

磋商文件

(服务类)

采购项目名称: 信息化建设改造项目

采购项目编号: **SXHT-2026-101**

乾县中医医院

陕西灏天华阳项目管理有限公司共同编制

2026年04月08日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西灏天华阳项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受乾县中医医院委托，拟对信息化建设改造项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：SXHT-2026-101

二、项目名称：信息化建设改造项目

三、磋商项目简介

本次建设内容主要涵盖软件和硬件两大板块，分别为软件部分，硬件部分两部分。项目围绕医院核心业务流程，构建覆盖门诊、住院、药房、医技、管理等全场景的信息化体系，共包含32个主要系统，其他6个接口及服务。全面提升医院数字化诊疗服务能力。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、授权委托：非法人参加磋商，须出具法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）及授权代表身份证；法定代表人参加磋商的，须提供法定代表人身份证明书及身份证；

2、信用查询：供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；

3、企业关联声明：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一招标项目的投标活动。

4、本项目不接受联合体投标：供应商自行编制非联合体投标说明（附在资格证明资料内），格式自拟。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签

章”)进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递,以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据,均属于供应商真实意思表示,由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商,校验互认的证书及签章有效性后,即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作;未办理互认的证书及签章的供应商,按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后,按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验,可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管,确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用;供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理,防止非授权操作。

(三) 供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境,承担因准备不足产生的不利后果。

(四) 政府采购平台技术支持:

在线客服:通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话:029-96702

CA及签章服务:通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

(一) 磋商文件获取时间:详见采购公告或邀请书。

(二) 在磋商文件获取开始时间前,采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统,向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的,供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商,不得参与本次采购活动,不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后,采购人或代理机构进行澄清或者修改的,澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的,采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件,供应商应当重新获取磋商文件;澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的,采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的,自行承担不利后果。

注:获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本,其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

(一) 提交首次响应文件截止时间及开启时间:详见采购公告或邀请书。

(二) 响应文件提交方式、地点:供应商应当在提交首次响应文件截止时间前,通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的,供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持,供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息,及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统,与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表,供应商响应表应加盖供应商(法定名称)电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号)文件要求,为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难,促进供应商依法诚信参加政府采购活动,有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>),选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品,凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人： 乾县中医医院

地址： 陕西省咸阳市乾县南环路5号

邮编： 713300

联系人： 乾县中医医院

联系电话： 029-35533883

代理机构：陕西灏天华阳项目管理有限公司

地址： 陕西省西安市雁塔区小寨西路皇家公馆英俊楼2213

邮编： 710000

联系人： 范生龙

联系电话： 15399230713

采购监督机构：乾县政府采购管理股

联系人： 吴翼臻

联系电话： 13772572080

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：1,880,892.50元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：采购代理服务按《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003] 857号）的标准计取，由成交人在领取成交通知书前向招标代理机构一次支付。 采购代理服务费交纳账户： 户名：陕西灏天华阳项目管理有限公司 开户行：中国建设银行股份有限公司西安长安路支行 账号：61050172001500001816</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>
----	------	---

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由乾县中医医院和陕西灏天华阳项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由乾县中医医院负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西灏天华阳项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是乾县中医医院。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西灏天华阳项目管理有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
- （六）磋商办法；
- （七）响应文件格式；
- （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性

响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）

客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10 响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11 响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5 开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1 磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2 查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4 磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

软硬件满足并达到国家二甲公立医院评审标准，以及通过国家电子病历三级应用水平评价标准，并符合国家、行业相关法律法规及采购人要求。

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构

将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西灏天华阳项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西灏天华阳项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西灏天华阳项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

（一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：范生龙

联系电话：15399230713

地址：陕西省西安市雁塔区小寨西路皇家公馆英俊楼2213

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

本次建设内容主要涵盖软件和硬件两大板块，分别为软件部分，硬件部分两部分。项目围绕医院核心业务流程，构建覆盖门诊、住院、药房、医技、管理等全场景的信息化体系，共包含32个主要系统，其他6个接口及服务。全面提升医院数字化诊疗服务能力。项目建设完成后，软硬件满足并达到国家二甲公立医院评审标准，以及通过国家电子病历三级评价标准。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：1,880,892.50
采购包最高限价（元）：1,880,892.50
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 （元）	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	信息化建 设改造	1. 00	1,880,89 2.50	项	软件和信息技 术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：信息化建设改造

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目背景</p> <p>医院信息化建设的成功，是建立在医院各个业务系统有效集成和数据高度结构化的基础之上的，而HIS、结构化电子病历（EMR）、LIS、PACS、合理用药等系统则是整合全院各业务数据的核心系统，所以HIS、结构化电子病历（EMR）、LIS、PACS、合理用药等系统的建设建设历来是各级医院信息化工作的重中之重。乾县中医医院正在使用的his系统及电子病历系统是很久之前上线使用的，无论是功能模块还是业务流程，已经无法满足现阶段的实际需求，严重影响医院的诊疗工作，也让医院的运行维护成本成倍增长。</p> <p>近年来，国家对医院信息系统数据质量和数据准确性、正确性的要求也越来越高，从结构化数据提取，到临床数据存储，以及病案等数据的上报，都体现了全新HIS及EMR统的重要性。因此，基于HIS及EMR系统的医院信息平台是信息化建设发展到一定阶段的必然结果。给医院信息系统提供稳定的、安全的、可靠的、高效的、可扩展的数据支撑，是全新HIS及结构化电子病历系统运行的首要条件。</p> <p>打造基于全新HIS及结构化电子病历的医院信息系统来代替原来数量众多的点到点数据接口，为医院信息化建设提供标准和规范，为医院各类信息系统整合基础数据，不但为将来更多系统的进入提供规范，而且还能为医院战略规划、统一管理、医疗协作、科研教学、流程再造、患者服务等方面提供有效支撑，最后还为医院对外</p>

部（如：国家省市各级医疗主管部门、互联网医疗）提供一个统一的信息出口。

二、项目简介

本次建设内容主要涵盖软件和硬件两大板块，分别为软件部分，硬件部分两部分。项目围绕医院核心业务流程，构建覆盖门诊、住院、药房、医技、管理等全场景的信息化体系，共包含**32**个主要系统，其他**6**个接口及服务。全面提升医院数字化诊疗服务能力。

核心业务系统建设：项目重点打造五大核心业务板块，支撑医院日常诊疗运营。门诊服务体系包含门诊信息管理系统、门诊医生工作站、门诊护士站等系统，实现患者从挂号、就诊、检查到缴费的全流程数字化，其中诊间扫码支付系统可直接在诊疗过程中完成费用结算，提升就诊效率。住院管理体系涵盖住院信息管理、住院护士管理、手术室信息管理等系统，支持患者入院登记、医嘱管理、护理记录、手术安排等全周期管理，结构化电子病历管理系统可规范病历书写，提高医疗文书质量。

管理与服务创新：在医院管理方面，项目建设设备管理、物资管理、卫材耗材管理系统，实现医院资产全生命周期跟踪管理。公立医院绩效考核病案首页上报系统可自动采集病案数据，满足绩效考核数据上报要求。合理用药监测系统通过医嘱审查、医药信息查询等功能，保障用药安全；在服务创新方面，掌上医院系统为患者提供预约挂号、报告查询、费用支付等便捷服务；智能一卡通管理系统实现患者身份识别、就诊结算、院内消费等一体化管理；电子票据接口可生成和推送电子发票，减少患者排队等待时间。

基础设施保障：硬件部分包含服务器、网络设备等硬件配置和UPS不间断电源，为整个信息化系统提供稳定运行环境。同时，项目建设接口对接系统，实现全院各业务系统间的数据互通和共享，打破信息孤岛，构建统一的医院信息化平台，为医院精细化管理和高质量发展提供技术支撑。

三、项目建设目标和要求

- 1、提升医院电子病历应用水平达到三级并满足医院二甲公立医院评审各项要求。免费对接医院目前使用的所有接口。
- 2、需要新增pacs系统对接以下影像设备（核磁、CT、放射、介入、B超、心电等），并接入新建信息系统，同时满足数据全院互联互通及调阅，lis系统需要实现跟新建系统做深度改造对接；实现患者检验检查结果在全院互联互通及调阅。
- 3、增加电子病历相关质控功能，提升医院电子病历质量。
- 4、新建门诊系统方便患者就诊，减少患者排队等待就诊时间。
- 5、可自动生成门诊、住院、财务、药剂、医务、护理等业务和职能科室的统计报表。实现报表数据统一，减轻相关部门工作人员统计工作负担。
- 6、建立全院统一、跨部门一致的医疗数据字典（疾病、手术、药品、耗材、诊疗项目）保证院内所有编码唯一，方便核算统计。关键数据完整性≥80%、数据标准化≥70%（字典匹配率）跨系统、跨科室同一数据无冲突、无重复、无歧义。医嘱、报告、记录生成后实时/准实时共享。
- 7、使用医疗专业电子病历编辑器，实现数据与文书结构化，达到电子病历三级评级要求，方便医生书写病历。
- 8、建设移动端掌上医院系统，开通线上预约挂号、当日挂号等核心便民功能，拓展患者就医渠道，减少线下窗口办理频次，简化就医环节，为患者提供便捷高效的就医服务。
- 9、解决药品追溯码上传问题，实现药品追溯码自动上传，减轻工作人员负担，保障医院医保报销数据正确。
- 10、门诊、住院对接税务局电子发票系统，通过开电子发票集成功能，实现医院发票电子化，方便患者开票。
- 11、搭建诊间扫码支付全流程体系（系统），覆盖全院诊疗全场景，支持患者即时完成费用结算，简化缴费流程，进一步优化患者就医体验，保障全院诊疗业务高效、顺畅运转。

四、项目商务要求

1、交货期：自合同签订之日起，90日历天完成系统试运行和上线，并完成相关配套硬件设施安装调试等相关工作。

2、质保期：安装、调试正常运行并验收合格之日起，所有软件提供一年免费维护，所有硬件提供三年免费维护。

3、服务地点：乾县中医医院。

4、付款方式：合同签订后30日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%，待项目竣工验收后15日内，甲方向乙方支付合同总金额的 60%，项目竣工验收一年后 15 日内，甲方向乙方支付合同总金额的10%，由乙方方向甲方提供对应的增值税发票。

5、服务标准：软硬件满足并达到国家二甲公立医院评审标准，以及通过国家电子病历三级应用水平评价标准，并符合国家、行业相关法律法规及采购人要求。

6、售后服务

（1）投标方应在投标文件中说明在免费维保期内提供的服务计划，维护范围包括(包括但不限于)软件及硬件安装，接口开发改造、集成、升级、系统报错维护、数据归类调取等内容；

（2）在免费维保期内，投标方应确保系统的正常使用；

（3）项目验收后由项目服务组人员，根据实际需要，指定工程技术人员提供技术服务，采取现场支持、远程维护、电话、电子邮件、互联网远程支持等多种服务方式；

（4）项目建设及维保期内，需完成国家、省市县医保局、卫健委等相关部门下发所有需要完成的数据对接、归类调取、业务流程接入的技术、开发工作；项目执行过程中如遇国家或相关部门政策调整、要求，中标人需无偿提供相关接口、技术、开发服务；

（5）在免费维保期内，提供7*24小时响应，一级故障到场处理包括到场时间不超过 2h，二级故障到场处理时间不超过 3h，三级故障处理时间不超过 48h，四级故障处理时间不超过3天；一级故障:系统停机、数据库故障、服务器瘫痪等，或对正常业务运作有严重影响。二级故障:系统的操作性能严重下降，或由于系统性能明显下降，使业务运作有影响，系统功能 bug 或日常故障。三级故障:系统的操作性能下降，但大部分业务运作仍可正常工作。四级故障:软件功能、接口对接或其他需要时间修改的问题；

（6）项目验收合格后，每年不少于 4 次的例行维护及巡检。例行维护内容包括:软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级(其中包括系统维护跟踪检测)，保证投标方所投产品的正常运行。

（7）其他接口：涵盖医院所有的接口对接。

四、服务清单

1.软件系统

序号	系统名称	功能	数量	单位
----	------	----	----	----

1	基础信息 管理系统	<p>诊疗及物品项目维护：诊疗项目查询、诊疗项目维护、自动调价设置、库房物品编码查询、库房物品编码维护、库房信息查询、库房信息维护、药品分类查询、药品分类维护、库房物品目录分类查询、收费种类查询</p> <p>收费项目种类维护：收费种类维护、挂号项目查询、挂号项目维护、组合项目查询、组合项目维护、药品卡信息查询、药品卡信息维护、单病种定额费用查询、单病种定额费用维护、标准统计项目查询</p> <p>操作权限设置：人员档案查询、人员档案维护、人员签名维护、登录信息查询、登录信息维护、系统权限查询、权限设置维护、医生药品权限查询、医生药品权限维护、科室病历综合查询、登录日志查询</p> <p>科室床位维护：医院科室查询、科室维护、科室开放床位查询、科室开放床位维护、科室名称一键变更</p> <p>字典信息维护：基础字典查询、基础字典维护、用药途径查询、用药途径维护、执行频次查询、执行频次维护、健康卡词典维护、药品供应商查询、药品供应商维护、药品生产商查询、药品生产商维护、卫材供应商查询、卫材供应商维护、物资供应商查询、物资供应商维护、设备供应商查询、设备供应商维护、疾病分类查询</p> <p>系统管理：控制参数查询、控制参数维护、系统模块注册维护、程序自动发布更新、排班规则查询、排班规则维护、任务调度、his数据处理、emr数据处理、病案数据处理、医保数据处理、客户端连接查询、客户端程序信息查询、任务调度查询、任务调度维护</p> <p>系统设置：密码修改、操作手册</p>	1	套
---	--------------	--	---	---

2	<p>门诊应急管理系统</p>	<p>应急管理：应急就诊登记、应急信息录入、应急费用处理、应急数据备份；</p> <p>本地数据缓存：本地数据存储、离线数据加载、网络恢复同步、缓存数据清理、缓存安全校验；</p> <p>门诊收费：收费项目录入、费用核算、支付方式结算、发票开具、收费确认；数据导回：离线数据导入、数据校验核对、数据合并更新、导回日志记录、异常数据处理；</p> <p>病人信息：患者基本信息、身份信息核验、信息查询修改、历史信息调取；就诊信息：就诊记录登记、就诊状态更新、就诊历史查询、就诊流程跟踪、就诊信息归档；票据信息：票据开具、票据补打、票据查询打印、票据信息校验；</p> <p>系统设置：权限配置、参数设置、日志管理、数据字典维护、系统升级管理；</p> <p>门诊挂号：号源选择、挂号登记、费用收取、挂号凭证生成、挂号信息同步；</p> <p>划价收费：项目划价核算、费用合并计算、收费确认支付、收费数据上传；</p> <p>挂号查询：挂号记录查询、挂号状态查询、患者挂号检索、号源使用统计、历史挂号查询；划价查询：划价明细查询、费用项目查询、划价记录检索、历史划价核对、费用统计查询；</p> <p>结算上报：日结数据汇总、结算数据核对、财务数据上报、上报记录留存。</p>	1	套
---	------------------------	--	---	---

