缺陷，并可拒收或要求更换，乙方应在接到甲方通知后7个日历天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件或设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应按本合同约定，相应延长修补或更换件的质量保证期。

5.2 乙方承诺该设备质保期为3年，全套原厂质保，全部软件终生免费升级，质保期的期限应以甲乙双方的验收合格（由甲方使用部门及医学装备科共同签署意见）之日起计算，质保期内免费更换设备或免费维修、更换零配件，乙方应提供质保期内≥4次/年巡检，≥2次/年维保，并提供报告。每次维护保养记录都应在甲方医学装备科进行备案登记。超出质保期后，乙方承诺继续提供设备售后技术服务支持，软件升级服务，如设备出现故障，乙方承诺只收取成本费用，并不得低于国家标准。

5.3 乙方承诺提供维修指南、维修专用工具、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必须的材料和信息。

5.4 乙方承诺提供该设备非标的电源连接线及其他外接转换口。

5.5 如设备故障20个日历天内仍无法修复的，需免费更换同规格、同型号原厂全新产品，更换产品所产生的费用由乙方承担。

5.6 质保期内，每次故障维修及保养后，乙方必须提供维修保养记录，经与使用科室双方签字确认无异议后，提交至甲方医学装备科备案登记。乙方维修人员在故障维修期间必须遵守医院院内安全、防盗、停车、周围环境卫生及排放污物等相关规定，否则一切后果自负。

5.7 乙方应承诺所提供的设备、备件、零配件的来源为原厂全新（即未使用过的、与原厂一致，保障整机运行达到原厂标准），并根据甲方要求提供相关证明材料，否则甲方有权拒绝接收。

5.8 应用培训：设备安装后，设备厂家安排专业临床应用工程师到现场进行设备调试及临床应用培训等服务，直到临床科室能够熟练操作设备为止；此外，提供定期常态化培训服务。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

六、索赔条款

6.1 如经国家食品药品监督管理局检验确认货物不符合本合同约定，甲方有权选择下列方式之一要求乙方进行处理：

6.1.1 同意甲方退货，并将全额货款偿还甲方，并负担因退货而发生的一切直接损失和费用。

6.1.2 按照货物的疵劣程度、损坏的范围和甲方所遭受的损失，将货物贬值。

6.1.3 调换有瑕疵的货物，换货必须全新并符合本合同约定的规格，质量和性能，乙方承担因此而产生的一切费用和甲方的一切直接损失。

6.2 在履行合同过程中，若乙方遇到可能妨碍按时交货或提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到通知后，可酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金（每延误一周，赔偿费按延迟交货物交货价或未提供服务的服务费用的0.5%计收，依次递增，直至交货或提供服务为止，误期时间最高限额为10周，误期赔偿费的最高限额为合同价的5%，超过此最高限额，甲方有权终止合同并要求乙方支付违约金）；若乙方未事先征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟交货，甲方有权按违约终止合同。

6.3 乙方人员应严格遵守附件中廉洁承诺内容，若出现违反该承诺书内所述行为，甲方有权终止服务协议，乙方应同时承担由此给甲方带来的实际损失。

6.4 乙方应保证甲方和使用单位在使用该设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业产权等的起诉，若第三方提出侵权指控，乙方应承担由此引起的一切法律责任和费用。

七、到货地点：咸阳市人民东路78号，甲方指定地点。

八、争议解决：

本合同在执行中，双方本着友好协商的原则解决争议，若不能协商解决，可提交至咸阳市渭城区人民法院进行处理。

九、本合同壹式肆份，以中文书就，甲方叁份，乙方壹份。具同等法律效力，经双方签字盖章，加盖骑缝章后生效。

十、合同附件是合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

以下为空白页面

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

商务签署部分

甲方	（合同专用章） 法定代表人/委托代理人 （签名）： 2025 年 12 月 27 日	单位名称	咸阳市中心医院
		开票地址及电话	咸阳市人民东路 78 号 029-33288883
		纳税人识别号	126104004356319288
		开户行	工行咸阳市人民东路支行
		账号	2604020409026406316
		地址	
		电话	
		传真	
		邮编	
		联系人姓名	
		联系人手机	
		联系人 Email	
乙方	（公章） 法定代表人/委托代理人 （签名）：赵喜文 2025 年 12 月 27 日	单位名称	江西增智贸易有限公司
		地址	
		纳税人识别号	
		电话	
		传真	
		户名	
		开户银行 1	中国农业银行进贤县支行长山分理处
		帐　号 1	14018801040007602
		联系人姓名	赵喜文
		联系人电话	
		联系人 Email	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件一、分项报价表

