

项目编号：XY-2025-113

合同名称：咸阳市“三秦智医助理”系统暨基层能力提升项目  
部署实施服务项目服务合同

委托方（甲方）：咸阳市卫生健康委员会

受托方（乙方）：中移系统集成有限公司

签订时间：2026 年 1 月 26 日

签订地点：陕西 咸阳

咸阳市“三秦智医助理”系统暨基层能力提升项目部署实施服务项目（项目编号：XY-2025-113），由咸阳市政府采购中心组织招标，咸阳市卫生健康委员会（以下简称“甲方”）确定中移系统集成有限公司（以下简称“乙方”）为中标人。

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，双方在平等、自愿、诚实信用的基础上，就甲方向乙方购买本项目服务相关事宜达成一致，签订本合同。

### **第一条 项目实施范围**

咸阳市全域县区卫生院（社区卫生服务中心）、村卫生室（社区卫生服务站）的“三秦智医助理”项目部署实施。注：因基层医疗机构数量动态变化，卫生院、卫生室数量以项目实施时的各县（区）实际数量为准。

### **第二条 项目服务期限、实施地点要求**

双方约定乙方应按下列要求完成本合同的服务内容工作：

- 1、项目服务期：服务合同签署后 10 个月内全部完成项目的所有实施内容。
- 2、服务地点：甲方指定地点。
- 3、服务方式/交付形式：现场服务。
- 4、本项目基于中国移动 5G 网络高速率、低时延、大容量优势、AI 大模型、云服务能力和 OneCity 平台，为客户提供优质服务。

### 第三条 甲方向乙方支付服务报酬及支付方式

(一) 合同总金额为 ¥ 2450639.00 (大写人民币: 贰佰肆拾伍万零陆佰叁拾玖元整)。详见附件一: 服务内容与价格清单。

(二) 具体支付方式和时间如下:

合同签署后, 15 个工作日内支付合同款项的 30%, 5 个项目试点县区完成上线稳定运行、并初步验收完成后, 15 个工作日内付合同款项的 30%, 所有内容实施完成, 并验收合格后, 15 个工作日内支付剩余 40% 款项。

(三) 付款方式: 银行转账

乙方开户银行名称、地址和账号为:

账户名: 中移系统集成有限公司

开户银行: 招商银行股份有限公司北京分行营业部

账号: 8888015100002818

联行号: 308100005027

### 第四条 项目实施进度要求

乙方需从合同签订之日起, 在 20 日内完成 5 个一期试点县(淳化县、永寿县、长武县、彬州市、旬邑县)的基层一体化系统(含人工智能辅助诊疗)调试联通工作; 在 70 日内完成 5 个一期试点县上线应用实施工作; 在 200 日内, 完成剩余 8 县区(秦都区、渭城区、三原县、泾阳县、礼泉县、兴平市、乾县、礼泉县)的系统实施以及省级“三秦智医助理”项目其他应用功能在全市(含试点县)的上线。实际工作进度需配合省卫健委项目整体推进要求, 如因省级原因导致

本项目启动延迟，项目总工期相应顺延，但乙方需在收到启动通知后严格按照上述 70 日/200 日要求执行。

## **第五条 项目培训要求**

1、乙方项目团队需全面参加省级“三秦智医助理”中标人的培训考核，达到考核要求。

2、乙方需对项目实施区域分别开展培训工作，针对全市范围的系统管理人员、业务管理人员及各县(区)基层医疗机构医护人员进行技术培训，培训内容主要包括：应用软件操作培训、系统安装部署培训、系统运维培训，并提供完整的技术培训文档。

3、乙方需要针对各医疗机构业务人员、系统管理人员、综合监管人员、中心平台维护人员进行分类分角色培训。通过培训使各类用户能独立进行系统设置、各角色业务操作、数据查询、综合指标监管、使用故障处理、日常数据维护等。

4、培训采取的形式包含集中授课、分片培训、现场手把手教学、线上直播/录播相结合等方式，对每个卫生院/社卫中心操作人员现场培训不少于 1 次。

## **第六条 项目验收方式和标准**

### **1、验收方式**

#### **(一) 初步验收**

当 5 个试点县（淳化县、永寿县、长武县、彬州市、旬邑县）完成上线运行、用户培训后，甲方组织初步验收。验

收标准包括但不限于：系统功能符合项目要求、用户培训达到考核通过率标准、系统运行基本稳定等。验收合格后，双方签署初步验收报告。

## （二）最终验收

当全市所有实施内容完成、相关外联接口对接完成，系统运行稳定后，由乙方提出验收申请，甲方组织最终验收。验收标准包括但不限于：所有系统功能正常运行、数据迁移准确完整、培训效果良好、系统对接符合要求等。验收合格后，双方签署最终验收报告。

