

永寿县融媒体中心 演播室、播出机房数字高清升级改造项目

采 购 合 同

采购人（甲方）：永寿县融媒体中心

供应商（乙方）：陕西丰弘电子科技有限公司



采购人（甲方）：永寿县融媒体中心
 供应商（乙方）：陕西丰弘电子科技有限公司

演播室、播出机房高清数字化系统升级改造项目(二次)，项目编号：SXDZZ(2025)043-1号，在永寿县融媒体中心的监督管理下，由陕西德正建设工程项目管理有限公司组织的竞争性磋商。永寿县融媒体中心(以下简称“采购人”)确定陕西丰弘电子科技有限公司（以下简称“供应商”）为中标为供货单位。

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购办法》《中华人民共和国政府采购相关实施条例》、及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则基础上，双方就下述项目通过竞争性磋商，采购人确立并接受了供货商以价格：柒拾玖万捌仟元整(798000.00)（以下简称“合同总价”）提供相应设备产品及相关服务服务技术支持。

供货范围与相关服务与技术支持事项与竞争性磋商文件一致，订立本合同。

一、项目概况

- 1. 项目名称：演播室、播出机房高清数字化系统升级改造项目（二次）；
- 2. 项目地点：永寿县融媒体中心指定地点；
- 3. 项目内容：演播室、播出机房高清数字化系统升级改造项目设备。

二、组成本合同的文件

- 1. 相关服务与技术支持；
产品的保修期限为1年，部分产品、硬件提供保修3-5年，免费系统技术维护3年，保修范围按厂家规定执行，终身维修维护。

- 2. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

维保服务点的名称、地址、电话联系人、应在谈判文件中说明；

服务机构名称	所在地	联系人	联系电话	地 址
陕西丰弘电子科技有限公司 (演播室、播出机房高清数字化系统升级改造服务网点)	西安	邹红全	15091158853	西安市高新区建工路9号纽约客小区3幢1单元11003室
长沙创新威特数码技术有限公司	湖南	赵亚	13907315106	长沙市开福区伍家岭街道栖凤路486号凯乐微谷商务中心1栋2010号

- 3. 成交通知书文件（或委托书）；

陕西德正建设工程项目管理有限公司

成交通知书

项目编号：SXDZZ（2025）043-1 号

致：陕西丰弘电子科技有限公司

你方于 2025 年 05 月 06 日 所递交的 演播室播出机房高清数字化系统升级改造项目（二次）竞争性磋商响应文件，经过磋商小组评审和推荐并经采购人确认，你方被确定为成交人。

成交价小写：¥798000.00 元

成交价大写：柒拾玖万捌仟元整

供货期：自合同签订之日起 13 日历天

质保期：自验收合格之日起硬件质保 3 年（部分硬件质保 5 年），软件质保 3 年，设备终身维护，免费升级。

请你方在接到本通知书后的 25 日内到 永寿县融媒体中心 与我方签订采购合同。

特此通知。

采购人：永寿县融媒体中心（公章）

代理机构：陕西德正建设工程项目管理有限公司（公章）

日期：2025 年 05 月 07 日

温馨提示：根据《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23 号）相关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同提出融资申请。贵单位如有融资需求，可登录“陕西省政府采购网-陕西省政府采购金融服务平台”了解详情。

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

合同总价（大写）：柒拾玖万捌仟元整(798000.00)。

合同总价即成交价，合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化的影响，合同价格为含税价，供应商（成交人）提供货物产品所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中。

四、结算方式：

（1）结算单位：由采购人以人民币负责结算。

（2）付款方式：本采购项目合同签订后，采购产品到达安装现场，支付合同总价款：柒拾玖万捌仟元整(798000.00) 的 40%：叁拾壹万玖仟贰佰元整(319200.00) 款项；乙方收到相应款项，进行采购产品安装调试工作；采购产品安装调试培训完成且组织各方验收合格后，交付采购人正常使用，十五个工作日内支付剩余合同总价款的 60%：肆拾柒万捌仟捌佰元整(478800.00)，每次付款前中标人须向采购人提供付款金额的等额发票；项目款项未付清前，提供相应设备归属乙方所有。