分项报价表

项目名称：咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购

报价人名称：江西增智贸易有限公司　　项目编号：0617-2524HZ3122

投标人名称：江西增智贸易有限公司　项目编号：0617-2524HZ3122

1	2	3	4	5	6	7
序号	名称	型号和规格	原产地及制造厂名	数量	单价（元）	总价（元）
1	激光淋巴成像检查仪	HH-M-03	黑龙江省/哈尔滨海鸿基业科技发展有限公司	1套	367000.00	367000.00
总计（元）						367000.00

注：投标报价中应包括：设备费、运输费、保险费、安装、验收费等完成本次招标内容所产生的一切费用（含税费）。如有需要，投标人可根据自行增加“行”。

法定代表人或授权代表签（签字或盖章）：

公章：

设备相关信息

注册证名称	生产厂家国别	是否节能	是否节水	是否环保	供应商法人性别
激光淋巴成像检查仪	中国	否	否	否	男

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件二、设备技术参数文件和配置清单

海鸿基业 Hai Hong Base Industry Science and Technology Development Co., Ltd
HARBIN, China 电话(phone code):0086-0451-82813777

一、产品基本信息

产品名称：激光淋巴成像检查仪

规格型号：HH-M-03

注册人/生产企业/售后服务单位名称：哈尔滨海鸿基业科技发展有限公司

住所：黑龙江省哈尔滨市松北区智谷大街288 号深圳（哈尔滨）产业园区科创总部C区1栋4-5层

生产地址：黑龙江省哈尔滨市松北区智谷大街288 号深圳（哈尔滨）产业园区科创总部C区1栋4层

邮编：150080

企业电话：0086-0451-51819827

售后电话：400-888-3766

《医疗器械生产许可证》：黑药监械生产许 20170029

《医疗器械注册证》：黑械注准20162060022

生产日期：见产品标签

使用期限：10年

二、工作条件

（1）保证检查仪的周围无电磁干扰和强信号干扰。

（2）保证检查仪的使用电源电压稳定，电压在 220V±10V 范围内，电源保持良好接地。

（3）检查仪工作环境温度在 15℃～30℃之间，环境相对湿度≤80%。

三、产品适用范围

该产品与荧光造影剂吲哚菁绿（ICG）配合使用，适用于不同的外科手术中，通过近红外荧光成像技术以显示淋巴系统和血管的循环以及相关组织灌注的情况。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

海鸿基业 Hai Hong Base Industry Science and Technology Development Co., Ltd
HARBIN, China 电话(phone code):0086-0451-82813777

四、主要技术参数

（一）设备名称：激光淋巴成像检查仪

（二）设备型号：HH-M-03

1. Ⅱ类医疗器械，通过光源激发吲哚菁绿，并采集发射的荧光成像，满足围术期多种需求；

2. 激发光谱波长为 600-900nm 的近红外激光；

3. 激光分类为 3 类，兼顾能量密度与安全性；

4. 可拆分式探头，既能配合支臂使用，又能单独使用，方便医生操作；

5. 探头操控模式三种：触屏控制、按键控制、无线遥控器控制且距离≥2 米；

6. 探头上具有 4.3 英寸触摸控制屏，可控制照明开/关、激光开/关、焦距、录像、激光保护显示等功能，可实时显示工作距离等信息；

7. 探头自带 LED 辅助照明灯光；

8. 高清近红外相机，分辨率 1920×1080；

9. 成像距离是探头距检测部位 20cm 左右，安全距离不得低于 5cm，荧光面积可达400cm²；

10. 探头方向错误或距离过近自动报警并关闭激光功能；

11. 检查仪探头包括手动单次聚焦模式和自动聚焦模式，自动聚焦模式是探头在距离变化需要连续调整焦距使用；

12. 主机采用 Windows 系统，软件性能更稳定；

13. 主机自带 12.3 英寸触摸显示屏，同时支持外接显示输出，多显示器实时同步显示；

14. 台车显示屏 27 英寸高清显示器；

15. 图像模式：黑白荧光模式、彩色荧光模式、皮瓣图形数值实时分析模式；

16. 皮瓣血运效果评估：通过具有基准值点的 RV 相对值评估相对位置皮瓣血运情况，标定点≥10 个，术中“实时”精准评估，非回放模式评估；

17. 可在机身 12.3 英寸以及台车 27 英寸两幅屏幕同步显示示踪画面；

18. 外置 HDMI、DVI 视频输出接口，外置 USB3.0 与 2.0 接口；

19. 医用支臂，可用来固定探头使用；

20. 录像存储在外置 U 盘方便拷贝，标配 16GB；

21. 无线遥控器支持录像、抓图、回放等操作，操作直观高效；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