## 2、终验指标

- 系统部署完成率:100%
- 目标机构培训覆盖率:100%
- 用户考核合格率:>85%(村医)/>95%(其他)
- 核心业务数据迁移准确率:>99.5%
- 关键接口对接完成率及数据交换稳定性:7\*24小时无故障运行>14天
- 问题解决率(按SLA):>95%
- 文档交付完整性:100%
- 新旧系统割接:新旧系统切换过程平稳、高效、安全，切换前后实物库存衔接准确，会计科目期末期初一致，月度财务数据实现合并统计，月度记账平衡。

## 1、文档验收

文档包括过程管控、技术文档、用户手册等，乙方基于省级“三秦智医助理”项目各包中标人提供的通用版文件，根据本项目交付实际进行调整及补充。文档要求版本与系统版本一致。

过程文档交付: 不限于《系统架构设计文档》、《业务流程设计报告》《测试计划》、《测试报告》、《软件运行报告》、《用户操作手册》、《培训材料》、《项目验收报告》、《运维交接清单》、《系统优化记录表》等。

用户文档交付: 不限于《用户操作手册》、《系统运维手册》、《故障处理指南》、《数据字典》、《接口文档》、《安全操作规范》等。

## **第七条 售后服务要求**

(一) 项目质保期: 项目最终验收合格之日起进入 3 年免费质量保证期。在质保期内，乙方应免费提供系统维护、升级、故障排除等服务。

(二) 售后服务内容: 系统日常监控、故障处理、BUG 修复、性能优化、操作咨询、小范围适应性调整、定期巡检、重要时期保障。

(三) 售后服务团队要求: 在免费质保期内，中标人必须保证在咸阳市范围内有技术支持团队，提供不少于 2 名现场工程师。并配备充足的远程支持团队，提供 7×24 小时售后服务热线，核心业务中断、严重故障应在 10 分钟内响应，

2 小时内完成远程诊断与初步处置，确需现场的，4 小时内到达现场处理，一般日常业务操作咨询需提供即时响应(含远程或电话、微信、QQ 等方式)。

## 第八条 安全保密要求

1、乙方应承诺遵守有关保密规定，满足甲方及政府相关部门的保密要求，有义务和责任保证在项目实施和运维过程中数据和应用系统的安全。如本项目在实施中有特殊需求，乙方必须获得甲方的书面同意。

2、乙方需与甲方签订保密协议，所有参与项目建设和运维的人员均需签订保密协议，约定在实施和运维过程中的保密条款。在项目建设和维护过程中所生产的与项目建设相关的数据的所有权以及使用权均属于甲方，乙方不能以任何理由泄露、截留、使用(商业或非商业用途)本项目所产生的相关数据，乙方未经本项目甲方的许可，不可在此数据基础上做任何处置。

3、乙方在项目建设和运维过程中，可能涉及到使用涉密数据或接触涉密相关文件、资料、软硬件的，需制定涉密管理办法，规定涉密数据、涉密设备、涉密介质、涉密人员的管理。

4、双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方或有关方的信息、资料、数据均属于保密的内容，双方均有保密义务，除非该信息、资料、数据已经合法公开。双方的保密义

务不因本合同的终止或解除而终止，保密期限为永久。违反保密义务的一方应赔偿由此给对方造成的全部损失，并承担相应的法律责任。

### **第九条 双方工作协作约定**

1、甲方负责协调省卫健委、市各县区及基层医疗卫生机构、项目有关第三方对接系统供应商，配合做好项目有关前期准备、实施配合等工作，确保项目顺利开展。

2、甲方应按时对乙方提交的阶段性服务成果进行验收并出具验收证明。

3、合同签订后，乙方需成立服务本项目的专业技术实施团队，应按采购文件要求合理配置团队，配备经验丰富的项目经理、技术负责人、培训讲师、运维支持人员等，且团队人员稳定。

4、乙方需在签订合同后1周内向甲方提交项目实施计划、项目实施方案、资源部署规划清单等；

5、乙方应按照双方确认的工作期限完成相关服务的各项工作，确保技术衔接与进度协同，保障项目整体进度和质量，并按照约定的期限及时提供相关进展记录。

6、乙方应积极配合甲方的工作，并有能力保障项目在多个县区并行推进，若因投入人力不足，影响项目进度，乙方有义务增派相当人员进入项目团队，增派人员需具备一定软件系统实施经验。

