（合同签订时甲方有权根据供应商响应文件中的内容及承诺对合同内容进行补充和完善）

**渭南市妇幼保健院**

**中央空调新风系统维修维保项目**

**服务合同**

**项目编号：**

**甲方：渭南市妇幼保健院**

**乙方：**

**二〇二五年 月 日**

甲方：渭南市妇幼保健院

乙方：

## 一、总则

根据《中华人民共和国民法典》的有关规定，及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就本项目协商一致，订立本合同，共同遵照执行。

**二、维保服务内容及要求**

为保证渭南市妇幼保健院中央空调系统各项工作的有序进行，现需对渭南市妇幼保健院水系统中央空调各关键部件，包括风机盘管、风柜、管道、阀门、主机阀门等中央空调新风系统采购维修维保服务。

**二、服务内容及要求**

1、维保服务内容要求

（1）设备外观检查：对风机盘管、风柜、冷却塔、管道及阀门等设备外观进行检查，查看是否存在破损、变形、锈蚀等情况，记录问题并及时处理。

（2）主机的4块LED显示屏需更换；

（3）空调运行和暖气运行期间，空调出现任何问题由中标方接到通知后30分钟内到场维修。

（4）内部检查要求

风机盘管，检查风机叶轮、电机、表冷器、排水盘等部件，清理灰尘、杂物，检查部件连接是否牢固，有无松动、磨损。

打开风柜检查风机、热交换器、过滤器、加湿器等组件，查看运行状况，清理内部积尘，紧固松动部件。

检查管道支吊架是否稳固，管道标识是否清晰，对缺失或损坏的标识进行补充更换。

2、风机盘管检修

（1）运行状态检测：逐一开启风机盘管，检查风机高中低三档风速运行是否正常，有无异常噪音、振动。测量电机电流、电压是否在额定范围内，记录数据。

（2）检查：设定风机盘管制冷/制热模式，观察出风口温度变化，使用测温仪测量进出风口温差，制冷时温差应不小于8℃，检查表冷器、电磁阀、温控器等部件工作情况。

（3）排水系统检查：检查冷凝水排水盘是否有积水、锈蚀，排水管道是否通畅，有无堵塞、渗漏，对排水管道进行通球试验，确保排水顺畅，必要时使用专业疏通设备清理管道。

3、阀门检查

（1）外观与密封性检查：检查所有阀门外观，查看是否存在锈蚀、损坏，阀杆、阀芯是否灵活，有无卡滞现象。手动开关阀门，检查启闭是否正常。对阀门进行密封性测试，关闭阀门后，检查阀门两侧是否有漏水现象，重点检查法兰连接部位、填料函等易漏点。

（2）功能测试：对于电动阀门，检查电动执行器工作是否正常，控制信号是否准确传输，阀门开度与控制信号是否对应。对故障阀门进行维修或更换，确保阀门功能完好。

4、风柜检查

（1）运行状况检测：启动风柜，检查风机运行是否平稳，有无异常噪音、振动，测量电机电流、电压，检查风机皮带松紧度，调整至合适状态。检查风柜内空气过滤器堵塞情况，对堵塞严重的过滤器进行清洗或更换。

（2）制冷制热及漏水检查：测试风柜制冷制热功能，检查热交换器表面温度是否均匀，有无结霜、结露异常现象。检查风柜内部及底部排水口是否通畅，有无漏水、渗水，对积水部位进行清理，修复渗漏点。

5、管道检查

（1）漏水检测：沿管道走向全面检查，重点检查管道接口、阀门连接处、弯头等部位，使用检漏仪或肥皂水涂抹法检测是否存在漏水。对轻微渗漏部位进行堵漏处理，严重漏水的管道进行更换。

（2）保温检查：查看管道保温层是否完整，有无破损、脱落、老化现象，对破损的保温层进行修复或重新包裹，确保保温效果良好，防止管道结露、散热损失。

6.售后服务要求

成交供应商须提供一年中央空调及相关设备和场所的正常运行和维护，出现问题及时响应，1个小时到达现场，对一般问题承诺24小时内解决。

## 三、项目总价

1.本合同总价为¥元，（大写）：。

2.本合同总价包括甲方竞争性磋商文件和乙方响应文件中所列的全部采购内容及要求。

**四、维保服务期限**

维保服务期限： 年 月 日至 年 月 日。

## 五、考核、付款、结算及验收

（1）乙方须接受甲方每月的考核。甲方每月根据竞争性磋商文件、响应文件承诺及合同内容要求，对乙方空调设备保养、维修、过滤器更换等进行考核。考核结果与服务费用挂钩。

（2）付款方式：合同签订后，半年度保养完成后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的45.00%。全部完成服务内容后且经采购人验收合格后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的55.00%。

