**合同协议书**

**（合同模板仅供参考，具体以实际签订合同为准）**

采购人（甲方）：

成交供应商（乙方）：

甲、乙双方经友好协商，就乙方为甲方提供保洁服务的相关事宜，订立本协议。

**1、服务条件：**

1.1、服务地点：

1.2、服务期：

**2、合同价款**

2.1、合同总价包括：管理、服务人员的工资、社会保险、保洁人员综合责任险和按照规定提取的福利等；制服、劳保、交通、保洁用品等合理利润的一切费用。

2.2、本合同总价还包含供应商应当提供的伴随服务和售后服务费用。

2.3、本合同执行期间合同总价不变，不受市场价格变化因素的影响，采购人不再为此增加任何费用。采购人无须另向供应商支付本合同约定合同总价之外的其他任何费用。

**3、款项结算**

3.1、支付方式：本项目无预付款，合同签订后，乙方根据合同完成一季度服务，经验收符合标准，甲方支付服务费，付款比例25%（一年费用25%）

3.2、结算方式：甲方与乙方直接结算，发票直开甲方。

3.3、支付方式：银行转账。

**4、服务保证**

4.1、乙方所供服务必须执行下列条款：

（1）服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

4.2、符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳运行效果。

（1）乙方应进场前制定出全年保洁服务工作计划；

（2）有专门的项目负责人和主管人员，分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、职务、职称、工作职责、联系方式等）；

（3）设置专人负责临床意见反馈回访制度；

（4）设有专人投诉举报电话，有专人接听记录、受理；

（5）有服务保障措施，如对服务态度、服务质量较差的保洁人员有具体处罚办法。

（6）乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权力。

**5、验收**

5.1、服务期满后，甲方进行验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求（必要时甲方可委托技术专家对项目进行验收）。验收合格后，出具甲方对服务单位满意度评价书（满意度为非常满意、满意、合格、不合格）。

5.2、验收依据

（1）竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表（函）；

（2）本合同及附件文本；

（3）合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

5.3、乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理。

**6、权利和义务**

6.1、甲方权利义务

1. 甲方有权对乙方承诺的服务事项进行监督并提出合理化建议。对乙方未按合同约定履行服务义务，有权要求乙方整改到位。如因乙方管理不善，造成重大经济损失或管理失误，甲方有权终止合同。
2. 甲方不干涉乙方依法或依本合同规定内容所进行的管理活动。
3. 甲方应按照合同规定，按时足额向乙方缴纳本合同项下的服务费及其它应付费用。
4. 甲方有权要求乙方撤换不符合用工要求的员工。
5. 审定乙方拟定的保洁管理方案和保洁管理服务年度计划。
6. 代表和维护甲方的合法权益；经常听取各使用部门的意见和建议，并及时将上述意见和建议反馈给乙方；协调使用单位与乙方之间的关系。

6.2、乙方权利义务

1. 及时向甲方介绍汇报保洁工作情况。
2. 在服务期限内，遵循零干扰服务。乙方不得干扰或阻碍甲方对该办公区域和公共区域的正常使用。
3. 服从甲方的管理，设立专门机构负责本项目的日常管理工作，并委派具有岗位资格的人员履行本合同。
4. 项目负责人负责服务工作质量检查和现场情况处理，保持与甲方主管人员的沟。根据有关法律、法规及本合同的约定，制定保洁管理方案。
5. 不得擅自在保洁管理区域内从事保洁服务以外的经营活动；不得在处理保洁管理事务活动中侵犯甲方的合法权益。
6. 乙方人员应严格遵守国家法律、法规及甲方的规章制度，严格按照保洁管理方案和安全操作规程进行服务。
7. 人员上岗前必须经过专业培训和考核，统一规范着装，佩戴工卡，文明用语，礼貌服务，在保证工作质量的前提下，节能降耗运行，降低作业成本。在工作中若因疏忽或操作不当，造成本人、甲方或第三人身意外或财产损失，均由乙方承担责任及赔偿费用。
8. 遇大项活动时，无论是否工作时间，乙方在保洁范围内的区域应按照甲方要求进行保洁。
9. 甲乙双方在协商、签订和履行本合同过程中获悉对方的商业秘密（运营计划、财务状况和技术信息等）应予以保密。未经过对方同意，另一方不得向第三方泄露该商业秘密的全部和部分内容。但法律、法规另有约定的除外。

**7、违约责任**

7.1、承包期内，任何一方无正当理由不得单方终止合同。如确需终止，须提前一个月通知对方。

7.2、承包期内，如因自然灾害、城市建设、政策调整或者不可抗力导致合同无法履行的，双方应该互相理解，妥善处理终止合同所涉及的相关事宜，互不追究对方责任。

**8、争议解决方式**

对在合同履行中发生的争议，双方先行友好协商解决，协商无果时，可向有管辖权的甲方所在地人民法院起诉。

**9、其他事项**

9.1、如遇行业政策性调整，根据政策执行，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

9.2、本合同未尽事宜，由双方友好协商解决，可另行签订协议。

9.3、本合同一式 份，甲、乙双方各执 份。

9.4、本合同自双方签章后生效。

甲 方：（盖章） 乙 方：（盖章）

地 址： 地 址：

法定代表人或 法定代表人或

授权委托人：（签字或盖章） 授权委托人：(签字或盖章)

开户银行： 开户银行：

账 号： 账 号：

电 话： 电 话：