22. 键盘、鼠标方便操作软件系统；

23. 具备皮瓣血运实时评估软件分析功能；

24. 配置四轮台车，带固定装置；

25. 主机具备激光紧急停止装置以及紧急停止标识；

26. 设备使用期限 10 年；

27. 操作方式：无线遥控、主机面板、探头集控触摸屏。

（三）配置清单：

型号：HH-M-03

1.	主机	1 台
2.	皮瓣血运实时评估软件	1 套
3.	支臂系统	1 套
4.	可拆分式探头	1 套
5.	台车	1 台
6.	4.3 英寸触摸显示器	1 台
7.	12.3 英寸触摸显示器	1 台
8.	27 英寸高清显示器	1 台
9.	键盘鼠标	1 套
10.	无线遥控器	1 个
11.	16G u 盘	1 个
12.	电源线	1 根

仅供咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目使用

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（2）配置清单

配置清单：HH-M-03			
序号	名称	数量	单位
1	主机	1	台
2	皮瓣血运实时评估软件	1	套
3	支臂系统	1	套
4	可拆分式探头	1	套
5	台车	1	台
6	4.3 英寸触摸显示器	1	台
7	12.3 英寸触摸显示器	1	台
8	27 英寸高清显示器	1	台
9	键盘鼠标	1	套
10	无线遥控器	1	个
11	16G u 盘	1	个
12	电源线	1	根

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件三、易损件清单

10. 易损件的清单

序号	名称	规格型号	单位	单价(元)	备注
1	主电源	HH-200-12	套	4400.00	/
2	镜头保护镜片	定制	套	1900.00	/
3	探头外壳	HHM-009	个	14200.00	/
4	4.3 英寸触摸控制	4.3 英寸	套	2800.00	/
5	HDMI 线	50CM	根	220.00	/
6	急停开关	AB6E-3BV01 PRM	个	150.00	/
7	USB3.0 转接输出线	30CM	根	220.00	/
8	保险丝 F5A AC250	FAL5A 250V	套	140.00	/
9	外壳垫脚	M30 银边	个	110.00	/
10	探头风扇	D03X-05TM/ 5V 0.12A	个	210.00	/
11	电源开关	LAS2GQF-11 ET/绿-12V	个	96.00	/

我公司根据用户设备使用频率及历史故障数据，动态调整清单。提供“按需

仅供咸阳市中心医院林巴成像检查仪采购项目使用

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件四、售后服务承诺

售后服务方案

为确保客户能够充分体验并享受到我公司医疗设备的卓越性能，我公司提供全面而专业的售后服务方案。本方案旨在为您提供及时、高效的技术支持与维修服务，确保您的设备始终处于最佳运行状态。

我公司拥有一支经验丰富的技术支持团队，为用户提供电话、在线或现场的技术指导服务。

（一）售后服务方案及承诺

我公司提供从设备安装调试验收合格后产品全套质保3年，涉及软件终身负责升级。质保期内免收设备的维修人工费和差旅费；如因我公司原因导致仪器未能及时验收，则顺延质保期。用户由于非正常使用所致损害，不在保修之列，消耗品无保修。

1．服务体系宗旨

我们的服务宗旨是："用户至上、快速响应、专业保障、持续改进"。旨在通过标准化、规范化的服务流程，为用户提供超值服务，建立长期互信的合作伙伴关系。

2．服务体系架构

我们建立的是"总部-区域服务中心-现场工程师"三级联动服务体系。

总部技术支持中心：设立7x24小时400服务专线，由资深工程师提供远程技术指导、故障诊断和备件调度。

区域服务中心：在全国主要省市设立区域服务中心，配备专职服务工程师和常用备件库，确保快速抵达现场。

现场服务工程师：经过严格培训和认证，负责设备的现场安装、调试、定期保养、维修及操作培训。

3．服务管理制度

服务响应时效制度：承如设备出现问题，我公司在接到设备故障2小时内做出响应，设备出现故障后我公司的维修人员在24小时之内到达现场。维修服务包括故障诊断、备件更换、系统恢复等，确保设备尽快恢复正常运行。