3	门诊信息管理系统	<p>门诊挂号管理：门诊挂号 挂号退费 收据补打 退费审核 数据修改 患者信息</p> <p>门诊费用管理：划价收费 耗材收费 复印费收费 门诊退费 退费审核 门诊材料退费 门诊材料划价收费 收据补打 发票打印</p> <p>第三方支付：公众号退费审核 云平台充值 云平台退费 云平台处方缴费 开电子发票功能</p> <p>信息查询：挂号信息查询 处方信息查询 患者档案信息查询 医生工作量统计汇总 影像阳性患者信息查询 门诊收费查询 门诊收费明细查询 费用清单信息查询 票据打印信息查询 一卡通流水账明细查询</p> <p>统计报表：门诊处方统计查询 门诊收费明细统计查询 收费日报统计查询 慢性病报销统计查询 慢性病报销明细统计查询 住院统筹挂账金额统计查询 药占比统计查询 财务核算统计查询 财务结账统计查询</p> <p>信息登记：患者信息登记 患者预约登记</p> <p>掌上医院：掌上医院退费审核</p> <p>系统设置：发票入库 发票发放 发票管理 发票启用 密码更改 医生排班 操作手册 黑名单管理</p> <p>医保：医保收费 医保退费</p>	1	套
4	门诊医生工作站管理系统	<p>模板管理：病历模维护 处方模板维护 个人模板转移 项目模板维护 医嘱用药途径维护</p> <p>诊断业务：门诊挂号 医保挂号 挂号信息修改 病情诊断 待诊病人 就诊病人 病历列表 病历书写 西成药处方 草药处方 辅助检查 治疗 材料处方 本次费用信息 住院证 诊断证明 调用模板 存为模板 登记卡 lis报告调阅 pacs报告调阅 心电图调阅 健康教育处方 医嘱术语 处方调取 医生文书 历史检验查询 留观诊断 手术申请 手术安排 手术记录 医生文书 核酸开单 门诊病历 传染病检查信息录入 常用组合项目个人维护 病人转科 开自助处方</p> <p>查询统计：门诊挂号统计 门诊处方统计 门诊病历统计 日志登记统计 收费明细统计 医生工作量统计 医生工作量统计汇总 慢病患者统计 分诊统计 危急值查询统计 门诊处方补打 检验检查申请单补打 门诊挂号票据补打 退费申请单 疾病统计 预约挂号查询</p> <p>系统设置：密码更改 更换登录科室 功能设置 预约排班 操作手册</p> <p>签到：医保签到</p>	1	套

			<div>5</div> <div>门诊护士站管理系统</div> <div>护理管理：交接班记录 床位安排 医嘱确认 输液信息 输液明细 治疗信息 治疗明细 皮试结果 护理记录 取消留观 费用管理：费用记账 门诊材料记账 门诊材料退料 记账补打 材料划价 材料库存信息查询 材料报增报损 材料报增报损审核 材料盘存核算 材料统计 材料请购申请 材料应用信息查询 材料领退申请 查询统计：门诊处方打印 医嘱单据打印 皮试结果查询 输液信息查询 门诊处方查询 治疗信息查询 门诊费用记账查询 危急值信息查询 系统设置：密码修改 科室选择 操作手册</div>	<div>1</div>	<div>套</div>
			<div>就诊卡挂号功能：支持通过读卡、读电子健康码、读身份证、读电子医保凭证等多介质完成患者身份精准识别与信息自动获取，提供当日挂号、预约挂号、号源分配、号源管理、患者建档等服务，实现门诊挂号流程规范化、信息化管理，保障挂号信息准确可追溯。 门诊划价功能：支持通过读卡、读电子健康码、读身份证、读电子医保凭证识别患者身份，实时展示患者账户余额信息，依据医疗服务价格标准完成诊疗项目、药品、医用材料自动计价核算，支持划价作废、检索费用编码、划价信息修改与核对，生成门诊待缴费明细，保障门诊计价工作高效准确。 住院记账功能：支持病区选择操作，自动展示患者基本信息，确保记账对象精准无误，支持检索费用编码快速匹配诊疗、药品、床位等收费项目，实时记录住院患者各类费用，完成费用录入、核对与台账更新，实现住院费用精细化记账管理。 检查检验结果调阅功能：对接实验室信息系统（LIS）、医学影像存档与通信系统（PACS），支持医护人员及授权用户按患者信息、检查时间、项目类型检索查询，在线调阅检验数据、检查影像、诊断报告，支持历史结果对比、报告查看与信息留存，满足临床诊疗查阅需求。 住院材料记账功能：支持病区及患者信息精准关联，自动调取住院患者基本信息，可检索医用材料费用编码快速匹配对应耗材项目，详细记录高值耗材、普通医用材料等使用信息与费用，实现材料使用与费用记账一一对应，保障住院材料费用核算精准合规。 门诊检查功能：联动医技科室系统与门诊医生工作站，支持患者身份识别与检查申请单开立，自动推送检查申请至对应医技科室，分配检查时段与执行工位，追踪检查申请状态，完成患者检查签到、执行确认与费用关联，规范门诊检查全流程业务。 门诊退费申请功能：支持门诊患者身份核验，关联原收费单据、缴费明细及诊疗记录，受理因诊疗变更、重复缴费、未执行项目等原因发起的退费申请，支持退费申请信息录入、提交与流程发起，建立退费申请登记与审核触发机制，保障退费申请业务可追溯。</div>		

				住院检查功能：衔接住院医生工作站与医技检查系统，支持病区筛选、患者信息锁定，开立住院检查检验申请单并自动流转至对应科室，完成检查预约、执行反馈与结果回传，检查费用自动同步至住院记账台账，实现住院检查业务闭环管理。		
		6	医技管理系统	<p>诊疗项目退费功能：覆盖门诊、住院全场景诊疗项目退费管理，关联原诊疗项目收费记录，支持退费申请提交、科室审核、财务复核流程，完成费用冲减、账务调整与票据作废，规范诊疗项目退费操作，符合财务核算及医保监管要求。</p> <p>住院材料退费功能：针对住院患者已记账但未使用、错记、多记的医用材料费用，支持检索对应材料费用编码与记账记录，发起退费审核流程，完成账务冲销、费用台账修正，同步更新医保结算数据，保障住院材料退费合规精准。</p> <p>门诊材料退费功能：支持患者身份核验，关联门诊医用材料收费明细，检索材料费用编码定位原收费单据，受理未使用耗材、错收费用等退费申请，执行退费审核、费用冲减与台账更新，确保门诊材料退费流程规范、数据可查。</p> <p>门诊收费功能：支持多介质患者身份识别，调取门诊计价待缴费明细，对接医保结算、现金、移动支付、银行卡等多种支付渠道，完成费用实时结算、正规票据开具，同步更新缴费状态与财务台账，实现门诊收费全流程规范化处理。</p> <p>科室工作量功能：自动采集临床科室、医技科室、收费科室的诊疗人次、检查检验数量、收费笔数、手术台次等工作量数据，支持按科室、时间段、业务类型统计分析，生成工作量统计报表，为医院科室绩效考核、运营管理提供数据支撑。</p> <p>门诊检查检验补打功能：支持通过患者身份信息检索已完成的门诊检查检验报告，提供报告单重新生成、电子及纸质报告补打服务，支持报告格式校准、历史报告筛选输出，满足患者及临床复诊的报告补打需求。</p> <p>收费项目功能：负责医院收费项目基础字典维护，对接国家医保目录与医疗服务价格规范，支持收费项目新增、修改、停用、定价设置，支持收费项目编码检索、分类管理，保障全院收费项目标准化、统一化管理。</p> <p>密码更改功能：面向系统医护、收费、管理等授权用户，提供登录密码自主修改服务，支持原密码校验、新密码设置与强度验证、密码重置安全校验，保障用户账号安全与系统操作权限管控，维护系统信息安全。</p>	1	套
				<p>领药申请功能：支持药房及临床科室根据临床用药需求发起药品领用申请，录入领用科室、药品名称、规格、数量等信息，提交领用申请流程，实现药品领用业务规范化发起与流程流转。</p> <p>退药申请功能：针对患者未使用、质量异常或医嘱变更的药品，支持科室或药房发起退药申请，关联原处方、发药记录与患者信息，</p>		

				<p>录入退药原因及药品明细，提交退药审核流程，保障退药申请可追溯。</p> <p>药品调拨申请功能：支持不同药房、药库之间因库存调配需求发起药品调拨申请，选择调出与调入机构，录入调拨药品品种、数量、规格等信息，生成调拨申请单据，实现院内药品调拨业务流程化管理。</p> <p>报增报损功能：对药品盘点过程中出现的库存盈余、破损、过期、失效等情况进行报增或报损登记，录入药品信息、数量、报增报损原因及相关凭证，生成报增报损单据，提交审核流程，规范药房库存异动管理。</p> <p>盘存核算功能：支持药房定期开展药品盘点作业，录入实际盘点数量，系统自动比对账面库存与实盘数量，计算盘盈盘亏差异，生成盘点差异报表，完成药品库存盘存核算与账务调整依据生成。</p> <p>初始化入库功能：在系统上线或新增药房时，完成药品初始库存录入与入库操作，支持批量导入或手工录入药品名称、规格、批号、有效期、库存数量、采购价格等信息，建立药房初始药品库存台账。</p> <p>调拨出库审核功能：对药品调拨申请单据进行审核校验，核查调出药品库存、调拨信息准确性与合规性，审核通过后确认调拨出库，同步更新调出与调入药房库存数据，保障药品调拨流程闭环。</p> <p>报增报损审核功能：针对提交的药品报增报损单据进行逐级审核，核查报增报损原因、药品信息、数量真实性，审核通过后执行库存账务调整，审核驳回则退回申请人修改，确保库存异动合规可控。</p> <p>住院退药审批功能：面向住院患者退药业务设置专项审批流程，审核住院退药申请的医嘱有效性、药品完整性、退药合理性，审批通过后允许退药入库并调整住院费用台账，规范住院退药审批管理。</p> <p>门诊处方划价功能：对接国家药品价格标准与医保目录，对门诊医生开具的处方药品进行自动计价核算，支持处方药品费用汇总、医保政策匹配，生成门诊处方待缴费明细，保障处方计价准确合规。</p> <p>处方修改功能：在处方未缴费、未发药前，支持医生或授权药师对处方药品名称、规格、用量、用法等信息进行修改，记录修改日志与操作人信息，确保处方修改可追溯且符合诊疗规范。</p> <p>门诊处方退药功能：针对已发药的门诊处方，受理患者合规退药需求，关联原门诊处方与发药记录，核查药品完好性后办理退药，冲减门诊收费账目并回收药品入库，实现门诊处方退药全流程管理。</p> <p>住院处方划价功能：依据住院医嘱开具的处方药品，自动完成费用计价核算，费用自动计入住院患者记账台账，支持药品费用明细展示、医保分类核算，保障住院处方计价与记账同步。</p> <p>记账凭证补打功能：对药品入库、调拨、报增报损、退药等业务生成的记账凭证，支持按业务类型、时间、单据号检索查询，提供凭证重新生成与纸质补打服务，满足财务归档与核查需求。</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>住院处方退药功能：基于住院医嘱变更或患者出院退药需求，关联住院处方与发药信息，办理药品回收入库，同步冲减住院患者费用记账台账，留存退药操作记录，规范住院处方退药业务。</p> <p>住院单药品批量退药功能：支持住院患者单次或批量退药操作，可选取同一患者多项住院药品进行批量退药申请、审批与入库处理，自动批量调整住院费用台账，提升住院退药业务办理效率。</p> <p>协定处方维护功能：提供医院协定处方的新增、编辑、停用、分类管理功能，维护协定处方的药品组成、用法用量、适用科室与适应症，支持协定处方检索调用，规范院内协定处方管理。</p> <p>门诊处方发药功能：药师通过系统调取已缴费门诊处方信息，核对药品名称、规格、数量与患者信息，完成药品配发与发药确认操作，同步更新药房库存与处方发药状态，实现门诊发药闭环。</p> <p>门诊处方打印功能：支持对门诊处方进行在线打印，可打印缴费前处方、缴费后正式处方、发药备查处方，支持处方格式自定义、批量打印，满足临床、患者及药房存档需求。</p> <p>病区处方发药功能：对接住院病区处方信息，药师完成病区药品配发后，执行发药确认操作，记录发药科室、药品明细与接收人信息，同步更新库存，保障住院病区药品发放精准可查。</p> <p>药品追溯码批量扫码功能：支持通过扫码设备批量读取药品电子监管码、追溯码，自动关联药品品种、批号、有效期、生产企业等信息，实现药品入库、出库、发药环节追溯码批量采集与关联绑定。</p> <p>药品库存量查询功能：支持按药品名称、规格、剂型、药房科室等维度实时查询药品当前库存数量、可用库存、冻结库存，生成库存查询清单，为药品采购、领用提供数据参考。</p> <p>药品入库明细查询功能：支持按入库时间、供应商、药品类别、单据号等条件检索药品入库明细，展示入库药品名称、数量、批号、价格、操作人等信息，便于库存核查与财务对账。</p> <p>出库明细查询功能：可根据出库时间、出库类型、领用科室、药品信息筛选查询药品出库明细数据，详细展示出库药品、数量、去向、操作记录，实现药品出库流向全程可查。</p> <p>报增报损查询功能：支持按报增报损时间、原因、药品类别、审核状态查询历史报增报损单据明细，展示异动药品信息、数量、审核流程节点，为库存异动分析提供数据支撑。</p> <p>调价查询功能：对接药品价格调整记录，支持按调价时间、药品名称、调价前后价格、调价类型检索查询，生成药品调价历史明细报表，满足价格监管与财务核算查询需求。</p> <p>药品周转表功能：自动统计指定周期内药品采购入库、领用出库、销售发药数据，计算药品周转次数与周转天数，生成药品周转分析报表，为药房库存优化与采购计划制定提供依据。</p> <p>药品有效期查询功能：支持按药品有效期起止时间、药房位置、药品类别筛选查询近效期、已过期药品明细，设置有效期预警展示，</p>		
	7	中西药房 管理系统		1	套

