

泾阳县职业教育中心专业设备采购项目

采 购 合 同

甲 方：泾阳县职业教育中心

乙 方：西安纬纳空间教育科技有限公司

二〇二五年 六 月

（此合同仅供参考，具体事情甲乙双方协商确定）



合 同 条 款

发包人(全称，以下简称甲方)： 泾阳县职业教育中心

承包人(全称，以下简称乙方)： 西安纬纳空间教育科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

合同标的物内容及数量、单价、金额（以投标文件和澄清表〈函〉为准）

序号	产品名称	产地	型号	数量	单价 (万元)	金额 (万元)	备注
1	高性能工作站	中国	D700TER	4	10000	40000	
2	微单相机	中国	a7M4	1	15180	15180	
3	定焦镜头	中国	FE50mm F1.8	1	1850	1850	
4	变焦镜头	中国	FE24- 240mm F3.5-6.3	1	5600	5600	
5	稳定器	中国	RS 4 套装	1	4050	4050	
6	麦克风	中国	MIC2 一拖 二	1	1800	1800	
7	云台相机	中国	pocket3 全 能套装	1	5000	5000	
8	微单相机专 用电池	中国	fz100	2	545	1090	
9	单反相机专 用电池	中国	lpE6N	4	524	2096	
10	航拍无人机	中国	DJI mini4P ro 带屏畅 飞	1	6540	6540	

11	AIGC 数字内容配套触摸屏	中国	定制	1	20000	20000	
12	4K 高清摄像头	中国	Meet2	1	900	900	
13	短视频内容编辑实训系统	中国	V1.0	1	250000	250000	
14	短视频资源与技能培训服务体系搭建	中国	定制	1	30000	30000	
15	AIGC 数字内容生产创作平台	中国	V1.0	100	1170	117000	
16	AIGC 岗位能力体系资源系统	中国	定制	1	36000	36000	
17	AI 资源库	中国	定制	1	30000	30000	
18	学生桌	中国	定制	8	800	6400	
19	配套座椅	中国	定制	8	300	2400	
20	数字内容外部展示终端	中国	FG86EA	1	13200	13200	
21	云机房教室升级更新	中国	定制	1	4000	4000	
22	实训室文化布置	中国	定制	1	4000	4000	
合 计		大写（人民币）		伍拾玖万柒仟壹佰零陆元整			
		小写（人民币）		¥597106.00			

二、 交货期限及质保期

1、交货期限：自合同签订之日起60个日历日内完成安装调试

2、质保期：1 年

三、 经费及支付方式

1、本合同经费总额为 伍拾玖万柒仟壹佰零陆元整 元 (¥: 597106.00)。

2、本合同经费由以下方式支付：

(1) 结算单位：银行转账，由甲方负责结算。在付款前，乙方必须开具与合同金额相应的发票给甲方，附详细清单。

(2) 付款形式：银行转账

(3) 付款方式：

合同签订后，所有设备安装调试到位，并验收合格后 30 日内付合同总价款的 100%。

四、包装运输

(一) 运杂费：一次包死，已包含在合同总价内，包括从产品供应地点到交货地点所包含的运输费、保险费、搬运费等一切费用。

(二) 运输方式：送货上门

五、质量保证

(一) 乙方提供给甲方的产品必须是设计科学、技术成熟、工艺优良，是用优质材料制造的、先进的、原厂生产的未曾使用过的、全新的合格产品。

(二) 设计技术专利、外形专利、应用软件专利等均应符合我国有关法律及行业标准，凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与甲方无关。

(三) 安全可靠。在正常使用下不应对操作者造成任何人身伤害，如因产品质量或标示不明确而对操作者造成损失的，甲方将保留依法索赔的权利。

(四) 产品性能必须与其标示的技术指标项符合，甲方有权在产品的有效保质期内依据技术指标对该产品进行技术验收，其主要的技术参数达不到标准时，甲方有权无条件退货或依据有关法律索赔。

(五) 乙方所提供设备质保期为 1 年。设备质保期按设备安装验收合格办理入库之日算起。质保期满后如需更换零部件，只收取零部件成本费，终身免费维护保养。

七、技术服务

(一) 技术资料：

1、产品合格证、商检证明。

2、产品使用说明书。

(二) 人员培训：免费为使用单位培训操作人员至能达到操作要求。

(三) 服务承诺：

1. 售后服务承诺及保障措施

(1) 售后服务承诺

响应时间承诺，接到采购人售后要求后，2 小时内响应，4 小时内给出解决方案，8 小时内安排专人到达现场（泾阳县），12 小时内解决问题。对于紧急故障，将启动应急预案，尽最大努力缩短故障解决时间，确保设备尽快恢复正常运行。

