

市民综合服务中心第二餐厅餐饮服务合同

甲方：渭南市机关事务服务中心

乙方：渭南城投立通餐饮服务有限公司

第一条 项目基本情况

渭南市政府采购中心2025年9月22日在渭南市民综合服务中心组织的市民综合服务中心第二餐厅餐饮服务项目招标中，渭南城投立通餐饮服务有限公司为中标供应商。

服务内容：市民综合服务中心第二餐厅餐饮服务

第二条 合同价款

1. 合同总价：陆佰柒拾捌万零叁拾叁元玖角整（6780033.90元）。
2. 合同总价包括：员工工资福利、餐补、低值易耗品、垃圾清运及天然气费用。
3. 费用按月支付，其中餐补按照当月实际就餐人数计算。
4. 第二餐厅内非因乙方工作人员故意损坏的供电系统、给排水系统、空调系统、油烟系统、电器家具、消防系统、刷卡系统及监控系统的维护维修，以及防疫消杀、油烟机清洗、水电费等由甲方承担。
5. 餐厨设备，非因乙方工作人员故意损坏产生的维修费用，由甲方承担 85%、乙方承担 15%；因乙方工作人员故意损坏的，由乙方承担全部维修费用。
6. 承包期内，若餐厅需要添加或更新厨房设备用具时，乙方以书面形式向甲方报告，经甲方调查并同意后，由甲方添置，添

加、更新设施设备费用由甲方承担，所有权归甲方。

第三条 双方约定的餐饮服务包括以下内容：

承担餐厅原材料采购和餐饮服务管理、餐饮食品加工、出售、服务、保洁等业务和与此相关的管理工作。

1. 供餐模式：自助式供餐。

2. 供餐标准：一次消费：早餐 5 元，午餐 12 元，晚餐 7 元；
二次及以上消费：早餐 8 元，午餐 15 元，晚餐 12 元。

3. 供餐内容

早餐（5 元）：菜品不少于 8 种（其中热菜不少于 4 种、凉菜不少于 4 种）；开口小菜不少于 2 种；稀饭不少于 2 种；小吃不少于 1 种；鸡蛋 1 个；奶制品每周不少于 1 次；花卷、馒头。

午餐（12 元）：菜品不少于 6 种（其中荤菜不少于 2 种、素菜不少于 4 种）；汤品不少于 2 种；主食不少于 3 种；小吃、面食 1 种；杂粮不少于 1 种；水果不少于 1 种，每人 1 盒酸奶。

晚餐（7 元）：菜品不少于 4 种（其中荤菜不少于 1 种、素菜不少于 3 种）；面食不少于 1 种；稀饭不少于 2 种；花卷、馒头。

第四条 合同结算

1. 付款方式：甲方每月 15 日前以转账方式向乙方结清上月服务费用。

2. 结算方式：银行转账；

第五条 本合同的期限为：2025 年 10 月 1 日—2026 年 12 月 31 日。服务期限到期前，甲、乙双方对合同继续履行无异议，续签一年合同。

第六条 甲方权利和义务

1. 甲方的权利

(1) 甲方有权对乙方的服务业务，按照本合同中的考核标准进行监督检查和考核，对乙方在年度内 3 次综合满意率不达标或出现严重事故，甲方有权终止合同，乙方不得有任何异议。

(2) 甲方有权对乙方服务过程中存在的问题提出整改意见和要求，并监督其执行。

(3) 甲方有权要求乙方严格执行安全生产标准，遵守安全操作规章制度，并对乙方履行安全操作职责情况进行监督考核，根据考核结果有权减扣包厨费用的权利。

(4) 发生事故后，甲方有权根据有关规定组织、参与事故的调查，有权对乙方事故进行统计上报。

(5) 甲方有权对乙方员工随时进行健康证检查，对乙方违反规定和无证上岗人员有权责成立即辞退，并对乙方进行经济处罚，处罚额度由甲方制定。

2. 甲方的义务

(1) 为乙方服务人员提供符合国家安全、卫生标准的工作场所，包括办公室。

(2) 负责按照结算方式、结算时间足额向乙方支付服务费用。

(3) 甲方于次月按实际用餐人数结算并支付乙方上月餐费。

(4) 协助乙方处理紧急、突发事件。

第七条 乙方权利和义务

1. 乙方的权利:

(1) 乙方有权要求甲方按合同约定及时、足额支付业务服务费。

(2) 乙方有权对餐厅就餐的不文明行为进行劝导和制止，避免食品浪费。

(3) 乙方负责餐厅食品原材料的采购工作，餐厅所需大宗原料（米、面、肉、油等）供货商由乙方确定，乙方应提供供应商的资质及食品检验报告，将此类资料报送甲方并征得甲方同意后 方可采购。

(4) 依据本合同委托服务事项，向甲方提出合理化建议。

2. 乙方的义务

(1) 乙方人员要严格遵守甲方的各项规章制度和其他行为规范。

(2) 乙方必须按合同要求足额配齐各级厨师、技工、保洁工和普通员工，所投资质证件复印件交甲方备案，严格遵守甲方的餐饮服务标准及规范。

(3) 乙方人员在采购服务期间，因公或非因公发生事故或因其他原因造成伤、残、病、亡的，由乙方负全责并按照国家相关法律负责处理。

(4) 乙方人员应爱惜厨灶、厨具、餐具和各种设施设备，认真搞好日常维护保养，严格操作规程，不得违规操作。设施设备维修实行责任制，做到谁使用、谁负责，谁损坏、谁维修（自然耗损除外），凡因违规使用或保养不及时等人为因素造成厨具、餐具及其他设施设备故障或损坏的，由乙方承担费用。

