

渭南市民综合服务中心第一餐厅 2026 年餐饮服务项目合同

甲方：渭南市机关事务服务中心

乙方：西安旅游集团广瑞物业服务有限责任公司

根据 2025 年 12 月 30 日第一餐厅 2026 年餐饮服务项目采购（项目编号：ZCSP-渭南市-2025-00873）公开招标结果，乙方为渭南市民综合服务中心第一餐厅 2026 年餐饮服务项目中标供应商。

合同价款¥6276506.78 元（大写：陆佰贰拾柒万陆仟伍佰零陆元柒角捌分）。

一、承包内容及经营范围

渭南市民综合服务中心第一餐厅位于渭南市临渭区渭南市人民公园负一层，建筑面积约 1400 平方米，可同时容纳 500 人就餐，乙方负责为市民综合服务中心 3000 余干部职工提供工作日早、中、晚三餐服务保障并承担部分公务接待工作。

二、承包期限

2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。履行期限到期前，甲、乙双方对合同继续履行无异议，可续签一年合同。

三、场地使用及相关费用

1. 甲方向乙方提供厨房场地和用具的使用权。进场前甲方负责将基础设施装修完毕或破损部分及用品一次性维修保养完成

后交付乙方使用。上述物品经清点(按清单双方签字)后乙方使用，若双方合同终止后，乙方应将上述物品交还甲方，如有遗失、损坏，乙方负责赔偿（自然损耗除外）。

2.承包期内，若餐厅需要添加或更新厨房设备用具时，乙方以书面形式向甲方报告，经甲方调查并同意后，由甲方添置，并添加入物品清单内，添加、更新设施设备费用由甲方承担，所有权归甲方。

3.乙方承包期内产生所有费用（人工费、天然气费、食材费用、人员费用等）均由乙方承担。

4.承包期内乙方负责餐厅食品原材料的采购工作，餐厅所需要大宗原料(米、面、肉、油等)供货商由乙方确定，乙方应提供供货商资质及食品检验报告，将此类资料报备甲方并征得甲方同意后方可采购。

5.甲方负责收取职工用餐卡充值费用，甲方每月按实际用餐人数结算并支付乙方当月实际刷卡餐费（营业额）。

6.如乙方要占有甲方承包区以外的其它地方扩大经营，乙方需向甲方提出正式书面申请并征得同意后方可实施。

7.餐饮设备维修费用。承包期内非因乙方工作人员故意损坏的维修费用，由甲方承担 85%，乙方承担 15%；工作人员故意损坏的，由乙方承担全部维修费用。厨房油烟系统清洗费用由甲方承担。