服务质量承诺，所有维修服务将严格按照相关技术标准和规范进行操作，确保维修质量。维修后设备性能将达到或超过故障前的水平，保证设备的稳定性和可靠性。在质保期内，对设备提供免费的维修、更换零部件等服务（消耗品除外）。

培训承诺，为学校相关人员提供免费的设备操作和维护培训服务，确保学校人员能够熟练掌握设备的操作方法和日常维护技能。培训内容包括设备的基本原理、操作流程、日常保养、常见故障排除等方面。

升级承诺，在设备生命周期内，及时向学校提供设备的软件升级信息，并根据学校需求免费或以优惠价格提供软件升级服务，确保设备始终具备最新的功能和性能。

(2) 保障措施

建立售后服务档案，为每台设备建立详细的售后服务档案，记录设备的采购信息、安装调试情况、维修历史、故障处理结果等内容。通过售后服务档案，能够及时了解设备的运行状况，为后续的售后服务提供有力支持。

定期回访与维护，制定定期回访计划，定期对学校进行回访，了解设备的使用情况和学校的需求。同时，对设备进行定期维护保养，检查设备的各项性能指标，及时发现并解决潜在问题，预防故障的发生。

备品备件管理，建立充足的备品备件库存，根据设备的型号和常见故障类型，储备常用的零部件。确保在设备出现故障时，能够及时更换零部件，缩短维修时间。定期对备品备件进行盘点和更新，保证备件的质量和可用性。

与供应商合作，与设备供应商建立长期稳定的合作关系，确保在需要时能够及时获得供应商的技术支持和零部件供应。与供应商共同制定售后服务计划，共同保障设备的正常运行。

2. 售后服务人员配置及响应计划

（1）售后服务人员配置

售后服务团队组成，组建一支专业的售后服务团队，包括售后服务经理、技术专家、维修工程师、客服专员等。售后服务经理负责售后服务的整体规划、协调和管理；技术专家提供技术支持和解决方案；维修工程师负责设备的维修和保养工作；客服专员负责接收客户反馈和投诉，及时与客户沟通。

人员资质与培训，售后服务人员具备相关的专业资质和丰富的实践经验，熟悉设备的性能和技术原理。定期组织售后服务人员进行技术培训和业务学习，使其了解最新的技术发展和行业动态，掌握新设备的维修和保养方法。

人员分工与协作，明确售后服务人员的分工和职责，建立有效的协作机制。在接到客户售后需求时，客服专员及时将信息传递给相关技术人员和维修工程师，技术人员迅速制定解决方案，维修工程师按照方案进行维修工作。在整个服务过程中，各岗位人员密切配合，确保服务的高效、优质。

（2）响应计划

日常响应，客服专员实行工作日值班制度，确保在工作时间内能够及时接收学校的售后需求。接到需求后，客服专员详细记录故障信息，包括设备名称、故障现象、发生时间等，并在 2 小时内将信息传递给技术专家和维修工程师。

紧急响应，对于紧急故障，设立 24 小时紧急服务热线，确保学校在任何时间都能与我们取得联系。接到紧急售后需求后，客服专员立即启动紧急响应程序，通知售后服务经理和相关技术人员。售后服务经理在 2 小时内做出响应，协调资源，安排维修工程师在 8 小时内到达现场。

远程响应，对于一些可以通过远程方式解决的故障，技术专家在接到客服专员传递的信息后，立即通过电话、网络等方式与学校相关人员取得联系，进行远程指导和诊断。在 4 小时内给出解决方案，并协助学校人员进行故障排除。

现场响应，如果故障无法通过远程方式解决，维修工程师在 8 小时内携带必要的工具和备品备件到达现场。到达现场后，维修工程师首先对故障设备进行全

面检查，确定故障原因，并在 12 小时内完成故障修复工作。

3. 故障处理及应急预案

（1）故障处理流程

故障报告，学校发现设备故障后，及时通过电话、邮件或在线客服平台等方式向我们报告故障情况。客服专员详细记录故障信息，包括设备名称、型号、故障现象、发生时间等。

故障诊断，技术专家根据客服专员提供的故障信息，结合设备的性能和技术原理，进行初步诊断。如果需要，通过电话、网络等方式与学校相关人员进一步沟通，了解更多细节。在 4 小时内给出故障诊断结果和解决方案。