					<p>便于药师开展近效期药品管理与处理。</p> <p>药品销量排行功能：按指定统计周期、药房、药品类型对药品销售数量、销售金额进行排序，生成药品销量排行榜单，分析临床用药需求与药品销售结构，为采购决策提供参考。</p> <p>领退药申请查询功能：支持按申请时间、申请科室、处理状态、药品信息查询领药、退药申请单据，展示申请流程进度、审核意见与操作记录，实现领退药业务全程追溯查询。</p> <p>门诊处方信息查询功能：可通过患者信息、处方号、开方时间、科室医生等多条件查询门诊处方全量信息，包括处方药品、费用、缴费状态、发药状态，满足处方核查与追溯需求。</p> <p>住院处方查询功能：支持按住院号、患者姓名、病区、开方时间检索住院处方明细，展示处方药品、计价费用、医嘱关联信息、发药记录，便于临床与药房核对住院用药信息。</p> <p>门诊处方发药查询功能：根据处方号、患者信息、发药时间、发药药师查询门诊处方发药明细，确认发药状态、药品配发信息，实现门诊发药业务核查与追溯管理。</p> <p>住院处方发药查询功能：可按病区、住院号、发药时间段查询住院处方发药记录，展示配发药品、数量、发药人、接收病区信息，保障住院药品发放记录可查可核。</p> <p>出入院病人信息查询功能：支持按患者姓名、住院号、出入院时间查询患者出入院基本信息、诊疗信息、用药关联信息，为药房住院药品结算、退药核查提供患者数据支撑。</p> <p>门诊收费明细查询功能：通过患者信息、收费时间、收费单据号检索门诊收费明细，展示收费项目、药品费用、医保结算金额、支付方式，便于患者对账与财务核查。</p> <p>门诊处方功能：支持门诊医生开立电子处方，录入患者诊断信息、药品用法用量、用药频次，对接药房与收费系统，实现处方开具、传输、审核、计价、发药全流程信息化管理。</p> <p>住院处方统计功能：按统计周期、病区、药品类别、医生对住院处方开具数量、药品使用量、费用金额进行统计分析，生成住院处方统计报表，为临床用药监管提供数据支持。</p> <p>药品类型销售统计功能：对药品按西药、中成药、耗材、抗菌药物等类型分类统计销售数量、销售金额、占比情况，生成分类销售统计报表，分析药房药品销售结构。</p> <p>药品养护功能：依据药品养护规范，制定药品养护计划，记录药品养护时间、养护项目、养护结果、药品质量状态，对重点养护药品进行标记追踪，保障药品储存质量合规。</p> <p>药房库存上下限修改功能：支持药师或库存管理员根据临床用药需求与库存周转情况，修改各药品的库存上限与下限阈值，为库存预警、采购提醒提供参数设置支撑。</p>			
--	--	--	--	--	---	--	--	--

				<p>药品报警日期设置功能：针对药品近效期预警、库存预警、养护预警等业务，自定义设置药品报警天数、预警触发条件，系统按设置参数自动生成预警提示，强化药品风险管控。</p>		
				<p>入库管理功能：统筹药品入库全流程管控，支持入库计划制定、入库单据审核、入库数据统计，对接药品入库、入库信息查询等关联功能，实现入库业务规范化、流程化，确保入库药品信息准确、库存同步更新。</p> <p>药品入库功能：支持药库接收供应商配送药品，录入药品名称、规格、批号、有效期、数量、采购价格等信息，关联供应商与生产厂商信息，完成入库确认后自动更新药品库存台账，支持批量入库与单品种入库，保障入库操作高效合规。</p> <p>入库单据打印功能：支持对已完成的药品入库单据进行在线打印，可按入库单据号、入库时间检索单据，打印内容包含入库药品明细、供应商信息、入库数量、操作人等核心内容，满足财务归档、库存核查与对账需求。</p> <p>联网单位功能：维护医院联网合作单位（如合作药房、社区卫生服务中心等）基础信息，支持联网单位新增、编辑、停用，关联联网单位出库功能，实现与联网单位的药品调拨、数据同步与业务协同。</p> <p>业务科室功能：维护医院各临床业务科室（如内科、外科、急诊科等）信息，支持科室信息新增、修改、分类管理，关联业务科室出库、领退药申请等功能，实现药品领用、出库与科室精准关联。</p> <p>出库单据打印功能：针对药品出库（含联网单位出库、业务科室出库）单据，支持按出库单据号、出库时间、出库类型检索，打印出库药品明细、接收单位/科室、出库数量、操作记录等信息，确保出库单据可追溯、可归档。</p> <p>药品养护功能：依据药品储存养护规范，制定药品养护计划，记录药品养护时间、养护项目、养护结果、药品质量状态，对易变质、需特殊储存的重点药品进行标记与追踪，定期生成养护报告，保障药品储存质量。</p> <p>全院药品调价功能：对接国家药品价格政策与医保目录调整要求，实现全院范围内药品价格统一调整，支持批量调价与单品种调价，录入调价前后价格、调价原因及生效时间，同步更新所有关联模块的药品价格，确保全院价格统一合规。</p> <p>药品供应信息功能：实时展示全院药品供应状态，包括可用库存、缺货情况、采购进度、供应商供应能力等信息，支持按药品类别、规格检索供应信息，为临床用药、采购计划制定提供数据支撑。</p> <p>供应商信息维护功能：负责药品供应商基础信息管理，支持供应商新增、编辑、停用，录入供应商名称、联系方式、资质证明、合作范围、供货周期等信息，建立供应商档案，便于采购对接与资质核查。</p>		

			<p>生产厂商信息功能：维护药品生产厂商基础信息，录入厂商名称、地址、联系方式、生产资质、生产范围等信息，关联对应药品，实现药品与生产厂商精准绑定，便于药品溯源与质量管控。</p> <p>药库药品合批功能：针对同一药品不同批号、相同规格的库存，支持合批操作，合并库存数量，更新库存台账，规范药库库存管理，避免同一药品多批号分散管理，提升库存利用率。</p> <p>报增报损功能：对药品盘点、储存过程中出现的库存盈余、破损、过期、失效等情况，进行报增或报损登记，录入药品信息、数量、异动原因及相关凭证，提交审核流程，完成库存账务调整，确保库存数据真实准确。</p> <p>盘存核算功能：支持药库定期开展药品盘点作业，录入实际盘点数量，系统自动比对账面库存与实盘数量，计算盘盈盘亏差异，生成盘点差异报表，标注差异原因，为库存账务调整、管理优化提供依据。</p> <p>采购计划功能：根据药品库存余量、临床用药需求、药品周转速度，制定药品采购计划，录入采购药品名称、规格、数量、预算金额、计划采购时间，关联供应商信息，支持采购计划审核与执行跟踪，保障药品供应充足。</p> <p>入库信息功能：汇总所有药品入库相关数据，支持按入库时间、供应商、药品类别、入库类型检索查询入库明细，展示入库药品信息、数量、价格、操作人等内容，便于库存核查、财务对账与入库数据统计。</p> <p>退申请功能：涵盖药品退库、退药相关申请管理，支持申请人提交退药、退库申请，录入申请原因、药品明细、数量等信息，关联原入库、发药记录，提交审核流程，规范退库退药申请发起与流转。</p> <p>联网单位出库功能：针对联网合作单位的药品领用需求，发起出库申请，录入出库药品名称、规格、数量，关联联网单位信息，审核通过后完成出库操作，同步更新药库库存与联网单位药品数据，实现跨单位药品调拨规范管理。</p> <p>业务科室出库功能：支持医院各临床业务科室发起药品领用出库，录入领用科室、药品明细、数量，关联科室信息，审核通过后完成出库，同步扣减药库库存，生成出库记录，实现科室领用药品全程可查。</p> <p>门诊处方功能：支持门诊医生开立电子处方，录入患者诊断、药品名称、用法用量、用药频次，对接收费、发药系统，实现处方开具、审核、计价、发药全流程信息化，支持处方查询、修改与打印。</p> <p>住院处方功能：支持住院医生根据住院医嘱开立电子处方，关联患者住院信息，录入药品明细、用法用量，对接住院收费、病区发药系统，实现处方计价、发药与住院费用记账同步，支持处方查询与追溯。</p> <p>门诊药品功能：统筹门诊药品全流程管理，涵盖门诊药品入库、出</p>		
		8	中西药库 管理系统	1	套

				<p>库、发药、退药、库存查询等业务，对接门诊处方功能，确保门诊药品供应充足、发药精准，同步更新门诊药品库存与相关台账。</p> <p>住院药品功能：负责住院患者用药管理，关联住院处方、病区发药、住院退药等功能，统筹住院药品入库、出库、库存管控，确保住院患者用药及时、精准，同步调整住院费用与库存数据。</p> <p>全院药品功能：汇总全院所有药品基础信息与库存数据，支持按药品名称、规格、类别、剂型等维度检索查询，展示药品库存、价格、供应状态、有效期等核心信息，实现全院药品统一管控与查询。</p> <p>药品预警功能：基于药品库存上下限、有效期、养护周期等参数，自动生成库存不足、库存超标、近效期、需养护等预警提示，支持预警信息查询与处理，强化药品库存与质量风险管控。</p> <p>药品销量功能：统计指定周期内全院、各药房、各科室的药品销售数量、销售金额，支持按药品类别、品种、时间段筛选统计，生成销量明细报表，为临床用药分析、采购计划制定提供参考。</p> <p>药品周转功能：自动计算指定周期内各类药品的周转次数、周转天数，统计药品采购入库、出库发药数据，生成药品周转分析报表，分析药品库存周转效率，为库存优化、采购调整提供依据。</p> <p>药品有效期功能：查询全院药品的有效期信息，支持按有效期起止时间、药品类别、药房位置筛选，区分近效期、已过期药品，便于药师及时处理过期药品、管控近效期药品，避免药品浪费。</p> <p>药品养护记录功能：记录所有药品养护操作的详细信息，包括养护药品、养护时间、养护人员、养护项目、养护结果、质量评价等，支持按药品名称、养护时间检索查询，实现药品养护全程可追溯。</p> <p>药品库存功能：实时展示全院各药房、药库的药品库存数据，包括当前库存、可用库存、冻结库存、库存位置等，支持按药品名称、规格、类别检索查询，生成库存报表，为库存管理、采购决策提供支撑。</p> <p>药品调价功能：针对单个或部分药品，进行价格调整操作，录入调价前后价格、调价原因、生效时间，同步更新药品相关模块的价格信息，确保价格调整精准、可追溯，适配临时价格调整需求。</p> <p>药品出库信息功能：汇总所有药品出库相关数据，支持按出库时间、出库类型、接收单位/科室、药品信息检索查询，展示出库明细、操作人、出库数量等内容，便于出库数据核查与统计。</p> <p>药品入库信息功能：详细记录药品入库的全量数据，包括入库单据号、供应商、药品明细、数量、价格、入库时间、操作人等，支持多条件检索查询，为入库业务核查、财务对账提供依据。</p> <p>领退药申请功能：支持各科室、药房发起药品领用与退药申请，录入申请信息、药品明细、数量、申请原因，提交审核流程，跟踪申请处理进度，实现领退药业务规范化、可追溯。</p> <p>药品分类功能：对全院药品按西药、中成药、抗生素、耗材、中药饮片等类别进行分类管理，支持药品分类新增、编辑、调整，实现</p>		
--	--	--	--	---	--	--

			<p>药品分类标准化，便于药品检索、统计与管理。</p> <p>药品信息功能：维护全院药品基础信息字典，支持药品新增、编辑、停用，录入药品名称、规格、剂型、批号、有效期、生产厂商、供应商、价格等信息，确保药品信息准确、统一，为各业务模块提供数据支撑。</p> <p>药品追溯码批量扫码功能：支持通过扫码设备批量读取药品追溯码、电子监管码，自动关联药品名称、规格、批号、生产厂商、有效期等信息，实现药品入库、出库、发药环节追溯码批量采集与绑定，保障药品可追溯。</p> <p>密码更改功能：面向系统所有授权用户（药师、医生、管理员、收费人员等），提供登录密码自主修改服务，支持原密码校验、新密码强度验证、密码重置校验，保障用户账号安全与系统操作权限管控。</p>		
			<p>入院登记功能：录入患者信息、关联门诊信息、登记记录保存、地址五级联动、设置保密等级</p> <p>入院取消功能：病人费用分类展示、取消记录留痕、床位状态恢复</p> <p>出院申请功能：费用状态关联、未执行医嘱提示、费用清单审核</p> <p>出院结算功能：费用明细核对、医保报销费用提取、结算金额确认、结算单生成</p> <p>打印腕带功能：自定义腕带字段、按大人/新生儿进行腕带格式区分</p> <p>出院结算单补打功能：查询结算记录、按条件筛选、补打记录留痕</p> <p>信息修改功能：查询患者信息、编辑可改字段、修改记录留存</p> <p>在院病人转科功能：发起转科申请、选择目标科室、录入转科原因、转科信息同步、当前科室医嘱执行记录审查</p> <p>住院费用划价记账功能：费用实时更新、记账状态查询、违规记账提醒</p> <p>单项记账功能：选择单个项目进行多患者批量记账、违规记账提醒</p> <p>住院病人漏补记帐功能：进行项目补记、补记原因录入、补记记录留痕</p> <p>病人自动记账维护功能：设置记账规则、关联项目匹配、触发条件配置、记账日志查看</p> <p>住院记账凭证补打功能：查询凭证记录、多条件筛选、单张 / 批量补打、补打标记</p> <p>催收欠款功能：筛选欠费患者、生成催收清单、记录催收情况、催收提醒设置</p> <p>退费审核功能：接收退费申请、核对退费信息、多级审核流转、审核结果反馈</p> <p>收退预交金功能：录入预交金额、选择缴费方式、发起预交金退还、收退记录生成</p> <p>公众号充值功能：关联患者账号、选择充值金额、支付方式跳转、</p>		

				充值到账提醒			
				公众号退费功能：发起线上退费、填写退费原因、审核状态查询、退费到账通知			
				出入院信息功能：查询出入院记录、按时间段筛选、患者信息导出、统计出入院人数			
				结账患者信息查询功能：按结算号查询、查看结算详情、关联住院信息、查询结果导出			
				催交（欠费）患者清单功能：自动筛选欠费、按金额 / 时长排序、清单打印、导出报表			
				预交金收退查询功能：多条件查询、收退明细展示、按时间段统计、查询结果导出			
				记账明细功能：按患者 / 项目查询、明细分类展示、金额汇总、导出明细清单			
				住院处方查询功能：按处方号 / 患者查询、处方信息展示、关联领药记录、查询结果导出			
				票据打印查询功能：查询票据记录、筛选打印状态、补打票据、打印日志查看			
				费用日清单功能：自动生成日清单、明细分类展示、在线查看、打印 / 导出			
				床位使用情况功能：实时展示床位状态、占用患者信息查询			
				住院收退费汇总功能：收退费金额统计、按时间段汇总、分类统计占比、汇总报表导出			
				记账明细统计汇总功能：按项目 / 科室汇总、金额 / 数量统计、汇总结果导出			
				结算患者费用统计功能：多种汇总方式、统计报表生成			
				患者医疗项目费用统计功能：按项目类型统计、费用金额排序、统计结果导出			
				住院病人费用汇总功能：总费用汇总、医保 / 自费区分、明细关联查看、汇总单打印			
				收费日报表功能：每日收费统计、分类项目汇总、报表导出 / 打印			
				住院费用核算统计功能：核算总费用、分项费用统计、核算结果导出			
				发票管理功能：发票开具、发票作废、发票查询			
				密码维护功能：自主修改密码、密码复杂度校验			
				药占比统计功能：病人药占比统计、科室药占比统计、按药品分类统计分析			
				满意度调查统计功能：查询患者记录满意度信息，可生成打印报表			
				床位安排功能：床位选择后关联费用、已安排/未安排患者区分展示、责任护士绑定			
				床位使用情况功能：查看床位占用患者信息			
				患者转床情况查询功能：多条件查询转床记录、查看转床详情、关			