7、乙方应依据甲方提供的数据资源共享目录清单，实现数据服务接口，提供服务数据开放共享服务。

8、现场服务要求：在县區实施期间，乙方需保证每个卫生院(社区服务中心)至少应有1人到场实施，项目安排专人全面对接的工作，不限于专人优化培训材料、专人在线服务及管理“日常问答”、专人梳理需求并反馈用户等。

9、项目合同期内，乙方有义务根据甲方确定的第三方安全测评机构的整改意见，完成相关整改工作，确保系统顺利通过各项测评。

#### **第十条 知识产权要求**

1、本项目实施过程中产生的所有文档(方案、手册、报告)、定制开发的脚本、配置模板、培训材料等成果的知识产权归甲方所有。

2、乙方无论出于任何目的如在其他地方使用该成果，必须经甲方同意方可使用。否则，甲方有权要求终止涉及到该知识产权的任何使用活动并保留追究卖方相应的法律责任的权利。

#### **第十一条 其他事项**

1、项目工作内容如出现无法解决的实际问题，双方应通过友好协商方式解决。

2、本合同未尽事宜，双方另行协商并签订补充协议明确，补充协议与本合同具有同等法律效力。

## **第十二条 违约责任**

1、甲方如不能按合同规定的付款时间、方式向乙方支付合同所确定的款项，每逾期一日，甲方需向乙方支付合同总额 0.1%的违约金，累计不超过合同总额的 5%。

2、乙方未能按照合同约定的时间完成项目或提供服务，每逾期一日，应向甲方支付合同总额 0.1%的违约金，累计不超过合同总额的 5%。

3、乙方提供的服务不符合合同约定标准，甲方有权要求乙方整改；整改后仍不符合要求的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿由此造成的全部损失。

4、若确实非乙方因素造成的项目工期延误，应提交由甲方单位书面确认的延期申请，乙方可不承担违约责任。

## **第十三条 不可抗力**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件(包括但不限于自然灾害、战争、政府行为等)导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方。不可抗力事件的具体定义包括但不限于自然灾害、战争、政府行为等。不可抗力事件的影响期限和条件由双方协商确定，协商不成的，按照国家相关法律规定处理。

3、不可抗力事件延续 90 个自然日以上的，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### 第十四条 争议解决

在本合同履行过程中如发生争议，双方应当协商解决。

双方不愿协商解决或者协商不成的，双方商定，由甲方所在地人民法院，按照司法程序解决。

#### 第十五条 送达条款

本合同联系方式和联系信息适用于双方往来联系、书面文件送达及争议解决时法律文书送达。因联系方式和联系信息错误而无法直接送达的自交邮后第7日视为送达。双方指定联系地址与联系方式如下：

甲方联系人：李朋，联系电话：15929251330，联系地址：咸阳市秦都区咸通北路（玉泉路防洪渠十字300米路东），电子邮箱：15929251330@139.com。

乙方联系人：马晶，联系电话：18710841760，联系地址：陕西省西安市雁塔区丈八沟街道团结南路32号，电子邮箱：majing@cmict.chinamobile.com。

#### 第十六条 合同生效

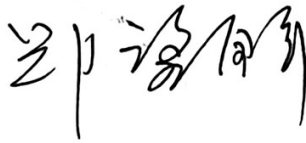
1、本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代表）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