五、期限

项目设备供货日期：签订合同之日起 35 个工作日设备到达永寿县融媒体中心指定地址实施安装。

项目实施：设备到达永寿县融媒体中心指定地点，30 个工作日内完工，并保障整体项目正常并投入使用。

六、双方承诺

1. 供应商向采购人承诺，按照本合同约定提供相关服务。

质量承诺及质量管理体系

一、总则、质量承诺

1、总则我公司根据项目的实际情况，采用先进的、合理的、成熟的施工技术和工艺，项目质量满足建设单位对项目质量的要求，严格按照质量标准及体系的要求建立质量保证体系，确保各项项目质量均在受控状态，且可追溯。

2、质量承诺：项目质量要求达到设计要求，执行国家现行相关技术标准及验收规定，

一次验收合格。若因我公司原因造成项目质量达不到相关要求的，我公司愿自行返工，期间产生的一切费用由我公司自行承担，并愿意接受双方合同规定的违约罚款。项目质量达不到合同约定的质量标准，支付合同规定的质量违约金。

二、质量方针

信守合同，科学管理，质量第一，顾客满意。

三、质量保证体系

1、健全的质量保证体系是实现质量目标的组织保证，建立以项目经理为首的质量保证体系，并执行项目质量岗位责任制及项目质量责任终身制。

2、项目部成立质量管理领导小组，由项目经理任组长，项目项目师任副组长，成员由项目部质检项目师、试验项目师及施工技术负责人组成。项目经理部设专职质检项目师和质检员，班组设兼职质检员，

保证各道工序的施工作业始终在质检人员的严格监督下进行。

3、项目部设专职质量检查人员及测量、试验人员，负责施工前及施工过程中的质量检查工作，施工专业队专职质量员，协助专业队长及施工员进行各工序的自检及交接检验。

4、将 ISO9001 质量管理保证体系的程序控制运用到每个工序，做好过程检验和施工试验，认真填写监控记录和试验过程报告，做好资料整理存档工作。

5、严格执行国家施工规范和质量评定标准，认真贯彻施工组织设计和技术标准，对新技术的使用理解原理、掌握方法、精心操作、及时检查，确保设计要求，接受市质检部门、项目监理和设计人员的检查监督。

质量保证措施

一、现场测试与质量检验

现场测试是为施工现场提供直接服务的，主要任务是材料、管线施工，对工地所有的各种材料进行测试性能，以及施工结构体等技术参数进行检测。项目部在开工前按照业主、监理办公室的要求，建立不低于丙级要求的试验室。同时，项目部根据本标段的规模，设 2 名基本试验人员完成现场的试验检测工作。

二、质量保证措施

1、项目部根据质量目标编制质量计划、创优计划，责任落实到人，有目的、有计划地开展创优活动，同时制定奖罚办法，调动各级人员的积极性，从而使质量目标得以实现。

2、严格执行规范标准，采用新技术、新设备，以信为本，以质量取胜。

3、认真执行项目项目监理制度中的各项规定，严格按照监理工作程序办事，使项目项目的进度质量达到业主满意、达到市优标准。

4、针对项目特点，合理配置项目所需人力和物力资源，保证专业工种人员及各层管理人员持证上岗人员具有项目所需相应质量管理水平和专业操作技能。

5、保证采购的物资及要求，对主材及半成品的合格供方报甲方、监理批准后再进行采购。管材等工业成品，必须符合设计和管理部门的要求，对于进入现场的材料，进行状态标识，严禁使用不合格材料。

6、加强对施工过程的控制，使施工生产中直接影响质量的全部过程处于受控状态。坚持工序自检、互检、交接检制度，对于重点部位要制定相应的施工方案。

7、项目实行专业化施工，配备专业施工队伍，并进行专业知识培训。

8、竣工资料随时收集，按合同，按期报出完整竣工档案。密切配合甲方完成竣工务案程序。

9、重要部位、工序事业准施证，各项手续齐全，特殊人员上岗证齐全，物资准备充分，有专人指挥，方可施做。

10、质量过程控制按《质量管理手册》执行，严格执行施工组织设计措施，认真编制和实施《施工组织设计》、《质量设计》、《质量计划》。用作业知道书覆盖各工序施工，并做好各技术交底和各专业交底，抓好工序管理，坚持样板引路，执行三检制、挂牌制，做到上道工序不合格不转入下道工序，加强过程控制，保证质量合格率达 100%。

