

秦都区零工驿站第三方运营服务合同

甲方: 秦都区人力资源和社会保障局

法定代表人: 刘文情

地址: 咸阳市渭阳中路 1 号

联系方式: 029-33229120

乙方: 陕西中和人力资源集团有限公司

法定代表人: 王鹏彦

地址: 陕西省咸阳市秦都区星光路彩虹光电员工公寓小区
203、204 商铺

联系方式: 029-33276852

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》, 为促进辖区内灵活就业人员(零工)就业, 规范零工市场秩序, 提升公共就业服务质量, 甲方设立“零工驿站”, 通过竞争性磋商方式接受了乙方以总金额 ¥597100 元 (大写: 伍拾玖万柒仟壹佰圆) (以下简称“合同价”) 提供合同条款所述全面负责零工驿站的日常运营管理、服务提供及市场推广等服务, 具体服务条款如下:



一、合同目的与范围

本合同旨在明确甲方与乙方在零工驿站运营服务中的权利与义务，通过引入专业第三方运营，提升驿站的服务效率与质量，更好地服务于灵活就业人员和用工单位，实现社会效益最大化。

本合同范围包括：甲方将零工驿站的运营管理权委托给乙方，乙方负责提供全面的运营服务。

二、项目名称

秦都区零工驿站第三方运营服务

三、项目服务内容

（一）运营服务

1、对进入零工驿站的用工主体和个人进行招聘、求职登记，建立零工信息库，并且每月进行数据统计分析。

2、对审核通过的求职信息与招聘信息进行滚动发布。实时更新供需动态，定期更新信息，并保持信息的真实、有效。

3、提供零工快速对接服务，每天对进入驿站洽谈的供需双方跟进确认洽谈结果，提供劳务协议模板，指导签订劳务协议。

4、对大龄和困难零工人员进行“点对点”就业帮扶，引导用工主体优先招用困难零工人员，对符合就业困难人员条件的，开展个性化就业援助。



5、对零工驿站信息发布平台及招聘小程序进行常态化维护，及时更新发布各类招聘求职信息，向用工主体和求职个人提供自助、精准、及时的信息匹配服务。

6、宣传推广零工驿站：发布服务优势，吸引大量用户和关注和分享，为零工驿站的宣传带来更大的推广方式包括但不限于报纸、电台、抖音、微信、视频号等形式，扩大零工驿站的知晓度。

（二）项目人力配置

为确保零工驿站的高效运转和可持续发展，零工驿站计划在3个街办社区服务中心设一名兼职工作人员。零工服务工作站，各村委会及居委会干部为工作人员。

各工作人员负责收集零工求职信息并及时协助求职者上传数字化服务平台，跟进求职结果；负责与零工需求单位对接，审查其资质，对用工方需求进行反馈和甄别并汇报给上级，用工需求信息上传至数字化服务平台等工作；零工待遇的落实督促与跟进，及问题的反馈与配合解决。

所配备的人员团队须身体健康，具有良好的服务意识、责任意识和专业能力。并做到以下几个方面的服务要求：

1、人员信息安全及数据安全

服务过程中获取的企业、人员信息属于商业秘密、个人隐私，除用于服务项目正常开展外，必须严格保密，不得泄露、篡改、毁损，不得出售或者非法向他人提供。确保就业



平台所有数据安全，不发生个人隐私泄露。对出现违规违法，依法移送司法机关处理。

2、秩序管理

维持零工驿站秩序，做好人员及物品的出入管理、安全监控、保卫和后勤工作，及时处置秦都区零工市场内违规违法行为。

3、卫生管理

做好秦都区零工市场工作区域的清洁工作，确保地面墙面无污迹，所有物品摆放有序。

4、设施维护

负责零工驿站及工作站配备的设施设备的维护，做好水电通讯设施的管理。如造成零工驿站及工作站内设施设备损坏的，自行承担赔偿责任。

5、安全防范

严格执行安全管理制度，加强对用电、消防、防盗等涉及秦都区零工驿站及工作安全的日常巡查，定期检查消防器材是否完好，做好巡查记录，发现问题及时整改。

6、档案管理

做好零工驿站及工作站运营过程中各类台帐及资料的保存及归档管理。

7、设备管理

秦都区零工驿站及工作站内所有公共办公设施设备需



由专人负责管理并定期进行维护保养，如有损坏需按照购买时原价赔偿。

(三) 服务清单

序号	服务项目	规格	数量	单位	备注
1	劳动力信息 信息采集费	10 个驿站每 人信息采集 费	12500	条	
2	企业用工 信息采集 服务费	线上每月更 新企业家数	250	家	
		线下隔月走 访企业用工 需求家数	250	家	
3	灵活用工 就业服务	每月每个驿 站达成 150 人次	18000	年	
4	直播带岗 服务费	每个驿站每 月直播一场	120	次	
5	大秦零工 平台建设 费	平台搭建和 运营	1	年	
6	设备维护	软硬件服务	11	个	1 个大型求



