



渭南市政务数据资源共享交换平台优化提升项目

合 同 书

项目编号: ZCSP—渭南市-2025-00814

甲 方: 渭南市数据服务中心

乙 方: 联通数字科技有限公司陕西分公司

签定地点: 陕西·渭南

签订时间: 2025 年 12 月



合 同

甲方：渭南市数据服务中心

乙方：联通数字科技有限公司陕西分公司

渭南市数据服务中心（以下简称甲方）渭南市政务数据资源共享交换平台优化提升项目采购，在渭南市财政局政府采购管理科的监督管理下，由陕西诚方源项目管理有限公司组织采购，选定联通数字科技有限公司陕西分公司（以下简称乙方）为该项目中标供应商。根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及国家的有关法律、行政法规之规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就甲方委托乙方提供渭南市政务数据资源共享交换平台优化提升项目事宜，经友好协商一致，订立本合同，以兹共同遵守。

一、项目内容

甲方委托乙方提供渭南市政务数据资源共享交换平台优化提升项目（以下称“本项目”）服务。本项目的整体功能应当符合招标文件、相关法律法规中规定的各项要求；关于本项目的建设目标、主要功能及与甲方其他相关软件系统的关系等约定详见招标文件、投标文件。

二、服务内容及要求

1、服务内容：系统开发服务、数据资源建设服务、标准规范建设服务、成品软件采购服务四个方面。完成共享门户升级、



编目系统升级、政务数据直达系统建设、数据治理系统升级 4 项定制开发，同步完成数据资源建设、标准规范建设，采购并部署 8 套银河麒麟 V10 国产操作系统、2 套达梦 V8.4 国产数据库。

2、服务要求：3 个月内完成系统开发与软件采购，1 个月试运行达标，开发内容符合政务数据共享标准，成品软件为正版授权。

三、服务地点和期限

1.服务地点：渭南市数据服务中心指定地点。

2.服务期限：本项目建设周期为自合同签订之日起 3 个月内完成系统开发与成品软件采购，系统试运行 1 个月；运维服务期：3 年。

四、合同价款及支付

1.本项目总价款为¥ 4100000.00 元（含税）（大写：肆佰壹拾万元整）。

（1）合同总价包含项目实施费及其他费用等从项目实施至最终验收合格等所有其他有关各项的含税费用。

（2）完成最终验收后，对已完成的服务内容和系统功能项依据合同约定的分项价格或者功能点计价标准据实结算，结算价格最终不超过本合同总价。

2.付款方式：

（1）合同签订后，经甲方确认，达到付款条件起 30 日内，支付合同含税总金额的 40.00%（含税）。



项目建设内容全部完成交付且初验合格后,经甲方确认,达到付款条件起 30 日内,支付合同含税总金额的 50.00% (含税)。

项目最终验收合格后,经甲方确认,达到付款条件起 30 日内,支付合同含税总金额的 10.00% (含税)。

(2) 上述时间不包括甲方正常办理支付报批手续的时间。

(3) 乙方承诺在甲方办理支付手续前,为甲方出具等额的符合国家规定的发票。乙方未提供发票、逾期提供发票或提供发票不符合甲方要求的,由此造成的相关责任由乙方自行承担,甲方有权拒绝付款,并不因此承担逾期付款的违约责任。

(4) 如因政府财政部门审查、财政支付管理流程及预算下达导致支付延期,支付期限自动顺延,甲方不承担责任,乙方不得以此为由迟延履行或不履行合同义务。

3. 乙方指定收款账户如下,乙方自行承担因提供信息有误带来的一切不利后果:

户 名: 联通数字科技有限公司陕西分公司

开 户 行: 中国工商银行西安高新区枫林绿洲支行

银行账号: 3700028719020013049

五、质量保证

1. 乙方应当保证服务内容质量完全符合合同规定的要求,并对服务内容质量问题负责。

2. 采购项目执行内容需要调整时,经甲方同意后,可以对相应的内容进行调整,并协商确定价格差额计算方法和负担办法。



六、技术服务

(一) 售后服务方案

1、服务原则与目标

遵循“用户第一、优质、可靠、适用”原则，以 100% 客户满意度为目标，提供专业化、标准化、多元化的全流程技术支持。

2、服务体系与响应

搭建由公司高层监督、多部门协同的服务体系，组建含多领域工程师的专业团队，开通 7×24 小时热线等多渠道服务；提供 7×24 小时日常监管，重大活动提前 24 小时巡检并专人值守；故障发生后半小时内响应、1 小时内技术人员到场、2 小时内完成故障/责任判定。