11、制定消除质量通病计划和措施，编制质量设计，控制好薄弱环节，作到有针对性、适用性、可操作性，在质量否决制度。

12、加强成品保护的管理，各专业之间互相协调，不搞逆工序施工。

八、内容及要求:

合同内即交付的设备(产品)、服务内容、数量与竞争性磋商文件等所指明的设备(产品)、服务内容相一致。(附清单)

序号	产品名称	品牌、型号	制造商名称	技术参数及规格	单位	数量	单价(元)	总价(元)
1	3D 虚拟演播室系统	艾迪普 iSet-HD4K	北京 艾迪普	DELL Precision T3680 图形工作站 处理器: Intel Core i9-14900K 主频: 3.0 GHz; 核心数量: 24 核看跑分; 线程数量: 32 线程; 单核睿频: 5.8 GHz 单核性能; 全核频率: 5.5 GHz 内存: 16GBx2, 频率: 3200 MHz, 带 ECC 效验; 图形加速卡: RTX-5070-大师级 12GB 图形加速卡; 系统硬盘: 1TB SSD 硬盘 素材渲染硬盘: 容量≥2T M.2, 顺序写入: 6600MB/s 电源: 850We 电源; 机箱: 台式工作站机箱; 显示器: 27 英寸 2K (2560X1440) 显示器 配套键鼠 DVG-400K 超高清视音频色键板卡; 4K 数字超高清媒体虚拟演播合成系统	套	1	213000.00	213000.00
2	广播级 演播室专用一体化 摄像机	AW-UE100K	广东松下 音像科技	广播级一体化 4K 摄像机 能够兼容多种 IP 传输协议, 包括 NDI v1、SRT*2 和 Free D*3, 实现了高画质 4K 60p/50p*4 视频的灵活制作。 除了 3G-SDI 和 HDMI, 支持 12G-SDI 输出, 允许在从现场直播 到演播室制作的各种场合下选择适当的输出格式	台	1	85000.00	85000.00
3	演播室 LED 面光灯	意美捷 WF-P120	宁波 意美捷	灯珠: 1200 颗高显 LED 阵列 输出功率: 120W 光源寿命: 50000 小时	台	18	2300.00	41400.00

				灯珠: SMD2835 1200 颗 电源电压: AC100~240V, 50/60Hz, 色温: 标准 5600K 控制模式: DMX512 自动控制/ 手动模式 配件: 遮扉, 电源线 净重: 4.8kg 灯体尺寸: 450*240*106MM				
4	演播室 LED 聚光灯	意美捷 EL-J100	宁波 意美捷	光源: LED 集成 100W; 驱动方式: 恒流驱动 3.5A; 额定功率: 100W; 寿命: 5 万小时; 色温: 5600K±150; 出光角度: 手动调焦 120°; 通道数量: 1 个通道 冷却: 相变热管散热加风冷 散热; 颜色: 黑色; 尺寸: L380*W260*H280mm	台	4	2875.00	11500.00
5	调光 部分	意美捷 ET-24 24 路 灯光控制 台	宁波 意美捷	DMX 512/1990 信号输出 *12×2 路调光通道, 完全电气 隔离输出; *12 个通道推杆, 12 个点控按键; *6 个集控推 杆, 6 个集控按键; *1 个总控 推杆; 可扩展为 96 个通道; LCD 大屏显示参数内容 *掉电记忆保护; *DMX 信号输 出连接器: XLR-D3F *尺寸: 482 x 265 x 75 mm; 开孔尺寸: (431+5) × (240+ 出线空间) mm;	台	1	5900.00	5900.00
6		12 路电源 直通箱	宁波 意美捷	电源直通箱, 单路 12*2kw, 带 有过压、过流、过载保护; 电 流电压指示表, 外加一套 220V 插座, 可供专业灯光系统及其 它配套设备的供电使用。供电 三相五线制 AC380V±10%, 45-65Hz。具体数量配置与整 体灯光方案配套	台	1	3500.00	3500.00