维修安排，根据故障诊断结果，如果是简单故障可以通过远程指导学校人员自行解决，技术专家将提供详细的操作步骤和指导；如果需要现场维修，售后服务经理安排维修工程师在 8 小时内到达现场，并携带必要的工具和备品备件。

故障修复，维修工程师到达现场后，对设备进行全面检查和维修。在维修过程中，严格遵守维修操作规程，确保维修质量。维修完成后，对设备进行调试和测试，确保设备恢复正常运行。

故障反馈与总结，维修工程师将故障处理结果反馈给客服专员，客服专员及时与学校沟通，确认设备是否正常运行。同时，对故障处理过程进行总结和分析，记录故障原因、处理方法等信息，为后续的售后服务提供经验参考。

（2）应急预案

重大故障应急处理，对于影响设备正常运行且无法在短时间内修复的重大故障，立即启动重大故障应急预案。成立应急处理小组，由售后服务经理担任组长，技术专家和维修工程师为成员。应急处理小组迅速制定应急解决方案，如启用备用设备、调整教学安排等，确保学校的教学工作不受太大影响。

批量故障应急处理，如果出现批量设备故障，及时与供应商取得联系，共同协商解决方案。启动备品备件紧急调用机制，优先保障学校的设备维修需求。同时，增加维修人员和技术支持力量，加快故障处理进度。

数据丢失应急处理，如果设备故障导致数据丢失，技术专家和维修工程师在维修设备的同时，协助学校进行数据恢复工作。利用数据备份和恢复工具，尽可能恢复丢失的数据。同时，建议学校加强数据备份管理，定期进行数据备份，防

止类似情况再次发生。

突发事件应急处理,对于因自然灾害、电力故障等突发事件导致的设备故障,在确保人员安全的前提下,尽快组织人员对设备进行检查和维修。与相关部门保持密切联系,及时了解突发事件的发展情况,调整应急处理措施。

4. 质量保证期限及质量保证的范围承诺

(1) 质量保证期限

质保期为验收合格后1年。质保期起始时间为验收合格之日起。

(2) 质量保证范围承诺

设备本身质量,在质保期内,对所提供的所有设备(包括硬件和软件)的质量负责。如果设备出现因制造缺陷、材料质量问题等导致的故障,将免费进行维修或更换零部件。

安装调试质量,对设备的安装调试工作质量提供质保。如果因安装调试不当导致设备无法正常运行或出现故障,将免费进行重新安装调试,并承担由此产生的一切费用。

软件升级与维护,在质保期内,为设备所配备的软件提供免费的升级服务和技术支持。确保软件的稳定性和兼容性,及时修复软件中的漏洞和缺陷。

技术支持与培训,在质保期内,为学校提供免费的技术支持和培训服务。随时解答学校在使用设备过程中遇到的技术问题,根据学校需求提供进一步的培训课程,帮助学校人员更好地掌握设备的操作和维护技能。

通过以上售后服务方案,我们将为涇阳县职业教育中心提供全面、优质、高效的售后服务,确保采购的专业设备能够长期稳定运行,为学校的教学工作提供有力保障。

八、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求的提供产品或设备质量不能满足技术要求,招标人有权终止合同,甚至对供方违约行为进行追究。

(三) 如有纠纷,双方友好协商解决,协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

九、验收

(一)通过检验的货物方可进行安装、调试、达到使用条件时由招标人负责组织验收或者邀请有关专家、质检机构、招标代理机构共同进行验收,验收费用由中标人支付;验收合格须交接项目实施的全部资料,并填写项目验收报告单。验收须以合同、招投标文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

十、其他事项

(一)监管机构在合同的履行期间以及履行期后,可以随时检查项目的执行情况,对招标标准、招标内容进行调查核实,并对发现的问题进行处理。

(二)本合同一式两份,甲方一份,乙方一份,甲乙双方签字盖章后生效。

甲方:泾阳县职业教育中心(盖章)

法定代表人:

经办人: 2A512,

乙方:西安纬纳空间教育科技有限公司

(盖章)

法定代表人:

(委托代理人)

地址:西咸新区泾河新城泾干镇花李村

开户银行:泾阳县信用联社营业部

账号:2704070101201000000978

电话:02936518036

签约日期:2025年6月5日

地址:西安市高新区天谷六路789号3幢12楼1201室

开户银行:招商银行西安科技路支行

账号:129915835610601

电话:029-89565211

签约日期:2025年6月5日