服务质量监督制度：建立"服务前确认 - 服务中记录 - 服务后回访"全

仅供咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目使用

流程监督机制，服务完成后 3 个工作日内通过电话、问卷等形式回访用户，收集满意度评价，对服务不合格情况启动二次整改。

备件管理制度：总部设立中央备件库，区域服务站配备常用备件储备，备件储备量满足 90% 以上常见故障的即时更换需求；建立备件台账实时更新机制，确保备件质量合格、调度高效；备件更换遵循 “先更换后检修” 原则，减少设备停机时间。

服务人员考核制度：制定服务工程师考核标准，涵盖响应速度、技术能力、服务态度、用户满意度等维度，实行月度考核与年度评优相结合，考核结果与薪酬、晋升直接挂钩，确保服务团队专业素养持续提升。

用户档案管理制度：为每台设备建立完整服务档案，详细记录设备安装调试信息、保养记录、故障维修记录、用户反馈等内容，档案长期保存并实时更新，便于后续服务跟踪及设备全生命周期管理。

（二）具有建全的售后服务机构、配备专职维修人员

1．售后服务机构及专职维修人员

（1）售后服务机构

①哈尔滨售后服务机构名称：哈尔滨海鸿基业科技发展有限公司。

售后服务机构地址：黑龙江省哈尔滨市松北区智谷大街 288 号深圳(哈尔滨)产业园区科创总部 C 区 1 栋 4-5 层。

7*24 小时售后服务电话：400-888-3766

②四川省售后服务机构名称：海鸿基业(成都)医疗科技有限责任公司。

售后服务机构地址：四川省成都市武侯区人民南路四段 45 号 1 栋 1 单元 10 层 1001 号自编号 1001B 号。

7*24 小时售后服务电话：028-87060695

（2）售后专职维修人员表

建立 24 小时服务热线，熟练掌握设备的结构原理及维修技巧，负责日常故障维修、定期维护等现场服务。

针对本项目拟派的技术支持人员如下：

姓名	技术支持	联系方式

仅供咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目使用

仵贤清	负责设备产品的技术支持。 设备培训：设备的概况及性能、使用原理、安全培训、系统机构/功能、系统安装、升级保养、故障排除等。	13883752235
陈城	负责设备产品的技术支持。 设备培训：安全培训、系统安装、技术升级保养、故障排除、故障维修。	17604668549
王欢欢	负责设备产品的技术支持。 设备培训：安全培训、系统安装、技术升级保养、故障排除、故障维修。	15546174766

（三）维修响应方式及时限

设立 7*24 小时服务热线，接收用户的故障报告，并提供远程技术支持。

负责维修或更换缺陷的货物或部件期限：设备出现故障时，我公司在 30 分钟响应，2 小时内维修工程师到达现场，排除故障的期限不超过 12 h，否则我公司提供备用机供临床使用。维修服务包括故障诊断、备件更换、系统恢复等，确保设备尽快恢复正常运行。

1. 维修响应方式

■ **维修报告渠道：**

电话：提供 7*24 小时热线电话，用户可随时拨打报告故障。

在线客服：通过公司公众号或移动应用进行故障提交。

邮件支持：用户可通过电子邮件发送故障信息。

■ **维修信息记录：**

所有故障报告需记录以下信息：

①用户姓名和联系方式

②医疗设备型号及序列号

③故障描述及发生时间

④其他相关信息（如操作环境等）

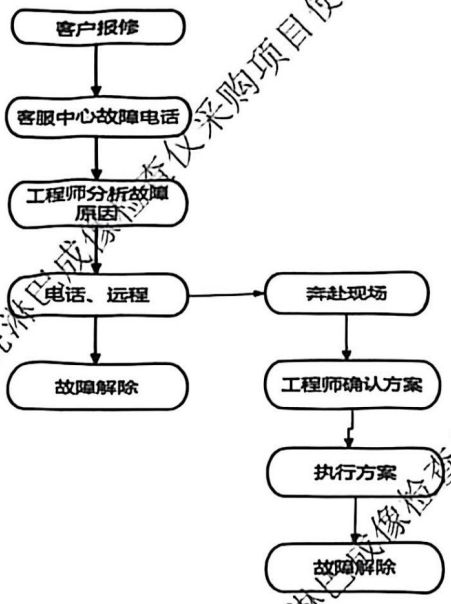
■ **维修响应方式：**用户可通过电话、邮件、微信等多种方式与我公司售后

仅供咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目使用

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

服务部门取得联系。

2. 维修报修架构图



3. 维修流程

- **故障确认：**维修人员到达现场后，确认故障类型，并进行初步检查。
- **故障修复：**根据故障情况进行现场修复，必要时更换配件。
- **功能检测：**修复后进行设备功能检测，确保设备正常运行。
- **用户确认：**维修完成后，向用户演示设备功能并征得用户确认。
- **服务记录：**填写服务记录，记录故障情况及维修过程，留存档案。