7		6路电源分线盒	宁波意美捷	航空插 10A, 一进 6 出	台	1	1480.00	1480.00
8		PJ-XH08 8路信号放大器	宁波意美捷	2分8信号放大器, 1进8出; 各路均有独立的放大器及信号指示灯。输入与输出信号(包括信号地线)完全隔离, 输入与输出匹配3针的卡侬插座。内置保险: AC220~240V 50HZ。	台	1	3520.00	3520.00
9		调光伸缩杆	宁波意美捷	用途: 调杆控灯具水平, 俯仰角度, 焦距 材质: 铝合金; 颜色: 银色; 结构: 压铸一次成型 功能: 一端带钩可拉可顶可推	根	1	600.00	600.00
10	照相机	SONY Alpha7 S III	北京索尼	传感器类型: 背照式 Exmor R™ CMOS 影像传感器 传感器尺寸: 全画幅 有效像素: 约 1210 万像素 充电器: USB 充电, 电池充电器 外形尺寸 mm(WxHxD): 约 128.9 x 96.9x 80.8	台	1	21690.00	21690.00
11	标准镜头	SONY FE 24-105mm F4	北京索尼	SONY FE24-105mm F4	支	1	7100.00	7100.00
12	广角镜头	SONY FE 16-35mm F4	北京索尼	SONY FE 16-35mm F4	支	1	8950.00	8650.00
13	电池	原装电池	SONY	佳能 LP-E6P 原装电池	块	1	960.00	960.00
14	读卡器	SD 读卡器	至誉	至誉 CFE 存储卡	块	1	1200.00	1200.00
15	存储卡	CFE-B 256 G 卡	至誉	至誉 CFE-B 高速存储卡、256G (1700MB/1680MB 读写速度)	块	1	2600.00	2600.00
16	UV 镜	NISI 奈斯	日本奈斯	高透光保护 UV 镜	块	1	400.00	400.00
17	专用包	专用	国产	专用配套摄像照相机包	套	1	350.00	350.00
18	视频服务器	创新威特 PlayStream-HD+	长沙创新威特	DELL PowerEdge R750xs 架式视频服务器 处理器: 银牌四十核 4210R	2 套		93000.00	186000.00

				2.4GHz 10C 13.5MB, 内存: 32GB DDR4-2666 内存, 电源: 800W 双热拔插冗余电 源, 网卡: 集成 4 千兆网卡, RAID 卡: PERC H730P RAID 控制器/2GB NV 缓存, 系统硬盘: 2×300GB 热拔插 SAS 硬盘 (RAID1), 节目存储: 6×8TB 企业级热 拔插硬盘 (RAID5, 50TB 有 效容量) 播出卡: US-100D 广播级 2 通道播出卡 (播控软件 (授 权 1 频道主、备))				
19	播控 工作站	创新威特 PlayStrea m-CHD+	长沙 创新威特	Dell OptiPlex 7020 主机 处理器: 14 代 i5-14500 1 内核数:14, 总线程数:20, 最 大睿频频率:5.3 GHz, 基本 频率: 2.6 GHz, 缓存:24 MB, 二级高速缓存总容量:20 MB, 处理器功耗 :125 W; 内存: 32GB(16×2) DDR5, 网卡: 集成千兆网卡, 硬 盘: 500GB PCIe NVMe 1 Class40 M.2 SSD, 素材硬盘: 4TB 企业级硬盘 三年售后上门服务; 播控软件 (授权 1 频道主、 备), 能同时控制视频服务 器、播出切换矩阵等设备按 节目单帧精度播出, 出现异 常自动切换至备份同时声讯 报警;	1	台	26500.00	26500.00
20	播控、编 单、审片、 导入 工作站	创新威特 PlayStrea m-LHD+	长沙 创新威特	Dell OptiPlex 7020 主机 处理器: 14 代 i5-14500 1 内核数:14, 总线程数:20, 最 大睿频频率:5.3 GHz, 基本 频率: 2.6 GHz, 缓存:24 MB, 二级高速缓存总容量:20 MB, 处理器功耗 :125 W; 内存: 32GB(16×2) DDR5,	1	台	30500.00	30500.00