	费	及运营服务 保障			职机、10 个小型求 职机
--	---	-------------	--	--	---------------------

四、服务期限

壹年，自 2025 年 10 月 15 日起至 2026 年 10 月 14 日止。

五、项目服务费用及支付方式

1、项目服务费用

秦都区零工驿站第三方运营服务项目费用采用包干制，包括服务成本、法定税费和企业利润，项目服务费用总额为 ¥597100 元（大写：伍拾玖万柒仟壹佰圆整）。

2、支付方式

将本合同约定的全部工作内容完成，且经甲方验收合格后，甲方一次性向乙方支付本合同总价的 100%。

3、付款账户信息

户名：陕西中和人力资源集团有限公司

纳税人识别号：916104006779073767

银行帐号：2604041509200900386

开户银行：中国工商银行咸阳玉泉路支行

六、双方权利与义务

甲方的权利与义务：

1、负责提供零工驿站的运营场地（或协调场地）、必



要的基础硬件设施（如桌椅、电脑、网络等）、启动资金支持。

2、监督乙方的运营服务，定期对乙方的服务质量、运营数据、财务状况等进行检查和考核。如检查发现问题，应及时向乙方提出整改，乙方则及时整改并将整改情况向甲方报告。

3、协调政府相关部门，为零工驿站运营提供政策指导和支持。

4、按合同约定，向乙方支付运营服务费用。

5、负责零工驿站的总体品牌形象建设和重大宣传推广活动的审核与宣传支持。

乙方的权利与义务：

1、全面负责零工驿站的日常运营管理，组建专业的运营团队。

2、提供以下核心服务：

信息对接服务：收集、发布、匹配零工人员信息与用工单位临时岗位需求信息。

就业指导与职业介绍：为零工人员提供职业规划、岗位推荐等服务。

技能培训服务：组织或联合开展针对零工需求的技能培训课程。

权益维护服务：提供劳动法律法规咨询，协助调解简单



劳动纠纷。

休息与交流服务：为零工人员提供安全、舒适的休息场所和交流平台。

其他增值服务：如代缴保险咨询、健康体检、法律援助等（根据实际情况约定）。

3、确保服务质量，制定并执行服务标准和流程，提升用户满意度。

4、维护甲方及零工驿站的品牌形象，遵守国家法律法规及甲方的相关管理规定。

5、按时向甲方提交运营报告、财务报告和统计数据。

6、在合同期内，未经甲方书面同意，不得将本合同项下的主要运营服务转包或分包给第三方。

七、保密条款

1、双方应对在合作过程中知悉的对方商业秘密、技术秘密、运营数据、用户个人信息等予以严格保密。

2、未经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方泄露上述保密信息。

3、保密义务在本合同终止后叁年内持续有效。

八、违约责任

1、依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定的相关条款执行。

2、未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要



求，采购人有权终止合同，并对供方违约行为进行追究，同时按《政府采购法》的有关规定进行处罚。

九、不可抗力

1、因地震、洪水、战争、重大疫情、政府政策调整等不可预见、不可避免且不能克服的客观情况导致合同无法履行，受影响方应及时通知对方，并提供证明。

2、受影响方部分或全部免除责任。双方应协商解决方案，包括延期履行或终止合同。

十、争议解决

1、因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决。

2、协商不成的，任何一方均有权向合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、合同生效与终止

1、本合同自双方签字并盖章之日起生效。

2、合同终止情形：合同期满，双方未续签；双方协商一致解除。

一方严重违约，另一方依约解除；发生不可抗力事件导致合同目的无法实现。

3、合同终止后，乙方应在 30 日内向甲方移交所有运营资料、用户数据（需符合保密和数据安全要求）、场地及甲方提供的资产。配合甲方做好平稳过渡工作。



十二、其他约定

1、通知送达：双方确认的联系方式（地址、电话、邮箱）为有效通知送达方式。

2、合同份数：本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方（公章）

法定代表人

日

期：



乙方（公章）：

法定代表人：

日

期：