8.乙方于合同生效日起将乙方人员名单及义务体检结果报甲方，使用期如有人员调整变化应及时报甲方。

9.如乙方在经营期间利用各种方式出现恶意套现等行为，一经发现进行责任追究，追回欠款并解除合同，扣发10%-50%服务费用，情节严重的移交司法机关。

四、用餐形式及餐标

1. 供餐形式：自助式供餐。

2. 供餐标准：一次消费：早餐5元，午餐12元，晚餐7元；二次及以上消费：早餐8元，午餐15元，晚餐12元。

3. 供餐内容

早餐：菜品不少于8种（其中热菜不少于4种、凉菜不少于4种）；开口小菜不少于2种；稀饭不少于2种；小吃不少于1种；鸡蛋1种；奶制品每周不少于1次；花卷、馒头。

午餐：菜品不少于6种（其中荤菜不少于2种、素菜不少于4种）；汤品不少于2种；主食不少于3种；小吃面食1种；杂粮不少于1种；水果不少于1种，每人1盒酸奶。

晚餐：菜品不少于4种（其中荤菜不少于1种、素菜不少于3种）；小吃不少于1种；稀饭2种；花卷、馒头。

4. 承担部分公务接待任务。

五、双方权利与义务

（一）甲方权利与义务

1. 甲方按承包合同约定监督乙方依法经营，依法履行合同，按期向乙方支付服务费用，同时做好指导和协调工作。

2. 甲方对乙方的配菜、营养搭配、饭菜味道、服务水平及食品卫生、环境卫生等方面进行监督，并有权要求乙方及时整改。



3. 甲方应协助乙方维持就餐秩序, 并加强就餐职工的素质教育。

4. 甲方确保乙方入场前餐厅水、电、气各类基础设施配套到位, 确保配置的各类厨房设施设备及用具满足餐饮服务需求。

(二) 乙方权利与义务

1. 乙方负责餐厅的经营管理, 具体包括人员配备、餐饮制作、厨房及餐厅的环境等管理事项。

2. 乙方必须按照规定将每天食品留样 48 小时。

3. 因乙方所提供的食品不洁等原因给甲方职工造成食物中毒或其他后果的, 依法承担法律责任以及相关费用。

4. 乙方人员必须每天做好厨房、餐厅等所有工作场地的卫生。

5. 乙方人员未得到甲方允许不得随意进入甲方的办公、生产和工作场地, 违者按甲方的《规章制度》处理。

6. 乙方保证其工作人员一律凭健康证上岗, 并每年统一体检一次, 无健康证一律不得上岗。

7. 乙方必须每周四前将下周菜单报甲方审核, 经审核后公布执行。如有特殊情况需临时调整菜单, 应经甲方同意后实施。

8. 厨房和餐厅每日的残渣剩饭和垃圾由乙方负责收集, 运送到甲方指定地点, 不得随意乱倒。

9. 因不可抗力原因造成损失时, 乙方不承担甲方房产和设备的经济损失。

10. 乙方必须自觉接受甲方的监督和指导, 依法经营, 认真

履行合同。

11.乙方工作人员必须遵守甲方的各项安全、治安、消防等规章制度。

12.乙方负责提供员工宿舍，保证其工作人员遵纪守法，并负责住宿员工的安全，不得从事违法活动。

13.乙方承担餐厅低值易耗品费用支出(包括餐厅所需要的保洁用具及用品，餐巾纸等)。

14.乙方负责餐厅服务人员的操作安全，杜绝各类安全事故的发生，若发生安全事故，由乙方承担相应责任。

15.乙方严禁在食堂区域内(包括宿舍)进行非法经营活动和其它用途。

16.乙方对餐厅安全及食品安全负全部责任，所有卫生条件必须符合《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《餐饮服务食品安全操作规范》《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》(GB31654-2021)以及《中华人民共和国反食品浪费法》等法律法规的标准，因违反有关部门卫生管理法规而遭到处罚的，一切责任由乙方承担。由此造成甲方的损失，乙方负责赔偿。

六、考评奖励

甲乙双方约定服务费中 34100 元作为考核奖励备用金，考核内容分为 4 项标准，每项奖励金为奖励备用金的 25%，即 8525 元。甲方每月按照以下 4 项标准对乙方进行综合考评，实际月奖励金额为以下 4 项奖励金相加总和。

1. 工作日日均就餐人数不低于 950 人，甲方奖励乙方 8525 元；日均就餐人数在 900-950 人，奖励 5000 元整；日均就餐人数在 850-900 人，奖励 2000 元整；日均就餐人数低于 850 人，不予奖励。

2. 甲方餐饮服务工作组监督检查组每月随机抽查 2-4 次，检查乙方是否依照法律、法规、规章、食品安全标准和合同约定进行经营以及落实《陕西省机关食堂反食品浪费工作成效评价标准》等专项工作情况，以及“智慧食堂”系统发现问题，乙方应立即整改。未发现问题甲方奖励乙方 8525 元；发现问题乙方在 3 个工作日内落实整改到位，甲方奖励乙方 5000 元整；发现问题后 1 周内整改到位的，奖励 2000 元整；对待整改不积极或态度不好消极抵制，不予奖励。

3. 甲方每月对市民综合服务中心入驻单位干部职工开展 1 次用餐服务满意度问卷调查，综合打分应当达到 85 分以上（满分 100 分），甲方奖励乙方 8525 元；综合打分 75-84 分的，奖励 5000 元整；综合打分 60-74 分的，奖励 2000 元整；综合打分低于 60 分的，不给予奖励。

4. 微信餐饮服务工作组群、微信餐饮服务公众号、电子意见箱等各问题反映渠道均达到“零投诉”，甲方奖励乙方 8525 元；1 次有效投诉，奖励 5000 元整；2 次有效投诉，奖励 2000 元整；3 次及以上有效投诉，不给予奖励。

七、违约责任

1. 经营期间，任何一方不得无故解除合同。若解除合同，须

提前 45 天以书面形式通知对方；单方无正当理由中断合约的，按月总服务费用 50%补偿对方。

2. 除不可抗力事件外，乙方不得以任何理由不及时或不充足供应职工膳食。

3. 由于乙方管理原因造成未按合同要求及时足量供应膳食的，扣除月服务费的 30%。

4. 乙方在经营期间出现食品安全事故的，由甲方联系属地市场监管部门查明原因并依法处理，甲方取消并追偿本合同给付乙方的全部奖励金；出现群体性食物中毒事件的，甲乙双方自动终止合同，并依法移交司法机关处理。

5. 乙方在经营期间因从业人员操作不当或日常疏于管理造成消防安全事故的，由乙方承担全部责任。

八、通知及送达

本合同履行过程中，双方的所有往来文件应发送至：

1. 甲方确认的其有效的送达地址为：

甲方名称：渭南市机关事务服务中心

甲方地址：渭南市临渭区车雷大街 69 号

收件人：王凯

联系电话：0913-2109400

电子邮件：shk2109168@126.com

2. 乙方确认的其有效的送达地址为：

乙方名称：西安旅游集团广瑞物业服务有限责任公司

乙方地址：西安市碑林区建国路 115 号

收件人：郭璐璐

联系电话：13659274752

电子邮件：370523061@qq.com

九、其他

1. 本合同发生争议时，双方协商解决；协商不成时，可提交渭南仲裁委员会仲裁。

2. 本合同如有遗漏和未完善之处，可签订补充协议，补充协议作为本合同的组成部分，具有同等法律效力。

3. 合同自双方签约代表签字或加盖公章之日起生效，合同正本一式陆份，具有同等法律效力，甲方持肆份，乙方持贰份。

4. 乙方指定的收款账户信息：

单位名称：西安旅游集团广瑞物业服务有限责任公司

地 址：陕西省西安市碑林区建国路 115 号 2 幢

税 号：91610103775914828H

开 户 行：中国银行西安市南二环支行

账 号：102807337741

电 话：029-82065788

甲方（盖章）



签约代表：

孔祥林

乙方（盖章）



签约代表：

李坤

签约日期：

签约日期：