

合同编号：



SNWNS2600012CGN00



渭南市实验初中云电脑服务项目

合 同 书

甲方：渭南市实验初级中学

乙方：中国电信股份有限公司渭南分公司

合同编号：



SNWNS2600012CGN00



日期： 2025 年 12 月 31 日

SNWNS2600012CGN00

合同编号：



甲方：渭南市实验初级中学
法定代表人/负责人：田刚
地址：渭南市临渭区胜利大街西段
联系人：张友军
联系电话：18992329007

乙方：中国电信股份有限公司渭南分公司
法定代表人/负责人：王勇华
地址：渭南市临渭区朝阳路西段
联系人：杨娜
联系电话：15309137603

根据中华人民共和国有关法律、法规的规定，甲、乙双方经自愿协商一致，就甲方使用乙方提供的云电脑服务达成以下协议：

第一条 定义

1.1 “云电脑服务”（以下称“本服务”）：是指乙方提供了一种虚拟电脑桌面服务，云电脑是由CPU、内存、存储盘组成，是一种可随时获取、弹性可扩展的虚拟计算服务器。

1.2 “管理控制台”是指乙方为甲方提供的对其账户已订购的产品进行管理、维护的服务系统平台。

1.3 “故障受理”是指甲方使用乙方云电脑服务时，出现影响业务使用的情况，甲方通过乙方客户服务热线申诉并得到乙方回复。

1.4 “非故障受理”是指甲方在使用乙方云电脑服务过程时，遇到不影响业务使用的问题，通过乙方客服热线向乙方咨询，并得到乙方的回复。

1.5 “响应时间”是指乙方收到甲方咨询、申诉后回复的时间。

1.6 “本协议”包括《云电脑服务协议》正文及附件。乙方已发布或将发布的关于本服务的规则、通知、公告等（统称“服务规则”）构成本协议的有效组成部分，但该等服务规则的制定或修改，如对甲方权利产生实质性影响的，乙方应提前至少【30】日通过电子邮件或管理控制台站内信等显著方式通知甲方，若甲方不同意该等变更，有权在变更生效前终止本协议，乙方应按比例退还甲方已支付但尚未使用的服务费用。

第二条 服务前提

2.1 甲方承诺以其真实身份开通和使用本服务，且是具备相应民事行为能力

合同编号：



SNWNS2600012CGN00



和民事行为能力的自然人、法人或其他组织。甲方保证向乙方提交真实、完整、准确、合法、有效的个人或单位身份资料信息、相关资质证明文件、资料的原件供审查，并提交复印件（加盖甲方公章；自然人签字确认）供乙方留存。

2.2 甲方承诺在本协议有效期内，如甲方实名认证资料信息、资格、资质证明文件所记载内容出现变更，应在完成变更后(30)天内向乙方提供最新的文件。

2.3 甲方承诺如使用本服务接入互联网或开展互联网信息服务等相关业务的，应保证于本协议签订时及本协议有效期内持续具备开展该等业务所需的全部资质及/或履行相关手续。

2.4 甲方承诺如使用本服务从事非经营性互联网信息服务的，应对包括但不限于新增网站、新增域名、新增接入、取消接入等备案信息进行动态维护和更新，并定期向乙方和乙方的行业主管部门报送网站管理所需信息。

2.5 甲方承诺不得通过转让、出租、无偿使用或其他任何方式许可甲方之外的任何第三方使用本服务。

2.6 如甲方违反本协议 2.1-2.4 项任一项保证的，乙方有权暂停提供本服务，并要求甲方在限期内改正；如甲方在限期内未改正的，乙方有权采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施，并不承担任何责任。