3、核心服务内容

覆盖 7×24 小时日常监控、应用软件 / 主机 / 数据库性能优化、分级故障处理、系统安装调试等技术支持、定制化后期培训，以及无限期技术咨询服务。

4、组织与管理

设立项目运维工作小组（负责系统运维、数据资产化、系统对接等）和现场应急处理工作组（联合甲方处置安全事件），配备持证专业人员；建立人员备岗、保密、培训、考核机制，明确服务行为、现场支持及问题记录规范。

5、质量与应急保障

以客户满意度调查（结果挂钩绩效）和客户“健康档案”保障服务质量；制定系统崩溃、数据丢失、磁盘不足等场景的应急处理流程与专项预案。



6、服务承诺

项目验收合格后提供 3 年免费运维，运维期内保障 7×24 小时服务热线及上述故障响应时限。

(二) 培训方案

1、培训目标

项目验收前为采购方提供免费培训，确保相关人员独立掌握系统使用、配置、故障诊断及运维管理能力。

2、培训策略

采用全程跟踪监控、与项目实施结合、授课 + 实操、多形式教材、考核验收及效果迭代优化的培训策略。

3、培训对象与内容

面向系统使用、维护、管理人员三类群体，分别开设对应课程：使用类课程覆盖系统架构、操作流程及权限；运维类课程包含安装部署、数据备份及故障诊断；管理类课程聚焦系统配置与权限管控。

4、培训方式与保障

提供一对一、集中、实践、现场、专题等多元培训形式，未通过考核人员可免费复训；配备专业讲师，提供多类型中文培训教材；建立考核、满意度调查及结果备案机制，联合甲方培训领导小组保障培训落地。

七、甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务内容进行监督和检查，如甲方存在异议，乙方应当在收到甲方异议后按期整改并说明；

2. 甲方有权要求乙方提供与相关服务内容有关的相关信息；



3. 甲方有权得到符合合同要求的所有服务;

4. 根据本合同约定, 按时向乙方支付应付合同价款。如乙方服务未达到合同要求, 甲方有权拒付未达到要求部分的款项;

5. 乙方完成所有协议约定内容后, 甲方根据项目实施情况出具客观公正的书面用户验收意见。

八、项目联系人员

双方指定联系地址与联系方式如下:

甲方联系人: 张彬, 联系电话: 13488423606, 联系地址: 渭南市临渭区车雷大街行政服务中心, 邮编: 714000, 传真: 2930456, 电子邮箱: sxswnsdsjtk@shaanxi.gov.cn。

乙方联系人: 薛亮, 联系电话: 15619134680, 联系地址: 陕西省渭南市临渭区西五路联通公司, 邮编: 710000, 传真: 8130186, 电子邮箱: sn-xuel@chinaunicom.cn。

九、乙方的权利和义务

1. 乙方应向甲方提供与本项目服务有关的资料, 包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等, 并按招标文件、合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等, 出具内容齐全、规范、准确的相关报告等;

2. 合作过程中乙方应指派专门的业务负责人负责合作事项的全程沟通及协调工作;

3. 乙方应遵守甲方有关合作事项的各项管理规定, 及时报告工作进度, 在规定时间内完成相应工作;



4. 甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议,乙方应及时响应并有效改进;

5. 本项目禁止转包、分包;

6. 乙方工作人员为甲方提供服务过程中,个人及财产安全由乙方自行负责,与甲方无关。乙方与工作人员建立合法的劳动关系,并承担用工主体责任;

7. 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责,由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误,乙方应承担相应责任。

十、验收

1. 交付验收(初验)