				<div>联护理记录</div> <div>转科申请审批功能：发起转科申请、在线编辑提交、审批流转、审批结果推送</div> <div>出院申请功能：费用状态关联、未执行医嘱提示、费用清单审核</div> <div>住院医嘱审核功能：医嘱信息展示、合法性校验提醒、批量/选择审核、审核记录留痕</div> <div>住院病人医嘱记账功能：自动分类记账、违规记账提醒</div> <div>住院处方领药功能：处方信息核对、领药单生成、追溯码录入上传、库存不足提醒</div> <div>住院处方退药申请功能：发起退药申请、审核状态跟踪</div> <div>病人医嘱查询功能：多条件筛选医嘱、分类展示医嘱、关联执行记录、医嘱清单打印</div> <div>医嘱执行情况查询功能：执行明细查询、多条件筛选、执行报表导出</div> <div>耗材划价功能：自动关联科室耗材二级库、违规记账提醒</div> <div>科室卫材、耗材下库存功能：库存实时查询、导出文件、电子台账导出</div> <div>备药库存功能：库存信息展示、近效期提醒</div> <div>库存查询功能：多维度筛选查询、跨科室库存查看、库存导出、预警提醒设置</div> <div>报增报损功能：录入报增报损信息、库存自动同步</div> <div>盘存核算功能：生成盘存清单、差异自动对比、数据手工调整、盘点报告导出</div> <div>报增报损审核功能：申请单在线审核、多级审批流转、批量审核、审核报表生成</div> <div>材料统计功能：多维度统计、结果导出、成本对比分析</div> <div>材料请购申请功能：请购单提交、库存缺口显示、审批流转</div> <div>护理级别功能：护理级别设置、变更记录留痕、按级别筛选患者、护理提醒</div> <div>护理计划功能：个性化模板生成、计划编辑修改、执行节点提示、计划导出</div> <div>护理计划查询功能：多条件查询、变更历史查看、批量导出</div> <div>护理记录单录入功能：标准化模板、按班次录入</div> <div>三测单录入功能：体征数据录入、曲线自动生成、三测单报表打印</div> <div>输血护理功能：输血信息记录、输血护理记录单打印</div> <div>执行明细功能：执行信息记录、自定义排序、明细导出</div> <div>执行明细修改功能：记录修改、批量调整、修改留痕</div> <div>护理病历文书功能：标准化模板、文书编辑保存、批量导出打印</div> <div>患者记账功能：按患者类型设置欠费比例、违规记账提醒</div> <div>凭证补打功能：多条件查询凭证、批量补打、补打记录留痕</div> <div>病区诊疗项目直接退费功能：审批/直接退费流程灵活设置</div>			
		10	住院护士 管理系统		1	套	

				<p>材料退费功能：实时恢复库存、退费记录查询</p> <p>病人自动记账维护功能：记账项目设置、触发时间设置</p> <p>记账明细查询功能：多条件筛选、费用分类展示、明细导出</p> <p>催交（欠费）病人清单功能：欠费自动筛选、多条件排序、清单导出</p> <p>住院费用日清单功能：自动生成清单、费用分类展示、在线查看打印、批量导出</p> <p>住院病人费用汇总功能：费用总额统计、按财务项目/发票项目分类统计、结果导出</p> <p>病人预交金查询功能：多条件查询、缴纳详情展示、记录导出</p> <p>科室收入统计功能：按时间段统计、按执行科室统计、按发票项目/统计项目统计、生成分析报表</p> <p>皮试结果功能：皮试信息录入、结果记录、阳性自动提醒</p> <p>母子号功能：关联关系建立、诊疗记录关联、费用关联记账、关联解除</p> <p>管床区域功能：区域划分设置、护理人员分配、按区域筛选患者</p> <p>登录科室功能：登录科室选择、多科室权限切换、登录记录留痕</p> <p>密码维护功能：自主修改密码、密码复杂度校验</p> <p>医嘱时间修改：按照医嘱时间/记账时间进行展示、多维度时间修改展示，修改记录留痕，修改权限管控</p> <p>医嘱时间修改审核：多级审核流程，审核记录留痕，审核权限管控</p>			
				<p>病历审阅功能：按科室区分患者、患者病历一键调阅</p> <p>护理记录单查看功能：按科室区分患者、患者护理病历一键调阅</p> <p>住院手术申请功能：填写手术信息、提交审批流程</p> <p>住院手术安排功能：预约手术时间、指定手术成员、手术等级按医生权限分类限制、生成手术通知单、手术紧急程度设置、手术类别设置</p> <p>术前麻醉访视记录功能：录入访视信息、评估患者状态、记录麻醉建议</p> <p>住院手术撤销功能：查询手术记录、填写撤销原因、审批流程发起、手术状态更新</p> <p>麻醉记录功能：记录麻醉过程、实时录入参数、记录用药信息、患者体征记录</p> <p>手术风险评估单功能：麻醉分级设置、切口清洁度分级设置、NNIS评分</p> <p>术后麻醉随访记录单功能：记录随访时间、评估恢复状态、记录并发症</p> <p>住院患者费用记账功能：按收费种类进行欠费比率校验、记账模板调用、记账违规提示</p> <p>手术药品划价功能：关联手术用药、记账违规提示、代办人信息录入、处方签打印</p>			

			<p>诊疗项目退费功能：发起退费申请、核对项目信息、多级审核流转、费用自动冲销</p> <p>住院处方退药申请功能：选择退药处方、填写退药原因、跟踪审核状态</p> <p>麻醉方式手术风险评估单功能：生成评估报告、评估结果打印</p> <p>输血申请功能：填写输血信息、提交审批、记录输血结果</p> <p>执行明细功能：查询执行记录、自定义排序、展示执行详情、长临医嘱区分</p> <p>执行明细修改功能：执行时间修改、执行人修改、停止护士修改、修改痕迹留存</p> <p>病人信息查询功能：多条件筛选患者、展示基本信息、关联诊疗记录、查询结果导出</p> <p>住院处方领药功能：核对处方信息、生成领药单、追溯码扫码上传、领药记录留痕</p> <p>记账明细查询功能：按患者 / 项目查询、明细分类展示、金额汇总统计、导出查询结果</p> <p>住院费用日清单功能：自动生成日清单、费用明细展示、在线查看打印、批量导出</p> <p>催交（欠费）患者清单功能：筛选欠费患者、按金额排序、生成催费清单、记录催费情况</p> <p>手术室的使用情况功能：实时展示手术间状态、按日期查询、按手术间查询</p> <p>领药汇总功能：按时间段汇总查询、药品数量统计、汇总报表生成、导出汇总结果</p> <p>手术风险评估统计功能：按麻醉分级统计、切口分类统计、统计结果展示、导出报表</p> <p>手术安排统计功能：按日期 / 科室统计、手术数量汇总、导出统计结果</p> <p>手术器械维护功能：录入器械信息、记录维护情况、快速检索</p> <p>手术间维护功能：手术间设置、手术及类型设置，手术间记录展示</p> <p>麻醉方式维护功能：新增麻醉方式、编辑现有方式、麻醉方式同步麻醉类型、维护记录留存。</p> <p>手术器械管理功能：手术器械录入，器械明细展示</p>	1	套
--	--	--	--	---	---

12	病案管理系统	<p>病案首页维护：中医病案首页维护、统一患者出院日期、标准编码与现用编码对比、病案首页数据重新提取、病案归档录入查询、病历催交、住院病区动态情况明细查询、住院结算费用信息查询、危重患者人次统计、手术人次统计、微创手术统计、门急诊工作统计</p> <p>病人信息查询：住院病人动态报表、患者入院病情评估及来源、入院途径疗效统计、手术情况统计、科室费用统计、门诊住院工作日统计、死亡及尸检查询、医技科室工作量统计、医院病床使用及病人动态统计、医院经费及收支情况统计、医院出院病人疾病分类归转统计、医院出院病人损伤中毒外部原因归转统计、门诊数据台账、</p> <p>病人病案台账：住院病人动态台账、入院病情评估及来源台账、入院途径疗效台账、医院手术报表台账、科室费用台账、重点疾病数据统计、重点手术数据统计、出院病种及手术统计、病种数量及费用统计、部分病种住院医疗费用统计、</p> <p>系统设置与维护：科室床位维护、系统用户设置、字典参数设置、统计项维护</p>	1	套
----	--------	---	---	---

13	智能一卡通管理系统	<p>院内卡注册功能：身份信息录入、办卡类型选择、注册信息校验、注册信息提交、注册信息暂存、注册成功回执；</p> <p>卡档案修改功能：卡档案查询、基础信息修改、关联信息修改、修改信息校验、修改记录留存、档案状态更新；</p> <p>职工卡管理功能：职工信息导入、职工卡新增、职工卡编辑、职工卡状态管理、职工卡批量查询、职工卡注销；</p> <p>职工卡审核功能：审核申请查询、申请信息核验、审核通过 / 驳回、审核意见填写、批量审核处理、审核记录查询；</p> <p>就诊卡发放功能：发卡信息登记、发卡信息确认、新卡激活、凭条打印、发卡记录查询；</p> <p>就诊卡重绑功能：原卡信息校验、新卡信息绑定、卡信息迁移、重绑原因记录、状态同步更新、重绑记录查询；</p> <p>院外卡绑定功能：院外卡信息识别、身份信息核验、院内绑定申请、绑定关系建立、绑定信息查询、绑定关系解除；</p> <p>卡片挂失功能：挂失申请提交、挂失信息核实、卡片冻结、挂失状态标记、挂失撤销解挂、挂失记录查询；</p> <p>就诊卡补发功能：补发申请登记、旧卡信息校验、余额结转、新卡生成、补发凭证打印、补发记录查询；</p> <p>就诊卡退弃功能：退卡申请校验、卡内余额结算、退卡确认、卡片注销回收、退卡记录留存、退卡退费联动；</p> <p>卡密码设定功能：初始密码设置、密码强度校验、密码加密存储、密码设置确认、密码设置记录；</p> <p>卡号充值功能：充值金额录入、支付方式选择、支付校验、充值到账确认、充值票据打印、充值记录查询；</p> <p>卡号退费功能：退费金额核算、退费申请审核、原路退费处理、退费状态同步、退费凭证生成、退费记录查询；</p> <p>发退卡记录功能：发卡记录查询、退卡记录查询、多条件筛选、记录明细查看、记录导出、记录打印；</p> <p>卡结余明细功能：卡余额查询、余额变动明细、时间段筛选、明细汇总、明细导出、明细打印；</p> <p>冲退预交明细功能：充值明细查询、退费明细查询、预交金流水、冲退汇总统计、明细导出、明细打印；</p> <p>密码修改功能：原密码验证、新密码设置、密码强度校验、修改确认、修改记录留存、密码重置申请。</p>	1	套
----	-----------	---	---	---

14	卫材、耗材管理系统	<p>入库管理功能：卫材、耗材、耗材入库功能 入库单据打印功能</p> <p>联网单位功能：业务科室功能 出库单据打印功能 卫材、耗材养护功能 全院卫材、耗材调价功能 卫材、耗材供应信息功能</p> <p>供应商信息维护功能：生产厂商信息功能 药库卫材、耗材合批功能 报增报损功能 盘存核算功能 采购计划功能</p> <p>入库信息功能：领退申请功能 报增报损功能 联网单位出库功能 业务科室出库功能：门诊卫材、耗材功能 住院卫材、耗材功能 全院卫材、耗材功能 卫材、</p> <p>耗材预警功能：卫材、耗材销量功能 卫材、耗材周转功能 卫材、</p> <p>耗材有效期功能 卫材、耗材养护记录功能 卫材、</p> <p>耗材库存功能：采购计划功能 卫材、耗材调价功能 卫材、耗材出库信息功能 卫材、耗材入库信息功能 领退药申请功能</p> <p>报增报损功能：盘存核算功能 卫材、耗材分类功能 卫材、耗材信息功能</p> <p>材料分类功能：材料分类，材料信息维护，入库审核，联网单位出库审核，报增报损审核</p> <p>信息查询功能：材料记账查询，采购计划查询，入库信息查询，出库信息查询，领退申请查询，材料数量下限预警</p> <p>系统设置：密码更改功能</p>	1	套
15	物资管理系统	<p>申请领退：物资申领，物资申退,入库管理：采购计划入库，物资入库，</p> <p>出库管理：物资出库，物资退库,库存管理：物资报损，物资盘存，</p> <p>审核管理：入库审核，出库审核，采购计划审核，报增报损审核，</p> <p>申领审核，申退审核，</p> <p>信息查询：入库查询，出库查询，领退单查询，采购计划查询</p> <p>供应商管理：供应商信息维护，生产厂商维护</p> <p>系统设置：密码修改，</p>	1	套
16	设备管理系统	<p>申请管理 入库管理 出库管理 库存管理 审核管理 证照管理 维护保养 信息查询 系统设置</p>	1	套
17	报告卡登记管理系统	<p>药品不良反应上报 传染病登记 肿瘤报告卡登记 心血管事件报告卡</p> <p>食源性疾病检测报告卡 肿瘤登记死亡查询 肿瘤登记册查询与补打</p> <p>心脑血管事件登记册查询与补打 食源性疾病登记查询与补打</p>	1	套
18	公立医院绩效考核病案首页上报系统	<p>基础信息配置 数据转换 基本配置 数据抽取 映射管理 对照列表 国家病案首页数据上报 卫统4病案首页数据上报 DIP数据上报 卒中数据上报 门急诊诊疗页数据上报 单病种数据上报 流感监测 系统管理</p> <p>用药数据监测 系统管理</p>	1	套

19	诊间扫码支付系统	<p>支付平台对接：支付渠道配置、支付参数校验、支付结果回调、交易状态同步、支付日志留存、异常订单处理；</p> <p>手机扫码门诊线上服务平台：门诊扫码挂号、门诊诊疗项目扫码缴费、药品处方扫码支付、耗材扫码支付、候诊信息查询、电子票据查看、订单状态查询；</p> <p>手机扫码住院线上服务平台：住院押金扫码支付补缴、住院扫码支付费用查询、每日清单扫码支付查看、出院结算扫码支付、扫码支付电子票据获取；</p> <p>线上支付单边账自动交易处理服务平台：单边账自动识别、交易对账核对、异常订单冲正、账务自动平账、处理日志留存、对账报表生成；</p> <p>门诊医生站：患者信息调取、挂号待缴二维码生成、检查申请待缴二维码生成、检验申请待缴二维码生成、耗材待缴二维码生成；</p> <p>医技管理系统：检查申请待缴二维码生成、检验申请待缴二维码生成、检查申请扫码接收；医技工作量扫码缴费统计；</p> <p>门诊药房管理系统：处方扫码接收审核、退药扫码申请处理、药品扫码缴费库存核对、扫码缴费处方查询统计、扫码发药记录留存；</p> <p>门诊财务交账功能：扫码缴费数据汇总、扫码缴费交账核对确认、扫码缴费财务报表生成、扫码缴费交账记录查询、扫码缴费日结数据统计；</p> <p>第三方支付订单管理系统：门诊支付单边账回退管理、住院支付单边账回退管理、扫码支付回退管理、线上申请退现审核、就诊卡充值原路返回管理、住院预交金原路返回管理、订单交易情况查询、平台订单下载管理、订单交易综合查询（可导出excel格式）。</p>	1	套
----	----------	---	---	---