2、本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份，具有同等法律效力。

甲方名称（盖章）：咸阳市卫生健康委员会

甲方地址：咸阳市秦都区咸通北路（玉泉路防洪渠十字 300 米路东）

甲方代表人（签字）：

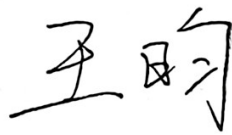


电话：029-33550829

乙方名称（盖章）：中移系统集成有限公司

乙方地址：石家庄青园街 220 号

乙方代表人（签字）：



电话：0311-80998630

开户银行：招商银行股份有限公司北京分行营业部

帐号：8888015100002818

附件一：服务内容与价格清单

序号	服务项目名称	服务内容	单位	数量	含税单价 (元)	税率	含税总价 (元)	备注
1	系统部署	负责市级政务云健康专区一次性完成基层卫生一体化应用子系统、基层人工智能辅助智慧医疗子系统和基层卫生综合监管子系统的部署，并负责其日常运行维护、性能优化与安全保障工作。具体包括但不限于：全面掌握省级项目单位完成的部署架构和配置；主动监控软件运行状态，识别性能瓶颈，主导实施系统架构优化、数据库性能调优；进行系统日志分析，识别潜在风险，制定并执行应对措施；提供对国产化操作系统、数据库、中间件的基础运维与故障处理支持；负责市级系统层面的日常备份与恢复演练；协调并配合省级单位进行必要的系统更新或重大架构变更。配合市政务云健康专区做好系统运行过程中的安全保障服务。配合系统管理人员建立安全管理制度，包括保密制度、安全运维制度、系统账号安全制度，通过制度建立，强化安全责任意识，规范安全合规操作，做好数据备份，建立数据恢复机制。建立事件响应制度，对不同时间建立响应及处置机制。乙方配合采购人开展信息安全等级保护和商用密码评估工作。	项	1	523132 .50	6%	554520 .45	本项目基于中国移动5G网络高速率、低时延、大容量优势、AI大模型、云服务能力和OneCity平台，为客户提供优质服务。
2	历史数据迁移	使用省级提供的迁移工具、脚本和方案，对基本公共卫生服务系统的历史数据进行整理、校验、数据格式转换等，确保数据完整性、准确性和一致性符合本市业务要求，将可用历史数据在新系统后台进行初始化维护，保障新系统顺利过渡上线，旧系统有用数据不丢失。	项	1	271188 .68	6%	287460 .00	

3	配合推进设备采购	根据省级“三秦智医助理”推荐技术参数和数量要求，协助所实施的地方卫健部门采购项目相关的电脑终端和其他硬件设备，内容包括但不限于机构科室设置、医疗设备、外网配置、内网布线、终端电脑、网络安全设备、采集卡、输入输出设备等。	项	1	547350 .52	6%	580191 .55
4	接口开发需求调研	按照“三秦智医”项目设计要求和推荐的技术参数，结合市、县两级现状，对所需外联平台进行调研，调研内容包含市级、县级远程医疗平台、电子健康卡平台、县域医共体平台等，并配合完成相关平台对接工作。注：具体对接数量由省级“三秦智医”项目要求内容的基础上，根据实际状况商定。	项	1	234669 .81	6%	248750 .00
5	基层医疗卫生机构的实施	<p>1 机构网络改造</p> <p>综合布线:按照所实施项目点位的业务需求，配合所在地网络接入商布设满足业务应用。</p> <p>网络管理:配合完善医院网络管理，以符合电子政务外网要求配置网络，保网络高可用性，防止非法设备接入，配合市政务云开展网络及服务器层面的安全配置、安全监测、补丁修复等网络安全相关工作。</p> <p>2 设备联机与对接</p> <p>需要按“三秦智医”项目设计要求完成基层机构各类设备的联机工作。</p> <p>联机方式不限于 TCP/IP、R235/485 串行通信、USB 等方式；连接设备包括但不限于检验设备、影像设备、心电设备、体检设备、健康小屋、社保卡(身份证)读卡器设备、移动支付扫码设备、医保电子凭证/电子健康码扫码等设备；联机准备包括不限于安装端口扩展卡、视频采集卡、心电采集卡等。（具体需要连接的设备以所实施机构现有设备为准）</p> <p>要求：现场测试、接口开发/配置、联调测试、问题解决、提供相关对接标准化文档手册。</p> <p>3 应用系统培训</p>	项	1	428138 .68	6%	453827 .00

	<p>针对全市范围的系统管理人员、业务管理人员及各县(区)基层医疗机构医护人员进行技术培训,培训内容主要包括:应用软件操作培训、系统安装部署培训、系统运维培训,并提供完整的技术培训文档。通过培训使各类用户能独立进行系统设置、各角色业务操作、数据查询、综合指标监管、使用故障处理、日常数据维护等。培训采取的形式包含集中授课、分片培训、现场手把手教学、线上直播/录播相结合等方式,对每个卫生院/社卫中心操作人员现场培训不少于1次。建立考核机制(如在线测试、操作演示)确保效果,培训结束后,关键用户(如管理员、骨干)操作考核通过率需<math>\geq 98\%</math>,普通用户(如村医)操作考核通过率需<math>\geq 90\%</math>。未通过者需提供补训直至通过。还需制定详细的培训计划(分区域分批次)、培训签到表、培训教材、考核记录、培训效果评估报告。</p> <p>4 用户初始化</p> <p>按省级“三秦智医”项目软件功能要求,配合实施点位机构,完成各系统初始化数据及关联对码工作,数据初始化内容不限于:科室信息、人员信息、物资库存、会计科目、药品对码等,并协助设置本机构计划任务。</p> <p>5 试运行及需求反馈</p> <p>在线需求采集:建立多渠道需求采集机制,包括但不限于 web 表单及在线通信群,以结构化模板、手机视频、系统截图或非结构化文本等内容,采集用户提交的功能优化和流程改进需求。需求管理跟踪:与省级“三秦智医助理”中标人协同,建立需求在线管理平台,对所有采集的需求进行录入、跟踪、管理。反馈优化结果:对已实施的需求,通过短信、邮件等方式通知用户,反馈内容不限于优化内容、实施效果及用户收益。对不采纳的需求,反馈原因并关闭需求工单。</p> <p>6 上线问题处置</p>										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