4. 维修处理的基本原则

快速响应：一旦发现设备故障，应立即通知相关人员，尽快采取措施进行处理。

安全优先：在处理故障时，首要考虑的是医护人员及患者安全，必要时采取措施保护医护人员和患者的安全。

尽量修复：在设备故障处理过程中，应当尽量采取措施修复设备，减少对医疗工作的影响。

仅供咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目使用

备用设备：在修复过程中，如果无法及时修复设备，应当尽快启用备用设备，以确保医疗工作的正常进行。

5. 维修排除流程

故障现象描述：仔细记录设备出现故障现象，包括出现故障的时间、具体现象的描述以及对工作流程的影响。

故障分类：根据故障现象，将故障分类，确定故障可能的原因。

快速排查：针对常见的故障原因进行快速排查，比如电源是否连接正常、线缆是否损坏等。

详细排查：根据故障现象，结合设备的技术文档和维修手册，进行详细排查，仍无法解决问题，我公司将联系设备厂家提供技术支持，需要到现场解决的我公司将安排现场工作，所需的备品备件应准备妥当。

修复设备：根据故障的原因，采取相应的修复措施，修复过程中要求注意安全，遵循操作规程，确保修复质量。

设备测试：修复完成后，需要对设备进行测试，确保设备的正常运行，以及设备是否符合相关的技术规范和标准。

设备验收：设备修复后，应当进行验收工作，确保设备完全符合要求，可以正常使用。

6. 故障排除方案

（1）一级故障或事故

系统已经停机或停运行，系统受到严重影响，如果不立即实现系统恢复，会给用户带来非常严重的损失。我们会与用户一起，调动各种资源，尽快解决故障。紧急维修主要针对发生故障的设备，对发生故障的设备进行检修，如果发生零件损坏，我公司将马上进行更换。保证系统能正常运行，此时，我们与用户方需要始终保持联系。（24 小时不间断直到故障解决为止）

（2）二级故障或事故

系统性能已经严重下降，对用户的业务运作造成了重大的影响。我们会与用户一起尽力在工作时间内解决故障。此时，我们也需与用户始终保持联系。（整个工作时间内不间断，直到故障解决为止）。

仅供咸阳市中心医院检查仪采购项目使用

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（3）三级故障或事故

系统的操作性能受损，功能已经削弱，但大部分业务运作仍可正常工作，还包括一些配置方面的信息或接口方面的支援。

（4）四级故障或事故

对设备的运行需要技术咨询或常规的技术维护，很显然对用户的业务运作几乎无影响，或根本没有影响。此时，我们会与用户保持联系。

所有设备保修服务方式均为上门保修，即由我公司派人员到用户设备使用现场维修。由此产生的一切费用均由我公司承担。

（四）备品、备件服务承诺

激光淋巴成像检查仪是一种用于检测淋巴系统功能和无创评估淋巴循环状态的医疗设备。它通过特殊的激光技术，能够清晰地显示淋巴管的形态和流动情况，对于诊断淋巴水肿、肿瘤转移等疾病具有重要意义。

为确保设备的持续、稳定运行，建立硬件备品备件库显得尤为重要，为用户提供一个全面、高效的硬件备品备件库服务，以应对设备故障，缩短故障恢复时间，提高企业运营效率。确保备件仓库的规范管理，为维修设备提供合格备件，我公司制定了完善的备品备件库管理制度，包括采购管理制度、验收管理制度、库存管理制度、领用管理制度、报废管理制度等，明确各项工作的标准和流程，确保管理工作有章可循。**我公司承诺设备停产后 10 年后能够供应配件。**

1．根据设备使用情况动态调整

建立设备使用档案：详细记录每台设备的使用频率、使用环境、故障发生时间及原因等信息。通过对这些数据的分析，预测设备各部件的使用寿命和故障发生概率，从而合理调整备品备件的配置数量和种类。