20	结构化电子病历管理系统	<p>满足医院等级评审、电子病历应用水平等级评审、临床质控及数据合规要求的核心业务系统，系统需严格遵循国家电子病历相关规范，实现病历结构化数据录入、实时质控、三级检诊、医嘱闭环、电子归档等全功能应用，需与 HIS、LIS、PACS 等多个院内系统深度集成</p> <p>满足医院等级评审、电子病历应用水平等级评审、临床质控及数据合规要求的核心业务系统，系统需严格遵循国家电子病历相关规范，实现病历结构化数据录入、实时质控、三级检诊、医嘱闭环、电子归档等全功能应用，需与 HIS、LIS、PACS 等多个院内系统深度集成</p> <p>患者信息管理、基本信息设置、患者信息维护、病历文书管理医嘱管理模块、病历模板维护、患者添加病历、提交病历、查看被退回的病历、病历召回、病历借阅、病历查询、审核病历召回、超时病历解锁申请、医嘱管理、处方医嘱、医嘱模板维护、医嘱术语维护、一键医嘱模板维护、药占比查询、申请单、检查检验申请单、手术申请、手术申请单查询、用血申请、血浆申请、输血申请、上报信息、药品不良反应上报、传染病登记、各类报告卡登记、单病种统计、科室权限设置、科室医生权限设置、切换科室、会诊管理、申请会诊、指定人会诊、指定科会诊、会诊列表、会诊统计、病历文书质控、文书审阅、时效参数控制、文书解锁、文书归档、病历缺陷审查记录、病历访问记录、纸质访问记录、纸质病案管理、质控时间轴、病历催交查询、病历提交率查询、医学影像报告、PACS数据浏览、LIS数据浏览、心电数据浏览、院感数据浏览、危急值处理、手麻记录单、医疗指南、检索指南、知识库维护、医疗规范、医疗教科书、模板审批、检查项目排序、文书占用解锁、密码维护</p>	1	套
----	-------------	--	---	---

		<p>医院中心简介：医院概况展示、发展历程介绍、科室布局介绍、荣誉资质展示、服务宗旨宣传、院区环境展示；</p> <p>在线建档：个人信息录入、身份信息核验、建档信息提交、诊疗电子卡生成、档案信息修改、档案查询管理；</p> <p>特色科室介绍：科室简介展示、诊疗范围介绍、设备技术介绍、诊疗特色展示、科室团队介绍、就诊须知说明；</p> <p>专家介绍：专家基本信息、专业擅长介绍、学术成果展示、出诊时间公示、专家履历介绍、预约通道入口；</p> <p>预约挂号：科室选择、专家选择、就诊时间选择、挂号信息确认、预约成功通知、预约记录查询；</p> <p>当日挂号：号源实时查询、当日号源预约、挂号费用支付、挂号凭证生成；</p> <p>在线提醒：就诊提醒推送、缴费提醒推送、报告完成提醒、预约到期提醒、停诊改期提醒；</p> <p>医技缴费：检查项目缴费、检验项目缴费、医技费用核算、在线支付结算、缴费凭证生成、缴费记录查询；</p> <p>在线缴费：门诊诊疗缴费、药品费用缴费、诊疗项目缴费、订单支付校验、电子票据获取、缴费明细查询；</p> <p>住院缴费：住院押金缴纳、住院预缴充值、出院结算缴费、费用清单核对、在线支付确认、缴费记录留存；</p> <p>门诊费用查询：门诊总费用查询、分项费用明细、历史缴费记录、费用汇总统计、费用异常核对；</p> <p>住院费用查询：住院日清单查询、总费用汇总查询、预缴金余额查询、费用明细分类、历史账单查询、结算清单查看；</p> <p>检查报告查询：检查报告列表、报告详情查看、报告 PDF 下载、报告状态跟踪、异常报告提醒、历史报告归档；</p> <p>检验报告查询：检验项目查询、检验结果查看、参考值对比、异常指标标注、报告下载打印、历史检验记录；</p> <p>价格公示：药品价格公示、医疗服务价格、检查检验价格、床位护理价格、价格政策说明、价格调整公示；</p> <p>院外导航：院区位置导航、交通路线指引、停车场指引、分院区导航、就诊路线规划、周边配套指引；</p> <p>信息展示：医院公告发布、新闻动态展示、通知公告推送、停诊信息公示、政策法规宣传、便民信息展示；</p> <p>健康宣教：疾病科普知识、养生保健指导、用药安全宣教、康复护理指导、母婴健康科普、慢性病管理宣教；</p> <p>病案预约：病案申请提交、复印用途选择、预约时间选择；</p> <p>中医特色疗法预约：疗法项目选择、医师选择、预约时间确认、费用在线支付、预约提醒推送、预约记录管理。</p>		
21	掌上医院		1	套

			<p>实验室信息管理系统(LIS)利旧升级：（基础模块、质控管理、TAT统计、仪器联机（现有检验设备）、门诊条码、住院条码、耗材管理、主任办公、自助取单）结合项目需求， LIS系统具体升级内容明确，核心围绕系统集成、数据提取、接口适配三大板块，升级内容具体如下：</p> <p>1. 系统集成升级：将原有LIS与医院本次建设HIS、电子病历系统深度集成，实现检验医嘱检验申请单下发、检验结果回传、患者信息同步，打通检验流程与诊疗流程的数据壁垒，确保数据实时互通、一致；</p> <p>2. 数据提取升级：提取原有LIS系统核心检验数据，适配传染病上报要求，完成数据筛选、整理与上报格式优化，同时提取区域检验所需数据，适配区域医疗检验数据互通标准；</p> <p>3. 接口适配升级：针对各项国家要求的上报接口，重新提取原有LIS数据，完成接口开发、调试与适配，确保上报数据合规、准确、及时；</p> <p>4. 技术支持适配：联系原有LIS厂商获取专项技术支持，服务端系统迁移部署、解决数据提取过程中的兼容性、权限等问题，保障升级工作顺利推进。</p> <p>5、系统达到电子病历应用水平三级评级标准。</p>	1	套
			<p>服务区管理平台：PACS/RIS影像服务器管理平台/高性能、高冗余、高安全的架构设计，承担全院所有影像设备的数据接收、标准化解析、集中存储、智能分发、权限管控、日志审计与系统运维管理全功能。平台支持多设备、多科室、多类型影像数据的统一接入与兼容管理，具备7×24小时不间断稳定运行能力，搭配RAID磁盘阵列、数据备份与灾难恢复机制，杜绝数据丢失风险；同时内置智能数据归档、存储空间智能调度、用户权限分级管理、操作日志全程追溯等核心功能，实现全院影像数据的标准化、集约化、安全化管理，为各科室影像工作站、分诊系统、外部接口交互提供稳定可靠的数据支撑与运行保障，是整个医院影像信息化体系的核心基石。</p> <p>放射科登记工作站软件：病人登记、检查登记、三查七对、病人列表、新增病人、保存病人、保存预约、his电子申请单、记账系统、预约列表、查看申请单、查看图像、查看报告、删除记录、数据维护、系统设置、修改密码、关于版本、退出</p> <p>CT影像报告工作站软件：新建病人、新建报告、病人信息、检查管理、历史报告、拆分报告、申请单、打开图像、保存草稿、保存报告、审核报告、驳回报告、显示痕迹、直接打印、打印、打印记录、打印格式、评分、危急值、选择、调窗、缩放、图像移动、放大镜、胶片打印、图像复原、图像对比、工具、翻页、序列排列、图像排列、自动窗宽、预设窗宽、测量标注、DICOM信息、删除标注、删除所有、播放、停止、设置、图像处理、定位线、关于、退出</p>		

				<p>MR影像报告工作站软件：新建病人、新建报告、病人信息、检查管理、历史报告、拆分报告、申请单、打开图像、保存草稿、保存报告、审核报告、驳回报告、显示痕迹、直接打印、打印、打印记录、打印格式、评分、危急值、选择、调窗、缩放、图像移动、放大镜、胶片打印、图像复原、图像对比、工具、翻页、序列排列、图像排列、自动窗宽、预设窗宽、测量标注、DICom信息、删除标注、删除所有、播放、停止、设置、图像处理、定位线、关于、退出</p> <p>胃肠机影像报告工作站软件：新建病人、新建报告、病人信息、检查管理、历史报告、拆分报告、申请单、打开图像、保存草稿、保存报告、审核报告、驳回报告、显示痕迹、直接打印、打印、打印记录、打印格式、评分、危急值、选择、调窗、缩放、图像移动、放大镜、胶片打印、图像复原、图像对比、工具、翻页、序列排列、图像排列、自动窗宽、预设窗宽、测量标注、DICom信息、删除标注、删除所有、播放、停止、设置、图像处理、定位线、关于、退出</p> <p>移动DR影像报告工作站软件：新建病人、新建报告、病人信息、检查管理、历史报告、拆分报告、申请单、打开图像、保存草稿、保存报告、审核报告、驳回报告、显示痕迹、直接打印、打印、打印记录、打印格式、评分、危急值、选择、调窗、缩放、图像移动、放大镜、胶片打印、图像复原、图像对比、工具、翻页、序列排列、图像排列、自动窗宽、预设窗宽、测量标注、DICom信息、删除标注、删除所有、播放、停止、设置、图像处理、定位线、关于、退出</p> <p>DSA影像报告工作站软件：新建病人、新建报告、病人信息、检查管理、历史报告、拆分报告、申请单、打开图像、保存草稿、保存报告、审核报告、驳回报告、显示痕迹、直接打印、打印、打印记录、打印格式、评分、危急值、选择、调窗、缩放、图像移动、放大镜、胶片打印、图像复原、图像对比、工具、翻页、序列排列、图像排列、自动窗宽、预设窗宽、测量标注、DICom信息、删除标注、删除所有、播放、停止、设置、图像处理、定位线、关于、退出</p> <p>放射科排队叫号系统：1患者队列：支持与放射科登记工作站无缝对接，患者完成登记后自动进入对应检查队列，无需手动二次录入；可按CT、MR、DR、胃肠机、DSA等不同检查设备/机房，拆分独立排队队列，避免不同检查项目患者混排混乱；支持普通患者、急诊患者、体检患者、复诊患者分级排队，急诊患者可一键优先插队，保障急危重症患者快速检查，不影响常规队列秩序。2可视化候诊展示：配套候诊区大屏、机房门口屏、护士站监控端三重展示终端，实时同步叫号信息；候诊区大屏滚动显示当前叫号、等候人</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>内镜科影像报告工作站软件：新建病人、新建报告、病人信息、检查管理、历史报告、拆分报告、申请单、打开图像、保存草稿、保存报告、审核报告、驳回报告、显示痕迹、直接打印、打印、打印记录、打印格式、评分、危急值、选择、调窗、缩放、图像移动、放大镜、胶片打印、图像复原、图像对比、工具、翻页、序列排列、图像排列、自动窗宽、预设窗宽、测量标注、DICom信息、删除标注、删除所有、播放、停止、设置、图像处理、定位线、关于、退出</p> <p>病理科登记工作站软件：新建病人、新建报告、病人信息、检查管理、历史报告、拆分报告、申请单、打开图像、保存草稿、保存报告、审核报告、驳回报告、显示痕迹、直接打印、打印、打印记录、打印格式、评分、危急值、选择、调窗、缩放、图像移动、放大镜、胶片打印、图像复原、图像对比、工具、翻页、序列排列、图像排列、自动窗宽、预设窗宽、测量标注、DICom信息、删除标注、删除所有、播放、停止、设置、图像处理、定位线、关于、退出</p> <p>病理科影像报告工作站软件：新建病人、新建报告、病人信息、检查管理、历史报告、拆分报告、申请单、打开图像、保存草稿、保存报告、审核报告、驳回报告、显示痕迹、直接打印、打印、打印记录、打印格式、评分、危急值、选择、调窗、缩放、图像移动、放大镜、胶片打印、图像复原、图像对比、工具、翻页、序列排列、图像排列、自动窗宽、预设窗宽、测量标注、DICom信息、删除标注、删除所有、播放、停止、设置、图像处理、定位线、关于、退出</p> <p>HIS/PACS接口：与his进行深度融合与对接，数据互联互通。门诊医生可以基本实时查看数据与再展示。</p> <p>EMR/PACS接口：与电子病历系统进行深度融合与对接，数据互联互通。门诊医生可以基本实时查看数据与再展示。</p> <p>WEB图像和报告浏览：图像调阅与查看展示。</p>		
			<p>剂量范围审查：系统依据药品说明书、临床用药指南及国家药典标准，对处方/医嘱中药品的单次剂量、每日剂量、疗程总量进行合规性校验，对比药品标准剂量区间，自动识别超剂量、低剂量用药异常情况，针对不同年龄段、体重、病种的患者实现个体化剂量审核，杜绝因剂量不当引发的用药安全风险，确保给药剂量符合临床规范与患者个体耐受度。</p> <p>中药饮片剂量审查：专属中药饮片合规性审核模块，遵循中医药理论与中药饮片临床使用规范，对单味饮片的用量、配伍剂量比例进行精准审核，覆盖常用中药材、中药颗粒剂等品类，自动筛查超常用量、毒性饮片超标使用、配伍剂量失衡等问题，兼顾中药用药传统经验与现代安全标准，保障中药饮片临床使用安全、有效、规范。</p> <p>超多日用量审查：针对门诊、住院患者用药疗程进行管控，对照疾</p>		

			<p>病诊疗规范、医保报销规则及药品使用疗程要求，自动核查处方开具的用药天数是否超出限定标准，区分普通疾病、慢性疾病、特殊病种的多日用量阈值，避免违规超长疗程开药，既保障患者连续用药需求，又防范药品浪费与医保违规风险。</p> <p>累积剂量：对患者一定周期内（单日、单疗程、长期用药）同一药品或同类药理作用药品的累积使用量进行全程追踪核算，重点针对毒性药品、特殊管理药品、易蓄积不良反应药品，实时监测累积剂量是否接近或超出安全上限，提前预警蓄积中毒风险，为临床调整用药方案、更换治疗药物提供数据依据，尤其适用于慢性病长期用药、抗肿瘤药物、抗菌药物的累积管控药物相互作用审查：基于海量药物相互作用知识库，对处方/医嘱中两种及以上联合用药进行智能分析，筛查药物之间发生物理、化学、药理拮抗的风险，按风险等级分为禁忌、严重、谨慎、轻微四级预警，明确标注相互作用机制、临床危害与规避建议，覆盖西药联合、中西药联合等场景，避免联合用药引发的疗效降低、不良反应加重等问题。</p> <p>体外配伍审查：专注注射剂、静脉输液等体外配伍场景审核，针对药品混合配制、静脉输液序贯给药进行兼容性校验，筛查药品混合后出现浑浊、沉淀、降解、失效等配伍禁忌问题，涵盖溶媒选择不当、多药混合配伍违规等场景，为静脉用药调配中心（PIVAS）、临床输液用药提供安全保障，杜绝体外配伍不当导致的用药事故。</p> <p>配伍浓度审查：对注射剂、输液药品的配制浓度进行标准化审核，依据药品说明书要求，核查药品与溶媒的配比比例、药液浓度是否在安全有效范围内，自动识别浓度过高引发的刺激性、毒性风险，或浓度过低导致的疗效不足问题，适配TPN、抗生素、心血管药物等需严格控制浓度的药品，保障静脉用药浓度合规。</p> <p>钾离子监测审查：针对含钾药品、静脉补液中钾离子浓度进行专项监测，结合患者肾功能、电解质检验结果，审核钾离子给药剂量、输注浓度、滴注速度是否符合安全标准，避免高钾血症、低钾血症引发的心律失常等严重不良反应，尤其适配肾病患者、重症患者、老年患者及长期静脉补液患者的用药安全管控。</p> <p>药物禁忌症审查：系统联动患者诊断、病史、生理病理状态，对照药品说明书禁忌症条目，自动审核药品使用与患者病情的适配性，筛查存在绝对禁忌、相对禁忌的用药情况，涵盖疾病禁忌、生理状态禁忌、并发症禁忌等场景，杜绝禁忌症用药，从源头防范严重用药不良事件。</p> <p>门诊输液审查：贴合门诊输液管理规范，对门诊输液处方进行专项审核，筛查无需输液的过度输液行为、输液药品配伍禁忌、剂量浓度违规、给药途径不当等问题，严格遵循门诊输液适应症管控要求，规范门诊输液行为，减少不必要输液，降低门诊用药风险。</p> <p>儿童用药审查：依据儿童年龄、体重、体表面积、肝肾功能发育特点，进行个体化用药审核，覆盖儿童专用剂量折算、禁用药品筛查</p>		
		24	合理用药 监测系统	1	套