第三条 服务内容及服务期

3.1 服务内容：乙方依据本协议约定向甲方提供本服务，具体内容以甲方根据需求而由乙方实际向其提供的服务为准。乙方有权不断更新服务内容。

3.2 服务期：自合同签订之日起一年（本次服务采用一次采购，两年沿用，合同一年一签。服务期满后，采购人对供应商的服务满意，经双方协商，续签下一年合同）

第四条 费用及支付

4.1 甲方使用本服务的费用包括云电脑业务和云业务服务费，合计费用 958000 元/年。

4.2 甲方向乙方支付费用方式：银行转账

甲乙双方银行账户信息和纳税人信息：

甲方信息如下：

户名：渭南市实验初级中学

开户行：农行渭南高新区支行

账号：26563001040015254

统一社会信用代码：126105026911467451

地址：渭南市胜利大街西段

电话：0913-2336560

合同编号：



SNWNS2600012CGN00

乙方信息如下：

户名：中国电信股份有限公司渭南分公司

开户行：中国工商银行渭南临渭区支行

账号：61001640032052502973

纳税人识别号：91610500713527646M

地址：渭南市朝阳路西段

电话：0913-2330021

4.3 支付方式

采取按月结算,次月付款的方式。供应商应于次月 5 日前开具有效税务发票,采购人收到发票后 20 日内支付供应商上月服务费。

4.4 瘦终端及其他设备费

4.4.1 甲方使用系统涉及瘦终端及其他设备鉴于双方长期友好合作,在合同期限内,乙方提供免费租用服务。

4.4.2 甲方向乙方租用瘦终端及其他设备时,应根据合同约定全面履约,若甲方提前解约终止合同,甲方应在结清云电脑业务服务费后退回瘦终端及其他设备并补交瘦终端及其他设备折旧费用,如不能退回瘦终端及其他设备,应按照瘦终端及其他设备零售价全额补交终端款。补交折旧费用计算方法:瘦终端及其他设备零售价/60*实际使用月份,不满一个月按照一个月算。

4.5 甲方需要开具发票的,乙方在不违反国家相关法规和不超出可开具发票范围的前提下,为甲方开具发票。

4.6 在本协议有效期内,双方确认的服务价格不予调整。如续约时需调整价格,乙方应提前【 30 】日书面通知甲方,双方协商一致后方可调整。

4.7 甲方对支付费用有异议,应以书面方式向乙方提出。经双方核对,予以确认。

第五条 服务开通

5.1 甲方确认服务需求后,乙方根据需求单为甲方开通并提供云电脑服务,甲方登录管理控制台,进行云电脑服务相关配置和操作。

5.2 服务开通后,甲方应立即修改初始密码,并妥善保管账号和密码。甲方账号和密码是甲方办理、使用业务的重要凭证,该账户所发出的指令及相关行为均视为甲方的行为,甲方应承担相应责任。

第六条 服务保证

6.1 乙方为甲方提供客户服务的服务热线:400-810-9889。

6.2 乙方为甲方提供客户服务时间:7天×24小时。

合同编号：



SNWNS2600012CGN00



第七条 技术支持保证

7.1 乙方受理甲方故障或非故障申诉后，根据具体情况和甲方需求，为甲方提供技术支持保证。

7.2 甲方需要乙方工程师直接对本协议提供的云电脑服务进行操作时，应以邮件、工单、电话等方式进行授权。甲方应指定唯一的联系人作为授权人（维护人），并由其在需要时授权于乙方，即只有该授权人有权诉求乙方工程师对其云电脑服务进行操作。乙方仅负责操作系统以下的底层部分的运营维护，操作系统及之上部分（如甲方在系统上安装的应用程序）由甲方自行负责。授权乙方期间，甲方未与乙方工程师沟通，自行进行操作而造成故障等风险责任，由甲方承担。

第八条 双方权利与义务

8.1 甲方权利与义务

8.1.1 甲方使用本服务时，应遵守相关法律法规，不得侵犯乙方以及任何第三方的合法权益，包括但不限于以下情况：

8.1.1.1 甲方所发布、传输或存储的信息内容不得出现以下所列情况，且不得为他人发布、传输或存储该类信息内容提供任何便利（包括但不限于设置 URL、链接等）：

- (1) 违反国家规定的政治宣传信息。
- (2) 危害国家安全、泄露国家秘密的信息。
- (3) 宣扬封建迷信，散布淫秽色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的信息。
- (4) 违反国家民族政策和宗教政策的信息。
- (5) 博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法活动。
- (6) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益。
- (7) 妨碍互联网运行安全的信息。
- (8) 其它有损于社会秩序、社会治安、社会公德，违反法律法规强制性规定，或侵害他人合法权益的信息内容。

8.1.1.2 甲方不得有任何危害或可能危害本服务相关平台及网络安全和信息安全的行为，包括但不限于：

- (1) 对服务门户、相关平台的功能或者存储、处理、传输的数据和应用程序进行删除或者修改。
- (2) 利用网络及系统从事窃取或者破坏他人信息、损害他人合法权益的活动。
- (3) 故意制作、复制、传播计算机病毒或者以其他方式攻击他人服务。

