**服务方案**

供应商应按照磋商文件要求，根据采购内容以及评标办法中技术内容作出全面响应的项目实施方案，包括但不限于以下内容：

1.整体服务方案

2.进度计划

3.服务保证措施

4.风险管理

5.售后服务保障措施

6.设备配置

7.人员配备

8.业绩

9.供应商认为应该提供的其他资料。

**附件1：人员配备**

**项目组团队人员情况表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **学历** | **技术职称** | **持证情况** | **本项目中担任职务** | **类似项目经验** | **备注** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |
| **...** |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

供应商： （供应商全称并加盖公章）

法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

**附件2：业绩**

**业绩一览表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **年份** | **用户名称** | **项目名称** | **完成时间** | **合同金额** | **完成项目质量** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：1.上述业绩须按评标办法要求提供证明材料**

供应商： （供应商全称并加盖公章）

法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

**附件三：拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书**

为响应党中央、国务院关于治理采购领域商业贿赂行为的号召，我公司再次承诺：

1.在参与采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

2.不向采购人、采购代理机构和采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取中标交易机会。

3.不向采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与采购市场竞争并谋取成交、中标。

4.不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获取采购订单。

5.不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。

6.不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。

7.不与采购人、采购代理机构、采购评审专家或其他供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护采购市场秩序。

8.尊重和接受采购监督管理部门的监督和采购代理机构采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。

9.不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：（盖章） 全权代表：（签字或盖章）

地址： 邮编：

电话： 电话：

年 月 日