（3）结算方式：每次付款前，乙方应当先提供符合税务要求的发票及合同复印件与甲方结算，否则甲方有权拒绝付款，且不承担拒绝付款的违约责任

（4）验收依据：1.服务质量必须达到甲方竞争性磋商文件和乙方竞争性磋商响应文件的标准。2.质量达到国家相关标准。

## 六、甲乙双方责任

1. 甲方责任

1.甲方根据考核细则对乙方履行合同情况、提供服务情况进行定期或不定期考核。

2.考核办法：考核办法以甲方内部管理考核制度为标准，作为合同的附件，由甲方和乙方依据成乙方响应文件的内容共同制定，考核结果作为支付服务费的依据。内容包含：

1）乙方不能完成合同内容时，甲方有权委外提供，所产生费用由乙方承担，从合同总价中按月直接扣除。

2）乙方在合同期间及服务过程中，给甲方造成损失时，甲方有权从合同款项中直接扣除。造成重大责任事故或恶劣社会影响，乙方应承担损害赔偿责任，甲方可从应付合同款中直接扣除。并且有权单方解除合同。

（二）乙方责任

1.乙方须对其在服务期内所发生的生产、安全和交通事故负责，甲方不承担任何责任。

2.乙方有责任配合甲方接受上级领导部门的监督、检查，并提供所需的资料。

3.乙方必须合理配备服务团队，全部维保人员必须经过培训，合格后才能上岗；所有维保人员入院服务时都必须体检合格才能上岗。

4.乙方必须建立健全的维保组织机构，建立健全各项管理制度、各岗位工作标准、职责，并符合医院的行业形象要求及规范，文明工作。要求：

（1）建立健全的工作和安全保障制度、安全责任制度，有安全管理应急预案；

（2）建立完善的员工培训体系，有岗前培训机构、员工培训计划和培训制度，进行员工素质培训、技术培训，定期进行考核、检查；

（3）建立标准化的操作规程；

（4）建立质量控制体系。

5.乙方必须配置满足工作需求的办公用品、作业机具、装备以及相应的备品备件。

6.乙方必须给各岗位员工配备统一服装，并且服装要与医护人员的服装和谐一致。

7.工伤管理：制定员工工伤管理流程，空调维保人员在工作中因自身操作不当或不慎受伤造成的伤害，由乙方负责。

8.员工保险：乙方必须按照国家规定为员工购买相关保险，特殊工种（高空作业、高温作业等）必须购买相应工作安全保险。

9.自查管理：乙方按照医院要求，结合监管细则，分区确定责任人，定期巡查，并形成巡查记录和工作日志。

10.遇突发事件、医疗纠纷、重大疾病救治、灾害预防、火灾扑救、暴雨、暴雪、重大事故的急救或安全检查等，乙方必须配合有关部门执行任务，并指定专职人员协助工作，直至完成。

## 七、保证和索赔

合同中的所有条款，甲、乙双方应共同诚信遵守，若因一方原因造成合同不能执行，违约方应负责赔偿由此给守约方造成的全部损失。

## 八、争议解决

## 执行本合同发生争议时，由甲乙双方协商解决，协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**九、其他**

1.本合同未尽事宜由甲、乙双方友好协商解决，竞争性磋商文件、响应文件、合同附件为合同的组成部分，具有相同法律效力。

2.本合同一式份，甲方份，乙方份，具有同等法律效力，自双方法定代表人签字或盖章并加盖单位公章之日起生效。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：渭南市妇幼保健院 | 乙方： |
| 纳税人识别号： | 纳税人识别号： |
| 地址： | 地址： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 联系人： | 联系人： |
| 电话： | 电话： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 账号： | 账号： |
|  | 2025年 月 日 |
|  | 签订地点： |