				网卡：集成千兆网卡， 硬盘：500GB PCIe NVMe Class40 M.2 SSD， 素材硬盘：4TB 企业级硬盘 三年售后上门服务； 节目单编排软件： 角标字幕制作模块，支持由节目单中角标和游动字幕编辑 节目导入（带高清转码引擎） 节目审片软件 素材管理软件				
21	串口服务器	康海时代 NC608	深圳康海	串口服务口：6 个 RS232 联网转换，采用 ARM9 平台，嵌入式系统，性能稳定可靠支持 Real Com/TTY 驱动，具有 TCP Server、TCP Client 和 UDP 等通用透明传输模式以太网端口，内嵌 15KV ESD 浪涌保护，串口通信速率最高可达 460.8Kbps	1	台	1500.00	1500.00
22	24 口千兆交换机	华为 S5700-28X-LI-AC	深圳华为	背板带宽：256Gbps；包转发率：96Mpps；端口结构：非模块化；电源电压：AC100-240V；端口描述：24 个 100/1000Base-X 端口，4 个 11000/10000Base-T Combo 口	1	台	5500.00	5500.00
23	KVM	大唐保镖 HL-8608	北京大唐保镖	8 端口 KVM；PS2/USB 双界面转换模组输入输出接口；19" LCD，支持 1280×1024 分辨率；1U 高度可上机架，可折叠推入机架。	1	台	4850.00	4850.00
24	HDMI 转 SDI	裕宽 YUK520	北京裕宽	HDMI 到 3G/HD/SD-SDI 转换	2	台	2500.00	5000.00
25	双时基数字高清切换器	ADV CR1002-HD-CQX	北京领新视讯	支持 8 路 SD/HD SDI 输入，支持 2 路 CVBS 模拟输入，4 路模拟音频输入，内置 CVBS 信号帧同步器和模拟音频加嵌器；支持 3 路 PGM 输出，3 路 PST 输出，PGM 输出支持静/净切换；带有信号切换保护功能，丢失信号不允许切换输出；支持输入信号检测，	1	台	16500.00	16500.00

				误操作保护, Bypass 直通功能 3 个 RS-232 串口(DB9), 1 个 RS-485 串口 (DB9)				
26	切换器遥控面板	ADV RP1002	北京领新视讯	本地控制面板, 配 CR1002-HD-CQX, 1U 机箱标准 1RU 高, 标配主备电源	1	台	3000.00	3000.00
27	台标键控/响度控制/三选一智能切换	ADV HXT1301	北京领新视讯	2 路 SDI 输入, 一路 REF 输入, 2 路 SDI 输出。支持净切换; 支持三路信号, 黑场, 静帧状态检测; 音频响度自动调节, 对音频信号动态范围行音频压缩、扩张、限幅控制、噪声门和增益调整。内置台标发生器, 可直接完成台标与背景信号的混叠; 内置帧同步处理; 支持两路外键的手动/自动上下键(选配); 内置 WEBserver 支持断电直通功能; 支持遥控面板、网络、RS422 等多种控制方式; 冗余电源	1	台	37000.00	37000.00
28	三选一遥控面板	ADV HXT1301-RP	北京领新视讯	适配 HXT1301 遥控面板 POE 供电, 网线连接, 无需单独供电	1	台	3000.00	3000.00
29	高清数字编码器	裕宽 YUK2000-2	北京裕宽	编码复用一体机, 高标清兼容, 支持 2 路 SDI 输入, 支持高清下变换, 2 路独立编码, 高清 SDI 经 H.264 编码, 标清 SDI 通过 MPEG-2 编码,	1	台	26000.00	26000.00
30	数字光端机	Dotack HD-T/R-S-FC	北京多铁克	单向传输 1 路 HD/SD-SDI 高标清数字视频(支持嵌入式音频)或 DVB-ASI 码流, 视频接口: 75 欧姆 BNC, 光纤类型: 单模光纤, 光纤数量: 1 根, 光纤接口: FC/PC, 传输距离: 0-40 公里, 19 英寸 1U 标准机箱, 内置双电源。	1	套	9000.00	9000.00
31	卫星授时	CXVT SIGA2000	成都 CXVT	北斗卫星授时设备: 时间精度高, 可对整个网络授时 卫星接收频段: 北斗 B1 频点 1561MHz 通讯方式: 1 路 10/100 自适应以太网接口, 2 路	1	台	4300.00	4300.00

