**服务方案**

**（格式自拟）**

**供应商应根据磋商文件要求的内容和顺序以及评标办法，采用文字并结合图表形式，对完成整个项目做出相应的服务方案。**

包含不限于：

项目重点、难点分析及解决措施

维护工作方案

服务方案

质量保证措施

应急处置方案

培训方案

实施团队

服务承诺

业绩

其他需要补充的内容