**服务方案**

**（格式自拟）**

**投标单位应根据招标文件要求的内容和顺序以及评标办法，采用文字并结合图表形式，对完成整个项目做出相应的服务方案。**

包含不限于：

技术指标

产品资料

实施方案

项目负责人

实施团队

工作进度计划安排

质量保证措施

对接方案

售后服务及运维方案

故障响应方案

培训方案

履约能力

售后服务承诺

业务应用系统展示

业绩

其他需要补充的内容