				/RS422/RS485 口输出 用户终端同步授时精度 <50ms (典型值) 独立计时精度 $\leq \pm 0.2$ 秒/天				
32	高清 监视器	康为讯 KVM-2150E	深圳 康为讯	屏幕尺寸: 21.5" 屏显比 例: 16:9 分辨率: 1920× 1080 色彩: 16.7M 视 角: 178° H×178° 亮 度: 300cd/m ² 对比度: 1000:1	1	台	9600.00	9600.00
33	四画面分 割器	MultiView 4 HD	北京奥视	支持在一个屏上同时实现 4 路完全独立的 SDI 视频源监 看的多画面分割器, 每个分 割画面都可以显示自定义标 签、音频表等叠加信息。支 持 4 路 SDI 输入, 1 路 SDI 和 HDMI 输出。	2	台	4750.00	9500.00
34	SDI 转 HDMI	Converter SDI to HDMI 3G	北京奥视	SDI 转 HDMI 转换器, 为专业 监看设计, 搭载 17 点 3D LUT 用于监视器校准, SDI 环通 输出上可套用 3D LUT	2	个	650.00	1300.00
35	监看 大屏	海信 65V4K-X	青岛海信	产品描述: 4k 超清智能大屏 (一级能耗) 屏幕尺寸: 65 英寸; 分辨率: 4K (3840*2160); 屏幕比例: 16:9; 背光方式: miniLED; 屏幕刷新率: 144Hz; 响应时 间: 8ms; 屏幕亮度: 2000cd/ m ² ; 背光分区: 500-1000 级; 音效模式: 杜比全景	2	台	5500.00	11000.00
36	机柜	图腾 A26942	深圳图腾	42U 标准机柜, 600×900× 2000, 钢化玻璃前门, 平板 六角网孔后门, 配 3 付托 架、2 块托板、2 个静音风扇、 横向绑线棍、PDU 国标 8 孔 专用电源 2 套。(机柜材料 料厚: 1.2-2.0mm)	1	套	2800.00	2800.00
37	播控 操作台	定制	北京	定制: 长度 4.0 米, 宽 1.0 米, 高 0.8 米, 钢木结构, 6 个工位, 每个工位桌面 上面具备 4U 机架, 桌面下面 具备 8U 机架, 设计合理, 使用方便、造型美观	1	套	6300.00	6300.00

38	播出机房 监看 电视墙	定制	定制	电视墙总长度约 5 米，设计高度约 2.5 米（根据电视机尺寸开框）。（安装监看大屏，墙前面比较重，机房空间宽度充足，	1	台	20350.00	20350.00
39	BNC 头	Canara BCP-B4F	北京	视频压接头，20 个/盒	3	盒	660.00	1980.00
40	网线、水晶头	康沐 六类千兆	北京 康沐	AMP 六类千兆网线及水晶头	1	箱	1300.00	1300.00
41	其它辅助材料	定制	西安	线套、线标、扎带、穿墙板等	1	批	2020.75	2020.00
42	合计：						833650.00 元	
43	优惠价			柒拾玖万捌仟元整			798000.00 元	

6101990042567

2020725

备注：表内报价内容以元为单位，保留小数点后（两位）。

九、项目实施地点：永寿县融媒体中心指定地点。

十、安装、调试要求：

1. 由供应商负责派技术人员到现场进行免费安装、调试至验收合格。
2. 供应商应在合同签订后 10 个工作日内，向采购人提供安装、调试及试运行进度计划表。
3. 供应商应在合同规定的安装调试期内完成该项工作。如因供应商责任而造成延期，每超过一天按合同总价款的（5%）支付采购人误期赔偿金，直至交货或提供服务结束为止，所有因延期而产生的费用由供应商承担。
4. 安装和调试期间所发生的费用均由供应商负责。

十一、技术支持：

提供全年 7×24 小时的技术咨询服务。

十二、技术培训：

应包括设备(产品)使用操作、保养、维修等培训内容。供应商需为采购人免费培训技术人员若干名，培训服务以受培训人员熟练掌握相应技能为原则。在设备(产品)投入使用初期进行必要的跟踪指导，保障设备(产品)的稳定运行。谈判设备(产品)需在培训基地培训的，供应商应按要求履行，培训产生的交通费、食宿费、培训费等均由供应商承担。

十三、技术资料要求：

供应商应向采购人提供全套中文技术资料一套，其费包括在谈判报价中。

十四、质量保证：

供应商提供的设备(产品)及材料必须保证质量可靠，为市场最新或主流设备(产品)，进

货渠道正常，配置合理齐全，应全面满足竞争性谈判文件的要求，竞争性谈判文件未明确要求的內容，采购人须按谈判设备(产品)主流标准配置或以采购人的补充要求为准。所供设备(产品)工艺质量应严格按国家最新发布的规范标准执行，如发生质量问题由供应商承担全部责任。

