服务方案

说明：

供应商根据本项目服务内容及服务要求、评审内容及标准，格式自定。

包括但不限于：1.服务方案

2.管理制度

3.服务质量保障措施

4.应急预案

5.培训考核方案

6.人员配备方案

7.服务承诺

8.业绩

9.供应商认为需要补充的其他事项