			<p>、慎用药品提醒、给药途径适配等内容，杜绝成人药品儿童滥用、剂量不当等问题，保障儿童群体用药安全，适配新生儿、婴幼儿、学龄儿童不同年龄段审核标准。</p> <p>成人用药审查：针对成年患者群体，结合其生理机能、基础疾病、生活习惯等因素，按成人标准剂量、适应症、给药规范进行审核，重点筛查成人常见慢性病用药、抗菌药物、特殊管理药品的合规性，兼顾疗效与安全，符合成年患者临床用药常规规范。</p> <p>老人用药审查：聚焦老年患者生理机能衰退、多病共存、多药联用的特点，进行老年专属用药审核，下调高风险药品剂量、禁用慎用药品筛查、药物相互作用强化审核，重点关注肾功能不全、认知障碍、心血管疾病老年患者的用药安全，减少老年患者多重用药风险与不良反应。</p> <p>妊娠用药审查：依据药品妊娠用药分级标准，结合孕妇孕周、病情，审核处方药品是否存在妊娠禁忌、致畸风险，区分妊娠早期、中期、晚期用药禁忌，对慎用药品进行风险提示，保障孕妇与胎儿双重安全，严格遵循妊娠期临床用药规范。</p> <p>药物过敏审查：联动患者过敏史数据库，涵盖药品过敏、成分过敏、辅料过敏等类型，自动比对方剂药品与患者过敏信息，筛查过敏药品、同类结构交叉过敏药品，按过敏风险等级刚性预警，杜绝过敏体质患者违规使用致敏药品，筑牢用药安全第一道防线。</p> <p>给药途径审查：（剂型-给药途径、药品-给药途径审查）核查药品剂型与给药途径的匹配性，以及药品本身适用给药途径的合规性，筛查口服药注射、注射剂口服、外用药品内服等错误给药途径，同时针对注射、雾化、外用、直肠给药等不同途径，审核剂量、溶媒、用法适配性，确保给药途径符合药品说明书与临床规范。</p> <p>自定义规则查询功能：支持对医院自定义配置的用药审核规则、屏蔽规则、专项管控规则进行快速检索、查询、修改，清晰查看规则配置内容、生效范围、更新时间，方便规则管理与优化。成本提供决策依据。</p>		
			<p>门诊收费系统 开电子发票集中功能（门诊） 门诊药房管理系统 检查检验系统 门诊医生站 门诊护士工作站 自助机接口改造 住院信息管理系统 集中模块</p> <p>覆盖门诊收费、诊间扫码、线上缴费、医技缴费、自助机、住院缴费等全场景，需实时产生电子发票，对接税务、医保电子票据平台按业务场景分为 6 大类接口，覆盖门诊、住院、自助、医技等全流程，每类接口包含“请求接口、响应接口、回调接口”三级功能。</p> <p>（一）门诊收费电子票据对接接口</p> <p>1. 门诊收费开票请求接口（核心）</p> <p>触发场景：门诊收费人员完成门诊挂号、诊间收费、门诊药房发药收费、医技项目缴费后，收费系统推送开票请求至票据中间件；</p>		

				<p>核心功能：</p> <p>数据校验：自动校验收费明细（患者信息、收费项目、金额、医保类型、支付方式）完整性，缺失字段（如患者身份证号、医保编号）自动拦截并提示；</p> <p>票据类型判定：根据患者医保类型（职工医保、居民医保、新农合）、支付比例，自动拆分医保电子票据（医保报销部分）和税务增值税电子发票（个人自付 / 自费部分），或合并为一张综合电子票据；</p> <p>数据封装：按税务 / 医保接口规范，封装患者信息（姓名、身份证号、医保编号、就诊卡号）、收费明细（项目编码、项目名称、数量、单价、金额）、支付信息（支付方式、支付金额、支付流水号）、医院信息（医院编码、税号、开票节点）等数据；</p> <p>接口调用：向税务平台 / 医保电子票据平台发送开票请求，携带封装后数据，支持批量开票（支持最多 50 笔门诊明细合并开票）；</p> <p>状态暂存：开票过程中，在医院收费系统标记票据状态为“开票中”，同步记录请求日志，便于后续追溯。</p> <p>2. 门诊收费开票响应接口</p> <p>触发场景：税务 / 医保平台返回开票结果（成功 / 失败）后，票据中间件回调至医院门诊收费系统；</p> <p>核心功能：</p> <p>结果接收：接收外部平台返回的票据编号（如发票代码 + 发票号码、医保票据编号）、开票时间、票据文件链接（PDF 格式）、校验码等核心信息；</p> <p>状态更新：将收费系统中票据状态从“开票中”更新为“已开具”，关联票据编号与票据链接，支持收费人员查询、打印；</p> <p>异常处理：若开票失败（如平台接口异常、数据校验不通过），自动记录失败原因，支持人工重新发起开票请求，同时发送短信 / 系统消息提醒收费人员；</p> <p>数据归档：将开票结果同步至医院门诊收费数据库，支持按票据编号、患者姓名、就诊日期查询、统计、导出票据清单。</p> <p>3. 门诊票据查询与重打接口</p> <p>触发场景：患者通过门诊收费窗口、医院公众号 / 小程序查询电子票据，或需要重新打印票据；</p> <p>核心功能：</p> <p>患者票据查询：支持患者凭就诊卡号、身份证号、票据编号查询本人门诊电子票据（支持按时间范围查询），返回票据明细、金额、开票时间、票据链接；</p> <p>收费人员重打：收费人员可通过收费系统查询历史票据，对已开具但未打印 / 票据丢失的患者，发起重打请求，中间件调用税务 / 医保接口获取票据 PDF，支持本地打印或患者扫码打印；</p> <p>票据作废接口：针对退费、冲红等场景，支持收费人员发起票据作</p>		
--	--	--	--	--	--	--

			<p>废 / 冲红请求，中间件调用税务 / 医保平台的作废接口，完成票据核销、状态更新，同步至医院系统。</p> <p>（二）诊间扫码支付电子票据对接接口</p> <p>1. 诊间扫码开票触发接口</p> <p>触发场景：门诊医生站开具处方 / 检查项目后，患者通过诊间扫码支付（微信、支付宝、医保码）完成缴费，支付平台同步推送支付成功通知至医院 HIS；</p> <p>核心功能：</p> <p>实时联动：医生站开具处方 / 医技项目时，自动关联患者就诊信息、项目明细，生成待开票订单；</p> <p>支付回调触发：患者支付成功后，支付平台将支付流水号、支付金额、支付方式推送至医院医生站 / 收费系统，自动触发诊间扫码开票请求（无需人工干预）；</p> <p>数据同步：将诊间扫码支付的明细与门诊收费系统对接，确保收费数据与开票数据一致，支持医生站查询患者缴费及票据状态。</p> <p>2. 诊间票据推送接口</p> <p>核心功能：开票成功后，通过医生站弹窗、消息通知，提醒患者“电子票据已生成，可通过医院公众号 / 小程序查看”，同时将票据链接推送至患者端，实现“支付即开票、开票即推送”。</p> <p>（三）门诊药房 / 医技缴费电子票据对接接口</p> <p>1. 门诊药房收费开票接口</p> <p>触发场景：门诊药房发药完成，药房管理系统结算药品费用后，推送开票请求至票据中间件；</p> <p>核心功能：</p> <p>药品明细对接：自动同步门诊药房管理系统的药品明细（药品编码、名称、规格、数量、单价、批号），确保票据药品项目与发药明细一致；</p> <p>票据合并：支持同一患者同一就诊时段的药品费用合并开具一张电子票据，避免多笔票据重复；</p> <p>状态同步：开票成功后，同步更新药房管理系统票据状态，支持药房对账、库存核销与票据数据联动。</p> <p>2. 检查检验缴费开票接口</p> <p>触发场景：检查检验系统完成医技项目（CT、MR、超声等）缴费后，推送开票请求；</p> <p>核心功能：</p> <p>医技项目关联：自动同步检查检验系统的项目编码、检查部位、检查费用，确保票据项目与患者检查申请单一致；</p> <p>医保 / 自费拆分：针对医技项目的医保报销部分与个人自付部分，自动拆分医保票据与税务发票，支持医技科室查询患者缴费及开票情况。</p> <p>（四）自助机缴费电子票据对接接口</p>		
		25	电子票据接口	1	套

			<p>1. 自助机开票请求接口</p> <p>触发场景：患者通过门诊 / 住院自助机完成挂号、缴费、医技缴费后，自助机发起开票请求；</p> <p>核心功能：</p> <p>硬件联动：支持自助机扫码（就诊卡、医保码）获取患者信息，自动读取缴费明细，生成开票请求；</p> <p>票据打印联动：开票成功后，自助机自动打印票据领取二维码，患者扫码即可查看、下载电子票据，同时支持自助机现场打印票据 PDF（可选）；</p> <p>接口改造适配：针对现有自助机硬件，通过接口改造实现“缴费 - 开票 - 打印 - 推送”全流程自动化，无需人工协助。</p> <p>2. 自助机票据查询接口</p> <p>核心功能：患者可通过自助机输入就诊卡号 / 身份证号，查询本人电子票据，支持重新打印、扫码下载，适配老年患者、无智能手机患者的使用需求。</p> <p>（五）住院信息管理系统电子票据对接接口</p> <p>1. 住院缴费开票请求接口</p> <p>触发场景：住院患者完成床位费、护理费、药品费、治疗费等费用结算，住院信息管理系统（HIS）发起结算开票请求；</p> <p>核心功能：</p> <p>住院明细汇总：自动汇总住院期间所有费用明细（按项目分类、按科室分类），生成住院结算总票据，同时支持按住院天数、费用类型拆分明细票据；</p> <p>医保结算联动：对接住院医保结算系统，获取医保报销金额、个人自付金额，自动拆分医保电子票据和税务发票，确保票据金额与医保结算金额一致；</p> <p>多票据合并：支持住院多次缴费合并开具一张总票据，也支持单次缴费单独开具票据，适配住院患者多样化开票需求；</p> <p>出院同步：出院结算完成后，自动完成票据开具，同步推送至住院医生站、护士站，支持医护人员查询患者票据状态。</p> <p>2. 住院票据冲红与退款接口</p> <p>核心功能：</p> <p>住院退费处理：住院患者发生退费（如退药、退项目）时，住院 HIS 发起票据冲红请求，中间件调用税务 / 医保平台冲红接口，完成原票据作废，同时生成新票据；</p> <p>退款同步：票据冲红成功后，同步更新住院费用明细与票据状态，确保退费与票据核销闭环，避免票据与费用数据不一致。</p> <p>（六）集中模块电子票据对接接口（全场景统一管控）</p> <p>1. 集中开票接口</p> <p>核心功能：</p> <p>全场景统一入口：整合门诊、住院、自助、医技、诊间扫码等所有</p>		
--	--	--	--	--	--

				<p>开票请求，提供统一集中开票入口，避免多接口重复开发；</p> <p>智能分流：根据业务场景（门诊 / 住院 / 自助）、票据类型（医保 / 税务），自动分流至对应的税务 / 医保接口，实现“一次请求、精准对接”；</p> <p>并发控制：支持高并发场景（如门诊高峰期、住院结算高峰期），限制并发请求数，避免平台接口拥堵，保障开票稳定性。</p> <p>2. 集中对账接口</p> <p>核心功能：</p> <p>数据对账：自动对接税务平台（发票验旧、核销、销售额统计）、医保电子票据平台（票据上传、结算数据统计），与医院收费系统、住院系统的收费数据进行对账，匹配票据金额与收费金额、支付金额；</p> <p>异常对账：自动识别“已收费未开票、已开票未收费、票据金额与收费金额不一致”等异常情况，生成对账报表，支持财务人员核对、调整；</p> <p>报表导出：按日、周、月生成门诊 / 住院电子票据对账报表，包含票据数量、金额、医保 / 税务票据占比、异常票据数等维度，支持财务归档、上报。</p> <p>3. 集中查询与统计接口</p> <p>核心功能：</p> <p>全院票据查询：支持财务人员、收费人员通过集中模块，查询全院所有门诊 / 住院 / 自助 / 医技的电子票据，支持按医院、科室、患者、时间、票据类型等多条件筛选；</p> <p>工作量统计：统计各科室、各收费人员的开票数量、开票金额、冲红数量、退费金额等工作量，适配医院绩效考核；</p> <p>数据上报：按地方卫健部门、医保局要求，自动汇总电子票据数据，生成上报报表，符合医疗收费票据监管上报要求。</p> <p>三、接口关键技术规范</p> <p>1. 数据传输规范</p> <p>数据格式：统一采用JSON/XML格式，与税务平台、医保电子票据平台接口格式保持一致；</p> <p>加密方式：采用HTTPS传输，数据字段（如患者身份证号、医保编号）采用 RSA/SM4 加密，保障数据安全；</p> <p>唯一标识：每笔开票请求生成唯一请求流水号，票据生成后生成唯一票据编号，确保数据可追溯、不重复。</p> <p>2. 异常处理机制</p> <p>重试机制：接口调用失败（如网络超时、平台异常）时，自动重试 3 次，每次间隔 5 秒，仍失败则进入异常队列，人工干预；</p> <p>日志记录：所有接口请求、响应、异常情况均详细记录日志，包含请求时间、请求参数、响应结果、错误信息，便于排查问题；</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