供应商应保证合同项下所供设备是合同规定厂家供货生产的，全新未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格等要求。

十五、验收：

由采购人和供应商共同对项目整体进行验收。其内容包括确认设备(产品)的产地、规格、型号和数量，对其设备(产品)技术指标、性能参数以及工程质量是否达到现行国家有关验收规范“合格”标准进行逐项检查。

1. 所验设备(产品)的指标、性能参数通过验收达不到竞争性谈判文件要求和谈判响应文件承诺的，或在使用中发现采购人不能容忍的缺陷等，将视为设备(产品)验收不合格，供应商应无条件免费更换或退货。

2. 若发现供应商有弄虚作假的，在谈判阶段故意或随意夸大设备(产品)技术性能，供应商应无条件退货，并赔偿采购人相应的损失。

3. 验收标准：按竞争性谈判文件、谈判响应文件及澄清函等技术指标进行验收。各项指标均应符合验收标准及要求。

4. 验收合格后，填写验收单，双方签字生效。

5. 验收依据：签订合同为准

a) 合同文本；

b) 谈判响应文件及澄清函、竞争性谈判文件；

c) 国家和行业制定的相应的标准和规范。

d) 设备(产品)验收清单(注明各部件的品名、数量、规格型号和原产地或生产厂家)。

十六、质保及维保服务

售后服务方案

3) 产品的保修期限为 1 年，部分产品及硬件提供保修 3-5 年，免费系统技术维护 3 年，保修范围按厂家规定执行，终身维修维护。

2、因需方使用和保管不当或意外灾害造成的故障与损害，不在免费保修范围内。

3、保修期过后，我公司仍能向永寿县融媒体中心提供免费的技术支持及优惠于市场价的备件供应。

4、在国家规定的设备使用期内出现故障时，我公司在接到永寿县融媒体中心要求对所购所有设备进行维修的要求后，第一时间响应技术支持，无法排除技术故障，在 12 小时以内到

达故障设备现场。如 24 小时后仍不能排除故障，我公司提供周转机供买方无偿使用。

售后服务热线

公司专门设有由技术人员和后勤人员组成的售后服务机构，备有 24 小时售后服务热线电话：029-83641686、15091185583

系统售后条款

1. 对所提供设备免费保修一年，部分设备保修叁年，人为损坏除外。
 - A. 并建立保修卡档案、定期维护制度。
 - B. 定期随访，电话询问使用情况。
 - C. 如遇紧急情况，本公司可派技术人员现场免费技术服务。
2. 对所有设备，提供终身维修及技术咨询、技术服务。
3. 在免费保修期内，设备出现非人为故障，免费更换零部件。
4. 重大活动，我公司派技术工程师现场协助。

售后服务计划

在项目管理和组织实施严格规范的质量保证的前提下，整个系统的售后服务将安排一名专职售后工程师进行维护，以保证系统的良好运行。

售后服务方式：

（1）联系通讯录

项目中标之后，项目组将建立与永寿县融媒体中心联系通讯录，记录永寿县融媒体中心主要代表的联系方式，包括办公电话、移动电话、电子邮件及传真等。这样用户在需要时，即可选择需要的方式及时与我们取得联系。