(1) 验收内容:实现招标文件和投标文件确定的服务内容和功能要求。合同、招标文件、投标文件等作为验收依据。

(2) 参与方:由甲方、乙方、监理单位、信息化相关专家参加。

(3) 验收流程:检查产品软件的功能及性能符合性,产品证明材料;定制开发软件的功能等。

(4) 交付验收文档:产品移交清单、定制开发产品的设计文件、需求规格说明书、概要设计、数据库设计说明书、详细设计、测试计划、安装维护手册、用户操作手册、测试用例、第三方软件测评报告。

2. 最终验收



系统正常试运满 1 个月后，完成第三方软件测评，符合最终验收条件后，乙方向甲方提交最终验收申请，启动最终验收工作，形成最终验收意见。

(1) 验收条件：交付验收合格后，乙方根据合同、招标文件、投标文件等要求，在项目组织实施和项目实施完成后向甲方提出验收申请。

(2) 参与方：验收工作由甲方、乙方项目组人员、监理单位以及信息化相关专家一起组成验收小组进行验收，验收后提交验收报告。

(3) 验收流程：

检查产品软件的功能及性能符合性，产品证明材料；定制开发软件的功能等。（验收流程是否齐全，参考最终验收）

(4) 最终验收文档：本项目采购合同的所有文件，尤其是产品需求部分。包括但不限于：需求规格说明书、概要设计、数据库设计说明书、详细设计、测试计划、安装维护手册、用户操作手册、测试用例、软件测试分析报告、日常运营服务相关交付物、专项运营服务相关交付物等。

3. 乙方逾期完成项目的，每逾期 1 日历天按合同总额的 0.05% 支付违约金，逾期超过 30 日历天的，甲方有权解除合同，乙方在承担违约责任外还应承担甲方因此造成的损失。服务质量不达标：服务期内乙方未按约定响应故障修复（如超出投标文件承诺的响应时间），每次按合同总额的 1% 支付违约金，累计三次以上甲方有权提前终止服务约定，并承担因此造成的损失。

十一、违约责任



1. 乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求, 且在规定时间内未完成整改并达到甲方满意的, 甲方有权解除合同并追究其违约责任:

- 若涉及软件开发、系统建设类服务, 按该部分服务对应合同金额的5%支付违约金;

- 若涉及运营维护、技术支撑类服务, 按服务费用的 5%支付违约金。

2. 任何一方违反本合同其他约定, 致使本合同无法履行的, 违约方应向守约方赔偿实际损失, 并按合同总金额的 5% 支付违约金。

3. 因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或过失行为给甲方造成损失或侵害的, 乙方应承担全部赔偿责任, 同时按损失金额的 5% 支付额外违约金。

4. 本合同约定的损失包括但不限于直接或间接的经济损失、律师费、诉讼费、保全费、鉴定费等。

5. 乙方擅自泄露、篡改甲方政务敏感数据或未履行数据安全保障义务导致数据泄露、系统被攻击的, 按合同总金额的 5% 支付违约金, 同时承担全部损失及法律责任。

6. 乙方单方面提前解除合同的, 按合同总金额的 5% 支付违约金, 且需在解除合同后 5 日内支付, 否则甲方有权从应付未付款中扣除。

7. 本合同约定的违约情形独立存在, 可叠加适用。乙方出现本合同约定的违约行为, 应按对应条款约定的比例支付违约金, 乙方同意甲方从应付未付款中直接予以扣除。



十二、知识产权

1. 除另有约定外, 甲方提供给乙方的资料以及反映甲方要求的或其他类似性质文件, 以及乙方为履行本合同约定而编制的成果文件的所有权、知识产权、软件开发产生的源代码所有权归甲方, 乙方可以为实现本合同目的而复制或者以其他方式使用此类文件, 但不能用于与本合同无关的其他事项。未经甲方书面同意, 乙方不得为了本合同以外的目的而复制或者以其他方式使用上述文件或将之提供给任何第三方。

2. 乙方应保证提供的服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引发法律或经济纠纷, 否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。

十三、保密条款

1. 乙方与甲方签署合同时, 应与甲方签署保密协议, 乙方服务人员应签署保密承诺书。

2. 自合同签订之日起, 乙方有责任对甲方提供的各种文件(服务内容、资料、报告)、工作业务信息、中间过程数据、结果数据进行保密, 未经甲方书面批准不得提供给任何第三方。如有违反包括故意泄露、管理不善、过失等原因造成的泄露, 均视为乙方未执行好保密措施, 乙方应承担相应的法律责任。此保密义务不因合同的终止而免除;