			熔断机制：高并发下平台接口异常时，自动触发熔断，暂停对应接口调用，避免系统崩溃，恢复后自动恢复。		
	26	新医保嵌入式接口	<p>一、核心工作功能</p> <p>身份与资格核验：嵌入挂号 / 就诊环节，实时校验参保状态、待遇类型、异地就医备案，拦截停保 / 违规人员。</p> <p>目录与费用校验：诊疗 / 开单时自动匹配医保药品 / 诊疗 / 耗材编码，校验报销范围、限价与适应症，事前拦截违规项目。</p> <p>实时预结算：结算前自动核算统筹支付、个人自付、大病 / 救助金额，生成明细并返回 HIS，支持门诊 / 住院 / 慢特病场景。</p> <p>医保结算与对账：提交费用明细完成医保划扣与结算，生成结算凭证；支持日终对账、冲正 / 撤销，确保账实一致。</p> <p>数据上报与监管：自动上传就诊、处方、费用、结算全量数据，满足医保智能审核、基金监管与统计分析要求。</p> <p>异常处理：实时返回报错与提示，支持断网缓存、断点续传，保障业务连续性。</p> <p>二、接口流程作用</p> <p>流程：HIS 发起请求→接口加密传输→医保平台校验 / 计算→返回结果→HIS 执行业务→数据回传对账→完成闭环。</p> <p>作用：</p> <p>效率提升：替代人工录入，结算从分钟级降至秒级，减少窗口排队。</p> <p>合规风控：事前事中事后全链路校验，降低违规与基金风险。</p> <p>体验优化：患者无需切换系统，一站式完成就医结算。</p> <p>数据统一：标准化编码与传输，实现医保数据互通与监管可追溯。</p>	1	套

27	DRG省平台对接	<p>一、核心工作功能</p> <p>分组预测与预分组：入院时上传诊断 / 手术编码，平台返回 DRG 组、权重、预算额度，用于事前控费。</p> <p>事中费用监控：住院期间实时上传费用明细，平台校验合规性、预警超支，辅助临床控费。</p> <p>结算清单上报：出院时自动生成并上传 DRG 结算清单（含诊断、手术、费用、编码），作为分组与支付依据。</p> <p>DRG 分组与审核：平台完成最终分组、费用核算、智能审核，返回分组结果、支付金额、拒付 / 预警信息。</p> <p>清算与对账：支持月度 / 年度 DRG 清算、结余 / 超支计算、基金拨付、对账与冲正陕西医保局。</p> <p>数据与监管：上传病案首页、费用明细，满足 DRG 绩效、基金监管、数据分析要求。</p> <p>二、接口流程作用</p> <p>入院预分组：HIS 上传诊断 / 手术→平台返回 DRG 组与预算→医院制定控费方案。</p> <p>事中监控：每日费用上传→平台实时校验→异常预警→临床及时调整。</p> <p>出院结算：上传结算清单→平台分组核算→返回支付结果→完成医保结算。</p> <p>清算对账：周期清算→生成拨付 / 扣款数据→医院对账确认→基金拨付。</p>	1	套
----	----------	---	---	---

28	省平台事前事中监测	<p>一、核心工作功能</p> <p>事前资格与目录校验：开单前核验参保状态、待遇资格、药品 / 诊疗 / 耗材目录匹配、适应症与报销范围，提前拦截超范围、超适应症、重复用药。</p> <p>事中明细实时审核：处方 / 费用明细上传后，按规则库校验超量、超频次、重复检查、限性别 / 年龄、限病种等违规，返回预警 / 拦截结果。</p> <p>费用试算与控费预警：实时计算自付 / 统筹 / 大病金额，同步 DRG / DIP 预算与超支预警，辅助临床控费。</p> <p>追溯码与合规校验：药品追溯码核验，防止重复结算与回流药陕西医保局。</p> <p>异常申诉与留痕：支持医生填写理由后强制通过，全程留痕可追溯。</p> <p>二、接口流程作用</p> <p>开单前校验：医生录入处方→调用接口→返回合规结果→合规则保存，违规则预警 / 拦截。</p> <p>结算前拦截：收费预结算→上传明细→平台审核→合规则结算，违规则提示修改。</p> <p>数据上报与监管：明细实时上传，支撑智能审核、基金监控、DRG / DIP 分组与绩效分析陕西医保局。</p>	1	套
----	-----------	--	---	---

29	医保钱包改造	<p>一、核心工作功能</p> <p>钱包开通与管理：支持参保人开通 / 注销 / 冻结钱包，查询余额、交易记录、开通状态。</p> <p>共济转账：职工个人账户资金转入亲属钱包，支持跨省，校验额度与时段限制陕西省政府。</p> <p>结算支付：门诊 / 购药时，调用接口完成钱包余额支付、资金扣划、结算凭证生成西安市医疗保障局。</p> <p>缴费服务：支持用钱包缴纳居民医保费，完成缴费申报与资金划转陕西医保局。</p> <p>交易管理：支付冲正、撤销、对账、清算，保障资金安全与账实相符。</p> <p>安全校验：医保码 / 人脸核验、签名验签、加密传输，确保交易合规陕西省政府。</p> <p>二、接口流程作用</p> <p>开通 / 查询：参保人发起开通→接口校验资格→返回开通结果；查询时返回余额与状态陕西医保局。</p> <p>共济转账：提交转账申请→接口校验限额 / 时段→完成划转→返回结果长安区政府。</p> <p>结算支付：结算时上传明细→接口扣划钱包资金→返回支付凭证→完成结算西安市医疗保障局。</p> <p>对账清算：日终上传交易数据→平台对账→生成清算结果→完成资金结算。</p> <p>作用：打通个人账户共济与支付闭环，实现资金跨地域共享、结算便捷、监管透明，提升医保资金使用效率陕西医保局。</p>	1	套
----	--------	--	---	---

30	即时结算 对接	<p>一、核心工作功能</p> <p>1.实时结算：支持门诊、住院、药店购药费用实时上传，医保端自动核算报销金额，返回医保支付、个人自付、大病保险等明细，患者仅付自付部分。</p> <p>2.资格与目录校验：实时查询参保状态、待遇类型，校验药品 / 诊疗项目是否在医保目录、是否超限额，提前规避结算纠纷。</p> <p>3.数据交互：上传费用明细、病案、药品追溯码，下载医保目录、结算记录，支持对账与基金拨付。</p> <p>4.异地结算：对接国家平台，实现跨省异地就医直接结算，无需回参保地报销。</p> <p>二、接口流程作用</p> <p>1.患者端：就医即结算，免垫付、免跑腿，提升就医体验。</p> <p>2.机构端：费用实时清算，回款周期从 30 天缩至 “T+5”，缓解资金压力，减少人工对账。</p> <p>3.医保端：实时监控费用，智能审核，防范欺诈骗保，提升基金监管效率。</p> <p>4.管理端：统一数据标准，支撑 DRG/DIP 付费、药品集采等改革，推动医保治理现代化</p>	1	套
31	医保费用 明细上报	<p>一、核心工作功能</p> <p>1.明细采集上传：按国家医保编码标准，上传费用流水、药品 / 诊疗项目、单价、数量、医保类型、追溯码等，支持实时与批量上报</p> <p>2.数据校验质控：医保平台自动校验编码合规、金额逻辑、目录匹配、参保状态，返回错误提示与修正指引</p> <p>3.结算与对账：明细审核通过后生成结算凭证，支撑即时结算与月度对账，同步生成基金拨付依据</p> <p>4.监管与分析：为 DRG/DIP 付费、欺诈骗保监控、药品耗材追溯、基金运行分析提供原始数据</p> <p>二、接口流程作用</p> <p>1.机构端：自动采集 HIS 数据，减少人工录入，提升结算效率，缩短回款周期。</p> <p>2.医保端：实时获取全量明细，智能审核，精准核算待遇，防范基金风险</p> <p>3.患者端：保障结算准确，支持费用明细查询，提升就医体验。</p> <p>4.管理端：统一数据标准，支撑支付方式改革与医保治理现代化。</p>	1	套

32	药品追溯 上报改造	<p>一、核心工作功能</p> <p>1.追溯码采集与上报：在发药 / 销售环节实时采集最小销售单元追溯码（含 GS1 标准格式），关联药品名称、规格、批号、生产企业、数量、单价等信息，按接口规范实时 / 批量上传至省医保平台。</p> <p>2.全流程状态同步：覆盖采购入库、销售出库、退货、拆零等场景，上传库存变更类型、包装层级等字段，实现药品“来源可查、去向可追、责任可究”。</p> <p>3.智能校验与拦截：平台自动校验追溯码唯一性、合规性，拦截重复销售、异常码（如伪造、失效），支持“两码合一”（追溯码 + 商品码）比对，防范串换、回流药。</p> <p>4.依码支付适配：与结算接口联动，“应采未采”药品医保不予支付，保障基金安全；对接无码药品白名单库，兼顾合规与结算效率。</p> <p>5.数据监管与分析：为 DRG/DIP 付费、基金监管、药品集采落地提供全量追溯数据，支撑异常行为识别与风险防控。</p> <p>二、接口流程作用</p> <p>1.机构端：HIS / 药店系统自动完成扫码 - 上传 - 结算闭环，减少人工录入，降低操作成本；回款与追溯绑定，合规结算更顺畅。</p> <p>2.医保端：实时获取全链路追溯数据，实现智能审核、精准监管，有效打击欺诈骗保，提升基金使用效率。</p> <p>3.患者端：购药后可通过医保 APP / 公众号查询追溯信息，保障用药知情权，为维权提供依据，提升就医购药体验。</p> <p>4.管理端：统一数据标准，推动药品追溯与医保支付深度融合，支撑医保治理现代化，筑牢药品安全与基金安全防线。</p>	1	套
----	--------------	---	---	---

33	居民电子健康档案上报	<p>一、核心工作功能</p> <p>1.档案采集与上报：按国家 WS/T 790 标准，上传个人基本信息、体检、诊疗、慢病管理、疫苗接种、家庭医生签约等数据，支持实时 / 批量上报。</p> <p>2.建档与更新：以身份证号为唯一标识，自动查重建档，支持档案新增、修改、合并、转迁、终止（迁出 / 死亡）。</p> <p>3.数据质控校验：校验编码、格式、逻辑一致性，拦截无效 / 重复数据，返回错误提示。</p> <p>4.共享与调阅支撑：为跨机构调阅、双向转诊、公卫服务提供统一数据底座。</p> <p>5.隐私与安全：全程加密、授权访问、操作留痕，保障数据安全。</p> <p>二、接口流程作用</p> <p>1.机构端：自动同步 HIS / 公卫系统数据，减少重复录入，提升服务效率。</p> <p>2.居民端：跨院调阅免重复检查，个人可查询档案，就医更便捷。</p> <p>3.公卫端：实时掌握人群健康状况，支撑慢病、妇幼、老年人等重点人群管理。</p> <p>4.管理端：统一数据标准，破除信息孤岛，支撑健康决策、绩效评价与医改落地。</p>	1	套
34	传染病智能监测接口	<p>（一）核心工作功能</p> <p>该接口遵循卫生行业标准WS/T 10048—2025，是集成传染病病原体实时监测、分析与预警的核心接口，衔接医疗机构系统、诊疗系统与传染病病原监测信息系统，核心工作功能包括五大模块：一是标本信息上传，支持标本来源信息、采集信息的新增、修改、删除与上传，涵盖被采集人信息、采样编号、采集时间等；二是检测数据同步，将标本检测结果、检测方法、检测人员等信息按标准格式上传至监测系统；三是异常预警，支撑监测系统智能分析检测数据，同步异常信息用于预警；四是数据查询，支持相关授权人员查询标本、检测等全流程数据；五是权限管理，通过accessToken授权码与orgCode机构编码实现接口操作权限管控，保障数据安全。</p> <p>（二）接口流程作用</p> <p>接口核心作用是实现传染病监测数据“一数一源、一处采集、多级应用共享”，提升传染病监测的智能化水平，为防控决策提供精准、实时的数据支撑，流程为：实验室业务系统通过接口向监测系统发起标本来源信息上传请求→采集标本后，接口同步上传采集相关信息（确保标本可追溯）→标本检测完成后，接口按WS/T 10047标准上传检测数据（采用HTTPS协议、对应请求方式，通过权限管控保障合规）→接口实时返回操作结果（失败时返回错误代码与描述）→接口支撑监测系统智能分析数据→同步异常数据用于预警，助力传染病防控精准施策。</p>	1	套

35	食源性疾病上报	<p>（一）核心工作功能</p> <p>该接口是连接医疗机构诊疗系统HIS与国家食源性疾病病例监测系统的标准化接口，遵循公共卫生监测相关规范，核心工作功能包括五大模块：一是病例信息采集，自动从诊疗系统中抓取患者基本信息、就诊信息，无需人工二次录入；二是智能辅助填报，实现暴露食品类别、包装形式与食品名称的智能关联，同步抓取哨点医院检验结果，辅助医生快速填报；三是审核上报，将审核后的病例信息通过互联互通通道直连直报至各级食源性疾病监测系统；四是数据同步，确保医疗机构与监测系统的病例信息实时一致，支持审核退回、修改后的信息同步；五是字典更新，自动更新暴露食品信息、数据字典、接口IP等内容，保障上报数据规范性。</p> <p>（二）接口流程作用</p> <p>接口核心作用是替代手工二次录入，提升食源性疾病病例上报的准确率与时效性，为食品安全风险防控提供精准数据支撑，助力食源性疾病的早发现、早处置，流程为：医疗机构诊疗系统根据医生初步诊断→通过接口自动触发填报卡弹窗→接口从诊疗系统抓取相关信息带入填报卡→接口智能辅助医生完成填报→医生提交审核请求→接口将审核后的病例信息直连直报至国家（省级）监测系统→同步更新上报状态（若审核退回/修改，接口实时同步数据，确保两端信息一致）。该流程减少人工工作量，避免填报错误，实现病例信息快速上报，为食品安全监管决策提供数据支撑。</p>	1	套
----	---------	---	---	---

36	中医颗粒 药房系统 接口	<p>（一）核心工作功能</p> <p>该接口是衔接医院HIS系统与中药颗粒药房管理系统的关键桥梁，核心工作功能聚焦中药配方颗粒处方的全流程管理，包含五大模块：一是处方数据推送，将HIS系统中符合要求的中医颗粒处方（含处方编号、患者信息、药材名称、剂量等）精准推送至药房系统；二是处方验证，自动校验处方合法性，包括药材库存、剂量合规性等；三是库存查询，支撑药房系统实时查询中药颗粒库存状态，保障处方调配可行性；四是调配反馈，同步药房颗粒调配完成状态至HIS系统；五是数据追溯，对接药品追溯系统，上传颗粒入库、调配、发放等全流程数据，实现处方信息可查、可追。接口仅针对中药配方颗粒剂型，适配医院免煎颗粒接口开发需求，保障用药安全。</p> <p>（二）接口流程作用</p> <p>接口核心作用是规范中药颗粒调配、发放流程，提升药房信息化管理水平与服务效率，减少人工操作误差，流程为：医生在HIS系统开具中医颗粒处方→系统自动判断剂型（符合条件）→通过接口向药房系统发起处方推送请求→药房系统接收数据并完成处方合法性校验→校验通过后返回确认信息→HIS系统同步打印处方笺→药房工作人员根据接口传输的处方信息完成颗粒调配→调配完成后通过接口向HIS系统反馈状态（若推送失败/信息变更，接口支持重新推送、覆盖数据并重新打印处方）。该流程实现处方数据无缝衔接，避免手工录入错误，保障用药精准性，提升患者取药效率。</p>	1	套
----	--------------------	---	---	---