合同编号：



SNWNS2600012CGN00

(4) 进行钓鱼、黑客攻击、网络诈骗等非法行为，网站或空间中含有或涉嫌散播病毒、木马、恶意代码等，或通过虚拟主机对其他网站、主机进行涉嫌攻击的行为，如扫描、嗅探、ARP 欺骗、DOS 等。

(5) 危害网络安全和信息安全的其他行为。

8.1.1.3 甲方不散布电子邮件广告、垃圾邮件（SPAM）：不利用乙方提供的服务散发不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等违法或有害信息的电子邮件。

8.1.1.4 甲方不得建立或利用设备、配置运行与本服务无关的程序或进程，而大量占用乙方云计算资源（如云服务器、网络带宽、存储空间等）所组成的平台中服务器内存、CPU 或者网络带宽资源，给乙方云业务服务相关平台、乙方服务门户或者乙方其他用户的网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重负荷，影响乙方与国际互联网或者乙方与特定网络、服务器及乙方内部的通畅联系，或者导致乙方云平台产品与服务或者乙方的其他用户网站所在的服务器宕机、死机或者用户基于云平台的产品/应用不可访问等。

8.1.1.5 甲方不进行任何改变或试图改变乙方提供的系统配置或破坏系统安全的行为。

8.1.1.6 若甲方存在上述 8.1.1.1 至 8.1.1.5 条约约定的任一情形的，乙方有权根据相关情况采取相应处理措施，包括但不限于立即中止服务、终止服务或删除相应信息，保存有关记录，并向政府主管部门报告，由此引起的一切后果和责任由甲方负责。同时，乙方有权解除本合同，并不承担任何责任。

8.1.2 甲方自行安装并使用软件、数据和技术时，应保证该软件、数据和技术合法性，不对任何第三方的权益造成侵害。

8.1.3 甲方对所涉自身信息和资料、数据、甲方的最终用户及其他相关主体的信息和资料、数据等，承担因自身原因造成的丢失、遗漏、毁损、泄密等一切后果和责任。

8.1.4 甲方对乙方分配的 IP 地址具有使用权，但不可以任何方式转由他人使用，且不得使用乙方未分配给甲方的 IP 地址。乙方不再使用本服务时，相关 IP 地址使用权由甲方收回。

8.1.5 甲方应提供必要的技术参数配合乙方完成本服务提供工程的实施、调测，以确保本服务的正常运行。提供的内容包括但不限于 IP 地址段及对应的应用类型、服务器相关参数、组网结构和网络资源等。

8.1.6 甲方应按时足额向乙方缴纳本合同约定的各项费用。

合同编号：



SNWNS2600012CGN00



8.2 乙方权利与义务

8.2.1 乙方可以通过营业网点、网站、电话、广播、短信、彩信、电子邮件、电视、公开张贴、信函、报纸、互联网媒体等一种或数种方式，公布、通知或告知本服务项目、范围、时限、资费方案以及其他相关服务内容。甲方使用本服务，表示甲方已充分阅读、理解、接受并将遵守乙方采取上述方式公布的服务内容。

8.2.2 乙方有权对甲方使用本服务对外公布的信息内容进行检查，一旦发现含有违反本协议约定，包括但不限于任何违法或有违社会公序良俗的内容、超出经营许可或备案项目范围的内容，或指向这些内容链接的数据或信息的，乙方有权要求甲方限期进行修改、删除，如甲方在时限内不予改正，则乙方有权终止服务。

8.2.3 乙方向甲方提供操作系统（如微软、Linux 等）等软件服务时，保证该软件的提供和使用不违反国家相关法律法规的要求。但乙方并不是相关软件的技术提供方或服务方，不承担由于相关软件所导致的一切技术问题及由此引发的甲方的责任或损失。