3. 乙方应采取有效措施对甲方提供的资料和数据实施合乎规定(该类规定包括但不限于相关的保密法律法规、规定、通知等)的保密处理措施, 并对此负责;



4. 乙方有义务遵守和配合执行甲方的保密管理规定与保密措施,并在项目实施完成后,归还甲方提供的全部资料。

十四、不可抗力

1. 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予延长,延长的期限应由双方协商确定后达成书面协议;

2. 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方,并在事故发生后 5 天内,将有关部门出具的证明文件送达另一方;

3. 不可抗力使合同的某些内容需要变更时,双方应通过协商在 5 天内达成进一步履行合同的协议,因不可抗力致使合同不能继续履行的,合同终止。乙方提交已经完成的成果,并退还未完成部分的合同款项。

十五、解决合同纠纷的方式

1. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端,双方应通过友好协商解决,协商不成,则采取以下第 1 种方式解决争议:

(1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼;

(2) 向渭南仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2. 在诉讼仲裁期间,本合同应继续履行。

十六、合同生效及其他

1. 本合同经双方法定代表人或授权代表签字或签章,并加盖双方公章后生效,一式肆份,甲方执贰份,乙方执贰份,对双方均具有同等法律效力。



2.本合同附件、项目招标文件、乙方对本项目的响应文件为本合同的组成部分，具有与本合同同等的法律效力；当以上文件出现不一致的情况时，解读顺序为本合同、招标文件、响应文件。

3.本合同未尽事宜，由合同双方协商另行签订补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

4.除本合同另有约定外，本合同一经签订，任何一方不得单方变更或解除。合同变更或解除须经双方协商一致并书面确认后作为合同附件，与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文为签署页)

甲方：渭南市数据服务中心



法定代表人

或授权代表 (签章)：张彬

签约日期：2025.12.23

乙方：联通数字科技有限公司

陕西分公司



法定代表人

或授权代表 (签章)：孙安

签约日期：2025.12.23



附件：服务清单

序号	建设内容	技术指标	产地	税率	单位	数量	除税总价 (元)	合计（元）
1	共享门户升级	提供门户导航、数据直达专区，应用目录专区、业务办理流程、用户中心功能。实现各业务系统跳转访问，支持用户对各级政务信息资源的预览、检索、查看与申请等服务。	中国	6%	项	1	325471.70	345000.00
2	编目系统升级	提供应用目录管理，构建目录间关联关系，形成全市数字资源一本账。实现应用目录的全面展示与检索与查询以及数据资源与应用的深度关联。包括：数据资源目录关联、应用目录管理、组件目录管理、云资源清单管理、项目清单管理、应用目录审核、市级组件审核、应用目录质量审核、目录统计、应用目录考核等功能。	中国	6%	项	1	709433.96	752000.00
3	建设政务数据直达系统	提供数据目录管理、数据资源注册、数据需求对接、数据共享申请、数据异议处理、数据应用推广、垂管系统对接、数据推送能力、数据接口调用管理等功能。实现并与省政务数据平台级联，展示省级数据目录、数据资源等信息，支撑业务部门在线提交数据需求申请，开展数据异议处理。有效推进政务数据共享应用与数据回流。	中国	6%	项	1	896226.42	950000.00



4	升级数据治理系统	提供数据源管理、标准规范、标准业务分层、元数据管理、规范建模、数据质量管理、数据安全管控等功能。实现从数据采集、清洗、融合、质量监测、安全保障全生命周期管理。	中国	6%	项	1	1179245.28	1250000.00
5	数据资源建设	提供数据资源编目服务、应用目录编目服务、与省级平台对接服务、数据治理服务。	中国	6%	项	1	280188.68	297000.00
6	标准规范建设	提供数据资源编目标准规范设计、数据标准规范设计、技术标准规范设计、管理标准规范设计。	中国	6%	项	1	301886.79	320000.00
7	国产操作系统	银河麒麟 V10	中国	13%	套	8	49557.52	56000.00
8	国产数据库	达梦 V8.4	中国	13%	套	2	115044.25	130000.00
		合计						4100000.00