37	自助机接口	<p>（一）核心工作功能</p> <p>自助机接口是连接自助终端硬件与后台业务系统的核心枢纽，遵循政务服务集成式自助终端管理服务规范，核心工作功能涵盖四大模块：一是身份核验，支持身份证、人脸、社保卡等多源核验方式，对接统一身份认证服务完成信息校验；二是业务办理，支撑凭证打印、信息查询、材料上传等各类自助业务请求的参数传输；三是数据同步，实现自助终端办件数据与政务服务平台实时同步，保障线上线下数据一致，支持跨域通办；四是异常处理，针对非法参数、网络中断、超时等情况，自动返回错误代码与提示信息，支持自动重试，保障业务连续性。接口全程采用HTTPS协议加密传输，确保数据安全可控，适配政务、医疗等多场景一站式服务需求。</p> <p>（二）接口流程作用</p> <p>接口核心作用是实现自助终端与后台系统的高效协同，替代人工窗口部分服务，提升服务效率与用户体验，流程为：自助终端通过接口发起身份核验请求→对接统一身份认证服务完成校验→根据用户操作发起具体业务请求→接口按JSON格式封装参数并传输至对应业务系统→后台系统处理后通过接口返回结果数据→终端同步展示并执行后续操作（如打印、跳转）→接口实时同步办件数据至政务服务平台，确保数据互通共享。该流程有效解决群众“多地跑、折返跑”问题，让用户无需排队即可完成各类简单业务办理，降低人工服务压力，实现服务便捷化、高效化。</p>	1	套
38	系统集成服务	提供项目总体集成部署服务和日常维护管理，包括各系统性能优化与测试，调试与联调：单设备调试、子系统调试、全系统联调，确保整体系统功能正常、稳定运行。包含现有系统所有接口对接服务。	1	套

2、硬件配置

序号	设备名称	参数	数量	单位
1	服务器	2颗 Intel Xeon Silver金牌 6330 (28-Core, 2.1GHz)CPU处理器，最大2颗；配置≥256GB DDR4(8x 32 GB)内存，≥32个内存插槽；≥4口千兆以太网卡；8204 SAS阵列卡，≥2G缓存,含电容，配置2*480G SSD+3*2.4T 10K SAS HDD，≥8个2.5寸SFF 硬盘槽位；≥3个PCIe插槽；≥4口千兆电网卡；≥6个风扇；2个≥900W电源；2U机架式，含便捷安装导轨；提供3年7*24质保服务。	1	台

		2	服务器	2颗 Intel Xeon Silver金牌 6330 (28-Core, 2.1GHz)CPU处理器；配置≥128GB DDR4(4x 32 GB)内存，≥32个内存插槽；≥4口千兆以太网卡；；SR430 SAS阵列卡，≥2G缓存,含电容，配置2*480G SSD+6*8T 7.2K SATA HDD，≥12个3.5寸LFF硬盘槽位；≥3个PCIe插槽；≥4口千兆电网卡；≥6个风扇；2个≥800W电源；2U机架式，含便捷安装导轨；提供3年7*24质保服务。	1	台
		3	交换机	1、端口：≥24个10/100/1000Base-T电口（其中8个是combo口）、4个1/2.5/10GE BASE-X SFP+万兆光口； 2、交换容量：≥672Gbps/6.72Tbps，包转发率：≥171Mpps/222Mpps， 3、支持三层静态路由：支持IPv6 静态路由、支持IPv4 静态路由、支持OSPFv1/v2、OSPFv3； 4、支持IRF2智能弹性架构、支持本地堆叠和远程堆叠； 5、支持环网协议：支持 RRPP 环型拓扑和 RRPP 多实例； 6、支持命令行接口、支持Telemetry可视化、支持SNMPv1/v2/v3，WEB网管； 7、支持绿色节能EEE(802.3az)，支持10KV防雷能力； 8、支持可视化图形化操作管理，对网络的统一运维及管理，内置SmartMC，实现纵向虚拟化统一管理功能，无需再额外配置网管平台； 9、支持双电冗余（无电源、选配70W或75W交流或150W直流）。	1	台
		4	UPS不间断电源	单进单出塔式高频在线式10KVA/9KW 100HA 可安装≥16块电池 规格600*900*2000	1	台

3.2.3人员配置要求

采购包1：
项目负责人1名，其它人员配备需满足本项目服务要求。

3.2.4设施设备要求

采购包1：
具体要求详见3.2.2。且医院电子病历应用水平达到三级并满足医院二甲公立医院评审各项要求。

3.2.5其他要求

采购包1：
无。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：
90日历天

3.3.2服务地点

采购包1：
乾县中医医院

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

软硬件满足并达到国家二甲公立医院评审标准，以及通过国家电子病历三级应用水平评价标准，并符合国家、行业相关法律法规及采购人要求。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1: 付款条件说明: 所有软硬件系统安装调试运行正常，验收合格后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包1: 付款条件说明: 项目竣工验收一年后，无任何使用运行问题，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 10.00%。

3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1:

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。2. 未按合同要求进行服务的，采购人有权终止合同，并对服务方违约行为进行追究，同时按《中华人民共和国政府采购法》的有关规定进行处罚。3. 根据具体违约和争议内容协商，若协商未果，可向项目所在地人民法院诉讼解决。

3.4其他要求

知识产权: 投标人保证所提供的硬件设备、软件系统无侵权风险; 保密义务: 投标人对项目实施过程中获取的医院管理数据、患者个人信息、医疗资源等敏感信息承担保密责任，未经招标人书面同意，不得向第三方泄露，若违反需承担由此造成的全部损失。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。并提供以下证明材料： 1.具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明； 2.税收缴纳证明：提供投标文件递交截止时间前半年内任意一个月的缴费凭据（依法免税的投标人应提供相关文件证明）； 3.社会保障资金缴纳证明：提供投标文件递交截止时间前半年内任意一个月的社保缴费凭据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关证明）； 4.承诺声明：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺声明； 5.书面声明：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 供应商拒绝贿赂承诺书.docx 响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。并提供2024或2025年度经审计的财务报告（包括：审计报告、资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注，财务制度、说明等）。 成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表等，或其开标前三个月内基本存款账户开户银行出具的资信证明。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx

3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx 响应函
---	---	---------------------------------------	-----------------------------

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无			

4.3特殊资格审查

采购包1:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	授权委托	非法人参加磋商，须出具法定代表人授权书（附法定代表人、被授权人身份证复印件）及授权代表身份证；法定代表人参加磋商的，须提供法定代表人身份证明书及身份证；	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
2	信用查询	供应商不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体名单的供应商，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
3	企业关联声明	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一招标项目的投标活动。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx
4	本项目不接受联合体投标	供应商自行编制非联合体投标说明（附在资格证明资料内），格式自拟。	供应商应提交的相关资格证明材料.docx

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	报价一览表.docx 分项报价表.docx 偏离表.docx 标的清单 报价表 响应函
2	竞争性磋商响应文件有效期	符合竞争性磋商文件要求。	响应函

3	竞争性磋商响应文件签署、盖章	符合竞争性磋商文件要求。	报价一览表.docx 供应商类似项目业绩一览表.docx 质量保证措施.docx 售后服务能力.docx 项目实施方案.docx 响应文件封面 技术培训方案.docx 总体设计方案.docx 分项报价表.docx 项目人员组织.docx 供应商应提交的相关资格证明材料.docx 供应商拒绝贿赂承诺书.docx 标的清单 响应函 软件服务及硬件配套产品、配套设施的技术及功能.docx
4	报价唯一	投标报价符合唯一性要求、报价货币符合招标文件要求、未出现漏报、未超出采购预算和竞争性磋商文件规定的最高限价；只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。	报价一览表.docx 分项报价表.docx 标的清单
5	服务期	满足竞争性磋商文件要求。	报价一览表.docx 标的清单

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的评审进行重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综

合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审80.00分 报价得分20.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	软件服务及硬件配套产品、配套设施的技术及功能	软件服务及硬件配套产品、配套设施的技术及功能评审：按照招标文件中所列的服务清单中的技术及功能参数，能完全满足招标文件要求，总分为15分。技术指标每有一条负偏离扣0.5分，扣完为止。	15.0000	客观	软件服务及硬件配套产品、配套设施的技术及功能.docx

总体设计方案	<p>一、评审内容：根据供应商针对本项目要求和建设内容的理解，评审内容如下：①对项目的理解；②系统体系架构、功能模块、实现思路、关键技术的设计；③配套产品技术、功能配置；④安装调试、施工方案设计；</p> <p>二、评审标准：①完整性：内容全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可行和针对性：切合本项目实际情况，有清晰的方案；③专业性：逻辑性强，具有专业含量和水准。</p> <p>三、赋分标准（满分12分）：①对项目的理解：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。②系统体系架构、功能模块、实现思路、关键技术的设计：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。③配套产品技术、功能配置：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。④安装调试、施工方案设计：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。（缺陷或瑕疵是指以下任意一种情况：方案内容不符合行业实际或国家法规、政策；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容不完善；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或方案内容过于简略、内容缺项或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容。）</p>	12.0000	主观	总体设计方案.docx
--------	---	---------	----	-------------

项目实施方案	<p>一、评审内容：根据供应商针对本项目的实施方案进行评审，评审内容如下：①项目管理制度；②项目实施方案内容；③项目实施进度计划；</p> <p>二、评审标准：①完整性：内容全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可行和针对性：切合本项目实际情况，有清晰的方案；③专业性：逻辑性强，具有专业含量和水准。</p> <p>三、赋分标准（满分9分）：①项目管理制度：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。②项目实施方案内容：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。③项目实施进度计划：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。（缺陷或瑕疵是指以下任意一种情况：方案内容不符合行业实际或国家法规、政策；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容不完善；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或方案内容过于简略、内容缺项或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容。）</p>	9.0000	主观	项目实施方案.docx
--------	---	--------	----	-------------

详细评审

质量保证措施	<p>一、评审内容：根据供应商针对本项目的质量保证措施进行评审，评审内容如下：①服务质量保证措施；②配套产品及设施质量保证措施；③项目进度保证措施；④应急预案；二、评审标准：①完整性：内容全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可行和针对性：切合本项目实际情况，有清晰的方案；③专业性：逻辑性强，具有专业含量和水准。三、赋分标准（满分12分）：①服务质量保证措施：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。②配套产品及设施质量保证措施：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。③项目进度保证措施：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。④应急预案：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。（缺陷或瑕疵是指以下任意一种情况：方案内容不符合行业实际或国家法规、政策；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容不完善；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或方案内容过于简略、内容缺项或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容。）</p>	12.0000	主观	质量保证措施.docx
--------	--	---------	----	-------------

项目人员组织	<p>一、评审内容：根据供应商针对本项目的人员组织安排进行评审，评审内容如下：①项目人员管理制度；②技术人员组织安排；③人员经验与专业技术能力；④人员岗位及职责划分；二、评审标准：①完整性：内容全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可行和针对性：切合本项目实际情况，有清晰的方案；③专业性：逻辑性强，具有专业含量和水准。三、赋分标准（满分12分）：①项目人员管理制度：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。②技术人员组织安排：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。③人员经验与专业技术能力：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。④人员岗位及职责划分：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。（缺陷或瑕疵是指以下任意一种情况：方案内容不符合行业实际或国家法规、政策；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容不完善；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或方案内容过于简略、内容缺项或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容。）</p> <p>备注：供应商应提供相关拟派人员经验与技术能力的证明材料，如未提供，则技术人员经验与技术能力不得分。</p>	12.0000	主观	项目人员组织.docx

售后服务能力	<p>一、评审内容：根据供应商针对本项目的售后服务进行评审，评审内容如下：①售后服务机构的设定；②拟投入售后服务人员配置情况；③项目交付用户后出现故障响应时间及措施；④备品备件计划；二、评审标准：①完整性：内容全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可行和针对性：切合本项目实际情况，有清晰的方案；③专业性：逻辑性强，具有专业含量和水准。三、赋分标准（满分6分）：①售后服务机构的设定：每满足一个评审标准的得0.5分，满分1.5分；每有一处有缺陷或瑕疵扣0.5分，扣完为止。②拟投入售后服务人员配置情况：每满足一个评审标准的得0.5分，满分1.5分；每有一处有缺陷或瑕疵扣0.5分，扣完为止。③项目交付用户后出现故障响应时间及措施：每满足一个评审标准的得0.5分，满分1.5分；每有一处有缺陷或瑕疵扣0.5分，扣完为止。④备品备件计划：每满足一个评审标准的得0.5分，满分1.5分；每有一处有缺陷或瑕疵扣0.5分，扣完为止。（缺陷或瑕疵是指以下任意一种情况：方案内容不符合行业实际或国家法规、政策；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容不完善；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或方案内容过于简略、内容缺项或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容。）</p>	6.0000	主观	售后服务能力.docx
--------	---	--------	----	-------------

技术培训方案	<p>一、评审内容：根据供应商针对本项目的技术培训进行评审，评审内容如下：①培训内容及课时；②培训计划安排；③人员安排；二、评审标准：①完整性：内容全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；②可行和针对性：切合本项目实际情况，有清晰的方案；③专业性：逻辑性强，具有专业含量和水平。三、赋分标准（满分9分）：①培训内容及课时：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。②培训计划安排：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。③人员安排：每满足一个评审标准的得1分，满分3分；每有一处有缺陷或瑕疵扣1分，扣完为止。（缺陷或瑕疵是指以下任意一种情况：方案内容不符合行业实际或国家法规、政策；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容不完善；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或方案内容过于简略、内容缺项或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容。）</p>	9.0000	主观	技术培训方案.docx
业绩	<p>提供供应商2023年01月01日至今类似项目业绩，以合同复印件为准，时间以合同签订时间为准。每提供1份有效业绩得2.5分，最多得5分。备注：须提供合同关键页复印件（包含但不限于：合同封面、采购内容、合同价款、签字盖章页等），否则按无效业绩处理。</p>	5.0000	客观	供应商类似项目业绩一览表.docx

价格分	价格分	满足招标文件要求且评审报价最低的报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(有效最低报价/有效投标报价)×20的公式计算其得分。投标报价不完整的，不进入评标基准价的计算，本项得0分。符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利企业优惠条件的供应商，价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。	20.0000	客观	报价表 分项报价表.docx 标的清单 报价一览表.docx
-----	-----	--	---------	----	---

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；

（四）法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 报价一览表.docx

详见附件: 供应商拒绝贿赂承诺书.docx

详见附件: 供应商类似项目业绩一览表.docx

详见附件: 供应商应提交的相关资格证明材料.docx

详见附件: 技术培训方案.docx

详见附件: 偏离表.docx

详见附件: 软件服务及硬件配套产品、配套设施的技术及功能.docx

详见附件: 售后服务能力.docx

详见附件: 项目人员组织.docx

详见附件: 项目实施方案.docx

详见附件: 质量保证措施.docx

详见附件: 总体设计方案.docx

详见附件: 分项报价表.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订的合同文本.docx