定期评估与优化：每季度组织专业技术人员对备品备件的使用情况和库存状态进行评估。根据评估结果，对于使用频率较低但储备数量较多的备品备件，可适当减少储备量；对于新出现的频繁故障部件，及时增加备品备件的配置。同时，关注设备技术升级和改进情况，若有新型部件或改进型部件推出，及时评估是否需要更新备品备件配置。

仅供咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目使用

2. 备品备件管理

信息化管理平台：引入先进的库存管理软件，对备品备件的入库、出库、库存盘点、库存预警等进行信息化管理。通过该平台，可实时掌握备品备件的库存数量、存放位置、出入库记录等信息，提高库存管理的效率和准确性。

数据统计与分析：利用库存管理系统对备品备件的出入库数据进行统计和分析，了解不同部件的使用规律和消耗趋势。通过数据分析，可优化备品备件的采购计划和库存配置，避免库存积压或缺货现象的发生。

3. 备品备件供应时间

7*24 小时备件调配：设立专属服务热线，紧急情况下启动“绿色通道”优先调配。

现场技术支持：配备专业工程师团队，提供备件更换指导或远程诊断支持。

定期巡检服务：每季度对用户备件库存进行核查，更新有效期并补充消耗品。

4. 紧急响应与配送

设立 7*24 小时应急响应热线，一旦接到故障报告，立即启动备件配送流程。与专业物流公司合作，确保快速、准确地将备件送达所需地点。必要时提供现场技术支持，指导或协助更换备件，缩短恢复时间。

5. 备品备件仓库地址

黑龙江省哈尔滨市松北区智谷大街 288 号深圳(哈尔滨)产业园区科创总部 C 区 1 栋 4-5 楼。

四川省成都市武侯区人民南路四段 45 号 1 栋 1 单元 10 层 1001 号自编号 1001B 号。

6. 备件维护与测试

制定备件维护计划，定期进行清洁、检测和必要的保养工作，延长备件使用寿命。确保所有备件在入库前后及定期检查时，均需通过功能测试，确保随时可用。对可修复的旧备件进行翻新处理，作为备选资源，降低成本。

7. 配件质量

所有提供的备品备件均为原装正品，保证与设备兼容性和使用寿命，所有备

仅供咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目使用

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

品备件在发运前都应进行测试，以保证正常运行。

8. 专业人员配备

备件库配备经验丰富的仓库管理人员和技术支持人员。熟悉仓库管理流程和操作规范，能够熟练使用库存管理系统进行日常操作。

9. 备品备件部分仓库图片



仅供咸阳市中心医院采购项目使用

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

品备件在发运前都应进行测试，以保证正常运行。

8. 专业人员配备

备件库配备经验丰富的仓库管理人员和技术支持人员。熟悉仓库管理流程和操作规范，能够熟练使用库存管理系统进行日常操作。

9. 备品备件部分仓库图片



仅供咸阳市中心医院采购项目使用

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1. 预案目的

在医疗技术日新月异的今天，医疗器械作为现代医学诊疗体系的重要基石，其稳定性、安全性和高效性直接关系到患者生命安全与医疗质量。然而，随着医疗器械种类的不断增加和使用范围的扩大，售后过程中可能遇到的各种故障、意外事件及突发事件也随之增多，如设备故障导致的手术中断、数据丢失、交叉感染风险提升等，这些问题一旦发生，不仅影响医疗服务效率，更可能危及患者生命安全。因此，制定一套科学、高效、全面的医疗器械售后应急处置预案，以迅速响应、有效控制并降低风险，显得尤为迫切和重要。