8.2.4 乙方负责解决因乙方网络、硬件或软件等乙方可控制范围内的原因导致的云计算资源、云存储资源、互联网接入等方面的故障。

8.2.5 甲方理解并充分认可，虽然乙方已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括但不限于 DDOS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因甲方账户遭遇该等行为而给乙方或者乙方网络或服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响乙方与国际互联网或者乙方与特定网络、服务器及乙方内部的通畅联系，乙方有权决定暂停或终止服务，如因甲方原因给乙方带来重大网络事故，乙方将保留追究甲方法律责任及赔偿的权利。因上述条款导致乙方终止为甲方提供服务的，乙方将按照甲方实际使用天数计算服务费用。

8.2.6 乙方发现甲方账户存在异常使用的情况，包括但不限于短时间内频繁登陆、频繁切换 IP 地址登陆等，有权为维护甲方账户的安全及平台的安全，对上述账号采取中止使用限制措施。中止期间，甲方应书面形式向乙方做出解释，并提交相关证明；乙方对甲方的解释及证明进行核查、认定，并做出恢复使用、维持中止措施等决定。

第九条 违约责任

9.1 甲方若违反有关法律法规或本协议，使乙方遭受任何损失，受到第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，甲方应对乙方、其他用户或相关第三方的实

合同编号：

SNWNS2600012CGN00



际损失进行全额赔偿（包括合理的律师费用等必要费用）；

9.2 甲方逾期付费的，除向乙方补交（非强制性收费）欠费外，每逾期 1 日应按照所欠金额的千分之三向甲方支付违约金。

9.3 因乙方自身及其控制范围内原因造成甲方连续 72 小时不能按约定正常使用服务的，甲方有权终止使用本服务，并要求乙方进行赔偿。

9.4 在任何情况下，乙方依据本协议向甲方承担的违约赔偿责任总额不得超过向甲方收取的违约所涉及服务已支付之（壹）个月服务费用。但该赔偿上限不适用于因乙方的故意或重大过失、违反保密义务、侵犯甲方知识产权或个人信息权益所导致的损失。

9.5 鉴于计算机、互联网的特殊性，经提前【24】小时通知的、为提升服务质量的计划内系统维护不属于乙方违约，但乙方应尽力将该等中断安排在业务低峰期，且单次中断时间不得超过【24】小时，每月累计不得超过【72】小时。因不可抗力导致的故障，乙方应及时通知甲方并采取合理措施减少影响。

第十条 不可抗力及免责

对于因不可抗力以及意外事件引起的任何后果，乙方不承担任何责任。不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、罢工、动乱、政府行为、网络主干线路中断、黑客、网路堵塞、政府相关部门技术调整和政府管制等。

第十一条 协议期限及终止

11.1 本协议有效期为 12 个月，2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。

11.2 除非任何一方在服务期届满前九十日书面通知另一方不再续展，否则服务期将自动续展，续展的服务期与本协议服务期相同，续展次数为壹次。除非双方另有约定，本合同内容对于续展期仍有约束力。

11.3 乙方在下述情形下，有权终止本协议：

- （1）依据法律、法规或政府机关的要求；
- （2）乙方认为继续向甲方提供服务将会造成经济技术、或安全风险；
- （3）法律、法规或政策变动，致使乙方继续提供服务不可行；
- （4）甲方未按时足额支付相关费用；

（5）甲方违反本协议保证条款，包括但不限于在本协议签订时不具备开展业务所需的全部资质许可、履行相关手续，或在本协议有效期内丧失全部或部分资质。

合同编号：



SNWNS2600012CGN00



11.4 乙方依据本协议约定终止本协议的，乙方将按照甲方实际使用天数计算服务费用，将剩余款项（如有）返还，并保留依照法律追究甲方违约责任的权利。

11.5 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

第十二条 保密

12.1 甲、乙双方未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因履行本协议而获知的对方有关资料和信息。

12.2 本保密条款在本合同有效期内及本合同终止后[2]年之内持续有效。

第十三条 法律适用和争议解决

13.1 本协议适用中华人民共和国法律。

13.2 因本协议发生争议，双方友好协商解决。协商不成，应向项目所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十四条 其他

14.1 双方同意，附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

14.2 本合同一式[肆]份，双方各执[贰]份，具有同等法律效力。

合同编号:




SNWNS2600012CGN00



(签章页)

甲方:渭南市实验初级中学
法定代表人/负责人
或授权代表: 

2025年12月31日

乙方:中国电信股份有限公司渭南分公司
法定代表人/负责人
或授权代表: 

2025年12月31日

SNWNS2600012CGN00