

# 渭南市华州区人民医院医疗设备 B 超维保服务项目

## 政府采购合同书

采购人：渭南市华州区人民医院

供应商：陕西鸿瑞天泽电子科技有限公司



签订地点：渭南市华州区人民医院

项目编号：ZCSP-华县-2026-00011

签订时间：2026年3月25日

采购人（甲方）：渭南市华州区人民医院

供应商（乙方）：陕西鸿瑞天泽电子科技有限公司

根据渭南市华州区人民医院医疗设备B超维保服务项目的采购结果，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》和国家相关法律法规规定，在平等自愿互惠互利的基础上，就本服务有关事项达成一致，一致同意签订本合同如下。

### 一、合同文件

- 1、协议书条款；
- 2、竞争性磋商文件；
- 3、磋商响应文件；
- 4、成交通知书；
- 5、其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准。

### 二、合同价款

（一）合同总价款（人民币）：大写肆拾柒万玖仟元整；小写¥ 479000.00元。

（二）合同总价款是指包括本次项目所需的日常巡检与保养费，维修（包括配件更换）费，培训费、配件费、安装费、验收费、交通费等服务的全部费用。

### 三、款项结算

（一）合同价款的支付：按照季度支付。

（二）结算方式：银行转账。

（三）支付方式：由采购人负责结算，合同签订后，供应商在接受付款前，开具等额发票给采购人。

### 四、服务具体指标要求

#### （一）服务地点

渭南市华州区人民医院



## (二) 服务期

合同签订生效后一年（自2026年3月25日至2027年3月25日）

## (三) 服务内容

为确保设备的正常运行，保障临床诊疗工作顺利开展，现对彩色多普勒超声系统5台设备进行维保服务。

## (四) 服务要求

### 1、维保设备名称及型号

序号	设备名称	设备型号	设备序列号	探头型号	所属科室
1	迈瑞便携式彩色多普勒超声系统	M6	9U-88001027	3C5s	ICU
				7L4s	
2	迈瑞便携式彩色多普勒超声系统	M6	9U-88001026	3C5s	超声科
				7L4s	
				2P2s	
3	迈瑞彩色多普勒超声系统	RE8 ELITE	JK8-0C000014	SP5-1U	超声科
				D8-2U	
				SC6-1U	
				DE10-3U	
4	迈瑞彩色多普勒超声系统	Resona R9	JA8-33000835	L14-5WU	超声科
				SP5-1U	
				SC6-1U	
5	迈瑞彩色多普勒超声系统	Nuewa R9	LR9-23000076	SC6-1U	超声科
				L14-5WU	
				DE10-3WU	
				D8-2U	

### 2、维保服务具体要求

#### (1) 保修范围

1.1 提供B超维保范围B超整机全部软硬件，包括设备主机、显示器、控制单元、电源系统、所有原配探头及缆线、脚踏开关等全部硬件和系统软件。

1.2 须提供整机保修一年，并根据采购人要求为每台B超更换任意一把探头，并保

证为原厂备件。

## (2) 服务标准与响应要求

2.1 技术支持与响应：提供 7×24 小时免费技术服务热线。

2.2 故障响应： 供应商接到医院报修电话后， $\leq 15$  分钟电话响应， $\leq 2$  小时提供远程技术指导或解决方案。

2.3 现场响应： 需现场服务的， 维保工程师应在 $\leq 8$  个工作小时抵达设备现场。

2.4 故障修复时限： 一般性故障： $\leq 24$  小时内修复。重大复杂故障：若 48 小时内无法修复，应在征得医院同意后，立即提供相同或更高档次的备用设备供临床应急使用，直至原设备修复完毕，期间产生的费用由供应商承担。

2.5 预防性维护（PM）： 每年为每台设备提供 $\geq 2$  次的全面预防性维护保养，同时对 B 超操作人员进行日常维护培训，并提交书面报告。内容包括：设备性能检测与校准、安全检查、图像质量优化、设备清洁，科内培训等。

2.6 配件与探头保障： 所有更换的零配件必须为原厂全新正品，严禁使用翻新件、拆机件。每台 B 超免费更换一把探头，其余探头损坏，不限次数免费维修，不设免费维修名额上限。供应商提供的维修备件质保期 1 年（自零部件安装调试正常使用时算起），在质保期内若因该零部件质量问题导致设备故障，供应商负责更换配件并承担相应维修费责任及费用。

2.7 供应商应提供充足的备件库保障，确保维修的及时性。

2.8 软件升级服务： 免费提供服务期内设备官方发布的所有操作系统及临床应用软件升级，确保设备功能与安全性保持最新。

2.9 服务报告： 每次服务（包括维修、保养）结束后，需向医院设备科提供详细的服务报告，由维保工程师和医院相关负责人共同签字确认。报告需含故障现象、原因分析、处理过程、更换配件清单及序列号等。

2.10 供应商配合医院完成 5 台设备的质量检测相关工作。

## (3) 履约要求

3.1 供应商提供工程师必须经过原厂严格培训并持有有效的认证资格证书，提供主要服务工程师的资质证明复印件。

3.2 供应商中标后需在本地区设有固定的售后服务网点，并配备充足的备件库，具备快速响应能力。（提供承诺函加盖单位公章）

3.3 供应商的报价包含所有设备的日常巡检与保养费，维修（包括配件更换）费，

培训费、配件费、安装费、验收费、交通费等服务的全部费用，采购人不再额外支付任何费用。

## 五、技术资料

1. 供应商应按磋商文件规定的时间向采购人提供完成项目的有关服务资料。

2. 没有采购人事先书面同意，供应商不得将由采购人提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

## 六、技术情报的保密

1. 采购人、供应商双方商定，供应商取得的所有原始技术资料在工作结束后交还采购人，供应商不得对外泄露。

2. 相关资料涉及国家秘密的，供应商应严格遵守国家《保密法》及有关保密规定，履行有关保密程序，供应商涉密人员上岗应当经过保密教育培训，掌握保密知识技能，签订保密承诺书，严格遵守保密规章制度，不得泄露国家秘密。