(5) 乙方应依法用工，及时足额支付劳动报酬，并独立承担由此引发的劳资纠纷，甲方不承担任何责任。

(6) 乙方必须制定切实可行的安全生产事故应急预案、食品安全事故应急预案、急救预案和紧急事故处置预案并报甲方留存备案。

(7) 定期对员工进行消防、设备安全操作、治安防范与自我规范的基本知识教育。

第八条 乙方提供的服务达不到合同约定标准，甲方有权要求乙方限期整改，整改后仍达不到约定服务标准的，甲方有权解除合同，如造成经济损失的，乙方应予以赔偿。

第九条 甲方行为违约导致乙方未能完成服务内容，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决造成乙方经济损失的，应予以赔偿。

第十条 本合同未尽事宜，双方应友好协商，可以书面形式签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。本合同补充协议仍未规定的事宜，按照国家和地方有关法律、法规和规章执行。

第十一条 对于合同履行中的争议，双方应友好协商；协商不一致时，可申请行业协会调解；仍不能取得一致时，可向当地法院提起诉讼。

第十二条 本合同签订后，不因法定代表人改变而改变。合同执行期间，如遇不可抗力（国家大的政策调整、地震、战争等）导致合同无法履行，双方免责。

第十三条 乙方应提前进场，熟悉掌握情况，介入机关餐厅查验、设施设备调试，接受相关培训。

第十四条 乙方承担其聘用的本项目服务工作人员的人身

安全、疾病等责任。

第十五条 乙方对餐厅生产安全及食品安全负全部责任，严格遵守《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国食品安全法实施条例》《餐饮服务食品安全操作规范》《餐饮服务食品安全操作规范》《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》（GB31654-2021）以及《中华人民共和国反食品浪费法》等法律法规，因违反有关法规而遭到处罚的，一切责任由乙方承担。由此造成甲方的损失，乙方负责赔偿。

第十六条 本合同到期前两个月，甲、乙双方对本合同继续履行无异议，则双方续签一年合同；如有异议，应提出书面说明。

第十七条 本合同一式陆份。甲方执肆份乙方执贰份。经双方签字盖章后生效。

第十八条 考评奖励

甲乙双方约定服务费中 32900 元作为考核奖励备用金，考核内容分为 4 项标准，每项奖励金为奖励备用金的 25%，即 8225 元。甲方每月按照以下 4 项标准对乙方进行综合考评，实际月奖励金额为以下 4 项奖励金相加总和。

1. 工作日日均就餐人数不低于 1000 人，甲方奖励乙方 8225 元；日均就餐人数在 950-999 人，奖励 6000 元整；日均就餐人数在 900-949 人，奖励 3000 元整；日均就餐人数少于 900 人，不予奖励。

2. 甲方餐饮服务工作监督检查组每月随机抽查 2-4 次，检查乙方是否依照法律、法规、规章、食品安全标准和合同约定进

行经营以及落实《陕西省机关食堂反食品浪费工作成效评价标准》等专项工作情况，发现问题乙方应立即整改。未发现问题甲方奖励乙方 8225 元；发现问题乙方在 3 个工作日内落实整改到位，甲方奖励乙方 6000 元整；发现问题后 1 周内整改到位的，奖励 4000 元整；对待整改不积极或态度不好消极抵制，不予奖励。

3. 甲方每月对市民综合服务中心入驻单位干部职工开展 1 次用餐服务满意度问卷调查，综合打分应当达到 85 分以上（满分 100 分），甲方奖励乙方 8225 元；综合打分 75-84 分的，奖励 6000 元整；综合打分 60-74 分的，奖励 3000 元整；综合打分低于 60 分的，不给予奖励。

4. 微信餐饮服务工作群、微信餐饮服务小程序、“智慧食堂”等均达到“零投诉”，甲方奖励乙方 8225 元；1 次有效投诉，奖励 6000 元整；2 次有效投诉，奖励 3000 元整；3 次及以上有效投诉，不给予奖励。

第十九条 违约责任

1. 经营期间，任何一方不得无故解除合同。若解除合同，须提前 45 天以书面形式通知对方；单方无正当理由中断合约的，按月总服务费用 50% 补偿对方。

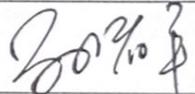
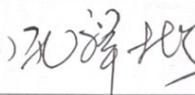
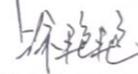
2. 除不可抗力事件外，乙方不得以任何理由不及时或不充足供应职工膳食。

3. 由于乙方管理原因造成未按合同要求及时足量供应膳食的，扣除月服务费的 30%。

4. 乙方在经营期间出现食品安全事故的，由甲方联系属地市

场监管部门查明原因并依法处理，甲方取消并追偿本合同给付乙方的全部奖励金；出现群体性食物中毒事件的，甲乙双方自动终止合同，并依法移交司法机关处理。

5. 乙方在经营期间因从业人员操作不当或日常疏于管理造成消防安全事故的，由乙方承担全部责任。

甲 方	乙 方
采购人名称 (盖章) 	中标供应商全称 (盖章) 
法定代表人:	法定代表人: 
被授权代表: (签字) 	被授权代表: (签字) 
	开户银行:
	账号:
日期: 年 月 日	日期: 年 月 日