2. 应急响应机制

成立应急响应小组，成员包括技术支持、物流、客服等专业人员。

明确应急情况下的沟通流程和决策路径。

3. 设备故障应急处理

对于影响设备正常使用的紧急故障，启动快速响应机制，优先调配资源进行处理。

准备移动维修站或备用机，以缩短设备停机时间。

4. 自然灾害应对

建立灾害预警机制，提前做好设备的防护措施。

灾后迅速评估设备状况，并制定恢复计划。

5. 应急演练

定期组织应急演练，提高团队的应急处理能力。

分析演练结果，完善应急预案内容。

6. 应急有效性说明

快速响应机制:建立 24 小时客服热线与应急响应团队，确保一旦接到故障报告，能够立即启动预案，迅速定位问题并进行初步指导处理。

紧急替代方案:针对关键设备，提前准备备用设备或替代方案，确保在设备故障时能够迅速切换，保障医疗服务的连续性

专业维修团队:组建或合作专业的医疗器械维修团队，提供快速上门服务，确保故障设备得到专业、及时的修复。

仅供咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目使用

数据保护与隐私安全:确保在应急处置过程中，患者数据得到妥善保管，避免泄露风险，保障患者隐私权益。

持续改进与培训:定期对应急处置预案进行回顾与修订，根据实战经验不断优化流程，同时加强医护人员对应急预案的培训，提高整体应对能力。

7. 应急保障总则

保证人员和财产的安全为前提的原则：在由于火灾或电力问题造成的故障，在解决故障前，应以保证人员的生命安全和财产的安全为前提，然后进行故障的解决。

最快时间恢复业务的原则：本着先想尽一切方法，尽快恢复业务的原则来处理故障，如在有备用设备的情况下，主设备产生了故障，应先尽快将应用切换到备用机上，使业务能够运行，再对故障设备进行诊断和维修。

故障应急人员高度负责的原则：当故障应急人员在节假日接到故障通知时，本着高度负责的态度，应迅速接手处理故障，如远程无法处理解决，应迅速赶到故障现场进行处理，处理同时应及时向领导汇报。应急人员不可互相推卸责任，如因特殊情况，确实无法处理故障，供应商必须安排好其他人员处理。

尽可能全面的保留故障现场的原则：当故障发生后，应急人员应尽可能全面的备份出能够反映故障现象的各种日志、记录、受损文件等，便于恢复后，对故障的分析、解决，杜绝故障的再次发生。

8. 应急突发事件

业务系统在运行过程中出现的各种突发事件不能完全规避，为了有效预防和最大程度地降低业务系统各类突发事件的危害和影响，保障业务系统安全、稳定运行，根据国家《信息安全事件分类分级指南》、《信息技术、安全技术、信息安全事件管理指南》、《国家突发公共事件总体应急预案》及有关法律、法规的规定，结合实际，制定本处理预案。本处理预案匹配的业务系统，由计算机设备、计算机软件等组成。业务系统突发事件分为信息破坏事件、信息内容安全事件、硬件故障事件、平台软件故障事件、灾害性事情、其他突发事件等六类事件。

①信息破坏事件:通过网络或其他技术手段，造成业务系统中的数据被篡改、假冒、泄漏等而导致的事件。

②信息内容安全事件：利用信息网络发布、传播危害国家安全、社会稳定和

仅供咸阳市中心医院供已成像检查仪采购项目使用

公共利益的不良信息内容的事件。

③硬件故障事件：因系统承载实体的硬件故障而导致的业务系统无法运行的事件。

④平台软件故障事件：因系统平台软件或应用软件故障而导致的业务系统无法运行的事件。

⑤灾害性事件：因不可抗力对业务系统造成物理破坏而导致的事件。

⑥其他突发事件：不能归为以上五个基本分类，并可能造成业务系统异常或对业务系统当前运行造成潜在危害的事件。

9. 应急机构职责

我公司设置了预防和处理业务系统突发事件工作协调小组（以下简称“应急小组”）负责应急处理工作，决定业务系统应急处理工作的重大事项，组织实施、业务协调和发布业务系统应急指令，发布业务系统应急故障级别、决策处理方案。