## 七、转让或分包

1. 本合同范围的项目服务内容，应由供应商直接服务，不得转让他人；

2. 如有转让和未经采购人同意的分包行为，采购人有权解除合同，并追究供应商的违约责任。

## 八、采购人的权利及义务

### （一）采购人的权利

1. 采购人有权向供应商询问工作进展情况及相关的内容。

2. 采购人有权阐述对具体问题的意见和建议。

3. 采购人有权根据项目的具体情况，要求供应商按期到项目现场勘探解决争议。

4. 当采购人认定供应商专业人员不按合同履行其职责，或与第三人串通给采购人造成损失的，采购人有权要求更换专业人员，直至终止合同并要求供应商承担相应的赔偿责任。

### （二）采购人的义务

1. 采购人应当在约定的时间内，向供应商提供与本项目实施有关的资料。

## 九、供应商的权利及义务

### （一）供应商的权利

1. 供应商在项目实施过程中，如采购人提供的资料不明确时可向采购人提出书面报告。

2. 供应商在项目实施过程中，有到项目现场勘察的权利。

## （二）供应商的义务

1、提供 B 超维保范围 B 超整机全部软硬件，包括设备主机、显示器、控制单元、电源系统、所有原配探头及缆线、脚踏开关等全部硬件和系统软件。

2、须提供整机保修一年，并根据采购人要求为每台 B 超更换任意一把探头，并保证为原厂备件。

3、技术支持与响应：提供 7×24 小时免费技术服务热线。

4、故障响应： 供应商接到医院报修电话后， $\leq 15$  分钟电话响应， $\leq 2$  小时提供远程技术指导或解决方案。

5、现场响应： 需现场服务的，维保工程师应在 $\leq 8$  个工作小时抵达设备现场。

6、故障修复时限：一般性故障： $\leq 24$  小时内修复。重大复杂故障：若 48 小时内无法修复，应在征得医院同意后，立即提供相同或更高档次的备用设备供临床应急使用，直至原设备修复完毕，期间产生的费用由供应商承担。

7、预防性维护（PM）：每年为每台设备提供 $\geq 2$  次的全面预防性维护保养，同时对 B 超操作人员进行日常维护培训，并提交书面报告。内容包括：设备性能检测与校准、安全检查、图像质量优化、设备清洁，科内培训等。

8、配件与探头保障：所有更换的零配件必须为原厂全新正品，严禁使用翻新件、拆机件。每台 B 超免费更换一把探头，其余探头损坏，不限次数免费维修，不设免费维修名额上限。供应商提供的维修备件质保期 1 年（自零部件安装调试正常使用时算起），在质保期内若因该零部件质量问题导致设备故障，供应商负责更换配件并承担相应维修费责任及费用。

9、供应商应提供充足的备件库保障，确保维修的及时性。

10、软件升级服务：免费提供服务期内设备官方发布的所有操作系统及临床应用软件升级，确保设备功能与安全性保持最新。

11、服务报告：每次服务（包括维修、保养）结束后，需向医院设备科提供详细的服务报告，由维保工程师和医院相关负责人共同签字确认。报告需含故障现象、原因分析、处理过程、更换配件清单及序列号等。

12、供应商配合医院完成 5 台设备的质量检测相关工作。

## 十、服务质量

符合《医疗器械监督管理条例》、《医用超声设备通用技术要求》及医院相关规定，并达到采购人相关要求。

## 十一、违约责任

1、供应商承诺的各项服务内容和指标要认真落实，采购人将采取定期和不定期的方式检查和抽查，未达到合同中服务质量、标准的承担相应的违约赔偿。

## 十二、验收

### 1. 验收标准

合法合规：符合《医疗器械监督管理条例》、《医用超声设备通用技术要求》及医院相关规定，并达到采购人相关要求。

功能完整：维修、保养后所有临床常用功能、选配功能均恢复正常，无隐性故障。

可追溯：服务过程、更换配件、检测数据、校准记录完整可查。

满足临床：图像质量、操作流畅度、报告输出满足科室日常诊疗需求。

资料验收：每一次的维保结果经工程师签字，资料齐全、有效。

### 2. 验收依据

- (1) 合同文本及合同补充文件（条款）；
- (2) 服务的证明文件、佐证材料；
- (3) 磋商文件；
- (4) 成交人的响应文件；
- (5) 服务内容。

## 十三、知识产权归属和处理方式

1、甲方委托乙方的服务等知识产权归甲方所有，乙方享有署名权。

2、乙方在合同履行中使用自身已有的知识产权，该部分权利仍归乙方所有，但甲方有权在合同范围内无偿使用。

3、甲方有权在合同约定的业务范围、地域及期限内使用相关知识产权，未经乙方同意不得超范围使用。

4、乙方保留知识产权的其他权利（如再授权、二次开发等），但不得损害甲方已获授权的权益。

## 十四、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向采购人所在地法院起诉。

### 十五、合同生效及其它

- 1、本合同经采购人、供应商法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。
- 2、本合同一式陆份，采购人、供应商各执贰份，其余相关部门各壹份。

采购人（章）



法定代表人

或委托代理人（签字或盖章）

*[Handwritten signature]*  
*张延顺*

2026年3月25日

供应商（章）：



法定代表人

或委托代理人（签字或盖章）

*[Handwritten signature]*  
*张延顺*

*张延顺*

2026年3月25日