**技术方案**

包括以下基本内容：

（1）服务方案：①项目需求理解；②项目整体部署实施；③进度计划及组织保障措施；

（2）配送组织措施：①教材配送组织安排；②到书率保障措施；③安全保障措施；

（3）应急预案：①教材各种原因导致的调剂提供合理完善的预案；②教材各种原因导致的退换、退货等提供合理完善的预案；

（4）教材临时加购方案：①合理完善的临时加购方案；②教材到书率保障措施；

（5）质量保证措施：①服务质量保障体系；②质量保证措施（教材质量：纸张材料、装订胶、印刷油墨等符合国家标准）；③符合环保要求的质量保障措施；

（6）履约能力：①其他服务质量及优惠条件；②有利于项目实施的教材仓储场地（教材仓储场地证明材料不限于租赁合同、出租方房产证复印件等相关证明材料）；

（7）企业实力：提供与各大出版社的合作证明文件（包括但不限于销售协议或代理协议或有效期内的授权等）；

（8）业绩；

（9）人员配备；