	<p>建立起 7x24 小时多级响应机制（如热线电话、在线客服、远程支持、现场支持），及时响应用户在系统操作过程中遇到的问题，并建立问题收集反馈机制，对记录、处理、关闭问题进行收集跟踪，定期提供问题分析报告，整理成“常见问题 Q&amp;A”文档，便于用户快速查阅。</p> <p>现场驻点支持要求：在每个县区集中部署阶段要在重点卫生院/社区卫生服务中心安排专职支持人员现场驻点，实时解决操作问题。并行推进阶段，需保证足够机动力量。</p> <p>多渠道响应要求：包括热线电话，通过远程工具快速接管用户屏幕，即时通讯群组技术支持途径，安排专业人员实时答疑。</p> <p>各级问题的服务要求：核心业务中断：10 分钟内响应，2 小时内定位，4 小时内到场恢复。</p> <p>严重功能故障：30 分钟内响应，4 小时内定位，8 小时内提供解决方案/补丁。</p> <p>一般操作问题/咨询：即时响应（在线/电话），30 分钟内解答。</p> <p>非紧急优化建议：按需求流程处理。</p> <p>7 现场人员配置</p> <p>项目自启动到正式运行期间，保证每个卫生院(社区卫生服务中心)至少应有 1 人到达现场进行实施及上线支撑。全体项目团队需全面参加省级“三秦智医”的培训并满足考核要求。项目安排专人全面对接的工作，不限于专人优化培训材料、专人在线服务及管理“日常问答”、专人梳理需求并反馈用户等。</p>						
6	<p>需要按照“三秦智医助理”项目建设方案要求，配合推进各实施县（市区）所辖县级公立医疗机构按照省级下发的对接标准接入基层卫生综合监管系统，按照对接方案和采集标准，配合需接入的县级医疗机构完成网络配置、数据采集配置、配置上报业务和上报路径，数据上报联调、历史数据</p>	项	1	133113 .21	6%	141100 .00	

		上报及增量上报等，同时将采集到的数据回传给基层卫生一体化应用系统，供镇村医务人员根据授权进行访问查看。					
7	区域协同系统对接	对接按照省级“三秦智医”统一外联平台对接要求，完成与当地卫健部门商定的外联对接系统或平台的对接工作，如医共体系统、区域影像、心电、检验等。	项	1	107383.96	6%	113827.00
8	组织及能力要求	<p>项目自启动到正式运行期间，保证每个卫生院(社区服务中心)现场应有不少于 1 人到场实施，项目负责人需具备同类、同规模项目管理经验:全体项目团队需全面参加省级“三秦智医”中标人的培训并满足考核要求。项目安排专人全面对接的工作，不限于专人优化培训材料、专人在线服务及管理“日常问答”、专人梳理需求并反馈用户等。岗位及角色要求项目实施团队角色需覆盖技术、医疗、管理和服务多维度，不限于如下核心岗位及其职责分工:</p> <p>(1) 项目经理:统筹项目全生命周期，制定计划、分配资源、管控风险，协调医院方与厂商团队:协调临床科室、信息科、供应商召开需求确认会。</p> <p>(2) 实施顾问:负责系统配置、流程优化与需求落地，如业务顾问梳理医院现有流程，设计系统适配方案，技术顾问处理接口开发(如 HIS 与医保系统对接)、报表定制。</p> <p>(3) 技术支持工程师:解决部署中的技术问题，包括服务器搭建、网络调试、数据库优化。</p> <p>(4) 培训专员:分科室培训医护人员(如医生工作站、护士护理屏操作)，制作培训材料。</p> <p>(5) 数据工程师:处理历史数据(如系统外数据采集、平台数据推送等)及新系统数据初始化的脚本编写、任务调度等。</p>	项	1	66946.22	6%	70963.00



	<p>(6) 质量(QA)工程师:制定测试用例,执行功能/性能/安全测试,出具测试报告。</p> <p>(7) 客户经理:上线后跟踪系统使用情况,收集反馈,推动持续优化(如个性化流程变更)。提升用户满意度。</p> <p>(8) 变更管理顾问:通过沟通、培训、激励措施减少医护人员对系统变更的抵触。</p>								
合计				231192	3.58		245063	9.00	