应急小组组长由负责业务系统运维工作的部门负责人担任，成员为部门人员全体人员及相关协作部门。

10. 应急处理流程

应急流程说明：

发现故障进行初步判定，并确定是否为突发事件；

启动应急处理服务流程；

紧急调派资深专家技术支持。首先尽最大可能收集事件相关信息，确定事件类别、事件来源，保护证据，以便缩短应急响应时间；

根据收集的信息，紧急情况处理小组立刻采取措施抑制事件的影响进一步扩大，限制潜在的损失与破坏；

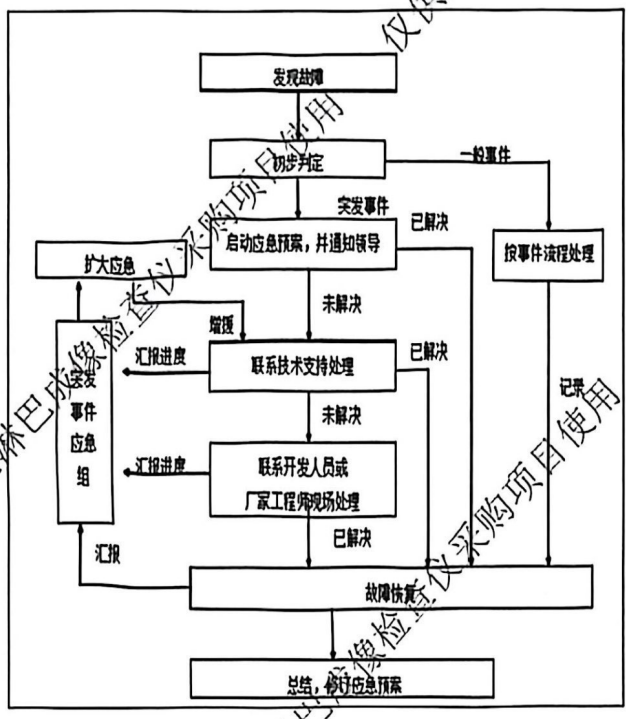
根据实际情况，技术专家进行系统的恢复工作；

如果项目组难以短时间内解决故障，必要时申请相关设备厂家的技术专家到现场协助排除故障；

在问题得到解决、系统恢复工作后，回顾并整理该事件的各种相关信息，尽可能地把所有情况记录到文档；

应急行动结束，并进行评估后并上报。

仅供咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目使用



11. 应急相应策略

值班人员平时应做好应急事件的监控工作，对于突发事件应认真分析、 准确判定故障发生的数据域、负责跟踪该事件直至其结束。对于不在运维中心的故障，应在第一时间内通知负责人去现场处理，密切关注事件流程及进展情况，并做好登记工作上报领导。

正常情况下，运维人员进行事件确认。如果属于一般事件则按照事件流程进行分派处理，否则应迅速启动《应急预案》，并严格按照《应急预案》所规定的步骤快速实施应急处置，及时汇报上级领导，掌握实时处理情况。

在处理过程中，如需其他部门去现场增援处理，应及时向上级领导部门汇报，协调沟通，尽快联系研发部门或厂家技术支持赶赴现场援助处理。

哈尔滨海鸿垦业科技发展有限公司

2025 年 12 月 2 日

仅供咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购项目使用

附件五、中标通知书

中标通知书

江西增智贸易有限公司:

经评标委员会依法评审，确定贵单位为中标人。

开标时间：2025 年 12 月 15 日 14 时 30 分

开标地点：西安市成长大厦 10 层会议室

项目名称：咸阳市中心医院淋巴成像检查仪采购

项目编号：0617-2524HZ3122

招标内容：淋巴成像检查仪

中标金额：367000.00 元

特此通知。

西北（陕西）国际招标有限公司

二〇二五年十二月十八日

西北（陕西）国际招标有限公司

办公地址：西安市南二环西段 58 号成长大厦

电话：029-85592879

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件六

廉洁承诺书

咸阳市中心医院：

我公司向贵院郑重承诺依法经营，诚信经营，保证所供产品质量，保障流通秩序，杜绝医药购销中的商业贿赂。具体承诺内容如下：

1、保证做到经销的合法性。凡在贵院经销的医用产品保证做到符合国家相关法律法规的规定，保证质量，保证供应，保证优质服务，及时积极协助医院退货，防积压。

2、保证产品的资质证件、信息良好一致，符合医院要求。

3、所供耗材由意愿耗材采购员、库管员同时验收，再送到使用科室使用。

4、保证自觉遵守医院相关规定。

5、保证不私自邀请医务人员参加以产品宣传、学术讲座、会议、外出学习和参观等名义的各种商业活动；如有宣传活动、学术讲座、会议、外出学习和参观等活动均报医院医务处备案审批。

6、公司保证在医院规定的时间、地点报送产品资料。不在非接待时间、地点递交产品资料、介绍产品情况。

7、公司保证拒绝医院工作人员索要回扣、劳务费、差旅费、赞助费、新药推荐费等不正当要求，并立即向医院进行举报。

8、保证经销人员不以任何借口向医院工作人员赠送现金、有价证券和其他物品等或给予其他不正当利益。不向医院有关科室和个人提供任何形式的回扣或“统方费”、宣传费、开单提成等。

9、保证不干预、影响医院的购销工作及诊疗秩序。

10、保证积极配合医院对购销中有无商业贿赂的审查。

11、若医院发现我公司有以上行为，可终止购销协议并拒绝支付货款。

承诺单位（盖章）：江西增智贸易有限公司

法人/代表签字：

日　　期：2025.9.27

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App