**七、技术响应**

供应商可结合第三章 技术要求及第五章 评标细则及标准进行编制，包括但不限于：

1、产品选型及配置（本部分内容包含但不限于附件一：技术规格响应偏离表，技术资料等。）

2、实施方案（本部分内容包含但不限于：供货期及项目进度安排计划及保证措施；拟投入本项目的人员专业，安排方案；结合项目特点制定完善、科学合理的产品安装、检测、调试等方面的实施方案和保证措施；针对本项目提供供货方案；应急方案包括但不限于:①突发事件②应急供货方案③其他应急突发状况处置措施④消防应急处理⑤安全保障措施。）

3、质量保证（本部分内容包含但不限于：针对本项目具有详细的产品安装质量控制制度、风险控制制度及健全的内部管理制度；产品合法性：提供所投产品来源渠道合法证明文件<包括但不限于有效期内的投标人与生产厂家签订的销售协议或代理协议或原厂授权>，所投产品生产厂家合法的证明文件。）

4、售后服务方案（本部分内容包含但不限于：售后服务的便利性和售后服务人员配置及服务水平，内容包含但不限于服务措施、服务响应时间、服务人员配置、服务承诺等。）

5、技术支持及培训方案（本部分内容包含但不限于：投标人提供针对本项目技术支持及培训方案，包括：①技术支持方式、技术支持人员配置；②培训内容及对象、培训形式及次数、预期培训效果。）

6、业绩

7、供应商认为需提供的其他资料

**附件一： 技术规格响应偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件技术需求** | **投标文件配置、**  **规格及主要技术参数** | **偏离情况** | **偏离说明** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：1.本表应按照招标文件第三章 技术要求逐条响应，后附相关证明资料。如有漏报、瞒报招标文件所要求的性能指标等将视为没有实质性响应招标文件。

2.即使微小的偏差也须写出，偏离填写：正偏离、无偏离、负偏离。“正偏离”、“响应”或“负偏离”，按技术参数要求提供证明材料，并在备注一栏注明页码，若不提供，按负偏离处理。（因说明或提供材料不清楚将导致评标委员会做出对供应商不利判定的，后果由供应商自负）。

3.投标人可根据项目情况自行增加内容项完善表格，表格不够用，可按此表复制。

4.投标人须如实填写该表，如有隐瞒，后果由投标人自负。

**投标人： （全称并加盖公章）**

**法定代表人或授权代表： （签字或盖章）**

**日 期：**