（2）即时通讯

目前即时通讯软件流行，公司将利用即时通讯软件（如 QQ 或 MSN）建立项目通讯组，增强项目组成员与用户的沟通。

（3）售后邮件

为了方便用户，以及启动我公司的售后流程，我们将专门为项目组建立售后邮件地址，具体地址将在项目建立后与通讯录一并发给用户。

（4）现场服务

在使用中碰到的问题，本公司将迅速派售后工程师到达现场，面对面地和客户沟通，在运行现场对所提出的问题进行研究分析，使问题迅速得到解决。

（5）定期回访

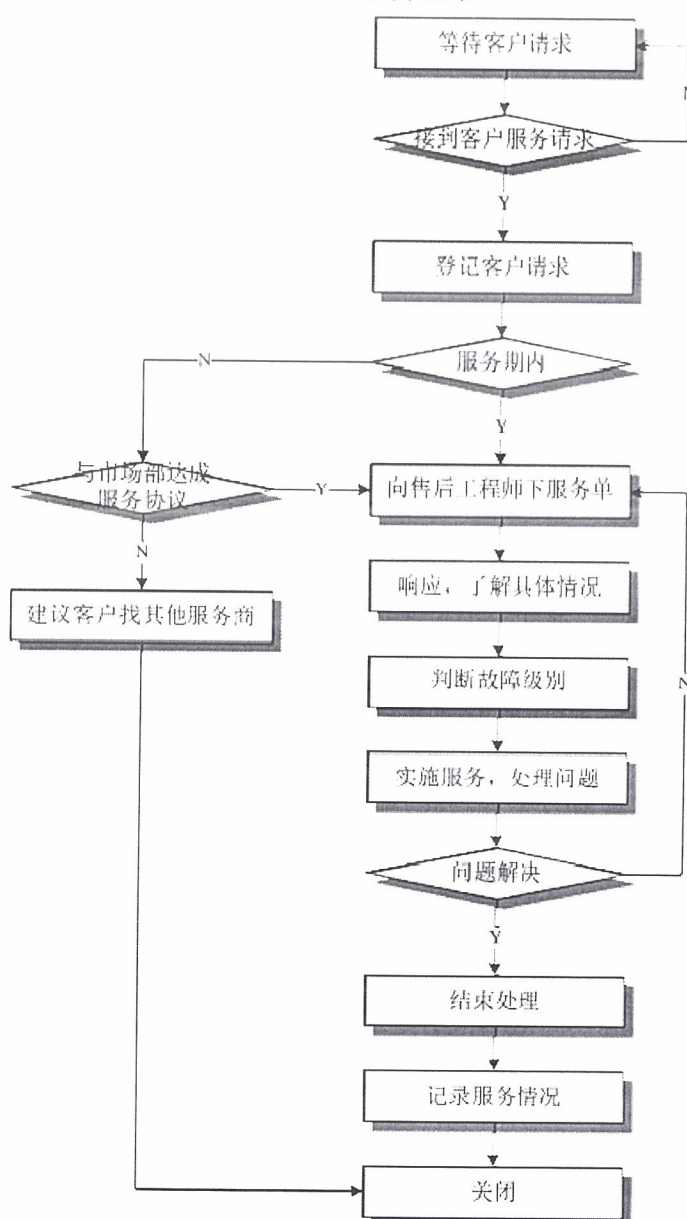
项目交付使用后，技术支持小组会定期同客户进行电话联系，了解系统最近的运行状态

及故障现象，及时解决客户问题。回访时间及频率见下表：

定期回访计划	定期电话回访	定期现场回访
第一年	一个月两次	每个月两次
第二年	二个月一次	三个月四次
从第三年开始	三个月两次	三个月两次

后服务流程

为了保证服务能顺利进行，对客户的每个要求都能够进行及时响应，陕西丰弘电子科技有限公司特地制定了一套完整的服务流程。



十七、保密：双方须对工作中的使用单位技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。

十八、知识产权

供应商应保证谈判产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商承担全部责任。任何被供应商用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由供应商承担。

十九、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向当地行政仲裁机关申请仲裁或者向人民法院提请诉讼。

二十、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

二十一、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

二十二、违约责任：依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购办法》《中华人民共和国政府采购相关实施条例》的相关条款和本合同约定，成交供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向成交供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。

二十三、其他（在合同中具体明确）

二十四、合同订立

1. 订立时间：2025 年 5 月 13 日。

2. 订立地点：永寿县融媒体中心。

3. 本合同一式三份，具有同等法律效力，双方各执壹份，备案壹份。双方签字盖章后生效。

供 应 商：陕西丰弘电子科技有限公司（盖章）

地 址：陕西省西安市高新区

邮政编码：710043

法定代表或代理人（签字）：郭江全

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安高新技术产业开发区支行

账 号：61001920900052570537

电 话：15091158853

传 真：029-83641686

电子邮箱：472774190@qq.com

采 购 人：永寿县融媒体中心（盖章）

地 址：永寿县永新路11号

邮政编码：713400

法定代表或代理人（签字）：杨军

开户银行：中国农业银行永寿县支行

账 号：264402010 4000725 6

电 话：0911-37663292

传 真：

电子邮箱：